

Suzuki Connect Informativa sulla Privacy per gli Utenti

La presente Informativa sulla Privacy ("**Informativa**") illustra le modalità con cui Suzuki Motor Corporation e Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**Suzuki**"), raccolgono ed trattano i vostri dati personali quando utilizzate i Servizi Connessi di Suzuki. Questo comprende il vostro utilizzo dell'applicazione per smartphone Suzuki Connect (l'"**App**"), del Veicolo Registrato Suzuki (il "**Veicolo Registrato** ") e di qualsiasi altro servizio pertinente fornito mediante Suzuki Connect (unitamente i "**Servizi Connessi**"). Nella presente Informativa, per "**Utente**" si intende un soggetto che utilizza o accede ai Servizi Connessi.

La presente Informativa riguarda la raccolta dei dati personali dell'"**Utente**" dei Servizi Connessi. Essendo l'Utente l'utilizzatore principale registrato all'App ("**Utente Primario**"), egli può aggiungere al proprio account anche un Utente Secondario ("**Utente Secondario**"), seguendo le indicazioni contenute nell'App. L'Utente Primario potrà limitare le abilitazioni concesse all'Utente Secondario all'interno dell'App. L'Utente Secondario sarà considerato Utente ai fini della presente Informativa e sarà pertanto sottoposto alle disposizioni previste dall'Informativa come se fosse Utente.

Si segnala inoltre che anche nel caso in cui l'Utente conceda il proprio Veicolo Registrato in prestito a terzi, raccoglieremo dati personali, compresa la posizione del Veicolo Registrato, al fine di fornire i Servizi Connessi. Qualora un Utente conceda il proprio Veicolo Registrato in prestito a terzi, l'Utente dovrà trasmettergli la presente Informativa, in modo che questi ultimi possano essere consapevoli delle modalità di trattamento dei propri dati personali nell'ambito dei Servizi Collegati.

La presente Informativa definisce inoltre le modalità di utilizzo e protezione dei Vostri dati personali, i diritti riconosciuti in relazione a tali dati personali e i soggetti con cui vengono condivisi. Suzuki Motor Corporation e Magyar Suzuki Corporation Ltd. operano in qualità di titolari indipendenti del trattamento dei vostri dati personali. Vi invitiamo a consultare la sezione 8 riportata di seguito per maggiori informazioni su come potete contattarci.

1. **Quali sono i dati personali in nostro possesso?**

- 1.1 Per dati personali si intendono tutte le informazioni atte a identificarvi. Tali dati personali vengono raccolti da diverse fonti, compresi i dati personali forniti direttamente da voi e i dati personali raccolti presso terzi.
- 1.2 Suzuki è tenuta per legge a raccogliere determinati dati personali, o lo fa per effetto di eventuali rapporti contrattuali intrapresi con voi. La mancata comunicazione di tali dati può ostacolare o ritardare l'adempimento di tali obblighi.

(a) **Dati personali che ci fornite e dati personali raccolti presso terzi**

- 1.3 Suzuki raccoglie i dati personali direttamente presso l'interessato, e presso terzi. Tali dati comprendono i dati identificativi diretti quali il vostro nome e i vostri recapiti, nonché dati identificativi indiretti quali i dati eventualmente raccolti tramite il dispositivo elettronico e/o il Veicolo Registrato utilizzato per accedere ai Servizi Connessi. Ad esempio, Suzuki tratterà i dati personali da voi forniti al momento della sottoscrizione dell'account Suzuki Connect mediante l'App. Pertanto, potranno essere raccolti dati personali durante l'utilizzo dei Servizi Connessi, quali i dati relativi alla posizione e la cronologia di navigazione.
- 1.4 La Società raccoglie inoltre i vostri dati personali da altre fonti, ad esempio dalla concessionaria presso la quale avete acquistato il Veicolo Registrato, o da altri distributori o fornitori di servizi terzi.

(b) Tipi di dati personali raccolti

1.5 Le categorie di dati personali trattati possono includere tutti i dati comunicati da voi attraverso l'utilizzo dei Servizi connessi, o raccolti presso di voi o terzi, come indicato nella presente Informativa. Alcuni esempi di dati personali che potremmo trattare comprendono:

- (i) **Dati personali e recapiti**, quali il vostro nome, indirizzo postale e di posta elettronica, recapito telefonico e nazionalità.
- (ii) **Dispositivo e informazioni elettroniche** - quali l'indirizzo IP dello smartphone contenente l'App, il tipo di dispositivo, l'id del dispositivo, la versione del sistema operativo del dispositivo e i dati GPS del Veicolo Registrato.
- (iii) **Informazioni relative al Veicolo** - quali il NIV, il tipo di veicolo, i numeri riportati sulla targa, informazioni relative al sistema diagnostico di bordo, tra cui le informazioni relative alla guida, le abitudini di accelerazione/frenata, il chilometraggio, la velocità del veicolo e il risparmio medio di carburante.
- (iv) **Informazioni relative alla Manutenzione del Veicolo** - ad esempio la cronistoria della manutenzione e della sostituzione di pezzi di ricambio del Veicolo Registrato.
- (v) **Credenziali di autenticazione** - quali le credenziali che consentono di accedere al proprio account Servizi Connessi, tra cui l'ID utente e la password.
- (vi) **Informazioni relative ai Servizi** - quali le informazioni relative all'uso dei Servizi Connessi, la data del contratto, il rinnovo e la cessazione dei Servizi Connessi, l'uso del vostro Veicolo Registrato e le informazioni relative a eventuali richieste e domande.

2. Come utilizziamo i vostri dati personali e la base giuridica sulla base della quale li raccogliamo

2.1 Utilizziamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- (a) Per fornire e personalizzare i Servizi Connessi, ad esempio per fornirvi determinate informazioni relative al Veicolo Registrato, come le scadenze prefissate per i controlli periodici;
- (b) Per garantire il corretto funzionamento dei Servizi Connessi;
- (c) Per gestire le vostre domande e richieste relative ai Servizi Connessi;
- (d) Per ottenere conferma dei dati personali al fine di verificare il vostro account Suzuki Connect;
- (e) Per ottemperare alla normativa antiriciclaggio e rispettare qualsiasi obbligo fiscale pertinente e gli obblighi previsti dalle normative dell'Unione Europea;
- (f) Per collaborare con le autorità di regolamentazione e gli organismi preposti all'applicazione della legge, ove necessario;
- (g) Per comprendere in che modo vengono utilizzati i Servizi Connessi e ottenere informazioni che ci consentano di sviluppare servizi nuovi e migliori per il futuro; e
- (h) Per condurre ricerche e analisi di dati per potenziare e/o migliorare i veicoli e i servizi Suzuki e per sviluppare nuovi veicoli e servizi Suzuki.

2.2 Trattiamo i vostri dati personali conformemente alle seguenti basi giuridiche:

- (a) Per adempiere agli obblighi contrattuali assunti nei vostri confronti;
- (b) Per adempiere ai nostri obblighi giuridici;
- (c) In base al vostro consenso espresso; e
- (d) Laddove sia necessario per i nostri interessi legittimi.

2.3 Quando trattiamo i vostri dati personali per perseguire i nostri interessi legittimi, conduciamo previamente una valutazione per bilanciare i vostri diritti con i nostri, al fine di garantire che i nostri interessi non prevalgano su quello di proteggere i vostri dati personali. Nel caso concreto, ci appelliamo al nostro interesse legittimo di comprendere le modalità di utilizzo dei Servizi Connessi, affinché possiamo fornire un servizio adeguato e acquisire informazioni che ci consentano di sviluppare servizi nuovi e migliori per il futuro.

2.4 Come illustrato al paragrafo 2.2, possiamo ottenere il consenso alla raccolta e all'utilizzo di alcuni tipi di dati personali laddove previsto dalla legge (ad esempio, per attività di marketing diretto). Se vi è stato chiesto il consenso al trattamento dei dati personali, avete il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento modificando l'impostazione nell'App.

3. **Decisioni automatizzate che vi riguardano**

3.1 Attualmente non adottiamo decisioni automatizzate nei vostri confronti, tuttavia, se in futuro dovessimo intraprendere questo tipo di attività, aggiorneremo la presente Informativa con le informazioni pertinenti, prima che tale attività abbia luogo.

4. **In quali circostanze i vostri dati personali potrebbero essere condivisi con altri?**

4.1 Il trattamento dei vostri dati personali avverrà principalmente per fornirvi i Servizi Connessi; tuttavia, potremo altresì divulgare i vostri dati personali a:

- (a) **Fornitori di servizi terzi** che prestano servizi per nostro conto, quali i fornitori IT, fornitori di servizi cloud, fornitori di servizi di assistenza clienti, fornitori di pagamenti terzi, servizi di marketing e altri fornitori di servizi relativi a operazioni commerciali. Ad esempio, potremmo collaborare con altre società per garantire servizi di pagamento sicuri al momento della vostra iscrizione ai Servizi Connessi, o per ottimizzare i nostri servizi, inviare e-mail marketing e analizzare e archiviare dati.
- (b) **Rivenditori e distributori** che vendono i nostri prodotti e forniscono servizi in relazione al Veicolo Registrato. Potremmo condividere informazioni relative al vostro contratto e a malfunzionamenti del Veicolo Registrato con tali enti nell'ambito dei Servizi Connessi (ad esempio, ai fini della manutenzione periodica, del richiamo o del controllo delle condizioni di funzionalità del veicolo).
- (c) **Membri del più esteso gruppo Suzuki Motor Corporation.** Operiamo a stretto contatto con altre aziende e società che fanno parte del nostro gruppo. Potremmo condividere alcune informazioni relative all'utilizzo del Veicolo Registrato, ad esempio, con altre società del nostro gruppo per scopi di rendicontazione interna.
- (d) **Organismi preposti all'applicazione della legge, tribunali, enti regolatori, autorità governative o altre terze parti.** Potremmo condividere i vostri dati personali con tali soggetti laddove riteniamo che ciò sia necessario per ottemperare a obblighi giuridici o normativi, o per tutelare i nostri diritti o i diritti di terzi.

- (e) **Addetti alle riparazioni indipendenti.** Suzuki potrà condividere Informazioni relative ai Veicoli e Informazioni Relative alla Manutenzione dei Veicoli con addetti alla riparazione indipendenti ai sensi di legge, onde consentire agli stessi di effettuare le riparazioni necessarie ed adempiere ai requisiti posti dalla normativa UE.
- (f) **Acquirenti.** Suzuki potrà condividere i vostri dati personali con soggetti terzi che acquisiscano, o ai quali vengano ceduti, la totalità o la parte sostanziale dei beni e delle attività della Società, ovvero parte delle attività quali i Servizi Connessi. Qualora tale vendita o cessione avesse luogo, Suzuki farà quanto ragionevolmente in suo potere al fine di garantire che il soggetto al quale vengono trasferiti i vostri dati personali li utilizzi nel rispetto della presente Informativa.

4.2 Poiché Suzuki opera in ambito internazionale, i destinatari di cui sopra potrebbero risiedere al di fuori della giurisdizione in cui risiedete (o in cui Suzuki fornisce i servizi). Per ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione 5 “Trasferimenti internazionali dei dati”.

5. **Trasferimenti internazionali dei dati**

5.1 Essendo un'azienda che opera a livello internazionale, Suzuki potrebbe avere la necessità di trasferire i vostri dati personali al di fuori del vostro paese di residenza, in paesi dove Suzuki o i fornitori di servizi della Società hanno una sede operativa. La normativa sulla protezione dei dati in vigore in tali paesi potrebbe essere diversa da quella del vostro paese di residenza, e potrebbe non garantire il medesimo livello di protezione, ovvero il livello di protezione fornito da tali paesi potrebbe essere adeguato, secondo quanto stabilito dalla normativa UE o del Regno Unito.

5.2 In alcuni casi, le vostre informazioni potrebbero essere trasferite, conservate e trattate in un paese che non si ritiene possa garantire un livello di protezione adeguato per le informazioni in conformità alla normativa applicabile (quale la normativa vigente nell'Unione Europea o nel Regno Unito). Ove Suzuki trasferisca i dati in tali paesi, mette in atto specifici meccanismi di tutela (quali le clausole contrattuali tipo) in conformità ai requisiti di legge applicabili.

5.3 Le informazioni ubicate al di fuori del vostro paese di provenienza potrebbero essere soggette ad accesso da parte del Governo di tale paese o delle sue agenzie governative in virtù di una legittima ordinanza.

5.4 Per ulteriori informazioni in merito alle misure di sicurezza in essere, vi preghiamo di contattarci tramite i recapiti indicati qui di seguito all'articolo “Contatti”.

6. **Sicurezza e conservazione dei dati**

6.1 Suzuki adotta misure tecniche e organizzative al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per i dati personali oggetto di trattamento. Tali misure mirano a garantire in ogni momento l'integrità e la riservatezza dei dati personali. Suzuki verifica tali misure a cadenze regolari al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

6.2 Suzuki conserverà i vostri dati personali per tutto il tempo necessario a perseguire le finalità di trattamento indicate nella presente Informativa. Alla cessazione dei rapporti con voi, i vostri dati personali verranno conservati per un periodo di tempo che consenta alla Società di:

- avere a disposizione documentazione aziendale a fini di analisi e/o verifica
- adempiere ad eventuali obblighi fiscali
- adempiere agli obblighi di legge in materia di conservazione dei documenti

- partecipare a un procedimento legale, pendente o potenziale, in qualità di attore o convenuto
- gestire eventuali reclami relativi ai servizi.

Per ulteriori informazioni sulle modalità in base alle quali Suzuki conserva i vostri dati personali e le relative tempistiche, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati all'articolo 8.

6.3 Qualora Suzuki non fosse in grado, per motivi tecnici, di cancellare totalmente qualsivoglia dato personale dai propri sistemi, adotterà le misure necessarie a prevenire che tali dati personali continuino ad essere trattati o utilizzati.

7. I vostri diritti sui dati personali

7.1 Per quanto riguarda i dati personali che Suzuki detiene su di voi, avrete la facoltà di: accedere e correggere tali dati, richiederne la cancellazione, limitarne l'utilizzo, opporsi a taluni utilizzi, ricevere i dati in formato elettronico utilizzabile e trasmetterli a terzi (noto anche come diritto alla portabilità dei dati) o presentare un reclamo presso il Garante della Privacy a livello locale in merito al trattamento ovvero revocare il consenso relativo all'utilizzo o alla divulgazione dei propri dati personali.

7.2 Suzuki invita a contattare la Società al fine di aggiornare o correggere i dati qualora gli stessi siano cambiati ovvero qualora i dati personali detenuti dalla Società fossero inesatti. Suzuki vi contatterà qualora necessitasse di ulteriori informazioni al fine di espletare le richieste dallo stesso presentate. Qualora intendiate esercitare tali diritti ovvero aveste domande in merito agli stessi, si prega di contattare la Società utilizzando i recapiti qui di seguito indicati.

8. Contatti

8.1 Come sopra indicato, Suzuki Motor Corporation and Magyar Suzuki Corporation Ltd. agiscono in qualità di titolari indipendenti del trattamento, e sono responsabili dei vostri dati personali raccolti e trattati nell'ambito dei Servizi Connessi.

8.2 E' possibile contattare Suzuki Motor Corporation all'indirizzo e-mail privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki e presso la sede legale 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Giappone.

8.3 E' possibile contattare Magyar Suzuki Corporation Ltd. all'indirizzo e-mail privacy-contact-eu@suzuki.hu e presso la sede legale 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungheria.

8.4 Il *Data Protection Officer* di Suzuki Motor Corporation può essere contattato all'indirizzo 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Giappone e i suoi recapiti sono i seguenti dpo@hhq.suzuki.co.jp.

8.5 Il *Data Protection Officer* di Magyar Suzuki Corporation Ltd. può essere contattato all'indirizzo: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungheria, o all'indirizzo e-mail dpo@suzuki.hu (Sig. József KOCSIS).

8.6 Suzuki si impegna a collaborare con voi al fine di addivenire a una soluzione equa di eventuali reclami o controversie in materia di privacy. Qualora, tuttavia, riteniate che la Società non sia stata in grado di fornire assistenza in merito al reclamo o alla controversia, avrete la facoltà di rivolgervi al Garante della Privacy del proprio paese.

8.7 I recapiti sopra indicati dovranno essere utilizzati unicamente per informazioni in merito alle prassi in vigore in materia di privacy e al trattamento dei vostri dati personali di cui alla presente

Informativa. Per altre richieste e istanze, si prega cortesemente di contattare i distributori Suzuki del relativo paese, utilizzando i recapiti messi a disposizione al seguente indirizzo <https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>. Desideriamo sottolineare che Suzuki non risponderà a richieste e istanze pervenute attraverso i recapiti di cui sopra che non riguardino le modalità di raccolta e trattamento dei vostri dati personali .

9. **Modifiche all'Informativa**

- 9.1 Avete la possibilità di copiare la presente Informativa, che potrà di volta in volta essere modificata e aggiornata da Suzuki.
- 9.2 Qualora Suzuki modifichi l'Informativa, dovrà comunicarvi le relative modifiche. Qualora le modifiche alla presente Informativa influenzino in modo sostanziale la natura del trattamento ovvero abbiano un impatto significativo per voi, Suzuki vi informerà con un congruo preavviso in modo che abbiate la facoltà di esercitare i vostri diritti (ad esempio di opporsi al trattamento).
- 9.3 Ultimo aggiornamento alla presente Informativa: 01/03/2024