

Suzuki Connect Användarvillkor

Dessa Användarvillkor gäller för din åtkomst till och användning av de tjänster som görs tillgängliga genom Suzuki Connect-applikationen, inklusive, men inte begränsat till, mjukvaror som inryms i applikationen (gemensamt benämnt "**Appen**") och som tillhandahålls av eller på uppdrag av Magyar Suzuki Corporations med registreringsadress 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF gata 52, Ungern ("**MSC**", "**vi**", "**oss**" eller "**vår**"). I dessa Användarvillkor åsyftar "**du**", "**dig**", "**din**", "**ditt**" och "**dina**" en individ som använder eller har åtkomst till Appen.

Du får endast ta del av information, material, produkter och tjänster tillhandahållna genom Appen om du är en Användare (så som det definieras i p. 4.2 i dessa Användarvillkor). Läs dessa Användarvillkor noggrant innan du använder Appen. Din åtkomst till och din användning av Appen och den information, material, produkter och tjänster som tillhandahålls genom Appen är underställda dessa Användarvillkor och du anses således ha godtagit dessa Användarvillkor.

Om du inte accepterar att vara bunden av dessa Användarvillkor får du inte ha åtkomst till eller använda Appen. Vissa egenskaper i Appen kan tidvis bli föremål för ytterligare villkor; ditt användande av sådana egenskaper i Appen kommer att omfattas av dessa tilläggsvillkor som införlivas i dessa Användarvillkor genom hänvisning.

Dessa Användarvillkor utgör avtalet mellan dig och MSC och träder i kraft omedelbart i samband med att du registrerar dig som Användare, varvid du kommer att behöva godkänna dessa Användarvillkor genom att klicka i korrekt kryssruta som visas i det steget i processen.

1. TOLKNING

Rubrikerna på respektive punkt i dessa Användarvillkor används endast i referenssyfte och påverkar inte tolkningen av de underliggande villkoren.

2. ÄNDRINGAR I DESSA ANVÄNDARVILLKOR, I APPEN OCH MJUKVAVAN FÖR INBYGGDA ENHETER

2.1 Vi kan göra ändringar (inklusive men inte begränsat till, för efterlevnad av säkerhet, lagar, förordningar eller föreskrifter) i dessa Användarvillkor.

Vi kommer att informera dig om de avsedda ändringarna via e-post och/eller via Appen före det datum då ändringarna träder i kraft, om sådana uppdateringar har betydande konsekvenser för dig. Om du inte accepterar ändringarna av dessa Användarvillkor, måste du avbryta din användning av och åtkomst till Appen, och du kommer att behöva säga upp din prenumeration hos oss och dessa Användarvillkor före det datum då ändringarna träder i kraft. När ändringarna träder i kraft, efter vårt förhandsmeddelande, innebär ditt fortsatta användande av Appen att du godkänner alla nya eller ändrade Användarvillkor och/eller uppdateringar.

2.2 Under vissa omständigheter kan du komma att behöva ladda ned en uppdaterad version av Appen för att du ska kunna fortsätta ha tillgång till information, material, produkter och tjänster som tillhandahålls genom Appen. Du samtycker även till att vi kan leverera vissa viktiga mjukvaruuppdateringar eller ändringar i din App på distans utan ytterligare förvarning eller samtycke.

- 2.3 Vi kan förse dig med uppdateringar i Appen, inklusive säkerhetsuppdateringar, som är nödvändiga för att se till att Appen vid var tid är förenlig med gällande rätt och våra juridiska skyldigheter. Om du inte installerar de uppdateringar som vi förser dig med kan det få till följd att Appen inte längre är förenlig med gällande rätt och tjänsterna kan fungera felaktigt eller avbrytas. Vi ansvarar inte för sådan bristande förenlighet hos Appen till följd av att du inte har installerat relevanta uppdateringar.
- 2.4 Vi kan också förse dig med andra uppdateringar av Appen som inte är absolut nödvändiga för att hålla Appen i konformitet med våra juridiska skyldigheter, till exempel för att förbättra tjänsterna eller för att säkerställa deras interoperabilitet.
- 2.5 Vi kan uppdatera mjukvaran för inbyggda enheter i ditt fordon. Såvida vi inte informerar dig på annat sätt anges syftet och annan information om sådana mjukvaruuppdateringar nedan i Bilaga 1.

3. TJÄNSTER

- 3.1 Tillhandahållna tjänsters typ och funktion (som kan ändras från tid till annan enligt vad vi beslutar) finns på vår webbplats eller på en webbplats tillhandahållen av en Suzukidistributör/återförsäljare i ditt land. Tjänsterna ska tillhandahållas dig utan kostnad.
- 3.2 Du bekräftar och förstår att vissa tjänster endast kan fungera på platser där vi har anlitat en tredje parts nätverksleverantör för dessa tjänster och endast om den tredje parten har teknisk kompatibilitet med Appen, täckning, nätverkskapacitet och det finns tillräcklig mottagning när och där du försöker komma åt tjänsterna. Tjänster som använder platsinformation fungerar endast om GPS-satellitssignaler är obehindrade, tillgängliga i aktuellt område och kompatibla med det registrerade fordonets system och/eller Appen. Dessutom är nätverken och systemen från tredje parts nätverksleverantörer föremål för teknisk förändring och utveckling. Vi förser dig inte med någon nätverksanslutning via Appen. Sådan anslutning tillhandahålls av en tredje parts nätverksleverantör.
- 3.3 Du kan behöva acceptera eller ge tillstånd till att Appen får åtkomst till nödvändiga funktioner på din smartphone för att Appen ska fungera korrekt, inklusive:
- (i) platsdata; och
 - (ii) aktivera push-notiser.

4. REGISTRERING OCH LÖSEWORD

- 4.1 Du måste vara minst 18 år för att få tillgång till eller använda Appen, såvida inte samtycke från förmyndare lämnas.
- 4.2 För att använda Appen måste du vara registrerad som användare ("**Användare**"). För att bli Användare måste du fylla i registreringsformuläret som presenteras i Appen med den begärda informationen och skapa ett inloggnings-ID och ett lösenord. Du bekräftar och samtycker till att du är ansvarig för att upprätthålla sekretessen för dina inloggningsuppgifter och att du kommer att hållas ansvarig för eventuell förlust eller skada som vi eller någon annan person eller enhet drabbas av på grund av att någon annan använder dina inloggningsuppgifter till följd av att du inte vidtar rimliga åtgärder för att hålla din kontoinformation säker och konfidentiell.
- 4.3 Användaren, som är den primära användaren som registrerar sig för Appen ("**Primär användare**"), kan också bjuda in en sekundär användare ("**Sekundär användare**") till sitt konto genom att följa instruktionerna i Appen. Den Sekundära användaren kommer att

behöva skapa sitt eget konto enligt beskrivningen ovan. Den Primära användaren kan begränsa den Sekundära användarens behörigheter i Appen. En Sekundär användare kommer att betraktas som en Användare i enlighet med dessa Användarvillkor och kommer därför att omfattas av bestämmelserna i dessa Användarvillkor som om han/hon är en Användare.

5. UPPSÄGNING

- 5.1 För att utöva rätten att säga upp din prenumeration till följd av antingen p. 2.1, p. 5.2 eller p. 18.1 eller om du i övrigt önskar säga upp din prenumeration, måste du informera oss om ditt beslut om uppsägning genom att följa riktlinjer i Appen eller på ditt konto på webbsidan.
- 5.2 När Användaren inte längre är ägare till det Suzuki-fordon som har registrerats på ett användarkonto ("**Registrerat fordon**") (dvs. efter försäljning eller förlust av fordonet etc.), måste Användaren säga upp sin prenumeration i Appen genom att följa riktlinjer i Appen eller på ditt konto på webbsidan. Om Användaren underlåter att göra detta, får vi omedelbart vidta åtgärder för att avsluta de tjänster som tillhandahålls dig genom Appen.

6. ÅNGERRÄTT

6.1 Ångerrätt

Du har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från datumet för avtalets ingående (vilket är datumet för registreringen som Användare) utan att ange skäl ("**Ångerfristen**"). Ångerfristen löper ut efter fjorton (14) dagar från dagen för ingåendet av ditt avtal med oss. För att utöva ångerrätten måste du elektroniskt fylla i och skicka in standardformuläret för ångerrätt eller tillhandahålla ett annat entydigt meddelande om återkallelse till följande e-postadress (info-suzukiconnect@suzuki.hu). Om du använder något av alternativen kommer vi, utan dröjsmål, meddela dig direkt eller via Suzuki-distributören/återförsäljaren i ditt respektive land en bekräftelse på mottagandet av ditt frånträdande av avtalet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post). För tydlighetens skull kommer vi inte att svara på förfrågningar som görs via e-postadressen ovan som inte hänför sig till din ångerrätt.

6.2 Verkningar av att utöva ångerrätten

Om du frånträder detta avtal i enlighet med p. 6.1, kommer vi att ersätta dig för alla betalningar som mottagits från dig (om sådana finns), inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som följer av ditt val av annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan onödigt dröjsmål senast 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. Vi kommer att utföra återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den första registreringen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat; under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några andra avgifter till följd av sådan återbetalning.

6.3 Ångerblankett

(Fyll i och returnera denna blankett endast om du önskar använda din ångerrätt och frånträda detta avtal)

- Till Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungern:
- Jag/vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) avtal om tillhandahållande av följande tjänst,
- Beställt den (*)/mottagen den (*),

- Konsumentens/konsumenternas namn,
- Konsumentens/konsumenternas adress, - Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast om denna blankett överlämnas i pappersform), - Datum.

7. DITT TILLHANDAHÅLLANDE AV INFORMATION

När du lämnar information om dig själv till oss, inklusive men inte begränsat till, när du registrerar dig som Användare, samtycker du till att:

- a) tillhandahålla korrekt och aktuell information om dig själv och omgående uppdatera sådan information om det krävs, och inte tillhandahålla information i försök att efterlikna en annan individ;
- b) ensamt ansvara för dina kontouppgifter och din aktivitet (inklusive aktivitet hos någon annan person som du tillåter att använda ditt konto samt Sekundära användares användning av sitt eget konto);
- c) meddela oss om alla säkerhetsöverträdelser eller obehörig användning av ditt konto.

Om du tillhandahåller någon information om dig själv som är falsk eller inkorrekt, eller om vi på rimliga grunder kan misstänka att sådan information är falsk eller inkorrekt, förbehåller vi oss rätten att avbryta eller avsluta din registrering som Användare, vägra att tillhandahålla dig tjänster i Appen, och/eller vägra någon eller all pågående eller framtida användande av Appen eller någon del av den.

8. PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som anges i Appen kommer att användas i enlighet med vår Integritetspolicy.

9. UPPHOVSRÄTT, VARUMÄRKE OCH ÄGANDERÄTT

- 9.1 Allt innehåll som presenteras eller visas i Appen, inklusive, men inte begränsat till, text, grafik, fotografier, bilder, rörliga bilder, ljud, illustrationer och alla andra länkar eller material som finns däri (gemensamt benämnt "**Innehåll**") förblir MSC:s eller dess licensgivares exklusiva egendom tillhörande MSC (vilket kan inkludera andra Användare). MSC eller dess licensgivare äger och behåller alla rättigheter i Appen och dess Innehåll.
- 9.2 Alla varu- och tjänstemärken och handelsnamn tillhöriga MSC eller någon av MSC:s koncernbolag, partners, leverantörer eller licensgivare, oavsett om de är registrerade eller oregistrerade, som används som en del av eller i samband med Appen (inklusive, men inte begränsat till: deras företagsnamn och företagslogotyp) (gemensamt benämnt "**Märken**") är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör MSC eller någon av dess koncernbolag, partners, leverantörer eller licensgivare. Du får inte använda, kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, posta, överföra, distribuera eller ändra något Märke (inklusive att direktlänka ett Märke genom en s.k. "hotlink" på eller till andra applikationer) på något sätt, utan vårt föregående skriftliga medgivande.
- 9.3 Vi ger dig en begränsad, personlig, återkallelig, icke-överförbar, icke-underlicensierbar och icke-exklusiv rätt att få tillgång till och använda Appen och dess Innehåll i enlighet med dessa Användarvillkor. Appen och dess Innehåll licensieras, det säljs inte till dig av oss. All programvara i Appen licensieras endast i objektkodformat. Du får inte använda Appen eller dess Innehåll i något annat syfte än för detta avsedda ändamål. Om inget annat anges i dessa Användarvillkor, accepterar du att all användning av Appen eller något Innehåll, som

inte avser dess avsedda syfte, sker på egen risk, och att MSC inte kommer hållas ansvariga för några följder av sådan felaktig användning.

- 9.4 Du får inte ändra, eller möjliggöra för en annan person att ändra Appen eller något av dess Innehåll och inte heller kopiera, distribuera, sända, visa, utföra, reproducera, publicera, licensiera, skapa härledda verk från, överföra, hyra ut, tillhandahålla servicebyråer eller tidsdelningstjänster, eller sälja Appen eller något Innehåll i Appen. Du får inte heller ta bort, eller möjliggöra för en annan person, att, (i) ta bort eller förstöra några proprietära markeringar från MSC eller någon tredje part som kan visas på komponenter i Appen eller i något Innehåll, eller (ii) bakåtkompilera, demontera, dekompilera, anpassa, avkoda eller på annat sätt försöka eller att faktiskt härleda, få tillgång till, visa eller använda källkoden i Appen, helt eller delvis.

10. INFORMATIONENS RIKTIGHET

Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att informationen i Appen, inklusive produktbeskrivningar eller annat Innehåll, är fullständigt, korrekt och aktuellt. Trots våra ansträngningar kanske detta inte alltid är fallet. Observera att vi inte är skyldiga att underhålla eller uppdatera informationen och att vi inte kan hållas ansvariga om du förlitar dig på information som görs tillgänglig genom Appen som senare visare sig vara felaktig eller inaktuell.

11. DITT ANSVAR

- 11.1 Du samtycker till att följa alla lagar, regler och förordningar som gäller för din åtkomst till och användning av Appen.

- 11.2 Du accepterar att inte:

- (i) skicka in flera användarregistreringar för en person;
- (ii) vidta åtgärder som stör Appens korrekta funktion, äventyrar säkerheten i Appen eller på annat vis skadar Appen eller något material eller information som är tillgängligt via Appen;
- (iii) försöka få obehörig åtkomst till någon del eller funktion i Appen, eller till något annat system eller nätverk anslutet till Appen, till någon av våra eller våra tjänsteleverantörers servrar, eller till någon av de tjänster som tillhandahålls i eller via Appen, inklusive men inte begränsat till, genom hackning, lösenordsutvinning (password "mining") eller andra obehöriga medel;
- (iv) undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos Appen eller något annat nätverk anslutet till Appen eller kringgå autentiseringsåtgärderna i Appen, eller något annat nätverk som är anslutet till Appen;
- (v) använda automatiserade åtgärder för att samla in information eller Innehåll från, eller på annat sätt komma åt Appen, inklusive men inte begränsat till, genom användning av tekniska verktyg som kallas robotar, spindlar eller skrapor, utan vårt föregående medgivande;
- (vi) skörda (i betydelsen information harvesting) eller på annat sätt samla in och lagra information om någon annan Användare av Appen, inklusive men inte begränsat till, e-postadresser; och

- (vii) störa eller avbryta driften av Appen eller någon server eller något nätverk som är anslutet till Appen, eller underlåta att följa angivna krav, procedurer, policys eller bestämmelser för någon server eller något nätverk som är anslutet till Appen.

12. ANVÄNDNING AV APPEN OCH UPSÄGNING AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR

12.1 Varken MSC eller något av dess koncernbolag garanterar att de funktioner som finns i Appen kommer att vara oavbrutna eller felfria eller att defekter kommer att åtgärdas.

12.2 Vi förbehåller oss rätten att, när som helst, enligt vad vi beslutar, med eller utan föregående meddelande, göra något av följande:

- (i) förändra, avbryta eller avsluta driften av Appen eller din åtkomst till Appen, eller till någon del av Appen, eller avtalet mellan dig och oss enligt dessa Användarvillkor till följd av:

- (i) din överträdelse av dessa Användarvillkor;
- (ii) krav enligt lag eller enligt statlig eller annan behörig myndighet;
- (iii) oväntade tekniska problem eller säkerhetsproblem.

- (ii) avbryta den normala driften av Appen, eller någon del av Appen, som är nödvändig för att utföra rutinmässigt eller icke-rutinmässigt underhåll, för att åtgärda eventuella fel, eller för att göra någon annan ändring av Appen, vilket kan inkludera upphörande av någon egenskap, funktion eller komponent i Appen, i enlighet med tillämplig lagstiftning och i synnerhet under förutsättning att Appen är förenlig med gällande rätt och våra juridiska skyldigheter.

12.3 Vid uppsägning av vårt avtal med dig enligt dessa Användarvillkor kommer, oavsett skäl:

- (i) alla rättigheter som du erhållit enligt dessa Användarvillkor omedelbart att upphöra; och
- (ii) du omedelbart bli tvungen att upphöra med all aktivitet som auktoriseras genom dessa Användarvillkor, inklusive men inte begränsat till, din användning av Appen.

12.4 Alla delar av dessa Användarvillkor som, uttryckligen eller underförstått, kommer att träda i kraft eller fortsätta gälla vid eller efter uppsägningen av vårt avtal med dig ska fortsätta gälla efter att vårt avtal enligt dessa Användarvillkor upphör. Det inkluderar följande punkter:

Punkt 1, Tolkning

Punkt 4, Registrering och lösenord

Punkt 8, Personuppgifter

Punkt 9.1, 9.4 och 2.2, Upphovsrätt och äganderätt

Punkt 10, Informationens riktighet

Punkt 12, Användning av Appen och uppsägning av dessa Användarvillkor

Punkt 13, Ansvar för förlust och skada

Punkt 15, Tillämplig lag och tvistelösning

Punkt 16, Särskiljande

Punkt 17, Icke-avstående

Punkt 18, Överlåtelse av dessa Användarvillkor

Punkt 19, Tredje parts rättigheter

Punkt 22.3, Elektronisk kommunikation

Punkt 24, Kontakta oss

13. ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA

- 13.1 Vi tillhandahåller Appen med garanti för överensstämmelse vilket innebär att den tillhandahålls i enlighet med dessa Användarvillkor och alla relevanta bestämmelser i tillämplig lag, under den tid som Appen tillhandahålls.
- 13.2 Vi kommer att försöka säkerställa att Appen är säker och skyddad och inte innehåller virus eller andra skadliga program (till exempel kan vi införa säkerhetsfunktioner i Appen); vi kan dock inte garantera att det kommer att ske eller att någon skada inte kommer att uppstå på din enhet eller annat digitalt innehåll. Om vi misslyckas med att säkerställa ovanstående skydd och säkerhet i Appen, och du lider förlust och/eller skada på din enhet och/eller annan egendom på grund av Appen, kommer vi bära ansvar för detta. Vi ansvarar dock inte för skador som du hade kunnat undvika genom att följa våra rekommendationer om att installera en uppdatering som erbjuds dig gratis eller för skada som du orsakats genom att du inte följt installationsinstruktioner korrekt eller våra lägsta rekommenderade systemkrav.
- 13.3 För undvikande av tvivel ska inget i dessa Användarvillkor begränsa eller exkludera vårt ansvar för:
- (i) dödsfall eller personskada som är ett resultat av vår vårdslöshet;
 - (ii) bedrägeri eller missvisande information som lämnas i bedrägligt syfte; och
 - (iii) något annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag.
- 13.4 Appen är endast avsedd för personligt och privat bruk. Om du använder Appen i kommersiellt syfte, affärsmässigt eller i återförsäljningssyfte har vi inget ansvar gentemot dig för förlust av vinst, förlust av omsättning, avbrott i verksamheten eller förlorade affärsmöjligheter och, under sådana omständigheter, ska ditt användande av Appen omedelbart avslutas av oss.
- 13.5 De diagnostiska data för registrerade fordon som vi tillhandahåller som en del av Hälsokontroll för fordon är begränsade till specifik information som erhålls på distans från det Registrerade fordonet. Sådana diagnostiska data är avsedda att användas utöver (och inte som ett substitut för) regelbundna manuella undersökningar av ditt Registrerade fordon. Användandet av Appen och funktionerna i Appen bör inte ensamt utgöra grund för att fastställa det Registrerade fordonets status, säkerhet och/eller trafiksäkerhet. MSC ansvarar inte för eventuella servicefel och vi ger inga garantier gällande Appens förmåga att meddela eventuella defekter eller problem avseende det Registrerade fordonet. Användaren accepterar att han/hon är ensamt ansvarig för och kommer att utföra regelbundna kontroller av det Registrerade fordonet i enlighet med användarmanualen och tillämplig lag, förordning eller föreskrift.

14. LÄNKAR TILL TREDJE PARTS WEBBPLATS/TREDJE PARTS TJÄNSTER

- 14.1 Appen kan innehålla länkar till en eller flera webbsidor eller annat digitalt innehåll tillhörande en tredje part ("**Länkad webbplats**"). De Länkade webbplatserna kontrolleras inte av MSC och vi är inte ansvariga för innehållet på någon Länkad webbplats, inklusive men inte begränsat till, länkar som finns på en Länkad webbplats eller någon ändring eller uppdatering till en Länkad webbplats. Vi tillhandahåller dig Länkade webbplatser endast som en förmån, och inkluderingen av Länkade webbplatser innebär inte att vi godkänner den Länkade webbplatsen eller har några förbindelser med någon av dess aktörer. Var uppmärksam när du besöker en Länkad webbplats och läs användarvillkor och sekretesspolicy för varje Länkad webbplats noggrant.
- 14.2 Din användning av Appen och dess Innehåll kan kräva eller underlättas av användande av eller förvärv av mjukvara, hårdvara, information och/eller annat material som inte ägs, utvecklas eller tillverkas av MSC (gemensamt benämnt "**Tredjepartsmaterial**"). Tredjepartsmaterial kan bli föremål för ytterligare villkor från respektive licensgivare eller leverantörer, och du (och inte MSC) är ensamt ansvarig för att erhålla alla rättigheter och licenser som krävs för att använda allt Tredjepartsmaterial.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

- 15.1 Dessa Användarvillkor regleras av och tolkas i enlighet med engelsk och walesisk lag. Om du har hemvist i ett annat europeiskt, EU- eller EES-land kommer tvingande nationell konsumentskyddslagstiftning i dessa länder dock inte påverkas utan fortsätta att gälla. I händelse av tvist, kan du vända dig till domstolar i England, eller till en behörig domstol i det land där du har din hemvist.
- 15.2 Om vi, enligt tillämplig lag i Användarens land där Användaren har tillgång till Appen, är skyldiga att delta i en tvistelösningsförfarande inför ett konsumentförlikningsorgan, är vi villiga att delta i sådant förfarande. De konsumentförlikningsorgan som är ansvariga i de jurisdiktioner där detta är tillgängligt, ska anges i listan i Bilaga 2 nedan. Notera även att för personer med hemvist i EU eller EES, får tvister dessutom lämnas in för tvistelösning online på plattformen Tvistelösning på Nätet ("ODR") som tillhandahålls av Europeiska Kommissionen och finns tillgänglig på denna länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr.>

16. SÄRSKILJBARHET

- 16.1 Varje bestämmelse i dessa Användarvillkor kan tillämpas separat. Om en behörig domstol eller behörig myndighet beslutar att någon bestämmelse eller någon del av en bestämmelse är i strid med lag eller inte är möjlig att verkställa, ska den bestämmelsen eller den del av bestämmelsen, i den utsträckning det är nödvändigt, tas bort och inte längre gälla. Återstående bestämmelser (och delar av bestämmelserna) ska fortsätta att gälla i sin helhet.

17. ICKE-AVSTÅENDE

Vår eventuella försening av eller underlåtenhet att genomdriva dessa Användarvillkor innebär inte ett avstående från vår sida och vi förbehåller oss rätten att genomdriva villkoren vid ett senare tillfälle.

18. ÖVERLÅTELSE AV DESSA ANVÄNDARVILLKOR

- 18.1 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till någon annan organisation. Om det sker kommer vi att meddela dig i förväg (inklusive men inte begränsat till, genom ett inlägg i Appen). Om du inte samtycker till denna överlåtelse, kan du när som helst avsluta din prenumeration av Appen och dessa Användarvillkor genom att meddela oss i enlighet med beskrivningen i p. 5.1.

18.2 Du får inte överlåta dina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till någon annan person eller organisation. Detta gäller inte för ett krav på ersättning som du har på oss och eller andra anspråk, om vi inte har ett skyddsvärt intresse av att utesluta överlåtelse av rättigheter och skyldigheter eller om ditt legitima intresse av att överlåta rättigheter och skyldigheter överväger vårt skyddsvärda intresse.

19. TREDJE PARTS RÄTTIGHETER

19.1 Ingen annan person förutom du och vi får genomdriva något av dessa Användarvillkor.

20. ÄNDRING / ÅTERKALLANDE AV TJÄNSTER

Vi förbehåller oss rätten att när som helst utan förvarning göra anpassningar och ändringar i våra tjänster eller återkalla beviljad åtkomst till tjänsterna eller till någon del av dem, förutsatt att det är tillåtet enligt lag och under förutsättning att Appen alltjämt är förenlig med gällande rätt och våra juridiska skyldigheter. Du ansvarar för att kontrollera att detta inte har uppdaterats sedan ditt senaste besök i Appen.

21. ALLMÄNT

21.1 De rättsmedel som anges i dessa Användarvillkor är kumulativa och utesluter inte några andra rättsmedel som kan åberopas enligt lag.

21.2 Dokumentet som återger dessa Användarvillkor lagras på ett varaktigt medium i form av en bild, under säkerhetsförhållanden som normalt anses tillförlitliga. Du kan, och rekommenderas starkt att, när som helst göra en elektronisk säkerhetskopia eller en pappersutskrift av dessa Användarvillkor. I detta avseende ska dessa Användarvillkor betraktas som ett bevis på ett avtal mellan dig och oss. Du är införstådd med och godtar att bevisvärdet i detta dokument inte kan ifrågasättas enbart med hänsyn till att det är ett dokument i elektronisk form.

22. ANMÄLAN OCH AVLÄGSNANDE

22.1 Om du anser att något Innehåll är kränkande, oanständigt, gör intrång i immateriella rättigheter eller på något annat sätt är olagligt, kan du meddela detta till en Suzukidistributör/återförsäljare i ditt land ("**Meddelandeförfarande**").

22.2 När du lämnar ett sådant meddelande, ska du tillhandahålla så mycket information som möjligt, inklusive ett klagomål om vilka rättigheter du menar har kränkts, identifikation av det stötande materialet i Appen så att vi kan lokalisera det samt ett klagomål om varför du anser att materialet är kränkande, oanständigt, utgör ett intrång i immateriella rättigheter eller på annat sätt är olagligt. Du ska även ange dina kontaktuppgifter.

22.3 Vi kommer att återkomma till dig så snart det är praktiskt möjligt och kan komma att ta bort eller inaktivera åtkomst till det material som du framfört klagomål över efter Meddelandeförfarandet.

23. ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

23.1 Du samtycker till att MSC kan kommunicera med dig om ditt konto, Appen och/eller dessa Användarvillkor elektroniskt genom telefonsamtal, via SMS eller textmeddelanden, e-post, genom att publicera inlägg i Appen eller på annat sätt skriftligen. Standardavgifter för mobil-, meddelande- och datatrafik kan tillkomma, och du är ansvarig för alla förekommande avgifter. Du samtycker till att alla avtal, meddelanden, upplysningar och annan information som vi tillhandahåller dig elektroniskt uppfyller alla lagstadgade krav på att sådan information ska

ges skriftligen, i den utsträckning som det är tillåtet enligt lag. Du samtycker till att vi kan skicka meddelanden till dig i syfte att rekommendera ändringar eller tillägg i Appen eller för andra ändamål som vi finner passande och som är tillåtet enligt lag. All elektronisk kommunikation anses vara mottagen av dig inom 24 timmar efter det att vi skickat den till dig. Vi har rätt att utgå ifrån att du har mottagit information som har skickats till dig per post tre arbetsdagar ifrån avsändandet.

24. **KONTAKTA OSS**

24.1 Om du har några frågor om dessa Användarvillkor, vänligen kontakta en Suzukidistributör/återförsäljare i ditt land. Suzukis distributörer/återförsäljare för respektive land går att finna här. (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)

24.2 Dessa Användarvillkor uppdaterades senast 01/03/2024.

Bilaga 1

Fält (a) – (e) i tabellen nedan visar informationen om de följande aspekterna avseende mjukvaruuppdateringar för ditt fordon:

- (a) Syftet med uppdateringarna,
- (b) Förändringar som implementerats genom uppdateringarna av fordonsfunktioner,
- (c) Den förväntade tiden att fullfölja genomförandet av uppdateringarna,
- (d) Fordonsfunktioner som kanske inte är tillgängliga under genomförandet av uppdateringarna, och
- (e) Instruktioner som kan hjälpa fordonsanvändaren att säkert genomföra uppdateringarna.

(a)	(i) Att påbörja användningen av Appen (ii) Att avsluta eller upphöra din användning av Appen (iii) Att samla in din fordonsinformation (iv) Att uppdatera inställningarna för inbyggda enheter i ditt fordon på de sätt som beskrivs i punkterna (i) - (iii) ovan efter att en sådan enhet / sådana enheter bytts ut på verkstad
(b)	(Varje underfält till punkterna (i) – (iv) i fältet ovan korresponderar med punkterna med samma nummer i detta fält (b).) (i) Tillåta anslutningsfunktioner för de inbyggda enheterna i ditt fordon (ii) Inaktivera anslutningsfunktioner för de inbyggda enheterna i ditt fordon (iii) Uppdatera inställningarna för insamling av fordonsinformation av de inbyggda enheterna i ditt fordon (iv) Samma som indikerades i fält (a) ovan
(c)	Den tid som krävs för nedladdningen och uppdateringen av mjukvaran beror på mottagning, nätverkskapacitet och statusen på inbyggda enheter. Därför kan den tid som krävs för genomförandet av uppdateringarna variera från några minuter till flera timmar.
(d)	Du kan använda andra fordonsfunktioner för de inbyggda enheterna säkert under genomförandet av uppdateringarna.
(e)	Samma som indikerades i fält (d) ovan.

Bilaga 2

Tjeckien

Tjeckiska handelsinspektionsmyndigheten, med säte i Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, www.coi.cz.

Estland

Estiska konsumenttvistkommitteen

E-post: avalduis@komisjion.ee

Adress: Endla 10A, 10122 Tallinn

Webbplats: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Finland

Konsumenttvistenämnden

Hämeentie 3

P.O. Box 306

00531 HELSINGFORS

tel. +358 29 566 5200

Litauen

Statens myndighet för konsumentskydd (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Litauen

Webbsida: www.vvtat.lt.

Luxembourg

Service national du Médiateur de la consommation

Adress: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg.

Telefon : +352 46 13 11

Fax : + 352 46 36 03

E-post: info@mediateurconsommation.lu

Sweden

“Allmänna Reklamationsnämnden” eller “ARN”. Se hemsida: <https://www.arn.se/>.