

Suzuki Connect Zásady ochrany osobných údajov používateľov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov („Zásady“) opisujú, ako spoločnosti Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd. („my“, „nás“ a „naše“) získavajú a spracúvajú Vaše osobné údaje prostredníctvom Vášho využívania služieb Suzuki Connect. To zahŕňa Vaše používanie aplikácie Suzuki Connect pre smartfóny („Aplikácia“), Vášho Registrovaného vozidla Suzuki („Registrované vozidlo“) a akýchkoľvek iných príslušných služieb poskytovaných prostredníctvom Aplikácie Suzuki Connect (spolu tvoriace „Pripojené služby“). V týchto Zásadách sa „Vy“ a „Vaše“ vzťahuje na osobu, ktorá používa Pripojené služby alebo má k nim prístup.

Tieto Zásady sa vzťahujú na získavanie osobných údajov o „Používateľoch“ Pripojených služieb. Používateľ, ktorý je primárnym používateľom, ktorý sa zaregistroval do Aplikácie („Primárny používateľ“), môže do svojho účtu pridať aj sekundárneho používateľa („Sekundárny používateľ“) podľa pokynov v Aplikácii. Primárny používateľ môže obmedziť oprávnenia Sekundárneho používateľa v rámci Aplikácie. Sekundárny používateľ bude na účely týchto Zásad ochrany osobných údajov považovaný za používateľa, a preto sa na neho budú vzťahovať ustanovenia Zásad ochrany osobných údajov, ako keby bol používateľom.

Upozorňujeme však, že aj keď používateľ prenajme svoje registrované vozidlo inej osobe, budeme zhromažďovať osobné údaje vrátane polohy registrovaného vozidla na účely poskytovania pripojených služieb. Ak používateľ prenajme svoje registrované vozidlo inej osobe, musí jej poskytnúť tieto Zásady, aby mohla pochopiť spracúvanie svojich osobných údajov v súvislosti s Pripojenými službami.

V týchto Zásadách sa tiež uvádza, ako využívame a chránime Vaše osobné údaje, aké sú Vaše práva v súvislosti s týmito osobnými údajmi a s kým ich zdieľame. Spoločnosti Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd pôsobia ako nezávislí prevádzkovatelia Vašich osobných údajov. Podrobnosti o tom, ako nás môžete kontaktovať, nájdete v časti 8 nižšie.

1. Aké typy osobných údajov o vás môžeme uchovávať?

1.1 Pojem osobné údaje znamená akékoľvek informácie, na základe ktorých Vás možno identifikovať. Tieto osobné údaje získavame z rôznych zdrojov vrátane osobných údajov, ktoré nám poskytnete priamo, a osobných údajov, ktoré o Vás získame od tretích strán.

1.2 Môžeme byť povinní zhromažďovať určité osobné údaje o Vás na základe právnych predpisov alebo v dôsledku zmluvného vzťahu, ktorý s vami máme. Neposkytnutie týchto informácií môže zabrániť alebo oddialiť plnenie takýchto povinností.

(a) osobné údaje, ktoré nám poskytnete, a osobné údaje získané z iných zdrojov.

1.3 Vaše osobné údaje získavame na základe toho, že nám ich buď poskytnete priamo alebo prostredníctvom tretích strán. Patria sem priame identifikátory, ako je vaše meno a kontaktné údaje, ale aj nepriame identifikátory, ako sú údaje, ktoré môžeme zhromažďovať z elektronického zariadenia a/alebo Registrovaného vozidla, ktoré používate na prístup k Pripojeným službám. Napríklad budeme spracúvať osobné údaje, ktoré nám poskytnete pri registrácii účtu Suzuki Connect prostredníctvom Aplikácie. To môže zahŕňať aj zhromažďovanie osobných údajov prostredníctvom Vášho využívania Pripojených služieb, ako sú údaje o polohe a história jazdy.

1.4 Osobné údaje o Vás budeme získavať aj z iných zdrojov, napríklad od predajcu, u ktorého ste si zakúpili svoje Registrované vozidlo, alebo od iných distribútorov alebo poskytovateľov služieb tretích strán.

(b) Typy osobných údajov, ktoré zbierame

- 1.5 Kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, môžu zahŕňať všetky kategórie, ktoré nám poskytnete pri používaní Pripojených služieb alebo ktoré získame od vás alebo od tretích strán, ako je opísané v týchto Zásadách. Príklady osobných údajov, ktoré o vás môžeme spracúvať, zahŕňajú:
- (i) **Osobné a kontaktné údaje** - napríklad vaše meno, poštová a e-mailová adresa, telefónne číslo a štátna príslušnosť.
 - (ii) **Informácie o zariadení a elektronickom zariadení** - napríklad IP adresa Vášho smartfónu, na ktorom je spustená Aplikácia, typ zariadenia, ID zariadenia, verzia operačného systému Vášho zariadenia a informácie GPS Vášho Registrovaného vozidla.
 - (iii) **Informácie o vozidle** - napríklad VIN, typ vozidla, evidenčné čísla, informácie o palubnej diagnostike a údaje o jazde vrátane zvykov pri zrýchľovaní/brzdení, počtu najazdených kilometrov, otáčok motora, rýchlosti vozidla a priemernej spotreby paliva.
 - (iv) **Informácie o údržbe vozidla** - napríklad história údržby a výmeny dielov Vášho Registrovaného vozidla.
 - (v) **Autentifikačné informácie** - napríklad Vaše prihlasovacie údaje, ktoré Vám umožňujú prístup k Vášmu kontu Pripojených služieb, vrátane Vášho používateľského mena a hesla.
 - (vi) **Informácie týkajúce sa služieb** - napríklad informácie o používaní Vašich Pripojených služieb, dátum uzavretia zmluvy, obnovenie a ukončenie Pripojených služieb, používanie Vášho Registrovaného vozidla a informácie o Vašich požiadavkách a otázkach.

2. Ako používame Vaše osobné údaje a na akom právnom základe ich používame

2.1 Vaše osobné údaje používame na tieto účely:

- (a) aby sme Vám poskytli a personalizovali Pripojené služby, napríklad upozorňovanie na určité funkcie Registrovaného vozidla, napríklad na termín pravidelných kontrol;
- (b) zabezpečovanie správneho fungovania Pripojených služieb;
- (c) vybavovanie Vašich otázok a požiadaviek týkajúcich sa Pripojených služieb;
- (d) získavanie dokladu o Vašich osobných údajoch, aby sme mohli overiť Vaše konto Suzuki Connect;
- (e) plnenie našich povinností v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a dodržiavanie všetkých príslušných daňových povinností a našich povinností vyplývajúcich z nariadení Európskej únie;
- (f) v prípade potreby spolupráce s regulačnými orgánmi a orgánmi činnými v trestnom konaní;
- (g) pochopenie, akým spôsobom používate Pripojené služby, aby sme mohli získať poznatky, ktoré nám umožnia vyvíjať nové a lepšie služby v budúcnosti; a
- (h) vykonávanie výskumu a analýz údajov s cieľom zlepšiť a/alebo zdokonaľiť vozidlá a služby Suzuki a vyvinúť nové vozidlá a služby Suzuki.

2.2 Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s týmito právnymi základmi:

- (a) na plnenie našich zmluvných záväzkov voči Vám;
- (b) na dodržiavanie povinností, ktoré nám vyplývajú z právnych predpisov;
- (c) na základe Vášho výslovného súhlasu; a
- (d) na účely našich oprávnených záujmov.

2.3 Ak sme sa spoliehali na naše oprávnené záujmy, vykonali sme posúdenie, v ktorom sme porovnali Vaše práva s našimi, aby sme sa uistili, že náš záujem neprevažuje nad Vaším záujmom chrániť Vaše osobné údaje. V tomto prípade sa spoliehame na naše oprávnené záujmy, aby sme pochopili, ako používate Pripojené služby, aby sme Vám mohli primerane poskytovať služby a získať poznatky, ktoré nám umožnia vyvíjať nové a lepšie služby v budúcnosti.

2.4 Ako je opísané v časti 2.2, môžeme získať Váš súhlas na zhromažďovanie a používanie určitých typov osobných údajov, ak to od nás vyžadujú právne predpisy (napríklad v súvislosti s našimi aktivitami priameho marketingu). Ak Vás požiadame o súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať zmenou nastavení v Aplikácii.

3. Automatizované rozhodovanie

3.1 V súčasnosti o vás nevykonávame žiadne automatizované rozhodovanie, ale ak v budúcnosti začneme vykonávať tento typ spracúvania, aktualizujeme tieto Zásady o príslušné informácie ešte pred tým, ako sa takéto spracúvanie uskutoční.

4. Za akých okolností môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté iným subjektom?

4.1 Vaše osobné údaje budeme používať predovšetkým na to, aby sme Vám poskytli naše Pripojené služby; vaše osobné údaje však môžeme poskytnúť aj:

- (a) **Poskytovateľom služieb tretích strán**, ktorí poskytujú služby v našom mene, ako sú dodávatelia IT, poskytovatelia cloudových služieb, poskytovatelia služieb zákazníckej podpory, poskytovatelia platobných služieb tretích strán, poskytovatelia marketingových služieb a iní poskytovatelia služieb obchodných operácií. Môžeme napríklad spolupracovať s inými spoločnosťami na spracúvaní zabezpečených platieb pri registrácii do Pripojených služieb alebo na optimalizácii našich služieb, zasielaní marketingových e-mailov a analýze a ukladaní údajov.
- (b) **Predajcom a distribútorom**, ktorí predávajú naše produkty a služby v súvislosti s Vaším Registrovaným vozidlom. Týmto stranám môžeme poskytnúť informácie o Vašej zmluve a informácie o zavadách Registrovaného vozidla v súvislosti s poskytovaním Pripojených služieb (napr. na účely plánovanej údržby, zvoľavacích akcií alebo kontroly stavu vozidla).
- (c) **Členom širšej skupiny Suzuki Motor Corporation**. Úzko spolupracujeme s ďalšími podnikmi a spoločnosťami, ktoré sú súčasťou našej rodiny. Niektoré informácie o Vašom používaní Registrovaného vozidla môžeme napríklad zdieľať s inými spoločnosťami v našej skupine na účely interného vykazovania.
- (d) **Orgánom činným v trestnom konaní, súdom, regulačným orgánom, vládny orgánom alebo iným tretím stranám**. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s týmito stranami, ak sa domnievame, že je to potrebné na splnenie zákonnej alebo regulačnej povinnosti alebo na inú ochranu našich práv alebo práv akejkoľvek tretej strany.

- (e) **Nezávislým servisom.** Informácie o vozidle a informácie o údržbe vozidla môžeme zdieľať s nezávislými servismi, ak to vyžadujú právne predpisy, aby sme nezávislým servisom umožnili vykonať potrebné opravy Vášho vozidla a splnili požiadavky stanovené právom EÚ.
- (f) **Kupujúcim aktív.** Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s akoukoľvek treťou stranou, ktorá kúpi alebo na ktorú prevedieme celý alebo podstatnú časť nášho majetku a podnikania, alebo časť nášho podnikania, ako sú napríklad Pripojené služby. Ak dôjde k takémuto predaju alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie, aby sme zabezpečili, že subjekt, ktorému Vaše osobné údaje prevedieme, ich bude používať spôsobom, ktorý je v súlade s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

4.2 Keďže pôsobíme ako súčasť globálneho podniku, vyššie uvedení príjemcovia sa môžu nachádzať mimo jurisdikcie, v ktorej sa nachádzate (alebo v ktorej poskytujeme služby). Viac informácií nájdete v časti „Medzinárodný prenos údajov“ nižšie.

5. Medzinárodné prenosy údajov

5.1 Keďže sme globálna spoločnosť, môže byť potrebné preniesť Vaše osobné údaje do krajín mimo krajiny Vášho bydliska, kde sídlime my alebo naši poskytovatelia služieb. Tieto krajiny môžu mať zákony a predpisy o ochrane údajov, ktoré sa líšia od zákonov a predpisov v krajine Vášho bydliska a nemusia poskytovať rovnakú úroveň ochrany alebo sa nemusia považovať za také, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, ako je stanovené v právnych predpisoch EÚ alebo Spojeného kráľovstva.

5.2 V niektorých prípadoch môžu byť Vaše údaje prenesené, uložené a spracúvané v krajine, ktorá sa podľa platných právnych predpisov nepovažuje za krajinu poskytujúcu primeranú úroveň ochrany informácií (napríklad ako poskytuje Európska únia alebo Spojené kráľovstvo). Pri takýchto prenosoch zavádzame vhodné záruky (napríklad štandardné zmluvné doložky) v súlade s platnými právnymi požiadavkami.

5.3 K informáciám, ktoré sa nachádzajú mimo Vašej domovskej krajiny, môže mať prístup vláda tejto krajiny alebo jej orgány na základe zákonného príkazu.

5.4 Ak chcete získať viac informácií o príslušných bezpečnostných opatreniach, kontaktujte nás prostredníctvom informácií uvedených v časti „Kontaktujte nás“ nižšie.

6. Bezpečnosť a ukladanie údajov

6.1 Prijímame technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku pre osobné údaje, ktoré spracúvame. Cieľom týchto opatrení je zabezpečiť trvalú integritu a dôvernosť osobných údajov. Tieto opatrenia pravidelne vyhodnocujeme, aby sme zaistili bezpečnosť spracúvania.

6.2 Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako to bude potrebné na splnenie účelov spracúvania uvedených v týchto Zásadách. Po ukončení nášho vzťahu s Vami budeme Vaše osobné údaje uchovávať tak dlho, ako nám to umožní:

- vedenie obchodných záznamov na účely analýzy a/alebo auditu;
- plnenie všetkých príslušných daňových povinností;
- dodržiavanie požiadaviek na uchovávanie záznamov podľa právnych predpisov;
- obhajoba alebo podanie akýchkoľvek existujúcich alebo potenciálnych právnych nárokov; a

- vybavovanie sťažností na služby.

Ďalšie informácie o tom, ako uchovávame Vaše osobné údaje a ako dlho, získate na adrese uvedenej v časti 8 nižšie.

- 6.3 Ak sa vyskytnú osobné údaje, ktoré z technických dôvodov nemôžeme úplne vymazať z našich systémov, zavedieme vhodné opatrenia, aby sme zabránili ďalšiemu spracúvaniu alebo používaniu týchto osobných údajov.

7. Vaše práva týkajúce sa osobných údajov

- 7.1 V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás uchovávame, máte právo na: prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, vznesenie námietky proti konkrétnemu používaniu, získanie osobných údajov v použiteľnom elektronickom formáte a ich prenos tretej strane (známe aj ako právo na prenosnosť údajov), podať sťažnosť na naše spracúvanie miestnemu orgánu na ochranu údajov alebo odvolať súhlas s používaním alebo poskytnutím Vašich osobných údajov.
- 7.2 Odporúčame Vám, aby ste nás kontaktovali a aktualizovali alebo opravili svoje údaje, ak sa zmenia alebo ak sú osobné údaje, ktoré o vás máme, nepresné. Ak od Vás budeme potrebovať ďalšie informácie, aby sme mohli vyhovieť vašim požiadavkám, budeme Vás kontaktovať. Ak chcete uplatniť tieto práva alebo máte akékoľvek otázky týkajúce sa Vašich práv, kontaktujte nás na nižšie uvedené údaje.

8. Kontaktujte nás

- 8.1 Ako je uvedené vyššie, spoločnosti Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd. vystupujú ako nezávislí prevádzkovatelia a sú zodpovedné za osobné údaje, ktoré o Vás zhromažďujeme a spracúvame v súvislosti s Pripojenými službami.
- 8.2 Kontaktné informácie spoločnosti Suzuki Motor Corporation sú privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki a jej sídlo sa nachádza na adrese 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonsko.
- 8.3 Kontaktné údaje spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd. sú privacy-contact-eu@suzuki.hu a sídlo spoločnosti je na adrese 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko.
- 8.4 Zodpovednú osobu spoločnosti Suzuki Motor Corporation môžete kontaktovať na adrese 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonsko a jeho kontaktné údaje sú dpo@hhq.suzuki.co.jp.
- 8.5 Zodpovednú osobu spoločnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd. môžete kontaktovať na adrese 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko, alebo e-mailom na [adrese dpo@suzuki.hu](mailto:adrese.dpo@suzuki.hu) (pán József KOCSIS).
- 8.6 Zaväzujeme sa spolupracovať s Vami na spravodlivom vyriešení akejkoľvek sťažnosti alebo obavy týkajúcej sa Vášho súkromia. Ak sa však domnievate, že sme Vám nedokázali pomôcť pri riešení Vašej sťažnosti alebo obavy, máte právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.
- 8.7 Vyššie uvedené kontaktné údaje by sa mali používať len na otázky týkajúce sa našich postupov ochrany osobných údajov a spracúvania Vašich osobných údajov, ako je uvedené v týchto Zásadách. V prípade ďalších otázok a požiadaviek sa obráťte na našich distribútorov vo Vašej krajine prostredníctvom ich kontaktných údajov, ktoré nájdete na tomto odkaze: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Upozorňujeme, že nebudeme reagovať na otázky

a žiadosti podané prostredníctvom uvedených kontaktných údajov, ktoré sa netýkajú spôsobu zhromažďovania a spracúvania Vašich osobných údajov.

9. **Zmeny Zásad**

- 9.1 Tieto Zásady môžete skopírovať. Tieto Zásady môžeme z času na čas upraviť alebo aktualizovať.
- 9.2 Ak tieto Zásady zmeníme, budeme Vás o zmenách informovať. Ak zmeny týchto Zásad budú mať Zásadný vplyv na povahu spracúvania alebo Vás inak podstatne ovplyvnia, oznámime Vám to v dostatočnom predstihu, aby ste mali možnosť uplatniť svoje práva (napr. vzniesť námietku proti spracúvaniu).
- 9.3 Tieto Zásady boli naposledy aktualizované dňa 01/03/2024.