

## **Suzuki Connect Nutzungsbedingungen**

Diese Nutzungsbedingungen gelten für Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der Dienste, die über die Suzuki Connect-Anwendung zur Verfügung gestellt werden, u.a. der in dieser Anwendung enthaltenen Software (zusammen die "**App**"), die von oder im Namen der Magyar Suzuki Corporation mit Sitz in 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn ("**MSC**", "**wir**", "**uns**" oder "**unser**") betrieben wird. In diesen Nutzungsbedingungen bezieht sich "**Sie**" und "**Ihr**" auf eine Person, die App nutzt oder darauf zugreift.

Sie können nur dann auf die über die App zur Verfügung gestellten Informationen, Materialien, Produkte und Dienste zugreifen, wenn Sie ein Nutzer (wie in Abschnitt 4.2 dieser Nutzungsbedingungen definiert) sind. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die App benutzen. Ihr Zugriff auf die App und deren Nutzung sowie die über die App verfügbaren Informationen, Materialien, Produkte und Dienstleistungen unterliegen diesen Nutzungsbedingungen, und es wird davon ausgegangen, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zugestimmt haben.

Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie nicht auf die App zugreifen oder sie nutzen. Bestimmte Elemente der App können zusätzlichen, jeweils festgelegten Bedingungen unterliegen; für Ihre Nutzung dieser Elemente der App gelten diese zusätzlichen Bedingungen, die durch Verweis in diese Nutzungsbedingungen aufgenommen werden.

Diese Nutzungsbedingungen stellen den Vertrag zwischen Ihnen und MSC dar und treten unmittelbar in Kraft, sobald Sie sich als Nutzer anmelden, woraufhin Sie aufgefordert werden, diesen Nutzungsbedingungen zuzustimmen, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen anklicken, das in dieser Phase des Verfahrens erscheint.

### **1. AUSLEGUNG**

Die Überschriften der Abschnitte in diesen Nutzungsbedingungen dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Auslegung der zugrunde liegenden Bestimmungen.

### **2. ÄNDERUNGEN DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN, DER APP UND DER SOFTWARE DER ONBOARD-GERÄTE**

#### **2.1 Wir können Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vornehmen (insbesondere aus Gründen der Sicherheit, der Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften).**

Wir werden Sie über die beabsichtigten Änderungen per E-Mail und/oder über die App vor dem Datum informieren, an dem die Änderungen in Kraft treten, wenn diese Aktualisierungen eine erhebliche Auswirkung auf Sie haben. Wenn Sie die Änderungen dieser Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, müssen Sie die Nutzung der App und den Zugriff darauf einstellen und Ihr Abonnement bei uns sowie diese Nutzungsbedingungen vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen kündigen. Sobald die Änderungen nach unserer vorherigen Ankündigung in Kraft treten, gilt Ihre weitere Nutzung der App als Zustimmung zu allen neuen oder geänderten Nutzungsbedingungen und/oder Aktualisierungen.

#### **2.2 Unter bestimmten Umständen kann es erforderlich sein, dass Sie eine aktualisierte Version der App herunterladen müssen, damit Sie weiterhin auf die über die App verfügbaren Informationen, Materialien, Produkte und Dienstleistungen zugreifen können. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir bestimmte wesentliche Software-Updates oder Änderungen Ihrer App ohne weitere Benachrichtigung oder Zustimmung per Fernzugriff bereitstellen können.**

- 2.3 Wir können Ihnen Updates, einschließlich Sicherheitsupdates, für die App zur Verfügung stellen, die erforderlich sind, damit die App stets mit unseren rechtlichen Verpflichtungen übereinstimmt. Wenn Sie die Updates, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, nicht installieren, ist die App möglicherweise nicht mehr konform und die Dienste können fehlerhaft funktionieren oder unterbrochen werden. Wir haften nicht für Konformitätsmängel der App, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie das betreffende Update nicht installiert haben.
- 2.4 Wir können Ihnen auch andere Updates der App zur Verfügung stellen, die nicht unbedingt zur Einhaltung der Konformität notwendig sind, zum Beispiel um die Dienste zu verbessern oder ihre Interoperabilität zu gewährleisten.
- 2.5 Wir können die Software der Onboard-Geräte Ihres Fahrzeugs aktualisieren. Sofern wir Sie nicht anderweitig informieren, sind der Zweck und andere Details solcher Software-Updates in Anhang 1 beschrieben.

### 3. DIENSTE

- 3.1 Die Arten und Funktionen der von uns zur Verfügung gestellten Dienste (die von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden können), finden Sie auf unserer Website oder auf der Website der Suzuki-Vertretung(en) in Ihrem jeweiligen Land. Die Dienste werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.
- 3.2 Sie erkennen an und sind sich darüber im Klaren, dass einige Dienste nur an Orten funktionieren, an denen wir einen Dritten als Netzbetreiber für diese Dienste beauftragt haben, und nur dann, wenn dieser externe Netzbetreiber technisch mit der App kompatible Systeme, eine gute Netzabdeckung und Netzkapazität hat und ein ausreichender Empfang vorhanden ist, wenn und wo Sie versuchen, auf die Dienste zuzugreifen. Dienste, die Standortinformationen verwenden, funktionieren nur, wenn die GPS-Satellitensignale ungestört in dem betreffenden Gebiet verfügbar und mit den Systemen des registrierten Fahrzeugs und/oder der App kompatibel sind. Darüber hinaus unterliegen die Netze und Systeme von Drittanbietern technologischen Veränderungen und Entwicklungen. Wir stellen Ihnen über die App keine Netzkonnektivität zur Verfügung. Eine solche Konnektivität wird von einem externen Netzbetreiber bereitgestellt.
- 3.3 Es kann sein, dass Sie zustimmen oder die Erlaubnis erteilen müssen, damit die App auf erforderliche Funktionen Ihres Smartphones zugreifen kann, um korrekt zu funktionieren, unter anderem:
- (i) Standortdaten; und
  - (ii) Aktivierung von Push-Benachrichtigungen.

### 4. ANMELDUNG UND PASSWÖRTER

- 4.1 Um auf die App zuzugreifen oder sie zu nutzen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein, es sei denn, der Sorgeberechtigte des Kindes hat seine Zustimmung oder Erlaubnis erteilt.
- 4.2 Um die App zu nutzen, müssen Sie als Nutzer ("**Nutzer**") angemeldet sein. Um Nutzer zu werden, müssen Sie das Anmeldeformular in der App mit den erforderlichen Angaben ausfüllen und eine Anmelde-ID und ein Passwort erstellen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Anmeldedaten verantwortlich sind und dass Sie für jeden Verlust oder Schaden haften, der uns oder einer anderen natürlichen oder juristischen Person dadurch entsteht, dass eine andere Person Ihre Anmeldedaten verwendet, weil Sie es versäumt haben, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Kontoinformationen sicher und vertraulich zu halten.
- 4.3 Der Nutzer, der sich als Hauptnutzer für die App anmeldet ("**Hauptnutzer**"), kann auch einen Zweitnutzer ("**Zweitnutzer**") für sein Konto einladen, indem er die Anweisungen in der App befolgt, und der Zweitnutzer muss sein eigenes Konto wie oben beschrieben erstellen. Der

Hauptnutzer kann die Berechtigungen des Zweitnutzers innerhalb der App einschränken. Ein Zweitnutzer wird für die Zwecke dieser Nutzungsbedingungen als Nutzer angesehen und unterliegt daher den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, als ob er/sie ein Nutzer wäre.

## 5. KÜNDIGUNG

- 5.1 Zur Ausübung Ihres Kündigungsrechts gemäß den Abschnitten 2.1, 5.2 oder 18.1 oder wenn Sie Ihr Abonnement anderweitig kündigen möchten, müssen Sie uns über Ihre Entscheidung zur Kündigung in Kenntnis setzen, indem Sie die Anweisungen in der App oder auf Ihrer Account-Website befolgen.
- 5.2 Ist der Nutzer nicht mehr Eigentümer des Suzuki-Fahrzeugs, das in seinem Nutzerkonto registriert ist ("**Registriertes Fahrzeug**") (z. B. bei Verkauf oder Verlust des Fahrzeugs usw.), muss der Nutzer sein Abonnement der App innerhalb von sieben (7) Tagen nach Eintreten des genannten Ereignisses kündigen, indem Sie die Anweisungen in der App oder auf Ihrer Account-Website befolgen. Wenn der Nutzer dies nicht tut, sind wir berechtigt, Schritte zu unternehmen, um die Ihnen über die App zur Verfügung gestellten Dienste unverzüglich zu beenden.

## 6. WIDERRUFSRECHT

### 6.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses (das ist das Datum der Anmeldung als Nutzer) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen (die "**Widerrufsfrist**"). Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses mit uns. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie das Muster-Widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln oder eine andere eindeutige Erklärung über den Widerruf an die folgende E-Mail-Adresse (info-suzukiconnect@suzuki.hu) übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich entweder direkt oder über die Suzuki-Vertretung(en) in Ihrem jeweiligen Land eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) übermitteln. Zur Klarstellung: Wir antworten nicht auf Anfragen und Anträge, die über die oben genannte E-Mail-Adresse übermittelt werden und sich nicht auf Ihr Widerrufsrecht beziehen.

### 6.2 Wirkungen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag gemäß Ziffer 6.1 widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir (gegebenenfalls) von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir die selbe Zahlungsweise, die Sie bei der ursprünglichen Anmeldung verwendet haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Gebühren berechnet.

### 6.3 Muster des Widerrufsformulars

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen)

- An Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) meinen/unsere(n) (\*) Vertrag über die Bereitstellung des folgenden Dienstes,

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*),
- Name des/der Verbraucher(s),
- Anschrift des/der Verbraucher(s), - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular auf Papier übermittelt wird), - Datum

## 7. VON IHNEN BEREITGESTELLTE INFORMATIONEN

Wenn Sie uns Informationen über sich selbst zur Verfügung stellen, insbesondere wenn Sie sich als Nutzer anmelden, erklären Sie sich damit einverstanden:

- a) wahre und aktuelle Angaben über sich selbst zu machen und diese bei Bedarf umgehend zu aktualisieren, und nicht mittels Angaben zu versuchen, sich für eine andere Person auszugeben;
- b) die alleinige Verantwortung für Ihre Kontodaten und Aktivitäten zu übernehmen (einschließlich der Aktivitäten anderer Personen, denen Sie die Nutzung Ihres Kontos gestatten, und der Nutzung ihres eigenen Kontos durch Zweitnutzer);
- c) uns über jede Verletzung der Sicherheit oder unbefugte Nutzung Ihres Kontos zu informieren.

Wenn Sie falsche oder unrichtige Angaben zu Ihrer Person machen oder wir den begründeten Verdacht haben, dass diese Angaben falsch oder unrichtig sind, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Registrierung als Nutzer auszusetzen oder zu beenden, die Bereitstellung von Diensten in der App abzulehnen und/oder die derzeitige oder zukünftige Nutzung der App oder eines Teils davon zu verweigern.

## 8. PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten, die in die App eingegeben werden, werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verwendet.

## 9. COPYRIGHT, MARKEN UND EIGENTUM

- 9.1 Alle in der App dargestellten oder angezeigten Inhalte, einschließlich, u.a. Texte, Grafiken, Fotos, Bilder, bewegte Bilder, Ton, Illustrationen und alle anderen darin enthaltenen Links oder Materialien (zusammen der "**Inhalt**") bleiben das ausschließliche Eigentum von MSC oder ihren Lizenzgebern (zu denen auch andere Nutzer gehören können). MSC oder ihre Lizenzgeber besitzen und behalten alle Rechte an der App und dem Inhalt.
- 9.2 Alle eingetragenen oder nicht eingetragenen Markenzeichen, Dienstleistungsmarken und Markennamen von MSC oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, Partner, Verkäufer oder Lizenzgeber, die als Teil der App oder in Verbindung mit ihr verwendet werden (u.a. ihr Firmenname und ihr Firmenlogo) (zusammen "**Marken**"), sind Marken oder eingetragene Marken von MSC oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, Partner, Verkäufer oder Lizenzgeber. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist es Ihnen nicht gestattet, Marken in irgendeiner Weise zu verwenden, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, zu posten, zu übermitteln, zu verbreiten oder abzuändern (einschließlich Marken als Hotlinks auf oder zu anderen Anwendungen).
- 9.3 Wir gewähren Ihnen ein beschränktes, persönliches, widerrufliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und nicht ausschließliches Recht, auf die App und ihre Inhalte in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zuzugreifen und sie zu nutzen. Für die App und deren Inhalt wird Ihnen von uns eine Nutzungserlaubnis erteilt, sie wird nicht an Sie verkauft. Jegliche Software innerhalb der App wird nur im Objektcode-Format lizenziert. Sie dürfen die App oder Inhalte nur für den vorgesehenen Zweck verwenden. Sofern nicht an anderer Stelle in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt, akzeptieren Sie, dass jede

Nutzung der App oder der Inhalte für einen anderen als den vorgesehenen Zweck auf Ihr eigenes Risiko erfolgt und MSC nicht für die Folgen einer solchen nicht bestimmungsgemäßen Nutzung haftet.

- 9.4 Sie dürfen die App oder den Inhalt nicht verändern, kopieren, verbreiten, übermitteln, anzeigen, vorführen, reproduzieren, veröffentlichen, lizenzieren, abgeleitete Werke erstellen, übertragen, vermieten, Service-Büro- oder Time-Sharing-Dienste anbieten oder die App oder deren Inhalt verkaufen, noch dürfen Sie dies anderen Personen ermöglichen. Darüber hinaus dürfen Sie weder (i) Eigentumsvermerke von MSC oder Dritten, die auf Komponenten der App oder Inhalten erscheinen, entfernen oder zerstören, noch (ii) den Quellcode der App ganz oder teilweise zurückentwickeln, disassemblieren, dekompileieren, anpassen, entschlüsseln oder anderweitig ableiten, sich Zugang dazu verschaffen, ihn einsehen oder auf irgendeine Weise nutzen oder dies versuchen, noch dürfen Sie dies anderen Personen ermöglichen.

## 10. RICHTIGKEIT DER ANGABEN

Wir sind bestrebt, sicherzustellen, dass die Informationen in der App, einschließlich der Produktbeschreibungen oder anderer Inhalte, vollständig, richtig und aktuell sind. Trotz unserer Bemühungen ist dies möglicherweise nicht immer der Fall. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, diese Informationen aufrecht oder auf dem Laufenden zu halten, und dass wir nicht dafür verantwortlich gemacht werden können, wenn Sie sich auf Informationen verlassen, die über die App zur Verfügung gestellt werden und sich später als unrichtig oder veraltet erweisen.

## 11. IHR VERHALTEN

- 11.1 Sie verpflichten sich, alle Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, die für Ihren Zugriff auf die App und deren Nutzung gelten.

- 11.2 Sie verpflichten sich:

- (i) nicht mehrere Nutzeranmeldungen für eine Person vorzunehmen;
- (ii) keine Handlungen vorzunehmen, die das ordnungsgemäße Funktionieren der App beeinträchtigen, die Sicherheit der App gefährden oder die App oder über die App verfügbares Material oder Informationen anderweitig beschädigen;
- (iii) nicht zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu einem Teil oder einer Funktion der App, zu einem anderen System oder Netzwerk, das mit der App verbunden ist, zu einem unserer Server oder der Server unserer Dienstleister oder zu einem der Dienste, die in oder über die App angeboten werden, zu verschaffen, u.a. nicht durch Hacking, Passwort-“Mining“ oder andere unbefugte Mittel;
- (iv) die Schwachstellen der App oder eines mit der App verbundenen Netzwerks nicht zu untersuchen, zu scannen oder zu testen oder die Authentifizierungsmaßnahmen der App oder eines mit der App verbundenen Netzwerks zu umgehen;
- (v) ohne unsere vorherige Genehmigung keine automatisierten Methoden zu verwenden, um Informationen oder Inhalte aus der App zu erfassen oder anderweitig auf die App zuzugreifen, u.a. nicht durch die Verwendung von technischen Tools, die als Robots, Spiders oder Scrapers bekannt sind;
- (vi) keine Informationen über andere Nutzer der App, u. a. keine E-Mail-Adressen, zu sammeln oder anderweitig zu erfassen und zu speichern; und
- (vii) den Betrieb der App oder eines mit der App verbundenen Servers oder Netzwerks nicht zu stören oder zu unterbrechen oder Anforderungen, Verfahren, Richtlinien oder Vorschriften eines mit der App verbundenen Servers oder Netzwerks zu missachten.

## 12. **BETRIEB DER APP UND BEENDIGUNG DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

12.1 Weder MSC noch eines ihrer verbundenen Unternehmen garantieren, dass die in der App enthaltenen Funktionen ununterbrochen oder fehlerfrei zur Verfügung stehen oder dass etwaige Mängel behoben werden.

12.2 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen, mit oder ohne Vorankündigung, eine der folgenden Maßnahmen zu ergreifen:

(i) den Betrieb oder Ihren Zugriff auf die App oder einen Teil der App oder die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns gemäß diesen Nutzungsbedingungen aus einem der folgenden Gründe zu ändern, auszusetzen oder zu beenden:

(i) ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen Ihrerseits;

(ii) aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, behördlicher oder sonstiger staatlicher Auflagen;

(iii) aufgrund unerwarteter technischer oder sicherheitsrelevanter Fragen oder Probleme.

(ii) den regulären Betrieb der App oder eines Teils der App zu unterbrechen, wenn dies zur Durchführung routinemäßiger oder nicht-routinemäßiger Wartungsarbeiten, zur Fehlerbehebung oder Vornahme sonstiger Änderungen an der App erforderlich ist, wozu auch die Beendigung eines Merkmals, einer Funktion oder einer Komponente der App gehören kann, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist und insbesondere die Konformität der App gewahrt bleibt.

12.3 Bei Beendigung unserer Vereinbarung mit Ihnen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen aus irgendeinem Grund:

(i) enden alle Rechte, die Ihnen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen gewährt werden, sofort; und

(ii) Sie müssen alle Aktivitäten, die durch diese Nutzungsbedingungen gestattet sind, unverzüglich einstellen u.a. auch Ihre Nutzung der App.

12.4 Alle Teile dieser Nutzungsbedingungen, die ausdrücklich oder stillschweigend bei oder nach Beendigung unserer Vereinbarung mit Ihnen in Kraft treten oder fortbestehen, gelten auch nach Beendigung unserer Vereinbarung gemäß diesen Nutzungsbedingungen weiter. Dazu gehören die folgenden Abschnitte:

Abschnitt 1 Auslegung

Abschnitt 4 Anmeldung und Passwörter

Abschnitt 8 personenbezogene Daten

Abschnitt 9.1, 9.4, und 2.2 Copyright und Eigentum

Abschnitt 10 Richtigkeit der Angaben

Abschnitt 12 Betrieb der App und Beendigung dieser Nutzungsbedingungen

Abschnitt 13 Haftung für erlittene Verluste oder Schäden

Abschnitt 15 Anwendbares Recht und gerichtliche Zuständigkeit

Abschnitt 16 Salvatorische Klausel

Abschnitt 17 Kein Verzicht

Abschnitt 18 Übertragung dieser Nutzungsbedingungen

Abschnitt 19 Rechte Dritter

Abschnitt 23 Elektronische Kommunikation

Abschnitt 24 Kontaktieren Sie uns

### 13. **HAFTUNG FÜR ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN**

- 13.1 Für die Bereitstellung unserer App gilt eine Konformitätsgarantie, was bedeutet, dass sie für die Dauer ihrer Bereitstellung in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen und allen relevanten Bestimmungen des geltenden Rechts bereitgestellt wird.
- 13.2 Wir werden uns bemühen, dafür Sorge zu tragen, dass die App sicher ist und keine Viren oder andere schädliche Inhalte enthält (wir können beispielsweise Sicherheitsfunktionen in die App einbauen); wir können jedoch nicht garantieren, dass dies der Fall sein wird oder dass keine Schäden an Ihrem Gerät oder anderen digitalen Inhalten auftreten. Wenn wir die vorgenannte Sicherheit der App nicht gewährleisten, und Sie infolge der App einen Verlust und/oder Schaden an Ihrem Gerät und/oder anderem Eigentum erleiden, sind wir haftbar. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, indem Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update anzuwenden, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.
- 13.3 Klarstellend gilt, dass nichts in diesen Nutzungsbedingungen unsere Haftung in den folgenden Fällen beschränkt oder ausschließt:
- (i) Tod oder Körperverletzung, die auf unsere Fahrlässigkeit zurückzuführen sind;
  - (ii) Betrug oder arglistige Täuschung; und
  - (iii) Jede sonstige Haftung, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.
- 13.4 Die App ist nur für den persönlichen und privaten Gebrauch bestimmt. Wenn Sie die App für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftseinbußen, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsgelegenheiten, und unter solchen Umständen wird Ihre Nutzung der App von uns sofort beendet.
- 13.5 Die Diagnosedaten des Registrierten Fahrzeugs, die wir im Rahmen des Fahrzeug-Gesundheitschecks zur Verfügung stellen, beschränken sich auf spezifische Informationen, die aus der Ferne vom Registrierten Fahrzeug gewonnen werden. Diese Diagnosedaten sind als Ergänzung zur Durchführung regelmäßiger manueller Überprüfungen Ihres Registrierten Fahrzeugs (und nicht als Ersatz für diese) gedacht. Die Nutzung der App und der darin enthaltenen Funktionen sollte nicht als alleinige Grundlage für die Bestimmung des Status, der Sicherheit und/oder der Verkehrstauglichkeit des Registrierten Fahrzeugs dienen. MSC haftet nicht für Serviceausfälle und übernimmt keine Garantie dafür, dass die App in der Lage ist, Mängel oder Probleme des Registrierten Fahrzeugs anzuzeigen. Der Nutzer akzeptiert, dass er/sie die alleinige Verantwortung für die regelmäßige Überprüfung des Registrierten Fahrzeugs trägt und diese nach Bedarf und in jedem Fall mindestens in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und den geltenden Gesetzen und Vorschriften durchführen wird.

## 14. LINKS ZU WEBSITES/DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN

- 14.1 Die App kann Links zu einer oder mehreren Websites Dritter und anderen digitalen Inhalten enthalten ("**Verlinkte Websites**"). Die Verlinkten Websites unterliegen nicht der Kontrolle von MSC, und wir sind für den Inhalt einer Verlinkten Website oder einen auf einer Verlinkten Website enthaltenen Link oder für Änderungen oder Updates einer verlinkten Website nicht verantwortlich. Wir stellen Ihnen die Verlinkten Websites nur als Annehmlichkeit zur Verfügung, und die Aufnahme einer Verlinkten Website bedeutet nicht, dass wir diese befürworten oder mit deren Betreibern in Verbindung stehen. Bitte seien Sie aufmerksam, wenn Sie auf eine Verlinkte Website zugreifen, und lesen Sie die zu jeder Verlinkten Website gehörenden Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch.
- 14.2 Für Ihre Nutzung der App und der Inhalte kann es erforderlich oder hilfreich sein, Software, Hardware, Informationen und/oder anderen Materialien zu nutzen oder zu erwerben, die nicht Eigentum von MSC sind oder von MSC entwickelt oder hergestellt werden (zusammen "**Materialien Dritter**"). Materialien Dritter können zusätzlichen Bedingungen ihrer jeweiligen Lizenzgeber oder Anbieter unterliegen, und Sie (und nicht MSC) sind allein dafür verantwortlich, alle Rechte und Lizenzen zu erwerben, die für die Nutzung aller Materialien Dritter erforderlich sind.

## 15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTLICHE ZUSTÄNDIGKEIT

- 15.1 Diese Nutzungsbedingungen und ihre Auslegung unterliegen den Gesetzen von England und Wales. Befindet sich Ihr gewöhnlicher Wohnsitz jedoch in einem anderen europäischen Land, in der EU oder im EWR, bleiben die zwingenden nationalen Verbraucherschutzgesetze dieses Landes unberührt und finden weiterhin Anwendung. Sie können sich bei etwaigen Streitigkeiten an die Gerichte in England oder an die zuständigen Gerichte an Ihrem Wohnsitz wenden.
- 15.2 Sofern wir nach dem geltenden Recht des Landes, in dem der Nutzer auf die App zugreift, dazu verpflichtet sind, sind wir bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die zuständigen Verbraucherschlichtungsstellen für die Rechtsordnungen, in denen dies möglich ist, sind im Anhang 2 aufgeführt. Darüber hinaus weisen wir darauf hin, dass in der EU oder im EWR ansässige Personen ihre Streitigkeiten zur Online-Streitbeilegung an die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Online-Streitbeilegungsplattform übermitteln können, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 16. SALVATORISCHE KLAUSEL

Jeder Absatz dieser Nutzungsbedingungen gilt eigenständig. Sollte ein zuständiges Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass ein Absatz oder ein Teil eines Absatzes rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, wird dieser Absatz oder Teilabsatz im erforderlichen Umfang als gelöscht betrachtet. Die übrigen Absätze (und Teile von Absätzen) bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## 17. KEIN VERZICHT

Wird eine dieser Nutzungsbedingungen von uns nicht oder nur verspätet durchgesetzt, stellt dies keinen Verzicht unsererseits dar, und wir behalten uns das Recht vor, sie zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

## 18. ÜBERTRAGUNG DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- 18.1 Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen auf eine andere Organisation übertragen. Wenn dies geschieht, werden wir Sie im Voraus darüber informieren (unter anderem durch einen Hinweis in der App). Wenn Sie mit der Übertragung nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Abonnement der App und diese



Nutzungsbedingungen jederzeit kündigen, indem Sie uns wie in Abschnitt 5.1. beschrieben benachrichtigen.

- 18.2 Sie dürfen Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen nicht auf eine andere Person oder Organisation übertragen. Dies gilt nicht für einen Geldanspruch, den Sie uns gegenüber haben, und gilt nicht für sonstige Ansprüche, wenn wir kein schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Übertragung von Rechten und Pflichten haben oder wenn Ihr berechtigtes Interesse an der Übertragbarkeit von Rechten und Pflichten unser schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss überwiegt.

## 19. RECHTE DRITTER

- 19.1 Diese Nutzungsbedingungen können nur von Ihnen oder von uns durchgesetzt werden.

## 20. ÄNDERUNG / WIDERRUF VON DIENSTLEISTUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Ergänzungen und Änderungen an unseren Diensten vorzunehmen oder den Zugang zu den Diensten oder einem Teil davon zu entziehen, soweit dies nach den geltenden Gesetzen zulässig ist und insbesondere die Konformität der App gewahrt bleibt. Sie sind dafür verantwortlich, zu überprüfen, ob diese seit Ihrem letzten Besuch der App aktualisiert wurde.

## 21. ALLGEMEINES

- 21.1 Die in diesen Nutzungsbedingungen vorgesehenen Rechtsbehelfe sind kumulativ und schließen die gesetzlich vorgesehenen Rechtsbehelfe nicht aus.
- 21.2 Das Dokument, das diese Nutzungsbedingungen wiedergibt, wird auf einem dauerhaften Datenträger in Form eines Bildes unter Sicherheitsbedingungen gespeichert, die normalerweise als zuverlässig gelten. Sie können jederzeit eine elektronische Sicherungskopie oder einen Papierausdruck dieser Nutzungsbedingungen erstellen (und es wird Ihnen dringend empfohlen). In dieser Hinsicht gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen als Beweis für eine Vereinbarung zwischen Ihnen und uns. Sie erkennen an, dass die Beweiskraft dieses Dokuments nicht allein durch die Tatsache in Frage gestellt werden kann, dass es in elektronischer Form vorliegt.

## 22. BENACHRICHTIGUNG UND ENTFERNUNG

- 22.1 Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Inhalt verleumderisch oder obszön ist, gegen geistige Eigentumsrechte verstößt oder anderweitig rechtswidrig ist, können Sie dies dem/den Suzuki-Vertriebspartner(n) in Ihrem jeweiligen Land mitteilen (das "**Hinweisverfahren**").
- 22.2 Wenn Sie eine solche Mitteilung machen, geben Sie bitte so viele Informationen wie möglich an, einschließlich der Angabe aller Rechte, die Ihrer Meinung nach verletzt wurden, des anstößigen Materials in der App, damit wir es finden können, der Gründe, warum Sie glauben, dass das Material verleumderisch, obszön, eine Verletzung geistiger Eigentumsrechte oder anderweitig rechtswidrig ist, und der Angabe Ihrer Kontaktdaten.
- 22.3 Wir werden so schnell wie möglich reagieren und können den Zugang zu dem beanstandeten Material gemäß dem Hinweisverfahren entfernen oder sperren.

## 23. ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATIONEN

- 23.1 Sie erklären sich damit einverstanden, dass MSC Ihnen Mitteilungen über Ihr Konto, die App und/oder diese Nutzungsbedingungen auf elektronischem Wege, per Telefonanruf, per SMS oder Textnachricht, per E-Mail, durch Posting in der App oder anderweitig schriftlich übermittelt. Es können die üblichen Mobilfunk-, Nachrichten- oder Datentarife gelten, und Sie sind für alle anfallenden Gebühren verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und andere Mitteilungen, die wir

Ihnen elektronisch zur Verfügung stellen, alle gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform solcher Mitteilungen erfüllen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen Nachrichten senden dürfen, um Sie über Änderungen oder Ergänzungen der App zu informieren oder für andere Zwecke, die wir für angemessen und gesetzlich zulässig halten. Jede elektronische Mitteilung gilt innerhalb von 24 Stunden nach dem Zeitpunkt, an dem wir sie an Sie gesendet haben, als bei Ihnen eingegangen. Wir können davon ausgehen, dass Sie Mitteilungen, die Ihnen per Post zugesandt werden, 3 Werktage nach dem Versand erhalten haben.

#### 24. **KONTAKTIEREN SIE UNS**

24.1 Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, wenden Sie sich bitte an den/die Suzuki-Vertriebspartner in Ihrem jeweiligen Land. Die Suzuki-Vertretung(en) in Ihrem Land finden Sie hier. (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)

24.2 Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am aktualisiert 01/03/2024.

## Anhang 1

Die Abschnitte (a) ~ (e) in der nachstehenden Tabelle enthalten Einzelheiten zu den folgenden Punkten bezüglich der Software-Updates für Ihr Fahrzeug:

- (a) Der Zweck der Updates;
- (b) Alle Änderungen, die durch die Updates an den Fahrzeugfunktionen vorgenommen werden;
- (c) Die voraussichtliche Zeit, bis die Ausführung der Updates abgeschlossen ist;
- (d) alle Fahrzeugfunktionen, die möglicherweise nicht verfügbar sind, während die Updates ausgeführt werden; und
- (e) Hinweise, die dem Fahrzeugnutzer helfen können, die Updates sicher auszuführen.

(a)	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Ihre Nutzung der App starten</li> <li>(ii) Ihre Nutzung der App beenden oder unterbrechen</li> <li>(iii) Erfassen Ihrer Fahrzeuginformationen</li> <li>(iv) Aktualisieren der Einstellungen von Onboard-Geräten Ihres Fahrzeugs, wie in den Punkten (i) ~ (iii) oben angegeben, nach dem Austausch eines solchen Geräts oder solcher Geräte in einer Werkstatt</li> </ul>
(b)	<p>(Jeder Unterabschnitt der Punkte (i) ~ (iv) im obigen Abschnitt (a) entspricht dem jeweiligen Punkt mit der gleichen Nummer in diesem Abschnitt (b)).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Aktivieren der Konnektivitätsfunktionen der Onboard-Geräte Ihres Fahrzeugs</li> <li>(ii) Deaktivieren der Konnektivitätsfunktionen der Onboard-Geräte Ihres Fahrzeugs</li> <li>(iii) Aktualisieren der Einstellungen für die Erfassung von Fahrzeuginformationen der Onboard-Geräte Ihres Fahrzeugs</li> <li>(iv) Ebenso wie in Abschnitt (a) oben angegeben</li> </ul>
(c)	Die Zeit, die für das Herunterladen und Aktualisieren der Software benötigt wird, hängt vom Empfang, der Netzwerkkapazität und dem Status der Onboard-Geräte ab. Daher kann die Zeit, die für die Ausführung der Updates benötigt wird, zwischen einigen Minuten und mehreren Stunden variieren.
(d)	Sie können die anderen Fahrzeugfunktionen der Onboard-Geräte während der Ausführung der Updates sicher nutzen.
(e)	Ebenso wie in Abschnitt (d) oben angegeben

## Anhang 2

### Tschechische Republik

Czech Trade Inspection Authority, mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Estland

Estonian Consumer Disputes Committee

E-Mail: [avaldu@komisjon.ee](mailto:avaldu@komisjon.ee)

Adresse: Endla 10A, 10122 Tallinn

Website: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

### Finnland

Finnish Consumer Disputes Board

Hämeentie 3

P.O. Box 306

00531 HELSINKI

Tel. +358 29 566 5200

### Litauen

State Consumer Rights Protection Authority (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Republik Litauen

Website: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)

### Luxemburg

Service national du Médiateur de la consommation

Adresse: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg.

Tel.: +352 46 13 11

Fax : + 352 46 36 03

E-Mail: [info@mediateurconsommation.lu](mailto:info@mediateurconsommation.lu)

### Schweden

“Allmänna Reklamationsnämnden” or “ARN”. Website: <https://www.arn.se/>.