

## **Suzuki Verbinding Gebruiksvoorwaarden**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de diensten die beschikbaar worden gesteld via de Suzuki Connect applicatie, inclusief maar niet beperkt tot de software die in een dergelijke applicatie is opgenomen (gezamenlijk de "**App**"), beheerd door of namens Magyar Suzuki Corporation met geregistreerd adres 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije ("**MSC**", "**wij**", "**ons**", of "**onze**"). In deze Gebruiksvoorwaarden verwijzen "**u**" en "**uw**" naar een individu dat de App gebruikt of opent.

U hebt alleen toegang tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld als u een Gebruiker bent (zoals gedefinieerd in sectie 4.2 van deze Gebruiksvoorwaarden). Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u de App gebruikt. Uw toegang tot en gebruik van de App en de informatie, materialen, producten en diensten beschikbaar via de App zijn onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, moet u de App niet openen of gebruiken. Elementen van de App kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden die van tijd tot tijd worden gespecificeerd, zoals de voorwaarden van de app store waaruit u de App hebt gedownload; uw gebruik van die elementen van de App zal onderworpen zijn aan die aanvullende voorwaarden. U zult verplicht zijn dergelijke aanvullende voorwaarden te accepteren voordat u toegang krijgt tot onderdelen van de App die aan die voorwaarden onderhevig zijn.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een contract tussen u en MSC en worden onmiddellijk van kracht op het moment dat u zich registreert als Gebruiker, waarna u wordt gevraagd akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden door het relevante selectievakje aan te vinken dat in die fase van het proces verschijnt.

### **1. INTERPRETATIE**

De titels van de secties in deze Gebruiksvoorwaarden dienen alleen ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van de onderliggende voorwaarden.

### **2. WIJZIGINGEN IN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DE APP EN DE SOFTWARE VAN DE BOORDAPPARATEN**

- 2.1 We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen (inclusief, maar niet beperkt tot, om redenen van beveiliging of naleving van wet- en regelgeving).
- 2.2 Wij zullen u per e-mail en/of via de App redelijk van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen, vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, en u vragen om akkoord te gaan met deze wijzigingen.
- 2.3 In sommige omstandigheden kunnen wij vereisen dat u een bijgewerkte versie van de App downloadt zodat u toegang kunt blijven krijgen tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld.
- 2.4 Wij kunnen updates voor de App verstrekken, inclusief beveiligingsupdates, die nodig zijn om de App conform onze wettelijke verplichtingen te houden. Als u de updates die wij u verstrekken niet installeert, is het mogelijk dat de App niet langer conform is en dat de diensten slecht functioneren of worden onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor een gebrek aan conformiteit van de App als gevolg van het niet installeren van de betreffende update, op voorwaarde dat wij u hebben geïnformeerd over de update en de gevolgen van het niet installeren ervan, en dat uw nalaten om de relevante update te installeren niet te wijten was aan tekortkomingen in de door ons verstrekte installatie-instructies.

2.5 We kunnen u ook voorzien van andere updates voor de App die niet strikt noodzakelijk zijn om deze in overeenstemming te houden, als er een geldige reden is voor dergelijke updates. Een geldige reden bestaat als de update noodzakelijk is:

- (i) om de diensten te verbeteren; of
- (ii) om hun interoperabiliteit te waarborgen.

We zullen u vooraf informeren over een dergelijke update en de wijzigingen die deze met zich meebrengt in de diensten die via de App worden aangeboden. De update brengt geen extra kosten voor u met zich mee. Als een update uw toegang tot of gebruik van de App meer dan onbeduidend negatief beïnvloedt, heeft u het recht om binnen 30 dagen na de datum waarop de wijzigingen in de App van toepassing worden, kosteloos te beëindigen in overeenstemming met sectie 5.1.

2.6 We kunnen de software van de boordapparatuur van uw voertuig bijwerken. Tenzij we u anders informeren, worden het doel en andere details van dergelijke software-updates uiteengezet in Bijlage 1 hieronder.

### 3. DIENSTEN

3.1 De soorten en de kenmerken van de diensten die wij u ter beschikking stellen via de App, kunt u vinden in de beschrijving van de App in de Apple App Store of de Google Play Store, en binnen de App voordat u zich verbindt tot enige te betalen vergoeding voor dergelijke diensten. De diensten worden door ons aan u ter beschikking gesteld in ruil voor de betaling van een licentievergoeding aan ons. De details van de diensten die aan u beschikbaar worden gesteld, worden u vóór de aankoop duidelijk gemaakt. De aankoop en annulering van de diensten worden beheerst door de toepasselijke Apple App Store voorwaarden (die hier raadpleegbaar zijn: <https://support.apple.com/en-us/118428/localeselector>) of de Google Play Store-voorwaarden (die hier raadpleegbaar zijn: [https://play.google.com/intl/ALL\\_be/about/play-terms/](https://play.google.com/intl/ALL_be/about/play-terms/)) (samen de "**App Store-voorwaarden**"), afhankelijk van welke app store u hebt gebruikt om de App aan te kopen. U wordt gevraagd deze voorwaarden te accepteren voordat u de licentievergoeding betaalt en de diensten vervolgens door ons worden geleverd.

3.2 U erkent en begrijpt dat sommige diensten mogelijk alleen werken op locaties waar wij een externe netwerkprovider voor die diensten hebben ingeschakeld en alleen als de externe netwerkprovider technische compatibiliteit met de App, dekking en netwerkcapaciteit heeft en er voldoende ontvangst is wanneer en waar u toegang probeert te krijgen tot de diensten. Diensten die gebruik maken van locatie-informatie werken alleen als de GPS satelliet signalen onbelemmerd zijn, beschikbaar zijn in dat gebied en compatibel zijn met de systemen van het Geregistreerde Voertuig (zoals gedefinieerd in sectie 5.4) en/of de App. Daarnaast zijn de netwerken en systemen van externe netwerkproviders onderhevig aan technologische veranderingen en ontwikkelingen. Wij bieden u geen netwerkconnectiviteit via de App. Dergelijke connectiviteit wordt geleverd door een externe netwerkprovider.

3.3 Om de App correct te laten functioneren moet u mogelijk bepaalde functies op uw smartphone accepteren of toestemmingen geven, zoals:

- (i) locatiegegevens; en
- (ii) pushmeldingen inschakelen.

### 4. REGISTRATIE EN WACHTWOORDEN

4.1 U moet 18 jaar of ouder zijn om toegang te krijgen tot de App of deze te gebruiken, tenzij U toestemming heeft gekregen van uw ouders of voogd om toegang te krijgen tot de App en deze te gebruiken.

- 4.2 Om de App te kunnen gebruiken moet u geregistreerd zijn als gebruiker ("**Gebruiker**"). Om een Gebruiker te worden moet u het registratieformulier op de App invullen met de gevraagde informatie en zal u gevraagd worden een login ID en wachtwoord aan te maken. U erkent en stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens en dat u aansprakelijk bent voor enig verlies of schade geleden door ons of enige andere persoon of entiteit als gevolg van het feit dat iemand anders uw inloggegevens gebruikt als gevolg van het feit dat u geen redelijke maatregelen neemt om uw accountgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.
- 4.3 De Gebruiker, die de primaire Gebruiker is die zich registreert voor de App ("**Primaire Gebruiker**"), kan ook een secundaire gebruiker ("**Secundaire Gebruiker**") uitnodigen voor zijn account door de instructies in de App te volgen en de Secundaire Gebruiker zal zijn eigen account moeten aanmaken zoals hierboven beschreven. De Primaire Gebruiker kan de rechten van de Secundaire Gebruiker binnen de App beperken. Een Secundaire Gebruiker wordt beschouwd als een Gebruiker voor de doeleinden van deze Gebruiksvoorwaarden en is daarom onderworpen aan de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden alsof hij/zij een Gebruiker was.

## 5. **BEËINDIGING**

- 5.1 Om het recht op beëindiging van uw gebruik van de App uit te oefenen als gevolg van een van de secties 2.5, 5.4, 17.1 of 19, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om te beëindigen via: (i) als het is aangeschaft via de Apple App Store, de sectie 'Instellingen' van het OS besturingssysteem; of (ii) als het is aangeschaft via de Google Play Store, via Google Play.
- 5.2 Beëindiging van een betaald abonnementsplan, indien van toepassing, wordt beheerst door de toepasselijke App Store-voorwaarden. Daarnaast hebben beide partijen het recht bezwaar te maken tegen automatische verlenging van een abonnementsplan.
- 5.3 Het recht van beide partijen om op gegronde redenen te beëindigen blijft onverminderd van kracht.
- 5.4 Wanneer de Gebruiker niet langer de eigenaar is van het Suzuki voertuig dat is geregistreerd op de Gebruiker zijn account ("**Geregistreerd Voertuig**") (d.w.z. bij verkoop of verlies van het voertuig etc.), moet de Gebruiker de App beëindigen door de aanwijzingen op de App of op de webpagina van zijn account te volgen. Als de Gebruiker nalaat om aan deze sectie 5.4 te voldoen, mogen wij stappen ondernemen om de diensten die via de App aan die Gebruiker worden geleverd onmiddellijk te beëindigen.

## 6. **HERROEPINGSRECHT**

### 6.1 **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om dit contract binnen veertien (14) dagen te herroepen zonder opgave van redenen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het contract is afgesloten. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije, info-suzukiconnect@suzuki.hu) informeren over uw beslissing om dit contract te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post of e-mail). U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht. Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor het verstrijken van de herroepingstermijn.

### 6.2 **Gevolgen van herroeping**

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle van u ontvangen betalingen terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor

een ander type levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke registratie, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zult u geen kosten verschuldigd zijn als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

### 6.3 **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u het contract wilt herroepen)

- Aan Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije, info-suzukiconnect@suzuki.hu:
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/ons (\*) contract voor de levering van de volgende dienst herroep/herroepen,
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*),
- Naam consument(en),
- Adres van consument(en),
- Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
- Datum

## 7. **UW INFORMATIEVERSTREKKING**

Wanneer u informatie over uzelf aan ons verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot wanneer u zich registreert als Gebruiker, gaat u akkoord met:

- a) nauwkeurige en actuele informatie over uzelf te verstrekken en dergelijke informatie indien nodig onmiddellijk bij te werken, en geen informatie te verstrekken waarmee u zich probeert voor te doen als een ander individu;
- b) als enige verantwoordelijk bent voor uw accountgegevens en -activiteiten (inclusief de activiteiten van andere personen die u toestaat uw account te gebruiken en het gebruik van hun eigen account door secundaire gebruikers); en
- c) ons op de hoogte stellen van een inbreuk op de beveiliging of onbevoegd gebruik van uw account.

Als u informatie over uzelf verstrekt die onjuist of onnauwkeurig is, of als wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat dergelijke informatie onjuist of onnauwkeurig is, behouden wij ons het recht voor om uw registratie als Gebruiker op te schorten of te beëindigen, om te weigeren u diensten te verlenen op de App, en/of om huidig of toekomstig gebruik van de App of enig deel daarvan te weigeren.

## 8. **PERSOONLIJKE INFORMATIE**

Persoonlijke informatie die in de App wordt ingevoerd zal worden gebruikt in overeenstemming met ons Privacybeleid, dat hier te vinden is: <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>.

## 9. **AUTEURSRECHT, HANDELSMERKEN EN EIGENDOM**

- 9.1 Alle content die op de App wordt getoond of getoond, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, foto's, beelden, bewegende beelden, geluid, illustraties en alle andere links of materialen die daarin zijn opgenomen (samen de "**Content**") blijft het exclusieve eigendom

van MSC of haar licentiegevers (waaronder mogelijk andere Gebruikers). MSC of haar licentiegevers bezitten en behouden alle rechten op de App en de Content.

- 9.2 Alle handelsmerken, dienstmerken en handelsnamen van MSC of aan haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers, al dan niet gedeponeed, die worden gebruikt als onderdeel van of in verband met de App (inclusief maar niet beperkt tot: hun bedrijfsnaam en hun bedrijfslogo) (gezamenlijk "**Merken**") zijn handelsmerken of gedeponeede handelsmerken van MSC of aan haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers. U mag geen enkel Merk gebruiken, kopiëren, reproduceren, opnieuw publiceren, uploaden, posten, verzenden, distribueren of wijzigen (met inbegrip van een Merk als een "hot" link op of naar een andere applicatie) op welke manier dan ook, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.3 Wij verlenen u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht op toegang tot en gebruik van de App en de Content in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. De App en Content worden door ons aan u in licentie gegeven, niet verkocht. Alle software in de App wordt uitsluitend in objectcode formaat in licentie gegeven. U mag de App of enige Content niet gebruiken anders dan voor het beoogde doel. Met uitzondering van hetgeen elders in deze Gebruiksvoorwaarden is uiteengezet, accepteert u dat elk gebruik van de App of de Content voor iets anders dan het beoogde doel op eigen risico geschiedt en dat MSC niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de resultaten van dergelijk oneigenlijk gebruik.
- 9.4 U mag de App of de Content niet kopiëren, distribueren, verzenden, weergeven, uitvoeren, reproduceren, publiceren, in licentie geven, er afgeleide werken van maken, overdragen, verhuren, aanbieden van servicebureaus of time-sharing diensten, of de App of Content verkopen. Daarnaast is het u niet toegestaan, en u mag het niemand toestaan, om (i) eigendomsmarkeringen van MSC of derden die op onderdelen van de App of de Content staan te verwijderen of te vernietigen, of (ii) de broncode van de App geheel of gedeeltelijk te onderwerpen aan reverse-engineering, disassembleren, decompileren, aanpassen, decoderen of anderszins proberen af te leiden of daadwerkelijk af te leiden, er toegang toe te krijgen, te bekijken of op enigerlei wijze te gebruiken.

## 10. UW GEDRAG

- 10.1 U stemt ermee in te voldoen aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw toegang tot en gebruik van de App.
- 10.2 U stemt ermee in om niet:
- (i) de App op een onwettige manier, voor een onwettig doel, of op een manier die in strijd is met deze Gebruiksvoorwaarden te gebruiken, of frauduleus of kwaadaardig te handelen;
  - (ii) inbreuk te maken op onze intellectuele eigendomsrechten of die van een derde partij met betrekking tot uw gebruik van de App;
  - (iii) materiaal te verzenden dat lasterlijk, aanstootgevend of anderszins verwerpelijk is met betrekking tot uw gebruik van de App;
  - (iv) meerdere registraties van een Gebruiker voor één persoon indienen;
  - (v) handelingen te verrichten die de goede werking van de App verstoren, de veiligheid van de App in gevaar brengen of anderszins schade toebrengen aan de App of enig materiaal of informatie beschikbaar via de App;
  - (vi) pogingen om ongevoegde toegang te krijgen tot enig deel of functie van de App, enig ander systeem of netwerk verbonden met de App, tot enige van onze servers of de servers van onze serviceproviders, of tot enige van de diensten die op of via de App

worden aangeboden, inclusief maar niet beperkt tot hacken, "mining" van wachtwoorden, of enige andere onbevoegde middelen;

- (vii) de kwetsbaarheid van de App of een met de App verbonden netwerk te onderzoeken, scannen of testen of de verificatiemaatregelen op de App, of een met de App verbonden netwerk te omzeilen;
- (viii) het gebruik van geautomatiseerde middelen om informatie of Content te verzamelen van of anderszins toegang te verkrijgen tot de App, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van technische tools bekend als robots, spiders of scrapers, zonder onze voorafgaande toestemming;
- (ix) informatie over andere gebruikers van de App te verzamelen of anderszins te verzamelen en op te slaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot e-mailadressen; en
- (x) de werking van de App of een server of netwerk verbonden met de App te verstoren of te onderbreken, of niet te gehoorzamen aan enige eis, procedure, beleid of regelgeving van een server of netwerk verbonden met de App.

## **11. WERKING VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN**

11.1 MSC noch haar verbonden bedrijven garanderen dat de functies in de App ononderbroken of foutloos zullen zijn.

11.2 We behouden ons het recht voor om het volgende te doen, op elk moment, naar eigen goeddunken, met of zonder kennisgeving:

- (i) de werking van of uw toegang tot de App of enig deel van de App of de overeenkomst tussen u en ons op grond van deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, opschorten of beëindigen als gevolg van:
  - uw schending van deze Gebruiksvoorwaarden;
  - zoals vereist door de wet, overheidsinstantie of een andere bevoegde autoriteit; of
  - als gevolg van onverwachte technische of beveiligingsproblemen; of
- (ii) het onderbreken van de normale werking van de App, of enig deel van de App, als dat nodig is om routinematig of niet-routinematig onderhoud uit te voeren of om fouten te corrigeren.

In geval van inbreuken op de Gebruiksvoorwaarden zullen we uw toegang tot de App en deze Gebruiksvoorwaarden alleen beëindigen na het zonder succes verstrijken van een verleende respijtperiode of na een onsuccesvolle waarschuwing. Een respijtperiode en/of waarschuwing zijn echter niet vereist als u ernstig en definitief weigert uw verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden na te komen of als, rekening houdend met zowel uw als onze beide belangen, bijzondere omstandigheden onmiddellijke beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden rechtvaardigen.

11.3 Bij beëindiging van onze overeenkomst met u onder deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook:

- (i) alle rechten die aan u zijn verleend onder deze Gebruiksvoorwaarden onmiddellijk worden stopgezet; en
- (ii) moet u onmiddellijk alle activiteiten staken die door deze Gebruiksvoorwaarden zijn toegestaan, inclusief maar niet beperkt tot uw gebruik van de App.

- 11.4 Elk deel van deze Gebruiksvoorwaarden dat uitdrukkelijk of stilzwijgend van kracht wordt of blijft na beëindiging van onze overeenkomst met u, blijft van toepassing nadat onze overeenkomst onder deze Gebruiksvoorwaarden is beëindigd. Hieronder vallen de volgende onderdelen:

Sectie 1 over Interpretatie

Sectie 4 over Registratie en Wachtwoorden

Sectie 8 over Persoonlijke Informatie

Sectie 9.1, 9.4 en 2.3 over Auteursrecht en Eigendom

Sectie 11 Werking van de App en Beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden

Sectie 12 Aansprakelijkheid voor Geleden Verlies of Schade

Sectie 14 Toepasselijk Recht en Bevoegdheid van de Rechtbanken

Sectie 15 over Deelbaarheid

Sectie 16 over Geen Verklaring van Afstand

Sectie 18 over Rechten van Derden

Sectie 22 over Elektronische Communicatie

Sectie 23 over Contact Opnemen

## 12. **AANSPRAKELIJKHEID VOOR GELEDEN VERLIES OF SCHADE**

- 12.1 Onze levering van de App is onderworpen aan een conformiteitsgarantie, wat betekent dat deze wordt geleverd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle relevante bepalingen van toepasselijke wetgeving, voor de duur van de levering van de App. Als u een consument bent in de EU, heeft u recht op de toepasselijke wettelijke garantie bij niet-conformiteit van de App.
- 12.2 Wij zullen proberen ervoor te zorgen dat de App veilig is en geen virussen of andere schadelijke zaken bevat (wij kunnen bijvoorbeeld beveiligingsfuncties in de App inbouwen); wij kunnen echter niet garanderen dat dit het geval zal zijn of dat er geen schade aan uw apparaat of andere digitale inhoud zal ontstaan. Als wij er niet in slagen om de veiligheid en beveiliging van de App te waarborgen en u als gevolg van de App verlies en/of schade aan uw apparaat en/of andere eigendommen lijdt, zijn wij aansprakelijk voor dat verlies en/of de schade. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een gratis aan u aangeboden update toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie-instructies niet correct heeft opgevolgd, op voorwaarde dat wij u hebben geïnformeerd over de update en de gevolgen van het niet installeren ervan, en dat uw nalaten om de relevante update te installeren niet te wijten was aan tekortkomingen in de door ons verstrekte installatie-instructies, of niet heeft voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.
- 12.3 Om twijfel te voorkomen, zal niets in deze Gebruiksvoorwaarden onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor:
- (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid;
  - (ii) fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of
  - (iii) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.

- 12.4 De App is alleen voor persoonlijk en privé gebruik. Als u de App gebruikt voor commerciële, zakelijke of doorverkoopdoeleinden, onder voorbehoud van sectie 12.3, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen en in dergelijke omstandigheden zal uw gebruik van de App onmiddellijk door ons worden beëindigd.
- 12.5 De diagnostische gegevens van het Geregistreerde Voertuig die wij verstrekken als onderdeel van de Voertuig Gezondheidscheck zijn beperkt tot specifieke informatie die op afstand van het Geregistreerde Voertuig wordt verkregen. Dergelijke diagnostische gegevens zijn bedoeld als aanvulling op (en niet ter vervanging van) het uitvoeren van regelmatige, handmatige controles van uw Geregistreerde Voertuig. Op het gebruik van de App en functies binnen de App mag niet uitsluitend worden vertrouwd voor het bepalen van de status, veiligheid en/of verkeerswaardigheid van het Geregistreerde Voertuig. MSC is niet aansprakelijk onder deze Gebruiksvoorwaarden voor eventuele verliezen die voortvloeien uit gebreken met betrekking tot het Geregistreerde Voertuig die niet door de App worden veroorzaakt (en voor dergelijke gebreken dient u een claim in te dienen op grond van de overeenkomst die toepasselijk is op de verkoop van het Geregistreerde Voertuig aan u). Wij geven geen garanties ten aanzien van het vermogen van de app om defecten of problemen aan het Geregistreerde Voertuig te melden. De Gebruiker aanvaardt dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor en regelmatige controles uitvoert van het Geregistreerde Voertuig zoals en wanneer vereist en in ieder geval in overeenstemming met de gebruikershandleiding en eventuele toepasselijke wet- en regelgeving.

### 13. **KOPPELINGEN NAAR SITES VAN DERDEN/DIENSTEN VAN DERDEN**

- 13.1 De App kan links bevatten naar websites van derden en andere digitale content ("**Gelinkte Sites**"). De Gelinkte Sites worden niet door MSC beheerd en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van enige Gelinkte Site, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele links die aanwezig zijn op een Gelinkte Site, dan wel wijzigingen of updates van een Gelinkte Site. Wij verstrekken de Gelinkte Sites uitsluitend voor uw gemak, en het opnemen van een Gelinkte Site betekent niet dat wij de Gelinkte Site goedkeuren of ons associëren met de exploitanten ervan. Let op wanneer u een Gekoppelde Site bezoekt en lees de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van elke Gekoppelde Site zorgvuldig door.
- 13.2 Uw gebruik van de App en Content kan het gebruik of de aanschaf van software, hardware, informatie en/of andere materialen vereisen die geen eigendom zijn van of ontwikkeld of geproduceerd zijn door MSC (gezamenlijk "**Materialen van Derden**"). Materialen van Derden kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van hun respectieve licentiegevers of leveranciers (die u zou moeten accepteren voordat u toegang krijgt tot of gebruik maakt van de Materialen van Derden), en u (en niet MSC) bent als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle rechten en licenties die nodig zijn volgens de relevante voorwaarden voor het gebruik van Materialen van Derden.

### 14. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN**

- 14.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales. Als uw gebruikelijke verblijfplaats zich echter in een ander Europees land, EU-land of EER-land bevindt, blijft de verplichte nationale wetgeving inzake consumentenbescherming van dat land onaangetast en van toepassing. U kunt zich wenden tot de rechtbanken van Engeland met betrekking tot geschillen die kunnen ontstaan, of tot de bevoegde rechtbanken van uw land van woonplaats.
- 14.2 Wanneer wij hiertoe verplicht zijn volgens de toepasselijke wetgeving van het land van de gebruiker waarin hij toegang heeft tot de App, zijn wij bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een bemiddelingsorgaan voor consumenten. De verantwoordelijke consumentenbemiddelingsinstanties voor de rechtsgebieden waar dit beschikbaar is, staan vermeld in Bijlage 2 hieronder. Wanneer wij hiertoe niet wettelijk



verplicht zijn, zijn wij niet bereid deel te nemen aan vrijwillige geschillenbeslechtingprocedures voor een consumentenarbitragecommissie. .

## 15. DEELBAARHEID

Elk van de secties van deze Gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een bevoegde rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een sectie of een deel van een sectie onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die sectie of dat deel van de sectie, voor zover nodig, geacht te zijn verwijderd. De overige secties (en delen van secties) blijven volledig van kracht.

## 16. GEEN VERKLARING VAN AFSTAND

Een vertraging of verzuim in het afdwingen van deze Gebruiksvoorwaarden vormt geen verklaring van afstand door ons en we behouden ons het recht voor om deze op een later tijdstip alsnog af te dwingen.

## 17. OVERDRACHT VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN

17.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie. Wij zullen u vooraf informeren als dit gebeurt (inclusief en zonder beperking via een bericht in de App). Als u het niet eens bent met de overdracht, kunt u uw abonnement op de App en deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment beëindigen door ons hiervan op de hoogte te stellen zoals beschreven in sectie 5.1.

17.2 U mag uw rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan een andere persoon of organisatie. Dit geldt niet voor een geldvordering die u tegen ons hebt en geldt niet voor andere vorderingen, als wij geen beschermbaar belang hebben bij de uitsluiting van de overdracht van rechten en verplichtingen of als uw rechtmatige belang bij de overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen zwaarder weegt dan ons beschermbaar belang bij de uitsluiting.

## 18. RECHTEN VAN DERDEN

18.1 Niemand anders dan U of wij mogen deze Gebruiksvoorwaarden afdwingen.

## 19. WIJZIGING VAN DIENSTEN

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en aanpassingen aan te brengen in onze diensten die wij u via de App aanbieden. Dergelijke wijzigingen of aanpassingen hebben geen negatieve invloed op de conformiteit van de App en zullen geen extra kosten voor u met zich mee brengen. Wij zullen u vooraf op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen of aanpassingen.

Indien dergelijke wijzigingen of aanpassingen uw toegang tot of gebruik van de diensten meer dan onbeduidend negatief beïnvloeden, heeft u het recht om binnen 30 dagen na de datum waarop de wijzigingen of aanpassingen op de diensten van toepassing worden, kosteloos te beëindigen in overeenstemming met sectie 5.1.

## 20. ALGEMEEN

20.1 De rechtsmiddelen die in deze Gebruiksvoorwaarden worden geboden, zijn cumulatief en sluiten rechtsmiddelen die bij wet worden geboden niet uit.

20.2 Het document dat deze Gebruiksvoorwaarden weergeeft, wordt opgeslagen op een duurzame drager in de vorm van een afbeelding onder omstandigheden die doorgaans als betrouwbaar worden beschouwd. U kunt en wordt ten zeerste aangeraden te allen tijde een elektronische back-up of een papieren afdruk van deze Gebruiksvoorwaarden te maken. In dit opzicht worden deze Gebruiksvoorwaarden beschouwd als een bewijs van een

overeenkomst tussen u en ons. U erkent dat de bewijskracht van dit document niet kan worden betwist door het enkele feit dat het in elektronische vorm is opgesteld.

## 21. KENNISGEVING EN VERWIJDERING

- 21.1 Als u van mening bent dat enige Content lasterlijk, obscene, inbreuk makend op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is, kunt u hiervan kennisgeving doen aan de Suzuki distributeur/dealership(s) in uw respectievelijke land (de contactgegevens hiervan zijn te vinden op: <https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>) (de "**Kennisgevingsprocedure**").
- 21.2 Wanneer u een dergelijke kennisgeving indient, moet u zoveel mogelijk informatie verstrekken, waaronder het identificeren van alle rechten waarvan u beweert dat ze geschonden zijn, het identificeren van het beledigende materiaal op de App zodat we het kunnen lokaliseren, het identificeren van de redenen waarom u denkt dat het materiaal lasterlijk, obscene, een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is en het verstrekken van uw contactgegevens.
- 21.3 We reageren zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en kunnen het materiaal waarover een klacht is ingediend verwijderen of ontoegankelijk maken volgens de Kennisgevingsprocedure.

## 22. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 22.1 U stemt ermee in dat MSC u communicatie over uw account kan sturen, de App en/of deze gebruiksvoorwaarden elektronisch kan verstrekken, via telefoongesprekken, SMS-berichten, e-mail, door berichten in de App of anderszins schriftelijk. Standaard mobiele telefoon-, bericht- of datatarieven kunnen van toepassing zijn en u bent verantwoordelijk voor eventuele kosten. U stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die wij elektronisch aan u verstrekken voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet plaatsvinden, voor zover de wet dit toestaat. U stemt ermee in dat wij u berichten kunnen sturen om u te informeren over wijzigingen of toevoegingen aan de App of voor andere doeleinden die wij passend achten en die wettelijk zijn toegestaan. Elke elektronische communicatie wordt geacht door u te zijn ontvangen binnen 24 uur nadat wij deze aan u hebben verzonden. Wij kunnen ervan uitgaan dat u alle communicatie die u per post is toegezonden hebt ontvangen 3 werkdagen nadat wij deze hebben verzonden.

## 23. CONTACT OPNEMEN

- 23.1 Als u vragen heeft over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan contact op met de Suzuki distributeur/dealership(s) in uw respectievelijke land. De Suzuki distributeur/dealership(s) in uw land kunt u hier vinden: <https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>.
- 23.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 12 september 2025.

## Bijlage 1

Secties (a) ~ (e) in de onderstaande tabel tonen de details van de volgende items met betrekking tot de software-updates van uw voertuig:

- (a) het doel van de updates;
- (b) alle wijzigingen aan voertuigfuncties als gevolg van de updates;
- (c) de verwachte tijd om de uitvoering van de updates te voltooien;
- (d) alle voertuigfuncties die mogelijk niet beschikbaar zijn tijdens de uitvoering van de updates; en
- (e) alle instructies die de gebruiker van het voertuig kunnen helpen om de updates veilig uit te voeren.

|     |   |
|-----|---|
| (a) | <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) om uw gebruik van de App te starten</li> <li>(ii) om uw gebruik van de App te beëindigen of op te schorten</li> <li>(iii) Om uw voertuiginformatie te verzamelen</li> <li>(iv) Om de instellingen van boordapparatuur van uw voertuig bij te werken zoals aangegeven in de punten (i) ~ (iii) hierboven na vervanging van dergelijke apparatuur(en) bij een onderhoudswerkplaats</li> </ul>  |
| (b) | <p>(Elke onderafdeling van de punten i) tot en met iv) in sectie a) hierboven komt overeen met het punt met hetzelfde nummer in deze sectie b).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) connectiviteitsfuncties van de boordapparatuur van uw voertuig inschakelen</li> <li>(ii) Verbindingsfuncties van de boordapparaten van uw voertuig uitschakelen</li> <li>(iii) Werk de instellingen bij voor het verzamelen van voertuiginformatie van de boordapparatuur van uw voertuig.</li> <li>(iv) Dezelfde als in sectie (a) hierboven</li> </ul> |
| (c) | De tijd die nodig is voor het downloaden en bijwerken van de software hangt af van de ontvangst, de netwerkcapaciteit en de status van de boordapparaten. Daarom kan de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de updates variëren van enkele minuten tot enkele uren.  |
| (d) | Je kunt de andere voertuigfuncties van de boordapparaten veilig gebruiken tijdens het uitvoeren van de updates.   |
| (e) | Zelfde als aangegeven in sectie (d) hierboven   |

## Bijlage 2

### Tsjechië

Tsjechische handelsinspectie, met zetel te Štěpánská 567/15, 120 00 Praag 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Estland

Estlandse Commissie Consumentengeschillen

E-mail: [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee)

Adres: Endla 10A, 10122 Tallinn

Website: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

### Finland

Finse Raad voor consumentengeschillen

Hämeentie 3

Postbus 306

00531 HELSINKI

tel. +358 29 566 5200

### Litouwen

Staatsautoriteit voor de bescherming van consumentenrechten (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Republiek Litouwen

Websiteadres: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)).

### Luxemburg

Service national du Médiateur de la consommation

Adres: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxemburg.

Telefoon: +352 46 13 11

Fax: + 352 46 36 03

E-mail: [info@mediateurconsommation.lu](mailto:info@mediateurconsommation.lu)

### Zweden

"Allmänna Reklamationsnämnden" of "ARN". Zie website: <https://www.arn.se/>.

## Algemene Voorwaarden voor Gegevensuitwisseling van Suzuki

Van kracht vanaf 12 september 2025

Deze voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van gegevens die beschikbaar worden gesteld door Suzuki Motor Corporation, gevestigd op 300 Takatsuka-Cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan ('Gegevenshouder'), in overeenstemming met Verordening (EU) 2023/2854 ('Dataverordening'). De term "u" verwijst naar een individu of entiteit die om gegevensuitwisseling heeft verzocht door een aanvraagformulier in te dienen op de website van de Gegevenshouder\* ('Formulier') of op een andere wijze een verzoek heeft ingediend ('Gebruiker'). De Gegevenshouder en de Gebruiker, hierna individueel aangeduid als de 'Partij' en gezamenlijk als de 'Partijen'.

\*Het Formulier is beschikbaar op [https://www.globalsuzuki.com/cookies/confirm/index\\_datasharing.html](https://www.globalsuzuki.com/cookies/confirm/index_datasharing.html).

### 1. **PRODUCTEN/GERELATEERDE DIENSTEN**

Deze Voorwaarden zijn opgesteld met betrekking tot:

- (a) de volgende verbonden producten (de 'Producten'): SUZUKI-merk auto's, motorfietsen en buitenboordmotoren; en
- (b) de volgende gerelateerde diensten (de 'Gerelateerde Diensten'): gerelateerde diensten voor de Producten zoals gespecificeerd in een afzonderlijke overeenkomst.

De Gebruiker verklaart dat hij/zij de eigenaar is van de Producten en/of de Gerelateerde Diensten ontvangt op basis van een dienstenovereenkomst.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om op een naar behoren onderbouwd verzoek aan de Gegevenshouder alle relevante documentatie te verstrekken ter ondersteuning van deze verklaringen, indien nodig.

### 2. **GEGEVENS DIE ONDER DEZE VOORWAARDEN VALLEN**

De gegevens die onder deze Voorwaarden vallen (de 'Gegevens') bestaan uit alle direct beschikbare Productgegevens, zoals foutdiagnosegegevens, evenals de Gegevens van Gerelateerde Diensten, zoals de gegevens die worden gegenereerd tijdens het leveren van diensten voor de Producten in de zin van de Dataverordening.

De Gegevens, die mogelijk beschikbaar zijn voor de Gebruiker, zijn de gegevens die eigendom zijn van de Gegevenshouder of zijn distributeurs en dealers van de Producten en bestaan uit de volgende:

- (i) verkregen door diagnostische hulpmiddelen van de Producten bij de distributeurs en dealers;
- (ii) verkregen in overeenstemming met toepasselijke wetten en regelgeving, zoals de Batterijverordening (EU) 2023/1542;
- (iii) verkregen via de Gerelateerde Diensten; en

- (iv) verkregen via satellietnavigatiesystemen (inclusief online soorten).

De details van de Gegevens zullen afzonderlijk door de Gegevenshouder aan de Gebruiker worden meegedeeld.

### **3. GEGEVENSGBEUK EN -DELING DOOR DE GEGEVENSHOUDER**

#### **3.1 Overeengekomen gebruik van de niet-persoonlijke Gegevens door de Gegevenshouder**

3.1.1 De Gegevenshouder verbindt zich ertoe de Gegevens die niet-persoonlijke Gegevens zijn, uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die met de Gebruiker zijn overeengekomen, als volgt

- (a) het uitvoeren van enige overeenkomst met de Gebruiker of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst (bijv. het uitgeven van facturen, het genereren en verstrekken van rapporten of analyses, financiële prognoses, effectbeoordelingen, het berekenen van personeelsvoordelen);
- (b) het bieden van ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke diensten of het beoordelen van claims van de Gebruiker, Gegevenshouder of derden (bijvoorbeeld met betrekking tot storingen van de Producten) die verband houden met de Producten of Gerelateerde Diensten;
- (c) het monitoren en onderhouden van de werking, veiligheid en beveiliging van de Producten of Gerelateerde Diensten en het waarborgen van kwaliteitscontrole;
- (d) het verbeteren van de werking van Producten of Gerelateerde Diensten aangeboden door de Gegevenshouder;
- (e) het ontwikkelen en/of uitvoeren van onderzoek naar nieuwe Producten of Gerelateerde Diensten, waaronder oplossingen voor artificiële intelligentie (AI), door de Gegevenshouder, door derden die namens de Gegevenshouder handelen (d.w.z. wanneer de Gegevenshouder beslist welke taken aan dergelijke partijen worden toevertrouwd en daar voordeel uit haalt), in samenwerking met andere partijen of via speciaal opgerichte ondernemingen (zoals joint ventures);
- (f) het samenvoegen van deze Gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor elk wettig doel, inclusief met het doel dergelijke samengevoegde of afgeleide gegevens te verkopen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, op voorwaarde dat dergelijke gegevens niet toestaan dat specifieke gegevens die van de Producten aan de Gegevenshouder zijn verzonden, worden geïdentificeerd of dat een derde partij deze gegevens uit de dataset kan afleiden; en
- (g) het uitvoeren van marktonderzoek, marktanalyse en aanverwante activiteiten.

3.1.2 De Partijen komen overeen dat de Gegevenshouder het recht heeft om andere rechtspersonen binnen de Suzuki-groep ("Suzuki-rechtspersonen") het recht te verlenen om niet-persoonlijke Gegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden zoals uiteengezet in clause 3.1.1 (waar van toepassing, door 'Gegevenshouder' te vervangen door 'Suzuki-rechtspersonen'), onafhankelijk van de Gegevenshouder. De Gegevenshouder en Suzuki-rechtspersonen kunnen derde leveranciers, toeleveranciers of samenwerkingspartners de opdracht geven om de Gegevens te

gebruiken voor de in dit artikel 3.1 omschreven doeleinden, op voorwaarde dat de Gegevenshouder en/of Suzuki-rechtspersonen de derde partijen contractueel verplichten om de ontvangen niet-persoonlijke Gegevens niet verder te delen.

### **3.2 Delen van niet-persoonsgebonden gegevens met derden en gebruik van verwerkingsdiensten**

3.2.1 De Gegevenshouder mag de Gegevens, die niet-persoonsgebonden gegevens zijn, delen met derden, indien:

- (a) de Gegevens door de derde uitsluitend worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
  - (i) het bijstaan van de Gegevenshouder bij het bereiken van de doeleinden die zijn toegestaan onder clause 3.1; en
  - (ii) het uitvoeren van marktonderzoek, marktanalyse en aanverwante activiteiten voor de Suzuki Groep, waarbij de gegevens kosteloos worden gedeeld met de Suzuki-rechtspersonen en de betreffende Suzuki-rechtspersoon die de gegevens ontvangt, de analyses en het onderzoek onafhankelijk van de Gegevenshouder kan bepalen en uitvoeren.
- (b) de Gegevenshouder verbindt de derde partij contractueel om:
  - (i) de Gegevens niet te gebruiken voor doeleinden of op een manier die verder gaat dan het gebruik dat is toegestaan in overeenstemming met de vorige clause 3.2.1 (a); en
  - (ii) de beschermende maatregelen toe te passen die vereist zijn onder clause 3.3.1.

3.2.2 De Gegevenshouder mag altijd gebruik maken van verwerkingsdiensten, zoals cloud computing diensten (inclusief infrastructuur als een dienst, platform als een dienst en software als een dienst), hostingdiensten of soortgelijke diensten om de overeengekomen doeleinden onder clause 3.1 te bereiken. De derde partijen mogen ook dergelijke diensten gebruiken om de overeengekomen doeleinden onder clause 3.2.1 (a) te bereiken.

### **3.3 Beschermingsmaatregelen genomen door de Gegevenshouder**

3.3.1 De Gegevenshouder verbindt zich ertoe de beschermingsmaatregelen voor de Gegevens toe te passen die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden, rekening houdend met de stand van de wetenschap en technologie, de mogelijke schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van het verlies van de Gegevens of de openbaarmaking van de Gegevens aan onbevoegde derden, en de kosten die gepaard gaan met de beschermende maatregelen.

3.3.2 De Gegevenshouder kan ook andere passende technische beschermingsmaatregelen toepassen om ongeoorloofde toegang tot de Gegevens te voorkomen en om naleving van deze Voorwaarden te waarborgen.

3.3.3 De Gebruiker stemt ermee in dergelijke technische beschermingsmaatregelen niet te wijzigen of te verwijderen, tenzij dit vooraf en schriftelijk is overeengekomen met de Gegevenshouder.

## 4. TOEGANG TOT GEGEVENS DOOR DE GEBRUIKER OP VERZOEK

### 4.1 Verplichting om gegevens beschikbaar te stellen

4.1.1 De Gegevens, samen met de relevante metadata die nodig zijn om deze Gegevens te interpreteren en te gebruiken, moeten door de Gegevenshouder toegankelijk worden gemaakt voor de Gebruiker, op verzoek van de Gebruiker of een partij die namens hem handelt. Telkens wanneer een derde partij namens de Gebruiker handelt, moet deze derde partij een geldige volmacht of een andere passende schriftelijke machtiging overleggen waaruit blijkt dat zij wettelijk bevoegd zijn om namens de Gebruiker op te treden. Het verzoek kan worden ingediend met behulp van het Formulier of op een andere wijze, zoals kan worden verzocht.

4.1.2 De Gegevenshouder zal de Gegevens die persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar stellen aan de Gebruiker, wanneer de Gebruiker niet de betrokkene is, indien er een geldige rechtsgrond is voor het beschikbaar stellen van persoonsgegevens op grond van Artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 ('AVG') en alleen, waar van toepassing, indien aan de voorwaarden van Artikel 9 van die Verordening en Artikel 5, lid 3, van Richtlijn 2002/58/EG ('Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie') is voldaan.

In dat opzicht moet de Gebruiker, wanneer deze niet de betrokkene is, bij elk verzoek dat wordt ingediend op grond van de vorige clause, aan de Gegevenshouder aangeven op welke rechtsgrond voor verwerking op grond van Artikel 6 van de AVG (en, waar van toepassing, de toepasselijke uitzondering op grond van Artikel 9 van die Verordening en Artikel 5, lid 3, van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) het verzoek tot beschikbaarstelling van persoonsgegevens is gebaseerd.

4.1.3 Als toegang tot de Gegevens die persoonsgegevens zijn wordt aangevraagd, en de Gegevenshouder vaststelt dat niet voldoende is aangetoond dat de Gebruiker ofwel de betrokkene is of een geldige juridische basis heeft voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens, kan de Gegevenshouder weigeren de persoonsgegevens met de Gebruiker te delen. In dat geval kan de Gegevenshouder aanvullende bewijsstukken van de Gebruiker vragen om naleving van de voorwaarden zoals uiteengezet in clause 4.1.2 hierboven vast te stellen.

### 4.2 Kenmerken van de Gegevens en toegangsregelingen

4.2.1 De Gegevenshouder moet de Gegevens gratis beschikbaar stellen aan de Gebruiker, met ten minste dezelfde kwaliteit als waarin deze beschikbaar komen voor de Gegevenshouder, en in ieder geval in een uitgebreide, gestructureerde, algemeen gebruikte en machine-leesbaar formaat, evenals de relevante metadata die nodig zijn om deze Gegevens te interpreteren en te gebruiken.

4.2.2 De Gegevenshouder mag gebruik maken van de diensten van een derde partij (inclusief een derde partij die Databemiddelingsdiensten verleent zoals gedefinieerd in Artikel 2 van Verordening (EU) 2022/868 (Datagovernanceverordening)) om de uitoefening van de rechten van de Gebruiker onder clause 4.1 van deze Voorwaarden. Een dergelijke derde partij wordt niet beschouwd als een Gegevensontvanger onder de Dataverordening, tenzij zij de Gegevens verwerkt voor haar eigen zakelijke doeleinden.



4.2.3 De Gebruiker moet eenvoudig en veilig toegang krijgen tot de Gegevens overeenkomstig artikel 4 van de Dataverordening.

4.2.4 De Gegevenshouder moet de Gebruiker, zonder extra kosten, de middelen en informatie verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor toegang tot de Gegevens, overeenkomstig artikel 4 van de Dataverordening.

#### 4.3 **Garantie**

4.3.1 De Gegevenshouder garandeert dat de Gegevens de kwaliteit hebben zoals uiteengezet in clausule 4.2.1 hierboven. Deze garantie is exclusief en vervangt alle andere verklaringen en garanties, expliciet of impliciet, en de Gegevenshouder wijst elke impliciete garantie van verkoop of impliciete garantie van geschiktheid voor een bepaald doel af en sluit deze uit, inclusief, maar niet beperkt tot, het doel zoals gespecificeerd in clausule 6.1.

4.3.2 De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de Gegevens worden verstrekt op een "zoals ze zijn"-basis, en dat de Gegevenshouder geen enkele garantie geeft, expliciet of impliciet, met betrekking tot de nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid, relevantie of actualiteit van de Gegevens, behalve voor zover dergelijke Gegevens beschikbaar zijn voor de Gegevenshouder. Aangezien de Gegevens die met de Gebruiker worden gedeeld in wezen onbewerkte gegevens zijn die zijn verkregen uit apparaten van de Producten zonder verwerking of verificatie door de Gegevenshouder, kunnen de Gegevens mogelijk niet de werkelijke status van de Producten weerspiegelen en kunnen ze onjuiste/foutieve gegevens bevatten en/of kan een deel van de Gegevens ontbreken.

#### 4.4 **Duur van gegevensuitwisseling**

4.4.1 Ingeval van eenmalige gegevensuitwisseling zal de Gegevenshouder de Gegevens binnen een redelijke termijn na afzonderlijke overeenstemming tussen de Partijen over de uitwisseling van de Gegevens.

4.4.2 In geval van continue gegevensuitwisseling zal de Gegevenshouder beginnen met het beschikbaar stellen van de Gegevens aan de Gebruiker voor de duur die afzonderlijk tussen de Partijen is overeengekomen..

#### 4.5 **Unilaterale wijzigingen door de Gegevenshouder**

De Gegevenshouder kan eenzijdig de specificaties van de kenmerken van de Gegevens of de toegangsregelingen wijzigen indien dit objectief gerechtvaardigd is door de algemene bedrijfsvoering van de Gegevenshouder – bijvoorbeeld door een technische aanpassing vanwege een onmiddellijke beveiligingskwetsbaarheid in de lijn van de Producten of Gerelateerde Diensten, of een wijziging in de infrastructuur van de Gegevenshouder.

Elke wijziging moet voldoen aan de vereisten van clausules 4.2.1 en 4.2.3.

De Gegevenshouder moet de Gebruiker binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte stellen van deze wijziging.

Een kortere opzegtermijn kan volstaan:

(a) wanneer de wijziging geen negatieve invloed heeft op de toegang tot en het gebruik van gegevens door de Gebruiker; of

- (b) wanneer een dergelijke kennisgeving onmogelijk of onredelijk zou zijn in de gegeven omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer onmiddellijke wijzigingen vereist zijn vanwege een zojuist ontdekte beveiligingskwetsbaarheid.

#### 4.6 Informatie over de toegang van de Gebruiker

De Gegevenshouder verbindt zich ertoe geen informatie over de toegang van de Gebruiker tot de gevraagde gegevens te bewaren, behalve wat noodzakelijk is voor:

- (a) de zorgvuldige uitvoering van (i) het toegangsverzoek van de Gebruiker en (ii) deze Voorwaarden;
- (b) de beveiliging en het onderhoud van de data-infrastructuur; en
- (c) naleving van wettelijke verplichtingen van de Gegevenshouder om dergelijke informatie te bewaren.

### 5. BESCHERMING VAN BEDRIJFSGEHEIMEN

#### 5.1 Toepasselijkheid van regelingen voor bedrijfsgeheimen

5.1.1 De beschermingsmaatregelen die zijn overeengekomen in clausules 5.2 en 5.3 van deze Voorwaarden, evenals de gerelateerde rechten die zijn overeengekomen in clausule 5.4, zijn uitsluitend van toepassing op Gegevens of metadata die zijn opgenomen in de Gegevens die door de Gegevenshouder aan de Gebruiker beschikbaar worden gesteld, en die worden beschermd als bedrijfsgeheimen (zoals gedefinieerd in de Richtlijn Bedrijfsgeheimen (EU) 2016/943), in het bezit van de Gegevenshouder of een andere Houder van het Bedrijfsgeheim (zoals gedefinieerd in de genoemde Richtlijn).

5.1.2 De Gegevenshouder kan naar eigen goeddunken weigeren gegevens te delen die als bedrijfsgeheimen worden beschermd (hierna aangeduid als 'Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen'). Niettegenstaande het voorgaande, indien de Gegevenshouder besluit om de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen te delen, zullen de gegevens die als Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen worden behandeld, afzonderlijk door de Gegevenshouder worden aangeduid.

5.1.3 De Gegevenshouder verklaart hierbij aan de Gebruiker dat hij over alle relevante machtigingen en andere rechten van de derde partij die houder is van de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen beschikt, om deze Voorwaarden met betrekking tot de toepasselijke Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen en alle daarmee samenhangende rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden.

5.1.4 De verplichtingen uiteengezet in clausules 5.2 en 5.3 blijven van kracht na beëindiging van deze Voorwaarden, tenzij anders overeengekomen door de partijen.

#### 5.2 Beschermende maatregelen genomen door de Gebruiker

5.2.1 De Gebruiker moet de beschermende maatregelen aangewezen door de Gegevenshouder afzonderlijk toepassen (hierna: 'Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gebruiker Maatregelen').

- 5.2.2 Als het de Gebruiker is toegestaan om Gegevens die beschermd zijn als Bedrijfsgeheimen beschikbaar te stellen aan een derde partij, moet de Gebruiker de Gegevenshouder informeren over het feit dat Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen beschikbaar zijn gesteld of zullen worden gesteld aan een derde partij, de betreffende Gegevens specificeren en de Gegevenshouder de identiteit en contactgegevens van de derde partij verstrekken.
- 5.2.3 Om te verifiëren of en in hoeverre de Gebruiker de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gebruiker Maatregelen heeft geïmplementeerd en onderhoudt, stemt de Gebruiker ermee in om, naar keuze van de Gegevenshouder, hetzij (i) jaarlijks, op kosten van de Gebruiker, een auditrapport over de naleving van beveiligingsnormen verkrijgen van een onafhankelijke derde partij die door de Gebruiker wordt gekozen, hetzij (ii) jaarlijks, op kosten van de Gebruiker, een audit over de naleving van beveiligingsnormen toestaan door een onafhankelijke derde partij die door de Gegevenshouder wordt gekozen. De resultaten van de auditrapporten zullen zonder onnodige vertraging aan beide Partijen worden verstrekt.
- 5.2.4 De Gebruiker erkent hierbij dat de bedrijfsgeheimen waarnaar in deze clausule 5 wordt verwezen, ook de bedrijfsgeheimen kunnen omvatten die in het bezit zijn van derden houders van bedrijfsgeheimen, anders dan de Gegevenshouder, bijvoorbeeld, zijn verbonden ondernemingen, leveranciers, systeemleveranciers en andere zakenpartners. Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, worden de Gegevens die een bedrijfsgeheim van dergelijke derden vormen op dezelfde wijze beschermd als een bedrijfsgeheim van de Gegevenshouder, en is de Gebruiker aansprakelijk voor het verlies of de schade die door dergelijke derden wordt geleden als gevolg van of in verband met het niet implementeren en handhaven van de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gebruiker Maatregelen

### 5.3 **Beschermingsmaatregelen genomen door de Gegevenshouder**

- 5.3.1 De Gegevenshouder kan passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen toepassen om de vertrouwelijkheid van de gedeelde en anderszins openbaar gemaakte Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen te waarborgen (hierna: 'Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gegevenshouder Maatregelen').
- 5.3.2 De Gegevenshouder kan ook eenzijdig passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen toevoegen, mits deze de toegang tot en het gebruik van de Gegevens door de Gebruiker onder deze Voorwaarden niet negatief beïnvloeden.
- 5.3.3 De Gebruiker verbindt zich ertoe dergelijke Geïdentificeerde Beroepsgeheimen Gegevenshouder Maatregelen niet te wijzigen of te verwijderen, tenzij anders overeengekomen door de Partijen.

### 5.4 **Recht om te weigeren, in te trekken of te beëindigen**

- 5.4.1 Wanneer de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gebruiker Maatregelen en de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gegevenshouder Maatregelen niet materieel voldoende zijn om een bepaald Geïdentificeerd Bedrijfsgeheim adequaat te beschermen, kan de Gegevenshouder, door middel van een kennisgeving aan de Gebruiker met een gedetailleerde beschrijving van de ontoereikendheid van de maatregelen:

- (a) eenzijdig de beschermingsmaatregelen met betrekking tot het specifieke Geïdentificeerde Bedrijfsgeheim in kwestie verhogen; of
- (b) verzoeken dat aanvullende beschermingsmaatregelen worden overeengekomen om door de Gebruiker te worden genomen.

5.4.2 Gegevenshouder is gerechtigd om het delen van de specifieke Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen achter te houden of op te schorten indien:

- (a) de Gebruiker nalaat om dergelijke aanvullende technische of organisatorische maatregelen te implementeren en te handhaven;
- (b) de Gegevenshouder in uitzonderlijke omstandigheden kan aantonen dat hij zeer waarschijnlijk ernstige economische schade zal lijden door de openbaarmaking van een bepaald Geïdentificeerd Bedrijfsgeheim aan de Gebruiker, ondanks de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen. Maatregelen en, indien van toepassing, de Geïdentificeerde Beroepsgeheimen Gegevenshouder Maatregelen die zijn geïmplementeerd; of
- (c) de Gebruiker nalaat om zijn Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen Gebruiker Maatregelen te implementeren en te handhaven, en indien dit verzuim naar behoren wordt onderbouwd door de Gegevenshouder, bijvoorbeeld in een beveiligingsauditrapport van een onafhankelijke derde partij.

## 5.5 Einde van de productie en vernietiging van inbreukmakende goederen

Onverminderd andere rechtsmiddelen die de Gegevenshouder overeenkomstig deze Voorwaarden of het toepasselijke recht ter beschikking staan, indien de Gebruiker de door de Gegevenshouder toegepaste technische beschermingsmaatregelen wijzigt of verwijdert, of de in overeenstemming met de Gegevenshouder genomen technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig clausules 5.2 en 5.3 niet handhaaft, kan de Gegevenshouder van de Gebruiker verzoeken:

- (a) de door de Gegevenshouder beschikbaar gestelde gegevens of kopieën daarvan te wissen; en/of
- (b) de productie, het aanbieden, het op de markt brengen of het gebruik van goederen, afgeleide gegevens of diensten die zijn geproduceerd op basis van kennis verkregen via de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen, of de invoer, uitvoer of opslag van inbreukmakende goederen voor die doeleinden te beëindigen, en inbreukmakende goederen te vernietigen, indien er een ernstig risico bestaat dat het onrechtmatige gebruik van die gegevens aanzienlijke schade zal veroorzaken aan de Gegevenshouder of de Houder van het Bedrijfsgeheim, of indien een dergelijke maatregel niet onevenredig zou zijn in het licht van de belangen van de Gegevenshouder of de Houder van het Bedrijfsgeheim; en/of
- (c) een partij die schade lijdt door het misbruik of de openbaarmaking van dergelijke onrechtmatig verkregen of gebruikte gegevens te compenseren.

## 6. GEGEVENSGEBRUIK DOOR DE GEBRUIKER

### 6.1 Toegestaan gebruik en delen van gegevens

De Gebruiker mag de Gegevens die door de Gegevenshouder op diens verzoek beschikbaar zijn gesteld, gebruiken voor elk wettig doel en/of de Gegevens vrij delen, onder voorbehoud van de onderstaande beperkingen.

### 6.2 Ongeoorloofd gebruik en delen van gegevens

6.2.1 De Gebruiker verbindt zich ertoe zich niet in te laten met het volgende:

- (a) de Gegevens gebruiken om een verbonden product te ontwikkelen, vervaardigen en verkopen of gerelateerde diensten die concurreren met de Producten of de Gerelateerde Diensten, noch de Gegevens delen met een derde partij met die intentie;
- (b) dergelijke Gegevens gebruiken om inzichten te verkrijgen over de economische situatie, activa en productiemethoden van de fabrikant of, waar van toepassing, de Gegevenshouder;
- (c) dwangmiddelen gebruiken om toegang tot Gegevens te verkrijgen, met dat doel misbruik maken van hiaten in de technische infrastructuur van de Gegevenshouder die is ontworpen om de Gegevens te beschermen, verwerving gebruik en openbaarmaking van gegevens op ongepaste wijze of ongeoorloofd gebruik van persoonlijke gegevens;
- (d) de Gegevens delen met een derde partij, inclusief, maar niet beperkt tot een derde, die wordt beschouwd als poortwachter in de zin van artikel 3 van Verordening (EU) 2022/1925 ('Digitalemarktenverordening') (het delen van Gegevens met een derde partij zal altijd worden uitgevoerd door de Gegevenshouder overeenkomstig clausule 7);
- (e) de Gegevens die zij ontvangen gebruiken voor doeleinden die inbreuk maken op EU-wetgeving of toepasselijke nationale wetgeving;
- (f) de Gegevens die zij ontvangen gebruiken voor doeleinden die inbreuk maken op de rechten van andere partijen;
- (g) de Gegevens gebruiken op een manier die de veiligheid van de Producten en of enige Gerelateerde Dienst nadelig beïnvloedt;
- (h) een octrooiaanvraag of merkregistratie indienen op basis van het gebruik van de Gegevens; en
- (i) de Gegevens wijzigen of manipuleren voor welke doeleinden dan ook.

6.2.2 De Gegevenshouder kan naar eigen goeddunken weigeren gegevens te delen die de beveiligingseisen voor de Producten of de Gerelateerde Diensten, zoals vastgelegd door EU- of nationale wetgeving, zouden kunnen ondermijnen, met als gevolg een ernstig nadelig effect op de gezondheid, veiligheid of bescherming van natuurlijke personen. Bijvoorbeeld, dergelijke gegevens omvatten de gegevens die kunnen worden gebruikt om de

authenticatie te omzeilen die door bepaalde wetgeving vereist is, wat kan resulteren in onverwachte voertuigcontrole of diefstal van het voertuig.

## **7. GEGEVENSUITWISSELING OP VERZOEK VAN DE GEBRUIKER MET EEN GEGEVENSONTVANGER**

### **7.1 Beschikbaar stellen van Gegevens aan een Gegevensontvanger**

7.1.1 De Gegevens, samen met de relevante metadata die nodig zijn om deze Gegevens te interpreteren en te gebruiken, moeten door de Gegevenshouder beschikbaar worden gesteld aan een Gegevensontvanger, kosteloos voor de Gebruiker, op verzoek van de Gebruiker of een partij die namens hem optreedt. Telkens wanneer een derde partij namens de Gebruiker optreedt, moet deze derde partij een geldige volmacht of een andere passende schriftelijke machtiging overleggen waaruit blijkt dat zij wettelijk bevoegd zijn om namens de Gebruiker op te treden. Het verzoek kan worden ingediend met behulp van het Formulier of op een andere wijze, zoals kan worden verzocht.

7.1.2 De Gegevenshouder zal de Gegevens die persoonsgegevens zijn beschikbaar stellen aan een derde partij op verzoek van de Gebruiker, wanneer de Gebruiker niet de betrokkene is, alleen wanneer er een geldige rechtsgrond is voor het beschikbaar stellen van persoonsgegevens op grond van Artikel 6 van de AVG en alleen, waar van toepassing, wanneer aan de voorwaarden van Artikel 9 van die Verordening en Artikel 5(3) van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie is voldaan.

In dat opzicht moet de Gebruiker, wanneer deze niet de betrokkene is, bij elk verzoek dat wordt ingediend op grond van de vorige clause, aan de Gegevenshouder aangeven op welke rechtsgrond voor verwerking op grond van Artikel 6 van de AVG (en, waar van toepassing, de toepasselijke uitzondering op grond van Artikel 9 van die Verordening en Artikel 5(3) van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) het verzoek tot beschikbaarstelling van persoonsgegevens is gebaseerd.

7.1.3 Als toegang tot de Gegevens die persoonsgegevens zijn wordt gevraagd, en de Gegevenshouder vaststelt dat niet voldoende is aangetoond dat de Gebruiker ofwel de betrokkene is of een geldige rechtsgrond heeft voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens, kan de Gegevenshouder weigeren de persoonsgegevens met de derde partij te delen. In dat geval kan de Gegevenshouder aanvullende bewijzen van de Gebruiker vragen om naleving van de voorwaarden zoals uiteengezet in clause 7.1.2 hierboven vast te stellen.

7.1.4 De Gegevenshouder moet de Gegevens beschikbaar stellen aan een Gegevensontvanger met ten minste dezelfde kwaliteit als waarmee ze beschikbaar worden gesteld aan de Gegevenshouder, en in ieder geval op een uitgebreide, gestructureerde, algemeen gebruikte en machine-leesbare wijze, eenvoudig en veilig.

7.1.5 Wanneer de Gebruiker een dergelijk verzoek indient, zal de Gegevenshouder met de Gegevensontvanger afspraken maken over de wijze waarop de Gegevens onder eerlijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden en op een transparante wijze in overeenstemming met Hoofdstuk III en Hoofdstuk IV van de Dataverordening.

7.1.6 De Gebruiker erkent dat een verzoek op grond van clause 7.1 geen voordeel kan opleveren voor een derde partij die wordt beschouwd als een poortwachter onder Artikel 3 van de Digitalemarktenverordening en niet kan worden

gedaan in het kader van het testen van nieuwe Producten, stoffen of processen die nog niet op de markt zijn gebracht.

## **8. OVERDRACHT VAN GEBRUIK EN MEERDERE GEBRUIKERS**

### **8.1 Overdracht van gebruik**

8.1.1 Wanneer de Gebruiker contractueel (i) het eigendom van het Product, of (ii) zijn tijdelijke gebruiksrechten van het Product, en/of (iii) zijn rechten om Gerelateerde Diensten te ontvangen, overdraagt aan een volgende natuurlijke of rechtspersoon ('Volgende Gebruiker') en de status van gebruiker verliest na de overdracht aan een Volgende Gebruiker, verbinden de Partijen zich ertoe te voldoen aan de vereisten die in deze clausule zijn uiteengezet.

8.1.2 De Gebruiker moet:

- (a) ervoor zorgen dat de Volgende Gebruiker geen gebruik kan maken van het account van de oorspronkelijke Gebruiker; en
- (b) de Gegevenshouder op de hoogte stellen van de overdracht.

8.1.3 De rechten van de Gegevenshouder om Gegevens van Producten of Gerelateerde Diensten te gebruiken die vóór de overdracht zijn gegenereerd, worden niet beïnvloed door een overdracht (d.w.z. de rechten en verplichtingen met betrekking tot de Gegevens die vóór de overdracht onder de Overeenkomst zijn overgedragen, blijven na de overdracht van kracht).

### **8.2 Meerdere gebruikers**

8.2.1 Wanneer de Initiële Gebruiker een recht op gebruik van het Product en/of Gerelateerde Dienst(en) verleent aan een andere partij ('Additionele Gebruiker') terwijl hij zijn hoedanigheid als gebruiker behoudt, verbinden de Partijen zich ertoe te voldoen aan de vereisten die in deze clausule zijn uiteengezet.

8.2.2 De Gebruiker moet:

- (a) in de Overeenkomst tussen de Gebruiker en de Additionele Gebruiker, vanaf de overdrachtsdatum, namens de Gegevenshouder, bepalingen opnemen die in wezen de inhoud van deze Voorwaarden weerspiegelen en in het bijzonder clausule 3 over het gebruik en delen van de Gegevens van Producten en/of Gerelateerde Diensten door de Gegevenshouder; en
- (b) optreden als het eerste aanspreekpunt voor de Additionele Gebruiker indien de Additionele Gebruiker een verzoek indient op grond van Artikelen 4 of 5 van de Dataverordening of een claim indient met betrekking tot het gebruik of de beschikbaarstelling van de Gegevens door de Gegevenshouder onder deze Voorwaarden. De Gegevenshouder dient zonder onnodige vertraging op de hoogte te worden gesteld van elk verzoek of elke claim in dat verband, en de Partijen moeten samenwerken om elk verzoek of elke claim aan te pakken.

### 8.3 Aansprakelijkheid van de Initiële Gebruiker

Indien het niet-nakomen door de Gebruiker van zijn verplichtingen onder clausules 8.1 of 8.2 leidt tot het gebruik en delen van Gegevens van Producten of Gerelateerde Diensten door de Gegevenshouder in afwezigheid van een overeenkomst met de Volgende of Additionele Gebruiker, dan zal de Gebruiker de Gegevenshouder vrijwaren en schadeloos stellen met betrekking tot enige claims van de Volgende of Additionele Gebruiker jegens de Gegevenshouder voor het gebruik van de Gegevens na de overdracht.

## 9. DATUM VAN TOEPASSING EN DUUR VAN DEZE VOORWAARDEN EN BEËINDIGING

### 9.1 Duur en Beëindiging

9.1.1 Deze Voorwaarden treden onmiddellijk in werking na aanvaarding en blijven van kracht voor onbepaalde tijd, behoudens enige gronden voor verval of beëindiging onder deze Voorwaarden.

9.1.2 Deze Voorwaarden zijn niet langer van toepassing op de Partijen:

- (a) bij de vernietiging van het Product of de permanente stopzetting van de Gerelateerde Dienst, of wanneer het Product of de Gerelateerde Dienst anderszins buiten gebruik wordt gesteld of op onomkeerbare wijze het vermogen verliest om de Gegevens te genereren; of
- (b) wanneer de Gebruiker het eigendom van het Product verliest of wanneer de rechten van de Gebruiker met betrekking tot het Product op grond van een huur-, lease- of soortgelijke overeenkomst of de rechten van de Gebruiker met betrekking tot de Gerelateerde Dienst eindigen; of
- (c) wanneer beide Partijen daarmee instemmen, al dan niet door deze Voorwaarden te vervangen door nieuwe voorwaarden.

Punten (b) en (c) laten de overeenkomst tussen de Gegevenshouder en een eventuele Volgende of Additionele Gebruiker onverlet.

### 9.2 Gevolgen van beëindiging

9.2.1 De beëindiging van de toepassing van deze Voorwaarden ontslaan beide partijen van hun verplichting om toekomstige prestaties te leveren en te ontvangen, maar hebben geen invloed op de rechten en verplichtingen die tot het moment van beëindiging zijn ontstaan.

De beëindiging heeft geen invloed op enige bepaling in deze Voorwaarden die ook na de beëindiging van kracht blijft, met name clausule 11.1 over vertrouwelijkheid, clausule 11.2 over toepasselijk recht en clausule 11.4 over geschillenbeslechting, die volledig van kracht blijven.

9.2.2 De beëindiging van deze Voorwaarden zullen de volgende gevolgen hebben:

- (a) de Gegevenshouder zal onmiddellijk stoppen met het ophalen van de Gegevens die zijn gegenereerd of vastgelegd vanaf de datum van beëindiging; en



- (b) de Gegevenshouder blijft gerechtigd om de Gegevens die zijn gegenereerd of vastgelegd vóór de datum van beëindiging of afloop zoals gespecificeerd in deze Voorwaarden.

## 10. RECHTSMIDDELEN BIJ SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN

10.1 In geval van een schending of niet-nakoming door de Gebruiker, kan de Gegevenshouder:

- (a) verzoeken dat de Gebruiker zonder onnodige vertraging voldoet aan zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden, tenzij het onwettig zou zijn;
- (b) verzoeken dat de Gebruiker de Gegevens verwijdert die zijn geraadpleegd of gebruikt in strijd met deze Voorwaarden en eventuele kopieën daarvan;
- (c) schadevergoeding eisen voor vermogensschade die de Gegevenshouder heeft geleden door opzettelijke of onzorgvuldige niet-nakoming.

10.2 De Gegevenshouder kan ook de uitwisseling van Gegevens met de Gebruiker opschorten totdat de Gebruiker aan zijn verplichtingen voldoet, door de Gebruiker zonder onnodige vertraging een met redenen omklede kennisgeving te sturen:

- (i) indien de niet-nakoming van de verplichtingen van de Gebruiker fundamenteel is;
- (ii) op voorwaarde dat, waar van toepassing, aan alle andere voorwaarden uiteengezet in clause 5.4.2 wordt voldaan.

10.3 Indien de Gebruiker zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden niet nakomt, zal hij in ieder geval de boetes betalen die de Gegevenshouder als schadevergoeding beschouwt in de zin van clause 10.1 (c). Het bedrag van de boete zal overeenkomen met de kosten die doorgaans worden gemaakt als gevolg van de overtreding of niet-naleving. De Gebruiker heeft het recht om aan te tonen dat er helemaal geen schade is ontstaan of dat deze aanzienlijk lager is dan de door de Gegevenshouder gevraagde boete.

## 11. ALGEMENE BEPALING

### 11.1 Vertrouwelijkheid

11.1.1 De volgende informatie wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie:

- (a) alle informatie die de Gegevenshouder heeft verstrekt aan de Gebruiker tijdens het overleg over de regeling van de toegang tot de gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, categorieën en inhoud van de Gegevens die de Gegevenshouder verkrijgt uit zijn Producten of Gerelateerde Diensten, door de Gegevenshouder genomen gegevensbeveiligingsmaatregelen;
- (b) informatie met betrekking tot de bedrijfsgeheimen of enig ander aspect van de activiteiten van de andere Partij, tenzij de andere Partij deze informatie openbaar heeft gemaakt;
- (c) informatie met betrekking tot de Gebruiker; en

(d) informatie met betrekking tot de uitvoering van deze Voorwaarden en eventuele geschillen of andere onregelmatigheden die zich voordoen tijdens de uitvoering ervan.

11.1.2 Beide Partijen komen overeen alle redelijke maatregelen te nemen om de in clausule 11.1.1 genoemde informatie veilig op te slaan en volledig vertrouwelijk te houden, en deze informatie niet aan derden te onthullen of beschikbaar te stellen, tenzij een van de Partijen (a) vooraf schriftelijke toestemming van de andere Partij heeft verkregen of (b) gerechtigd is dit te doen op grond van deze Voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande mogen beide Partijen de vertrouwelijke informatie bekendmaken aan (i) systeemleveranciers aan wie een dergelijke Partij de verwerking van de gegevens of de ontwikkeling van het systeem toevertrouwt, (ii) leveranciers van haar producten of diensten (voor de Gegevenshouder omvat dit, maar is niet beperkt tot, fabrikanten van boordcomputers en diagnostische hulpmiddelen voor de Producten), (iii) professionele adviseurs zoals advocaten en consultants, op voorwaarde dat een dergelijke Partij aansprakelijk is jegens de andere Partij voor de bescherming van vertrouwelijke informatie door dergelijke derden.

11.1.3 Deze verplichtingen tot vertrouwelijkheid blijven van toepassing na de beëindiging van deze Voorwaarden voor (i) een periode van vijf (5) jaar voor de vertrouwelijke informatie anders dan de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen, en (ii) een onbepaalde periode voor de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen.

## 11.2 Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden worden beheerst door het recht van Japan, met uitzondering van de regels inzake rechtskeuze. Als de Gebruiker een consument is en de gebruikelijke woonplaats van de Gebruiker zich in een lidstaat van de EER bevindt, blijven de dwingende nationale wetten van deze lidstaat onverminderd van kracht.

## 11.3 Wijzigingen

De Gegevenshouder kan te allen tijde naar eigen goedgevoelen wijzigingen aanbrengen in deze Voorwaarden. De Gegevenshouder zal de Gebruiker op de hoogte stellen van de wijziging vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. De wijzigingen worden bindend (a) wanneer overeengekomen tussen de Partijen, of, indien van toepassing, (b) na afloop van een redelijke kennisgevingsperiode, tenzij de Gebruiker schriftelijk bezwaar maakt vóór de ingangsdatum.

## 11.4 Geschillenbeslechting

11.4.1 De Partijen komen overeen zich naar beste vermogen in te spannen om geschillen in der minne te schikken en, alvorens een zaak voor een rechtbank of tribunaal te brengen, hun geschil voor te leggen aan een geschillenbeslechtsorgaan in een Lidstaat dat voldoet aan de voorwaarden van Artikel 10 van de Dataverordening.

11.4.2 Voorlegging van een geschil aan een geschillenbeslechtsorgaan in overeenstemming met clausule 11.4.1 heeft echter geen invloed op het recht van de Gebruiker om een klacht in te dienen bij de nationale bevoegde autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de Dataverordening.

11.4.3 Voor elk geschil dat niet kan worden opgelost overeenkomstig clausule 11.4.1, zal het worden beslecht door arbitrage in Tokio, op schriftelijk verzoek van een dergelijke Partij, in overeenstemming met de op dat moment geldende Handelsarbitrage Regels van de Japan Commercial Arbitration Association door drie (3) arbiters die zijn benoemd in overeenstemming met dergelijke Regels. De arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. De arbiters kunnen de procedures voor een dergelijke arbitrage bepalen indien dergelijke Regels daarover niets bepalen. De beslissing van dergelijke arbiters zal definitief en bindend zijn voor de Partijen die deelnemen aan de arbitrage, en de uitspraak daarover kan worden ingediend bij een rechtbank voor de tenuitvoerlegging ervan. Indien de Gebruiker echter een consument is en de gebruikelijke woonplaats van de Gebruiker zich in een EER-Lidstaat bevindt, zullen dergelijke geschillen worden beslecht door de gewone rechtbanken.

11.4.4 In geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden vermeld in deze Voorwaarden en de overeenkomsten voor de Producten en/of de Gerelateerde Diensten, zullen deze Voorwaarden voorrang krijgen. Indien de Partijen echter in de overeenkomsten voor de Producten en/of de Gerelateerde Diensten uitdrukkelijk overeenkomen dat een of meer specifieke clausules in deze overeenkomsten voorrang hebben op deze Voorwaarden, hebben deze specifieke clausules voorrang.