

Suzuki Connect Privatlivspolitik til brugere

Denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskriver, hvordan Suzuki Motor Corporation og Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**vi**", "**os**" og "**vores**") indsamler og behandler personoplysninger om dig gennem din brug af Suzukis Connect-tjenester. Det omfatter din brug af Suzuki Connect-applikationen til smartphones ("**Appen**"), dit registrerede Suzuki-køretøj (det "**Registrerede Køretøj**") og alle andre relevante services leveret gennem Suzuki Connect (som sammen danner de "**Forbundne Tjenester**"). I Politikken henviser "**du**" og "**din**" til et individ, der bruger eller tilgår de Forbundne Tjenester.

Politikken omfatter indsamlingen af personoplysninger om en "**Bruger**" af de Forbundne Tjenester. Brugeren, der er den primære Bruger, som tilmelder sig Appen (den "**Primære Bruger**"), kan også tilføje en sekundær bruger (den "**Sekundære Bruger**") til sin konto ved at følge instruktionerne i Appen. Den Primære Bruger er i stand til at begrænse den Sekundære Brugers tilladelser i Appen. En Sekundær Bruger vil blive betragtet som en Bruger i forhold til denne Privatlivspolitik og vil derfor være underlagt bestemmelserne i Privatlivspolitikken, som om han/hun er en Bruger.

Det skal dog bemærkes, at selvom en Bruger leaser sit Registrerede Køretøj til en anden person, vil vi indsamle personoplysninger, herunder lokationen af det Registrerede Køretøj, for at levere de Forbundne Tjenester. Hvis en bruger leaser sit Registrerede Køretøj til en anden person, skal Brugeren give denne Politik til dem, så personen kan forstå behandlingen af hans/hendes personoplysninger i relation til de Forbundne Tjenester.

Denne Politik fastlægger også, hvordan vi bruger og beskytter dine personoplysninger, dine rettigheder i forhold til disse personoplysninger, og hvem vi deler dem med. Suzuki Motor Corporation og Magyar Suzuki Corporation Ltd. handler som selvstændige dataansvarlige i forhold til dine personoplysninger. Se venligst afsnit 8 nedenfor for detaljer om, hvordan du kan kontakte os.

1. **Hvilke typer af personoplysninger kan vi have om dig?**

- 1.1 Personoplysninger betyder enhver oplysning, der kan bruges til at identificere dig. Vi indsamler disse personoplysninger fra forskellige kilder, herunder personoplysningerne som du giver til os direkte, og personoplysningerne som vi indsamler om dig fra tredjeparter.
- 1.2 Vi kan være forpligtet til at indsamle visse personoplysninger om dig i henhold til lovgivning eller som følge af et kontraktforhold, som vi har med dig. Manglende levering af disse oplysninger kan forhindre eller forsinke opfyldelsen af disse forpligtelser.
 - (a) **Personoplysninger, som du giver til os, og personoplysninger indsamlet fra andre kilder**
- 1.3 Vi indsamler dine personoplysninger, når du giver dem til os direkte, og gennem andre tredjepartskilder. Det omfatter direkte identifikatorer såsom dit navn og kontaktoplysninger, men også andre indirekte identifikatorer såsom oplysninger, som vi kan indsamle fra den elektroniske enhed og/eller det Registrerede Køretøj, som du bruger til at tilgå de Forbundne Tjenester. Vi vil for eksempel behandle personoplysningerne, som du giver til os, når du opretter en Suzuki Connect-konto via Appen. Dette kan også omfatte indsamlingen af personoplysninger gennem din brug af de Forbundne Tjenester, såsom lokationsoplysninger og kørselshistorik.
- 1.4 Vi vil også indsamle personoplysninger om dig fra andre kilder, for eksempel fra forhandleren, hvor du købte det Registrerede Køretøj, eller fra andre distributører eller tredjepartsleverandører.

(b) **Typer af personoplysninger, som vi indsamler**

- 1.5 Kategorierne af personoplysninger, som vi behandler om dig, kan omfatte alle kategorierne, som du giver til os gennem din brug af de Forbundne Tjenester, eller som vi indsamler fra dig eller fra tredjeparter som beskrevet i denne Politik. Eksempler på de personoplysninger, vi kan behandle om dig, omfatter:
- (i) **Personlige oplysninger og kontaktoplysninger** - såsom navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og nationalitet.
 - (ii) **Oplysninger om din Enhed og Elektroniske oplysninger** - såsom din smartphones IP-adresse, der har Appen, enhedstype, enhedsId, din enheds OS-version og GPS-oplysningerne på dit Registrerede Køretøj.
 - (iii) **Køretøjsinformation** - såsom køretøjsidentifikationsnummer (VIN), køretøjstype, nummerplade, on-board diagnostiske oplysninger og kørselsdata, herunder accelerations-/bremsevaner, kilometertal, motorhastighed, køretøjshastighed og gennemsnitlig brændstofsøkonomi.
 - (iv) **Oplysninger relateret til køretøjets vedligeholdelse** - såsom historikken for vedligeholdelse og udskiftning af dele på dit Registrerede Køretøj.
 - (v) **Autentifikationsoplysninger** - såsom dine legitimationsoplysninger, der gør det muligt for dig at tilgå din konto til de Forbundne Tjenester, herunder dit brugernavn og din adgangskode.
 - (vi) **Oplysninger relateret til Tjenester** - såsom oplysninger om brug af dine Forbundne Tjenester, kontrakt dato, fornyelse og opsigelse af dine Forbundne Tjenester, din brug af dit Registrerede Køretøj og oplysninger om dine anmodninger og henvendelser.

2. **Hvordan vi bruger dine personoplysninger og grundlaget for vores brug**

2.1 Vi bruger dine personoplysninger til de følgende formål:

- (a) For at levere og personliggøre de Forbundne Tjenester til dig, såsom ved at gøre dig opmærksom på visse af det Registrerede Køretøjs funktioner som eksempelvis tidspunktet for regelmæssige inspektioner;
- (b) For at sikre at de Forbundne Tjenester fungerer korrekt;
- (c) For at håndtere dine henvendelser og anmodninger om de Forbundne Tjenester;
- (d) For at indhente bevis for dine personlige oplysninger for at gøre os i stand til at verificere din Suzuki Connect-konto;
- (e) For at opfylde vores forpligtelser i henhold til hvidvasklovgivningen samt overholde alle relevante skattemæssige forpligtelser og vores forpligtelser i henhold til EU-regulering;
- (f) For at samarbejde med myndigheder, herunder retshåndhævende myndigheder, hvor det er påkrævet;
- (g) For at forstå, hvordan du bruger de Forbundne Tjenester, og for at gøre det muligt for os at udvinde viden for at gøre os i stand til at udvikle nye og forbedrede tjenester i fremtiden; og
- (h) For at udføre forskning og analyser af data for at forbedre Suzuki-køretøjerne og -tjenesterne og for at udvikle nye Suzuki-køretøjer og -tjenester.

2.2 Vi behandler dine personoplysninger på de følgende behandlingsgrundlag:

- (a) For at opfylde vores aftaleretlige forpligtelser over for dig;
- (b) For at overholde vores retlige forpligtelser;
- (c) Baseret på dit udtrykkelige samtykke; og
- (d) For at opfylde vores legitime interesser.

2.3 Når vi forlader os på vores legitime interesser, har vi foretaget en vurdering, hvor vi har balanceret dine rettigheder over for vores for at sikre, at vores interesse ikke overstiges af din interesse i beskyttelsen af dine personoplysninger. I dette tilfælde forlader vi os på vores legitime interesser for at forstå, hvordan du bruger de Forbundne Tjenester, for at gøre os i stand til at levere Tjenesterne til dig, og for at gøre det muligt at udvinde viden for at gøre os i stand til at udvikle nye og forbedrede tjenester i fremtiden.

Som beskrevet i afsnit 2.2 kan vi indhente dit samtykke til at indsamle og bruge visse typer af personoplysninger, når det er påkrævet i henhold til lovgivningen (for eksempel i relation til vores direkte markedsføringsaktiviteter). Hvis vi spørger om dit samtykke til at behandle dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre indstillingen i Appen.

3. **Automatiske afgørelser om dig**

3.1 Vi træffer på nuværende tidspunkt ikke automatiske afgørelser i forhold til dig. Hvis vi begynder at foretage denne type af behandling i fremtiden, vil vi på forhånd opdatere denne Politik med den relevante information, inden behandlingen påbegyndes.

4. **I hvilke tilfælde kan dine personoplysninger blive delt med andre?**

4.1 Dine personoplysninger vil hovedsageligt blive brugt af os til at levere vores Forbundne Tjenester til dig. Vi kan dog også videregive dine personoplysninger til:

- (a) **Tredjepartsleverandører**, som leverer tjenester på vores vegne, såsom IT-leverandører, leverandører af cloudtjenester, kundesupport, tredjepartsbetaling, markedsføringstjenester og andre forretningsdriftstjenester. For eksempel kan vi samarbejde med andre virksomheder for at behandle sikre betalinger, når du tilmelder dig de Forbundne Tjenester, eller for at optimere vores Tjenester, sende e-mails med markedsføring og analysere samt opbevare data.
- (b) **Forhandlere og distributører**, der sælger vores produkter og leverer tjenester i forbindelse med dit Registrerede Køretøj. Vi kan dele dine kontraktoplysninger og oplysninger om defekter ved dit Registrerede Køretøj med disse parter i forbindelse med leveringen af de Forbundne Services (f.eks. til periodisk vedligeholdelse, tilbagekaldelse eller formål relateret til sundhedstjek af køretøjet).
- (c) **Medlemmer af den bredere Suzuki Motor Corporation-koncern**. Vi arbejder tæt sammen med andre virksomheder og selskaber, der falder ind under vores familie. Vi kan dele visse oplysninger om din brug af det Registrerede Køretøj med for eksempel andre selskaber i vores koncern til interne rapporteringsformål.
- (d) **Retshåndhævende myndigheder, domstole, tilsynsmyndigheder, offentlige myndigheder eller andre tredjeparter**. Vi kan dele dine personoplysninger med disse parter, når vi anser dette påkrævet for at overholde en retlig eller regulatorisk forpligtelse eller for på anden måde at beskytte vores rettigheder eller en tredjeparts rettigheder.

(e) **Selvstændige reparatører.** Vi kan dele oplysninger om køretøjet og oplysninger relateret til køretøjets vedligeholdelse med selvstændige reparatører som påkrævet i henhold til lovgivningen for at gøre selvstændige reparatører i stand til at foretage alle nødvendige reparationer af dit køretøj og for at overholde kravene i henhold til EU-lovgivning.

Købere af aktiver. Vi kan dele dine personoplysninger med tredjeparter, der køber, eller til hvem vi overfører, alle eller i det væsentlige alle vores aktiver og forretning eller en del af vores forretning såsom de Forbundne Tjenester. Skulle et sådant salg eller en sådan overførsel ske, vil vi gøre rimelige bestræbelser på at prøve at sikre, at enheden, som vi overfører dine personoplysninger til, bruger disse på en måde, der er i overensstemmelse med denne Privatlivspolitik.

4.2 Eftersom vi opererer som en del af en global virksomhed, kan modtagerne nævnt ovenfor være lokaliseret uden for jurisdiktionen, som du er lokaliseret i (eller i hvilken vi leverer tjenesterne). Se afsnittet om "Internationale overførsler af data" nedenfor for mere information.

5. Internationale overførsler af data

5.1 Eftersom vi er en global virksomhed, kan det være nødvendigt for os at overføre dine personoplysninger til lande uden for dit bopælsland, hvor vi eller vores tjenesteleverandører har faciliteter. Landene kan have lovgivning og regulering om databeskyttelse, som adskiller sig fra dem i dit bopælsland, og landene har muligvis ikke det samme beskyttelsesniveau eller anses ikke som et land, der har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som lovgivningen i EU eller UK har.

5.2 I visse tilfælde kan dine oplysninger blive overført til, opbevaret og behandlet i et land, der ikke anses for at have et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau af oplysninger i henhold gældende lovgivning (såsom dem i EU eller UK). Når vi foretager sådanne overførsler, anvender vi passende sikkerhedsforanstaltninger (såsom standardkontraktbestemmelser) i overensstemmelse med gældende lovkrav.

5.3 Oplysninger lokaliseret uden for dit hjemland kan være underlagt adgang af dette lands regering eller dets myndigheder i henhold til en kendelse.

5.4 For mere information om de passende sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes, kan du kontakte os ved brug af oplysningerne, som er angivet i afsnittet "Kontakt os" nedenfor.

6. Datasikkerhed og -opbevaring

6.1 Vi implementerer tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende i forhold til risikoen for personoplysningerne, vi behandler. Disse foranstaltninger er rettet mod at sikre den løbende integritet og fortrolighed af personoplysninger. Vi evaluerer disse foranstaltninger regelmæssigt for at sikre behandlingssikkerheden.

6.2 Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingerne, der er angivet i denne Politik. Når vores forhold med dig er afsluttet, vil vi opbevare dine personoplysninger i en periode, der gør det muligt for os at:

- Bevare regnskabsmateriale til analyse- og/eller revisionsformål
- Overholde alle relevante skattemæssige forpligtelser
- Overholde opbevaringskrav i henhold til lovgivningen
- Forsvare eller gøre eksisterende eller potentielle retskrav gældende

- Håndtere eventuelle klager over tjenesterne

For mere information om, hvordan vi opbevarer dine personoplysninger og hvor længe, kan du kontakte os via oplysningerne angivet i afsnit 8 nedenfor.

- 6.3 Hvis der er nogen personoplysninger, som vi ikke af tekniske grunde er i stand til at slette helt fra vores systemer, vil vi implementere passende foranstaltninger for at forhindre enhver videre behandling eller brug af disse personoplysninger.

7. Dine rettigheder i forhold til dine personoplysninger

- 7.1 I forhold til personoplysningerne, som vi behandler om dig, har du ret til: indsigt, berigtigelse, sletning, at begrænse vores brug af oplysningerne, at gøre indsigelse mod visse anvendelser af oplysningerne, at modtage oplysningerne i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at transmittere oplysningerne til en tredjepart (også kendt som retten til dataportabilitet), indgive en klage til den lokale tilsynsmyndighed over vores behandling af oplysningerne eller trække ethvert samtykke til vores behandling af oplysningerne tilbage.
- 7.2 Vi opfordrer dig til at kontakte os for at opdatere eller berigtige dine personoplysninger, hvis oplysningerne ændrer sig, eller hvis vores oplysninger om dig ikke er korrekte. Vi vil kontakte dig, hvis vi har brug for yderligere oplysninger fra dig for at imødekomme dine anmodninger. Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, eller hvis du har nogen spørgsmål om dine rettigheder, kan du kontakte os ved brug af oplysningerne nedenfor.

8. Kontakt os

- 8.1 Som angivet ovenfor handler Suzuki Motor Corporation og Magyar Suzuki Corporation Ltd. som selvstændige dataansvarlige og er ansvarlige for personoplysningerne, som vi indsamler og behandler om dig i relation til de Forbundne Tjenester.
- 8.2 Suzuki Motor Corporations kontaktoplysninger er privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki, og selskabets forretningssted er 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.
- 8.3 Kontaktoplysningerne på Magyar Suzuki Corporation Ltd. er privacy-contact-eu@suzuki.hu, og selskabets forretningssted er 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn.
- 8.4 Suzuki Motor Corporations databeskyttelsesrådgiver (DPO) kan kontaktes på adressen 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan, og kontaktoplysningerne på databeskyttelsesrådgiveren er dpo@hhq.suzuki.co.jp.
- 8.5 Databeskyttelsesrådgiveren (DPO) for Magyar Suzuki Corporation Ltd. kan kontaktes på adressen 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn, eller på e-mailadressen dpo@suzuki.hu (Mr. József KOCSIS).
- 8.6 Vi er engageret i at samarbejde med dig for at opnå en rimelig løsning på enhver klage eller bekymring om privatliv. Hvis du imidlertid ikke mener, at vi har været i stand til at hjælpe i forhold til din klage eller bekymring, har du ret til at indgive en klage til din relevante tilsynsmyndighed.
- 8.7 Kontaktoplysningerne ovenfor bør alene bruges til forespørgsler om vores privatlivspraksis og behandlingen af dine personoplysninger som nævnt i denne Politik. For andre forespørgsler og anmodninger, kan du kontakte vores distributører i dit land ved at bruge deres kontaktoplysninger, som er tilgængelige på dette link: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Bemærk venligst at vi ikke vil besvare forespørgsler og anmodninger, der sendes gennem kontaktoplysningerne

ovenfor, hvis forespørgslerne og anmodningerne ikke relaterer sig til, hvordan vi indsamler og behandler dine personoplysninger.

9. **Ændringer til Politikken**

- 9.1 Du må gerne kopiere denne Politik. Vi kan ændre eller opdatere Politikken fra tid til anden.
- 9.2 Hvis vi ændrer denne Politik, vil vi oplyse dig om ændringerne. Hvor ændringer til Politikken vil have en grundlæggende indvirkning på karakteren af behandlingen eller på anden måde vil have en væsentlig indvirkning på dig, vil vi give dig tilstrækkeligt forudgående varsel, så du har muligheden for at udøve dine rettigheder (f.eks. til at gøre indsigelse mod behandlingen).
- 9.3 Denne Politik er senest opdateret den 01/03/2024.