

Suzuki Connect

Política de Privacidade do Utilizador

Esta política de privacidade ("**Política**") descreve como a Suzuki Motor Corporation e a Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**nós**", "**nos**" e "**nosso**"), recolhem e tratam dados pessoais sobre si, enquanto utilizador, através da utilização dos Serviços Connect da Suzuki. Isto inclui a sua utilização da aplicação Suzuki Connect para smartphones (a "**Aplicação**"), o seu veículo registado Suzuki (o "**Veículo Registado**") e quaisquer outros serviços relevantes fornecidos através da Suzuki Connect (conjuntamente os "**Serviços Conectados**"). Nesta Política, "**utilizador**" e "**seu**" referem-se a um indivíduo que está a utilizar ou a aceder aos Serviços Conectados.

Esta Política abrange a recolha de dados pessoais sobre um "**Utilizador**" dos Serviços Conectados. O Utilizador, sendo o Utilizador primário que se regista para a Aplicação ("**Utilizador Primário**"), pode também adicionar um utilizador secundário ("**Utilizador Secundário**") à sua conta, seguindo as instruções da Aplicação. O Utilizador Primário é capaz de restringir as permissões do Utilizador Secundário no âmbito da Aplicação. Um Utilizador Secundário será considerado um Utilizador para efeitos da presente Política de Privacidade e estará, portanto, sujeito às disposições da Política de Privacidade, como se fosse um Utilizador.

No entanto, por favor note que mesmo que um Utilizador alugue o seu Veículo Registado a outra pessoa, iremos recolher dados pessoais, incluindo a localização do Veículo Registado, a fim de fornecer os Serviços Conectados. Se um Utilizador alugar o seu Veículo Registado a outra pessoa, o Utilizador tem de lhe fornecer esta Política para que essa pessoa possa compreender o tratamento dos seus dados pessoais no contexto dos Serviços Conectados.

Esta Política também estabelece como utilizamos e protegemos os seus dados pessoais, os seus direitos em relação a esses dados pessoais, e com quem os partilhamos. A Suzuki Motor Corporation e a Magyar Suzuki Corporation Ltd. atuam como responsáveis independentes pelo tratamento dos seus dados pessoais. Consulte a secção 8 abaixo para mais detalhes sobre como nos pode contactar.

1. Que tipos de dados pessoais podemos ter sobre si?

- 1.1 Por dados pessoais entende-se qualquer informação que possa ser utilizada para o identificar. Recolhemos estes dados pessoais de uma variedade de fontes, incluindo os dados pessoais que nos fornece diretamente, e os dados pessoais que recolhemos sobre si de terceiros.
- 1.2 Podemos ser obrigados por lei a recolher determinados dados pessoais sobre si, ou como consequência de qualquer relação contratual que tenhamos consigo. O não fornecimento destes dados pode impedir ou atrasar o cumprimento destas obrigações.

(a) Dados pessoais que nos fornece, e dados pessoais recolhidos de outras fontes

- 1.3 Recolhemos os seus dados pessoais quando os fornece diretamente a nós, e através de outras fontes de terceiros. Isto inclui identificadores diretos tais como o seu nome e detalhes de contacto, mas também identificadores indiretos tais como dados que podemos recolher a partir do dispositivo eletrónico e/ou do Veículo Registado que utiliza para aceder aos Serviços Conectados. Por exemplo, trataremos os dados pessoais que nos fornecer ao subscrever uma conta Suzuki Connect através da Aplicação. Isto pode também incluir a recolha de dados pessoais através da sua utilização dos Serviços Conectados, tais como dados de localização e histórico de condução.

- 1.4 Também iremos recolher dados pessoais sobre si de outras fontes, por exemplo, do concessionário onde adquiriu o seu Veículo Registrado, ou de outros distribuidores ou de prestadores de serviços terceiros.

(b) **Tipos de dados pessoais que recolhemos**

- 1.5 As categorias de dados pessoais que tratamos sobre o Utilizador podem incluir todas as categorias que nos fornece através da sua utilização dos Serviços Conectados, ou que recolhemos do Utilizador ou de terceiros como descrito na presente Política. Exemplos dos dados pessoais que podemos tratar sobre o Utilizador incluem:

- (i) **Dados de identificação e de contacto** - como o seu nome, endereço postal e eletrónico, número de telefone, e nacionalidade.
- (ii) **Dispositivo e Informação Eletrónica** - tal como o endereço IP do seu smartphone que detém a Aplicação, tipo de dispositivo, identificador do dispositivo, versão OS do seu dispositivo e a informação GPS do seu Veículo Registrado.
- (iii) **Informação sobre o Veículo** - tais como número de identificação do veículo (NIV), tipo de veículo, números na matrícula, informação de diagnóstico a bordo, dados de condução (incluindo hábitos de aceleração/travagem, quilometragem, velocidade do motor, duração da viagem, velocidade do veículo e economia de combustível média), estado do travão de estacionamento, estado da bateria (incluindo estado do carregador, nível de carga da bateria, distância possível de cruzeiro, consumo de energia e detalhes dos pedidos de reserva de carga da bateria, tais como tempo de funcionamento, frequência e opções), dados do ar condicionado remoto (incluindo tempo de funcionamento, frequência, opções e pedidos de reserva).
- (iv) **Dados de Localização** - tais como as informações GPS do seu Veículo Registrado, a partida e o destino introduzidos na aplicação, a temperatura exterior do local onde se encontra o seu Veículo Registrado e o local onde carrega a bateria.
- (v) **Informações Relacionadas com a Manutenção do Veículo** - tais como informações sobre a bateria (incluindo nível de carga, consumos), o histórico de manutenção e substituição de peças do seu Veículo Registrado.
- (vi) **Detalhes de autenticação** - tais como as suas credenciais que lhe permitem aceder à sua conta dos Serviços Conectados, incluindo o seu identificador de utilizador e palavra-passe.
- (vii) **Informações Relacionadas com os Serviços** - tais como informações sobre a utilização dos seus Serviços Conectados, data do contrato, renovação e cessação dos seus Serviços Conectados, utilização do seu Veículo Registrado, e informações sobre os seus pedidos e questões.

2. **Como utilizamos os seus dados pessoais e qual o fundamento para o tratamento**

- 2.1 Utilizamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades e com base nos seguintes fundamentos jurídicos:

Finalidade	Fundamento jurídico
Fornecer e personalizar os Serviços Conectados, tais como a	Para cumprir as nossas

notificação de certas características do Veículo Registrado, como por exemplo o calendário das inspeções regulares	obrigações contratuais para consigo
Assegurar que os Serviços Conectados estão a funcionar corretamente	Para cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo
Tratar das suas questões e pedidos relativos aos Serviços Conectados	Para cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo
Obter provas dos seus dados pessoais que nos permitam verificar a sua conta Suzuki Connect	Para cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo
Cumprir as nossas obrigações em matéria de combate ao branqueamento de capitais e para cumprir quaisquer obrigações fiscais aplicáveis e as nossas obrigações ao abrigo dos regulamentos da União Europeia	Para cumprir as nossas obrigações legais
Cooperar com os reguladores e organismos responsáveis pela aplicação da lei quando exigido	Para cumprir as nossas obrigações legais
Compreender como utiliza os Serviços Conectados e para nos permitir obter conhecimentos que nos permitam desenvolver novos e melhores serviços no futuro	Para prosseguir os nossos legítimos interesses
Conduzir investigação e análise de dados para aperfeiçoar e/ou melhorar os veículos e serviços Suzuki, e para desenvolver novos veículos e serviços Suzuki	Para prosseguir os nossos legítimos interesses
Agregar e/ou desidentificar informações recolhidas através da sua utilização dos Serviços Conectados para outros fins de investigação e análise	Para prosseguir os nossos legítimos interesses

2.2 Quando os nossos legítimos interesses são o fundamento jurídico do tratamento, procedemos a uma avaliação em que ponderamos os seus direitos e os nossos para garantir que o nosso interesse não é suplantado pelos interesses do Utilizador de proteção dos seus dados pessoais.

2.3 Também podemos obter o seu consentimento para recolher e utilizar certas categorias de dados pessoais quando nos for exigido por lei (por exemplo, em relação às nossas atividades de marketing direto e utilização de cookies). Se solicitarmos o seu consentimento para tratar os seus dados pessoais, poderá retirar o seu consentimento em qualquer altura, alterando a configuração na Aplicação.

3. **Decisões automatizadas**

3.1 Atualmente não realizamos quaisquer decisões automatizadas, contudo, se começarmos a realizar este tipo de tratamento no futuro, atualizaremos esta política com as informações relevantes antes de iniciar este tratamento.

4. **Em que circunstâncias poderão os seus dados pessoais ser partilhados com outros?**

4.1 Os seus dados pessoais serão utilizados principalmente por nós para lhe fornecer os nossos Serviços Conectados; no entanto, podemos também divulgar os seus dados pessoais a:

- (a) **Fornecedores de serviços terceiros** que executam serviços em nosso nome, tais como fornecedores de Tecnologias de Informação, fornecedores de serviços de computação em nuvem, fornecedores de serviços de apoio ao cliente, fornecedores de pagamentos terceiros, serviços de marketing e outros fornecedores de serviços de operações comerciais. Por exemplo, podemos estabelecer parcerias com outras empresas para processar pagamentos seguros quando se inscrever nos Serviços Conectados, ou para otimizar os nossos serviços, enviar e-mails de marketing, bem como analisar e armazenar dados.

- (b) **Concessionários e distribuidores** que vendem os nossos produtos e prestam serviços relacionados com o seu Veículo Registado. Podemos partilhar as informações contratuais e as informações sobre avarias do Veículo Registado com estas entidades em relação à prestação dos Serviços Conectados (por exemplo, para fins de manutenção periódica, retirada ou chamada do veículo, ou verificação do estado de saúde do veículo).
- (c) **Membros do grupo mais alargado da Suzuki Motor Corporation.** Trabalhamos em estreita colaboração com outras atividades comerciais e empresas que pertencem à nossa família. Podemos partilhar certas informações sobre a sua utilização do Veículo Registado, por exemplo, com outras empresas do nosso grupo para fins de reporte interno.
- (d) **Organismos responsáveis pela aplicação da lei, tribunais, reguladores, autoridades governamentais ou outros terceiros.** Podemos partilhar os seus dados pessoais com estas entidades sempre que considerarmos que tal é necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar, ou para proteger os nossos direitos ou os direitos de qualquer terceiro.
- (e) **Reparadores independentes.** Podemos partilhar Informações sobre os Veículos e Informações Relacionadas com a Manutenção de Veículos com reparadores independentes, conforme exigido por lei, para permitir aos reparadores independentes efetuar quaisquer reparações necessárias ao seu veículo e cumprir com os requisitos estabelecidos na legislação da União Europeia.
- (f) **Compradores de ativos.** Podemos partilhar os seus dados pessoais com qualquer terceiro que compre, ou para o qual transferimos, todos ou substancialmente todos os nossos ativos e áreas de negócio, ou uma parte da nossa atividade, tais como os Serviços Conectados. Caso tal venda ou transferência ocorra, envidaremos esforços razoáveis para tentar assegurar que a entidade para a qual transferimos os seus dados pessoais os utilize de uma forma consistente com a presente Política de Privacidade.

4.2 Como operamos como parte de um negócio global, os destinatários acima referidos podem estar localizados fora da jurisdição em que se encontra (ou na qual prestamos os serviços). Consulte a secção "Transferências Internacionais de Dados" abaixo para mais informações.

5. Transferências internacionais de dados

5.1 Como somos um negócio global, poderemos ter de transferir os seus dados pessoais para países fora do seu país de residência onde nós ou os nossos prestadores de serviços temos instalações. Estes países podem ter leis e regulamentos de proteção de dados que diferem dos do seu país de residência, e podem não oferecer o mesmo nível de proteção, ou não ser considerados como proporcionando um nível de proteção adequado, tal como previsto na legislação da União Europeia ou do Reino Unido.

5.2 Em alguns casos, a sua informação pode ser transferida, armazenada e tratada num país que não é considerado como assegurando um nível adequado de proteção da informação ao abrigo das leis aplicáveis (tais como as da União Europeia ou do Reino Unido). Quando efetuamos tais transferências, adotamos salvaguardas adequadas (tais como cláusulas contratuais tipo), de acordo com os requisitos legais aplicáveis.

5.3 As informações localizadas fora do seu país de origem podem estar sujeitas ao acesso do governo desse país ou das suas autoridades ao abrigo de uma ordem legal.

- 5.4 Para mais informações sobre as salvaguardas apropriadas adotadas, queira contactar-nos através das informações fornecidas na secção "Contacte-nos" abaixo.

6. **Segurança e armazenamento de dados**

- 6.1 Implementamos medidas técnicas e organizativas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco dos dados pessoais que tratamos. Estas medidas destinam-se a assegurar a integridade e confidencialidade contínuas dos dados pessoais. Avaliamos estas medidas numa base regular para garantir a segurança do tratamento.

- 6.2 Conservaremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades de tratamento estabelecidas nesta Política. Uma vez terminada a nossa relação contratual consigo, conservaremos os seus dados pessoais durante um período de tempo que nos permita:

- Manter registos comerciais para fins de análise e/ou auditoria
- Cumprir com quaisquer obrigações fiscais aplicáveis
- Cumprir os requisitos de conservação de registos nos termos da lei
- Defender ou instaurar qualquer ação judicial existente ou potencial
- Tratar de quaisquer reclamações relativas aos serviços

Para mais informações sobre como conservamos os seus dados pessoais, e durante quanto tempo, queira contactar-nos através das informações fornecidas na secção 8 abaixo.

- 6.3 Se houver quaisquer dados pessoais que, por razões técnicas, não sejamos capazes de apagar totalmente dos nossos sistemas, tomaremos as medidas adequadas para impedir qualquer outro tratamento ou utilização de tais dados pessoais.

7. **Os seus direitos sobre os seus dados pessoais**

- 7.1 No que respeita aos dados pessoais que temos sobre si, tem direito a: aceder, corrigir, solicitar a eliminação, restringir a nossa utilização, opor-se a determinadas utilizações, receber num formato eletrónico de uso corrente e transmitir a terceiros (também conhecido como o direito de portabilidade dos dados), apresentar uma reclamação a uma autoridade local de proteção de dados em relação ao tratamento que fazemos ou retirar qualquer consentimento que para utilização ou divulgação dos seus dados pessoais.

- 7.2 Encorajamo-lo a contactar-nos para atualizar ou corrigir os seus dados se os mesmos sofrerem alterações ou se os dados pessoais que temos sobre si estiverem incorretos. Contactá-lo-emos se necessitarmos de dados adicionais da sua parte a fim de honrar os seus pedidos. Se desejar exercer tais direitos ou se tiver dúvidas sobre os seus direitos, queira contactar-nos através das informações fornecidas abaixo.

8. **Contacte-nos**

- 8.1 Tal como acima exposto, a Suzuki Motor Corporation e a Magyar Suzuki Corporation Ltd. atuam como responsáveis independentes pelo tratamento dos dados, e são responsáveis pelos dados pessoais que recolhemos e tratamos sobre si no que diz respeito aos Serviços Conectados.

- 8.2 A Suzuki Motor Corporation tem a sua sede social em 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.

- 8.3 A Magyar Suzuki Corporation Ltd. tem a sua sede social em 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary.
- 8.4 Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre a forma como os seus dados pessoais foram utilizados ou se desejar exercer os seus direitos de titular dos dados em relação a uma das entidades acima mencionadas, Suzuki Motor Corporation e Magyar Suzuki Corporation Ltd. ambas podem ser contactadas por e-mail em privacy-contact-eu@suzuki.hu.
- 8.5 Para questões relacionadas com a proteção de dados, também pode contactar o respetivo Encarregado da Proteção de Dados:
- a) O Encarregado da Proteção de Dados da Suzuki Motor Corporation pode ser contactado em 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan, ou por e-mail para dpo@hhq.suzuki.co.jp.
 - b) O Encarregado da Proteção de Dados da Magyar Suzuki Corporation Ltd. pode ser contactado em: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary, ou por e-mail para dpo@suzuki.hu.
- 8.6 Estamos empenhados em trabalhar consigo para obter uma resolução justa de qualquer reclamação ou questão sobre privacidade. Se, no entanto, considerar que não pudemos ajudar com a sua reclamação ou questão, tem o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade de supervisão relevante.

NOTA: Os dados de contacto acima mencionados só devem ser utilizados para questões relacionadas com as nossas práticas de privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais, tal como mencionado nesta Política. Para outras questões e pedidos, queira por favor contactar os nossos distribuidores no seu país, utilizando os respetivos dados de contacto que estão disponíveis neste link: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Tenha em atenção que não responderemos a questões e pedidos feitos através dos dados de contacto acima mencionados que não estejam relacionados com a forma como recolhemos e tratamos os seus dados pessoais.

9. Alterações à Política

- 9.1 Pode copiar esta Política. Podemos modificar ou atualizar esta Política de ocasionalmente.
- 9.2 Se alterarmos esta Política, iremos notificá-lo das alterações. Quando as alterações a esta política de privacidade tiverem um impacto fundamental na natureza do tratamento ou tiverem um impacto substancial sobre o Utilizador, avisá-lo-emos com antecedência suficiente para que tenha a oportunidade de exercer os seus direitos (por exemplo, de se opor ao tratamento).
- 9.3 Esta Política foi atualizada pela última vez: 12 de setembro de 2025