

## **Suzuki Connect** **Politika Privatnosti Korisnika**

Ova politika privatnosti („Politika“) opisuje kako Suzuki Motor Corporation i Magyar Suzuki Corporation Ltd („mi“, „nas“ i „naš“), prikupljaju i obrađuju Vaše podatke o ličnosti na osnovu korišćenja Suzukijevih Connect usluga. Ovo uključuje Vaše korišćenje aplikacije za pametne telefone Suzuki Connect („Aplikacija“), Vašeg Suzuki registrovanog vozila („Registrovano Vozilo“) i svih drugih relevantnih usluga koje pruža Suzuki Connect (zajedno čine „Povezane Usluge“). U ovoj politici, „Vi“ i „Vaš“ se odnose na pojedinca koji koristi ili pristupa Povezanim Uslugama.

Ova Politika pokriva prikupljanje podataka o ličnosti o „Korisniku“ Povezanih Usluga. Korisnik, kao primarni Korisnik koji se registruje za aplikaciju („Primarni Korisnik“), može takođe dodati sekundarnog korisnika („Sekundarni Korisnik“) na svoj nalog prateći uputstva u Aplikaciji. Primarni Korisnik može ograničiti dozvole Sekundarnog Korisnika unutar Aplikacije. Sekundarni Korisnik će se smatrati Korisnikom za potrebe ove Politike Privatnosti i stoga će se na njega primenjivati odredbe Politike Privatnosti kao da je on/ona Korisnik.

Međutim, molim Vas da imate na umu da čak i ako Korisnik iznajmi svoje Registrovano Vozilo drugoj osobi, mi ćemo prikupljati podatke o ličnosti, uključujući lokaciju Registrovanog Vozila, kako bismo pružili Povezane Usluge. Ako Korisnik iznajmi svoje Registrovano Vozilo drugoj osobi, Korisnik treba da im dostavi ovu Politiku kako bi ta osoba mogla da razume obradu svojih podataka o ličnosti u kontekstu Povezanih Usluga.

Ova Politika takođe utvrđuje kako koristimo i štitimo Vaše podatke o ličnosti, Vaša prava u vezi sa ovim podacima o ličnosti i sa kim ih delimo. Suzuki Motor Corporation i Magyar Suzuki Corporation Ltd deluju kao nezavisni rukovaoci Vaših podataka o ličnosti. Molimo pogledajte ispod odeljak 8 za detalje o tome kako možete da nas kontaktirate.

### **1. Koje vrste podataka o ličnosti možemo da posedujemo o Vama?**

1.1 Podaci o ličnosti su sve informacije koje se mogu koristiti za Vašu identifikaciju. Ove podatke o ličnosti prikupljamo iz različitih izvora, uključujući podatke o ličnosti koje nam direktno dajete i podatke o ličnosti koje prikupljamo o Vama od trećih lica.

1.2 Od nas se može zahtevati da prikupljamo Vaše određene podatke o ličnosti bilo zato što to od nas traži zakon ili kao posledica ugovornog odnosa koji imamo s Vama. Nedostavljanje ovih podataka može sprečiti ili odložiti ispunjenje ovih obaveza.

#### **(a) Podaci o ličnosti koje nam pružate kao i prikupljeni podaci o ličnosti iz drugih izvora**

1.3 Prikupljamo Vaše podatke o ličnosti kada nam ih dostavite neposredno i preko trećih lica. Ovo uključuje direktne identifikatore kao što su Vaše ime i kontakt detalji, ali i indirektne identifikatore kao što su podaci koje možemo prikupiti sa elektronskog uređaja i/ili registrovanog vozila koje koristite za pristup Povezanim Uslugama. Na primer, mi ćemo obraditi podatke o ličnosti koje navedete kada se registrujete za Suzuki Connect nalog preko Aplikacije. Ovo takođe može uključivati prikupljanje podataka o ličnosti putem Vašeg korišćenja Povezanih Usluga, kao što su podaci o lokaciji i istorija vožnje.

1.4 Takođe ćemo prikupljati Vaše podatke o ličnosti i iz drugih izvora, na primer, od ovlašćenog dilera gde ste kupili vaše registrovano vozilo, ili od drugih dilera ili trećih lica - pružalaca usluga.

## (b) Vrste podataka o ličnosti koje prikupljamo

1.5 Kategorije podataka o ličnosti koje obrađujemo o Vama mogu uključivati sve kategorije koje nam pružate korišćenjem Povezanih Usluga ili koje prikupljamo od Vas ili od trećih lica kao što je opisano u ovoj Politici. Primeri podataka o ličnosti koje možemo da obrađujemo o Vama uključuju:

- (i) **Lični i kontakt podaci** – kao što su Vaše ime, poštanska i e-mail adresa, broj telefona i nacionalna pripadnost.
- (ii) **Elektronske informacije o uređaju** – kao što je IP adresa vašeg pametnog telefona koji sadrži aplikaciju, vrstu uređaja, identifikaciju uređaja, verziju OS vašeg uređaja i GPS informacije o vašem registrovanom vozilu.
- (iii) **Informacije o vozilu** – kao što su VIN, model vozila, brojevi na registarskim tablicama, dijagnostičke informacije u vozilu i podaci o vožnji, uključujući navike ubrzanja/kočenja, kilometražu, ubrzanje motora, brzinu vozila i prosečnu potrošnju goriva.
- (iv) **Informacije u vezi s održavanjem vozila** – kao što su istorijat održavanja i zamena delova vašeg registrovanog vozila.
- (v) **Detalji o autentifikaciji** – kao što su Vaši akreditivi koji Vam omogućavaju da pristupite nalogu Povezanih Usluga, uključujući Vaš korisnički nalog i lozinku.
- (vi) **Uslužne informacije** – kao što su informacije o korišćenju Vaših Povezanih Usluga, datum ugovora, obnavljanje i raskidanje Vaših Povezanih Usluga, korišćenje Vašeg registrovanog vozila i informacije o Vašim zahtevima i upitima.

## 2. Kako koristimo vaše podatke o ličnosti i po kom osnovu ih koristimo

2.1 Vaše podatke o ličnosti koristimo u sledeće svrhe:

- (a) Da Vam pružimo i personalizujemo Povezane Usluge prema Vama, na način da Vas obavestimo o određenim karakteristikama Registrovanog Vozila, kao što je vreme redovnih pregleda;
- (b) Da se obezbedi ispravan rad Povezanih Usluga;
- (c) Da se bavimo Vašim upitima i zahtevima u vezi sa Povezanim Uslugama;
- (d) Da dobijemo dokaz o Vašim podacima o ličnosti kako bi nam bilo omogućeno da potvrdimo Vaš Suzuki Connect nalog;
- (e) Da ispunimo svoje obaveze u sprečavanju pranja novca i da poštujemo sve relevantne poreske obaveze i naše obaveze prema propisima Evropske unije;
- (f) Da saradjujemo sa regulatorima i organima za sprovođenje zakona tamo gde je to potrebno;
- (g) Da shvatimo kako koristite Povezane Usluge i da nam se omogući da izvučemo znanja koja će nam omogućiti da razvijamo nove i poboljšane usluge u budućnosti; i
- (h) Sprovođenja istraživanja i analize podataka radi povećanja i/ili poboljšanja kvaliteta Suzuki vozila i usluga kao i razvoja novih Suzuki vozila i usluga

2.2 Vaše podatke o ličnosti obrađujemo po sledećim zakonom dozvoljenim osnovama:

- (a) Da bi ispunili svoje ugovorne obaveze prema vama;
- (b) Da bi se pridržavali naših zakonskih obaveza;
- (c) Na osnovu Vašeg izričitog pristanka; i
- (d) Da ispunimo naše legitimne interese;

2.3 Tamo gde se oslanjamo na naše legitimne interese, izvršili smo procenu u kojoj smo uravnotežili Vaša prava sa našim kako bismo osigurali da naš interes nije nadjačan Vašim interesom koji imate da zaštitite svoje podatke o ličnosti. U ovom slučaju, oslanjamo se na naše legitimne interese da bismo razumeli kako koristite Povezane Usluge, kako bismo nam omogućili da Vam na adekvatan način pružimo usluge i omogućili nam da izvučemo znanja koja će nam omogućiti da razvijamo nove i poboljšane usluge u budućnosti.

2.4 Kao što je opisano u odeljku 2.2, možemo da dobijemo Vašu saglasnost za prikupljanje i korišćenje određenih vrsta podataka o ličnosti kada to od nas zahteva zakon (na primer, u vezi sa našim direktnim aktivnostima marketinga). Ako tražimo Vašu saglasnost za obradu Vaših podataka o ličnosti, možete povući svoju saglasnost u bilo kom trenutku promenom podešavanja u Aplikaciji.

### 3. **Automatizovane odluke o vama**

3.1 Trenutno ne donosimo nikakve automatizovane odluke o Vama, ali ako počnemo da sprovodimo ovu vrstu obrade u budućnosti, ažuriraćemo ovu politiku relevantnim informacijama pre nego što se ta obrada dogodi.

### 4. **U kojim okolnostima se mogu deliti Vaši podaci o ličnosti sa drugima?**

4.1 Vaše podatke o ličnosti ćemo uglavnom koristiti da bismo vam pružili naše Povezane Usluge; međutim, takođe možemo otkriti Vaše podatke o ličnosti:

- (a) **Treća lica - pružaoci usluga** koji pružaju usluge u naše ime, kao što su IT dobavljači, pružaoci cloud usluga, pružaoci usluga korisničke podrške, treća lica kao pružaoci usluga plaćanja, marketinške usluge i drugi pružaoci usluga poslovnih operacija. Na primer, možemo da budemo partneri sa drugim kompanijama da obradimo bezbedna plaćanja kada se prijavite za Povezane Usluge ili da optimizujemo naše usluge, šaljemo marketinške e-mejllove i analiziramo i čuvamo podatke.
- (b) **Dileri i distributeri** koji prodaju naše proizvode i pružaju usluge u vezi sa Vašim Registrovanim Vozilom. Možemo da podelimo informacije o Vašem ugovoru i informacije o neispravnosti Registrovanog Vozila sa ovim ugovornim stranama koje su u vezi sa pružanjem Povezanih Usluga (npr. za periodično održavanje, opoziv ili proveru ispravnosti vozila).
- (c) **Članovi šire grupe Suzuki Motor Korporacije.** Blisko saradujemo sa drugim privrednim društvima i kompanijama koje pripadaju našoj porodici. Možemo da delimo određene informacije o Vašem korišćenju Registrovanog Vozila, na primer, sa drugim kompanijama u našoj grupi u svrhu internog izveštavanja.
- (d) **Državni organi za izvršenje zakona, sudovi, regulatori, vladini organi ili druga treća lica.** Vaše podatke o ličnosti možemo da delimo sa ovim stranama kada smatramo da je to neophodno da bismo ispunili zakonsku ili regulatornu obavezu ili na drugi način zaštitili naša prava ili prava bilo koje treće strane.

- (e) **Samostalni serviseri.** Možemo da delimo informacije o vozilu i informacije u vezi sa održavanjem vozila sa samostalnim serviserima u skladu sa zakonom, kako bismo omogućili samostalnim serviserima da izvrše sve neophodne popravke na Vašem vozilu i da ispune zahteve propisane pravom EU.
- (f) **Kupci imovine.** Vaše podatke o ličnosti možemo da delimo sa bilo kojom trećom stranom koja kupuje ili na koju prenosimo svu ili suštinsku svu našu imovinu i poslovanje, ili deo našeg poslovanja, kao što su Povezane Usluge. Ukoliko dođe do takve prodaje ili prenosa, uložićemo razumne napore da pokušamo da obezbedimo da ih entitet kome prenosimo Vaše lične podatke koristi na način koji je u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

4.2 Pošto smo deo međunarodnog poslovanja, gore navedeni primaoci mogu biti locirani van jurisdikcije u kojoj se nalazite (ili u kojoj pružamo usluge). Pogledajte odeljak „Međunarodni prenos podataka“ u nastavku za više informacija.

## 5. Međunarodni Prenos Podataka

5.1 S obzirom da smo globalna poslovna organizacija, možda ćemo morati da prenesemo Vaše podatke o ličnosti van Vaše zemlje prebivališta u zemlje u kojima mi ili naši pružaoci usluga imamo postrojenja. Ove zemlje mogu imati zakone i propise o zaštiti podataka koji se razlikuju od onih u Vašoj zemlji prebivališta i možda neće nuditi isti nivo zaštite ili se smatrati da pružaju adekvatan nivo zaštite, kao što je predviđeno pravom EU ili Ujedinjenom Kraljevstvu.

5.2 U nekim slučajevima, Vaše informacije mogu da se prenesu, čuvaju i obrađuju u zemlji za koju se ne smatra da obezbeđuje adekvatan nivo zaštite informacija prema važećem pravu (kao što su oni u Evropskoj uniji ili Ujedinjenom Kraljevstvu). Kada sprovodimo takve transfere, postavljamo odgovarajuće mere zaštite (kao što su standardne ugovorne klauzule) u skladu sa primenljivim zakonskim uslovima.

5.3 Informacije koje se nalaze izvan Vaše matične zemlje mogu biti predmet pristupa od strane vlade te zemlje ili njenih agencija na osnovu zakonitog naloga.

5.4 Za više informacija o odgovarajućim zaštitnim merama, kontaktirajte nas putem informacija navedenih u odeljku „Kontaktirajte nas“ koji se nalazi u nastavku.

## 6. Bezbednost i čuvanje podataka

6.1 Primenjujemo tehničke i organizacione mere kako bismo obezbedili nivo bezbednosti koji odgovara riziku za podatke o ličnosti koje obrađujemo. Ove mere imaju za cilj da obezbede kontinuirani integritet i poverljivost podataka o ličnosti. Ove mere redovno procenjujemo kako bismo obezbedili sigurnost obrade.

6.2 Čuvaćemo Vaše podatke o ličnosti onoliko dugo koliko je potrebno da ispunimo svrhe obrade navedene u ovoj Politici. Kada se naš odnos sa Vama okonča, čuvaćemo Vaše podatke o ličnosti tokom određenog perioda koji nam omogućava da:

- Održavamo poslovne podatke za potrebe analize i/ili revizije
- Poštujemo sve relevantne poreske obaveze
- Poštujemo zakonski propisane uslove za čuvanje podataka
- Odgovoriti na ili podneti bilo postojeće ili potencijalne tužbene zahteve

- Rešavanje svih pritužbi u vezi sa uslugama

Za dodatne informacije o tome kako čuvamo Vaše podatke o ličnosti, kao i na koliko dugo, kontaktirajte nas za detalje koje su navedeni ispod u odeljku 8.

- 6.3 Ako postoje neki podaci o ličnosti koje iz tehničkih razloga nismo u mogućnosti da u potpunosti izbrišemo iz naših sistema, mi ćemo preduzeti odgovarajuće mere da sprečimo bilo kakvu dalju obradu ili korišćenje ovih podataka o ličnosti.

## 7. Vaša prava u vezi sa Vašim podacima o ličnosti

- 7.1 U vezi sa podacima o ličnosti koje posedujemo o Vama, imate pravo da: pristupite, ispravite, zatražite brisanje, ograničite našu upotrebu, prigovorite na određene upotrebe, dobijete u upotrebljivom elektronskom formatu i prenesete trećem licu (takođe poznato kao pravo na prenosivost podataka), podnesete žalbu lokalnom organu za zaštitu podataka u vezi sa našom obradom ili povučete bilo kakvu saglasnost koja služi kao osnov za upotrebu ili otkrivanje Vaših podataka o ličnosti.
- 7.2 Podstičemo Vas da nas kontaktirate da ažuriramo ili ispravimo Vaše podatke ako se promene ili ako su podaci o ličnosti koje imamo o Vama netačni. Kontaktiraćemo Vas ako nam budu potrebni dodatni podaci kako bismo ispunili Vaše zahteve. Ako želite da ta prava ostvarite ili ako imate pitanja o svojim pravima, molim da nas kontaktirate na dole navedene detalje.

## 8. Kontaktirajte nas

- 8.1 Kao što je gore navedeno, Suzuki Motor Corporation i Magyar Suzuki Corporation Ltd deluju kao nezavisni rukovaoci i odgovorni su za podatke o ličnosti koje prikupljamo i obrađujemo o Vama u vezi sa Povezanim Uslugama.
- 8.2 Kontakt podaci Suzuki Motor Corporation su [privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki](mailto:privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki) i registrovano sedište je na adresi 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.
- 8.3 Kontakt podaci Magyar Suzuki Corporation Ltd su [privacy-contact-eu@suzuki.hu](mailto:privacy-contact-eu@suzuki.hu) i registrovano sedište je na adresi 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Mađarska.
- 8.4 Službenik za zaštitu podataka Suzuki Motor Corporation može se kontaktirati na adresi 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan i njegovi kontakt podaci su [dpo@hhq.suzuki.co.jp](mailto:dpo@hhq.suzuki.co.jp).
- 8.5 Službenik za zaštitu podataka Magyar Suzuki Corporation Ltd može se kontaktirati na adresi: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Mađarska, ili putem e-mail adrese na [dpo@suzuki.hu](mailto:dpo@suzuki.hu) (g. József KOCSIS).
- 8.6 Posvećeni smo radu sa Vama kako bismo našli pravično rešenje za svaku žalbu ili zabrinutost u vezi sa privatnošću. Ako, međutim, smatrate da nismo bili u mogućnosti da Vam pomognemo u vezi sa Vašom žalbom ili zabrinutošću, imate pravo da uložite žalbu odgovarajućem nadzornom organu.
- 8.7 Gore navedeni kontakt podaci treba da se koriste samo za upite u vezi sa našim praksama privatnosti i obradom Vaših podataka o ličnosti kao što je navedeno u ovoj Politici. Za druga pitanja i zahteve, molimo Vas da kontaktirate naše dilere koje se nalaze u vašoj zemlji, koristeći njihove kontakt podatke koji su dostupni na ovom linku: (<https://vvv.globalsuzuki.com/globallinks/>). Molimo da primetite da nećemo odgovarati na upite i zahteve upućene preko gore navedenih kontakt podataka koji se ne odnose na način na koji prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o ličnosti.

## 9. **Promena Politike**

- 9.1 Možete kopirati ovu Politiku. Možemo da promenimo ili ažuriramo ovu Politiku s vremena na vreme.
- 9.2 Ako promenimo ovu Politiku, obavestićemo Vas o nastalim promenama. Kada promene ove politike privatnosti imaju fundamentalni uticaj na prirodu obrade ili na drugi način imaju značajan uticaj na Vas, obavestićemo vas dovoljno unapred kako biste imali priliku da ostvarite svoja prava (npr. da uložite prigovor na obradu podataka).
- 9.3 Ova Politika je poslednji put ažurirana: 01/03/2024