

Suzuki Connect
Política de Privacidad del Usuario

Esta política de privacidad (la "**Política**") describe cómo Suzuki Motor Corporation y Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**nosotros**" y "**nuestro**") recogen y tratan los datos personales sobre usted a través del uso de los Servicios *Connect* de Suzuki. Esto incluye su uso de la aplicación para teléfonos inteligentes o *smartphones* Suzuki Connect (la "**App**"), su Vehículo Registrado Suzuki (el "**Vehículo Registrado**") y cualquier otro servicio relevante prestado a través de Suzuki Connect (que en conjunto forman los "**Connected Services**" o Servicios Conectados). En esta Política, "**usted**" y "**su/sus**" se refieren a un individuo que está usando o accediendo a los *Connected Services*.

Esta Política cubre la recogida de datos personales de un "**Usuario**" de los *Connected Services*. El Usuario, siendo el Usuario principal que se registra en la App ("**Usuario principal**"), puede también añadir un usuario secundario ("**Usuario Secundario**") a su cuenta siguiendo las instrucciones de la App. El Usuario Principal podrá restringir los permisos del Usuario Secundario dentro de la App. Un Usuario Secundario será considerado un Usuario a los efectos de esta Política de Privacidad y, por tanto, estará sujeto a las disposiciones de la Política de Privacidad como si fuera un Usuario.

Sin embargo, tenga en cuenta que incluso si un Usuario alquila su Vehículo Registrado a otra persona, recopilaremos datos personales, incluida la ubicación del Vehículo Registrado, con el fin de proporcionar los *Connected Services*. Si un Usuario alquila su Vehículo Registrado a otra persona, el Usuario necesita proporcionarle esta Política para que dicha persona pueda entender el tratamiento de sus datos personales en el contexto de los *Connected Services*.

Esta Política también establece cómo usamos y protegemos sus datos personales, sus derechos en relación con estos datos personales y con quién los compartimos. Suzuki Motor Corporation y Magyar Suzuki Corporation Ltd. actúan como responsables del tratamiento independientes de sus datos personales. Por favor, consulte el apartado 8 para obtener detalles sobre cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

1. ¿Qué tipos de datos personales podemos tener sobre usted?

1.1 Por datos personales se entiende cualquier información que pueda utilizarse para identificarle. Recogemos estos datos personales de diversas fuentes, incluyendo los datos personales que usted nos proporciona directamente y los datos personales que recogemos sobre usted de terceros.

1.2 Es posible que las leyes aplicables nos obliguen a recoger determinados datos personales sobre usted, o que resulte necesario como consecuencia de cualquier relación contractual que tengamos con usted. No facilitar estos datos puede impedir o retrasar el cumplimiento de estas obligaciones.

(a) Datos personales que usted nos proporciona y datos personales recogidos de otras fuentes

1.3 Recogemos sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente y a través de otras fuentes de terceros. Esto incluye identificadores directos como su nombre y datos de contacto e identificadores indirectos como los datos que podemos recoger del dispositivo electrónico y/o del Vehículo Registrado que usted utiliza para acceder a los *Connected Services*. Por ejemplo, trataremos los datos personales que usted proporcione al registrarse en una cuenta de Suzuki Connect a través de la App. Esto también puede incluir la recogida de datos personales a través de su uso de los *Connected Services*, como los datos de localización y el historial de conducción.

1.4 También recogeremos datos personales sobre usted de otras fuentes como, por ejemplo, del concesionario donde compró su Vehículo Registrado, o de otros distribuidores o proveedores de servicios.

(b) **Tipos de datos personales que recogemos**

1.5 Las categorías de datos personales que tratamos sobre usted pueden incluir todas las categorías que usted nos proporciona a través de su uso de los *Connected Services*, o que recogemos de usted o de terceros, tal y como se describe en esta Política. Algunos ejemplos de los datos personales que podemos tratar sobre usted son

- (i) **Información personal y de contacto** - como su nombre, dirección postal y de correo electrónico, número de teléfono y nacionalidad.
- (ii) **Información sobre el dispositivo y la electrónica** - como la dirección IP del teléfono inteligente en el que se encuentra la aplicación, el tipo de dispositivo, el identificador del dispositivo, la versión del sistema operativo de su dispositivo y la información del GPS de su Vehículo Registrado.
- (iii) **Información del Vehículo** - como el número de bastidor, el tipo de vehículo, los números de la matrícula, la información de diagnóstico a bordo y datos de conducción, incluidos los hábitos de aceleración/frenado, el kilometraje, la velocidad del motor, la velocidad del vehículo y el consumo medio de combustible.
- (iv) **Información Relacionada con el Mantenimiento del Vehículo** - como el historial de mantenimiento y sustitución de piezas de su Vehículo Registrado.
- (v) **Datos de Autenticación** - como las credenciales que le permiten acceder a su cuenta de *Connected Services*, incluyendo su ID de usuario y contraseña.
- (vi) **Información Relacionada con el Servicio** - como la información sobre el uso de sus *Connected Services*, la fecha del contrato, renovación y terminación de sus *Connected Services*, el uso que hace de su Vehículo Registrado y la información sobre sus solicitudes y consultas.

2. **Cómo utilizamos sus datos personales y sobre qué bases legales**

2.1 Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- (a) Para proporcionarle y personalizar los *Connected Services*. Por ejemplo, para notificarle ciertas características del Vehículo Registrado, como el momento de las inspecciones periódicas;
- (b) Para asegurarnos de que los *Connected Services* funcionan correctamente;
- (c) Para atender sus consultas y solicitudes relativas a los *Connected Services*;
- (d) Para obtener una prueba de sus datos personales que nos permita verificar su cuenta de Suzuki Connect;
- (e) Para cumplir con nuestras obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales y cumplir con las obligaciones fiscales pertinentes y nuestras obligaciones bajo la normativa de la Unión Europea;
- (f) Para cooperar con los organismos reguladores y policiales cuando sea necesario;

- (g) Para entender cómo utiliza los *Connected Services* y permitirnos obtener conocimientos que nos permitan desarrollar servicios nuevos y mejorados en el futuro; y
- (h) Para llevar a cabo investigaciones y análisis de datos para mejorar los vehículos y servicios de Suzuki, así como para desarrollar nuevos vehículos y servicios de Suzuki.

2.2 Tratamos sus datos personales con arreglo a las siguientes bases legales:

- (a) Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales para con usted;
- (b) Para cumplir con nuestras obligaciones legales;
- (c) Sobre la base de su consentimiento explícito; y
- (d) Para satisfacer nuestros intereses legítimos.

2.3 En los casos en los que nos basamos en nuestros intereses legítimos, hemos realizado una evaluación en la que hemos sopesado sus derechos frente a los nuestros para asegurarnos de que sobre nuestros intereses no prevalecen los intereses que usted tiene en proteger sus datos personales. En este caso, nos basamos en nuestros intereses legítimos en entender cómo utiliza usted los *Connected Services*, para permitirnos prestarle adecuadamente los servicios y para permitirnos obtener conocimientos que nos permitan desarrollar servicios nuevos y mejorados en el futuro.

2.4 Como se describe en el apartado 2.2, puede que solicitemos su consentimiento para recoger y utilizar determinados tipos de datos personales cuando resulte necesario por ley (por ejemplo, en relación con nuestras actividades de marketing directo). Si le pedimos su consentimiento para tratar sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento cambiando la configuración en la App.

3. **Decisiones automatizadas sobre usted**

3.1 Actualmente no tomamos ninguna decisión automatizada sobre usted. Sin embargo, si empezamos a llevar a cabo este tipo de tratamientos en el futuro, actualizaremos esta política con la información pertinente antes de que tenga lugar dicho tratamiento.

4. **¿En qué circunstancias pueden compartirse sus datos personales con otros?**

4.1 Sus datos personales serán utilizados principalmente por nosotros para proporcionarle nuestros *Connected Services*; sin embargo, también podemos ceder sus datos personales a:

- (a) **Terceros - prestadores de servicios** que prestan servicios en nuestro nombre, como proveedores de soporte informático y IT, proveedores de servicios en la nube, proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de pago, proveedores de servicios de marketing y otros proveedores de servicios de operaciones comerciales. Por ejemplo, podemos asociarnos con otras empresas para procesar pagos seguros cuando usted se inscribe en los *Connected Services*, o para optimizar nuestros servicios, enviar correos electrónicos de marketing y analizar y almacenar datos.
- (b) **Concesionarios y distribuidores** que venden nuestros productos y prestan servicios en relación con su Vehículo Registrado. Podemos compartir la información de su contrato y la información sobre el funcionamiento defectuoso del Vehículo Registrado con estos terceros en relación con la prestación de los *Connected Services* (por ejemplo, con fines de mantenimiento periódico, retirada del mercado o comprobación del estado del vehículo).

- (c) **Miembros del grupo más amplio de Suzuki Motor Corporation.** Trabajamos estrechamente con otros negocios y empresas que forman parte de nuestra familia. Podemos compartir cierta información sobre su uso del Vehículo Registrado, por ejemplo, con otras empresas de nuestro grupo para fines de información / reporting interna/o.
- (d) **Agencias policiales y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, reguladores, autoridades gubernamentales u otros terceros.** Podemos compartir sus datos personales con estas partes cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria, o para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros.
- (e) **Talleres de reparación independientes.** Podemos compartir la Información del Vehículo y la Información Relacionada con el Mantenimiento del Vehículo con talleres de reparación independientes en cumplimiento con la ley, para permitir que los talleres de reparación independientes realicen las reparaciones necesarias en su vehículo y para cumplir con los requisitos establecidos en la legislación de la UE.
- (f) **Compradores de activos.** Podemos compartir sus datos personales con cualquier tercero que adquiera, o al que transfiramos, todos o parte sustancial de nuestros activos y negocio, o una parte de nuestro negocio como los *Connected Services*. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos esfuerzos razonables para tratar de garantizar que la entidad a la que transfiramos sus datos personales los utilice de forma coherente con esta Política de Privacidad.

4.2 Debido a que operamos como parte de un negocio global, los destinatarios mencionados anteriormente pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra (o en la que prestamos los servicios). Para más información, consulte el apartado "Transferencias internacionales de datos".

5. Transferencias internacionales de datos

5.1 Como somos una empresa global, es posible que tengamos que transferir sus datos personales a países fuera de su país de residencia / origen donde nosotros o nuestros proveedores de servicios tenemos instalaciones. Estos países pueden tener leyes y normativa de protección de datos que difieren de los de su país de residencia, y pueden no ofrecer el mismo nivel de protección, o considerarse que proporcionan un nivel adecuado de protección, como se prevé en la legislación de la UE o del Reino Unido.

5.2 En algunos casos, su información puede ser transferida, almacenada y tratada en un país que no se considera que garantice un nivel adecuado de protección de la información en virtud de la legislación aplicable (como la de la Unión Europea o el Reino Unido). Cuando realizamos dichas transferencias, establecemos las salvaguardias adecuadas (como las cláusulas contractuales estándar) de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

5.3 La información ubicada fuera de su país de residencia puede ser objeto de acceso por parte del gobierno de ese país o de sus organismos en virtud de una orden legal.

5.4 Para obtener más información sobre las salvaguardias adecuadas tomadas, póngase en contacto con nosotros a través de la información proporcionada en la sección "Contacto".

6. Seguridad y almacenamiento de datos

6.1 Aplicamos medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos personales que tratamos. Estas medidas tienen por objeto garantizar la integridad y confidencialidad continua de los datos personales. Evaluamos estas medidas periódicamente para garantizar la seguridad del tratamiento.

6.2 Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento establecidos en esta Política. Una vez finalizada nuestra relación con usted, conservaremos sus datos personales durante un periodo de tiempo que nos permita:

- Mantener los registros mercantiles con fines de análisis y/o auditoría
- Cumplir con las obligaciones fiscales pertinentes
- Cumplir con los requisitos de conservación de registros según la ley
- Defender o presentar cualquier reclamación legal existente o potencial
- Tramitar las quejas relativas a los servicios

Si desea más información sobre cómo conservamos sus datos personales y durante cuánto tiempo, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran en la sección 8.

6.3 Si hay datos personales que, por razones técnicas, no podemos eliminar por completo de nuestros sistemas, pondremos en marcha las medidas adecuadas para impedir cualquier tratamiento o uso posterior de estos datos personales.

7. **Sus derechos sobre sus datos personales**

7.1 Con respecto a los datos personales que tenemos sobre usted, tiene derecho a: acceder, rectificar, solicitar la supresión, limitar nuestro uso, oponerse a determinados usos, recibir en un formato electrónico utilizable y transmitir a un tercero (es decir, el derecho a la portabilidad de los datos), presentar una reclamación ante una autoridad local de protección de datos en relación con nuestro tratamiento, o retirar cualquier consentimiento que fundamente los usos o cesiones de sus datos personales.

7.2 Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros para actualizar o corregir sus datos si éstos cambian o si los datos personales que tenemos sobre usted son inexactos. Nos pondremos en contacto con usted si necesitamos datos adicionales suyos para atender sus peticiones. Si desea ejercer estos derechos o si tiene preguntas sobre los mismos, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación.

8. **Contacto**

8.1 Tal y como se ha indicado anteriormente, Suzuki Motor Corporation y Magyar Suzuki Corporation Ltd. actúan como responsables del tratamiento independientes y son responsables de los datos personales que recogemos y tratamos sobre usted en relación con los *Connected Services*.

8.2 Los datos de contacto de Suzuki Motor Corporation son privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki y el domicilio social está en 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japón.

8.3 Los datos de contacto de Magyar Suzuki Corporation Ltd. son privacy-contact-eu@suzuki.hu y el domicilio social está en 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungría.

8.4 El Delegado de Protección de Datos de Suzuki Motor Corporation puede ser contactado en 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japón y sus datos de contacto son dpo@hhq.suzuki.co.jp.

- 8.5 El Delegado de Protección de Datos de Magyar Suzuki Corporation Ltd. puede ser contactado en: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungría, o por correo electrónico en dpo@suzuki.hu (Sr. József KOCSIS).
- 8.6 Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o preocupación sobre la privacidad. Sin embargo, si cree que no hemos podido ayudarle con su queja o preocupación, tiene derecho a presentar una queja o reclamación ante su autoridad de control correspondiente.
- 8.7 Los datos de contacto indicados anteriormente sólo deben utilizarse para consultas o cuestiones relacionadas con nuestras prácticas de privacidad y el tratamiento de sus datos personales, tal y como se describe en esta Política. Para otras consultas, cuestiones y peticiones, le rogamos que se ponga en contacto con nuestros distribuidores en su país, utilizando los datos de contacto que están a su disposición en este enlace: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Tenga en cuenta que no responderemos a las consultas y solicitudes realizadas a través de los datos de contacto anteriores que no estén relacionadas con el modo en que recogemos y tratamos sus datos personales.
- 9. Cambios en la Política**
- 9.1 Puede hacer una copia de esta Política. Podemos modificar o actualizar esta Política en cualquier momento.
- 9.2 Si modificamos esta Política, le notificaremos los cambios. Cuando los cambios en esta política de privacidad tengan un impacto fundamental en la naturaleza del tratamiento o sustancial en usted, se lo notificaremos con suficiente antelación para que tenga la oportunidad de ejercer sus derechos (por ejemplo, oponerse al tratamiento).
- 9.3 Esta Política ha sido actualizada por última vez en: el 01 de 03 de 2024