

سوزوكي كونيكيت شروط الاستخدام

تتطبق هذه الشروط على وصولك إلى الخدمات المتاحة من خلال تطبيق سوزوكي كونيكيت واستخدامها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البرنامج الموجود في هذا التطبيق (المشار إليها جميعاً باسم "التطبيق")، والذي تشغله شركة ماجيار سوزوكي كوربوريشن بنفسها أو بمعرفتها، والتي يقع عنوانها المسجل في 2500 إزترغوم، شفايديل جوزيف أوتكا 52، المجر (المشار إليها باسم «شركة ماجيار سوزوكي»)، أو الضمان «نحن»، أو «لنا» أو «لدينا» أو «نا». في هذه الشروط، تشير كلمة «أنت» والخاص بك" إلى الفرد الذي يستخدم التطبيق أو يصل إليه.

لا يجوز لك الوصول إلى المعلومات والمواد والمنتجات والخدمات المتاحة من خلال التطبيق إلا إذا كنت مستخدماً (حسب تعريف المصطلح في قسم 4.2 شروط الاستخدام). يرجى قراءة شروط الاستخدام القائمة بعناية قبل استخدام التطبيق. يخضع وصولك إلى التطبيق والمعلومات والمواد والمنتجات والخدمات المتاحة من خلاله واستخدامها إلى شروط الاستخدام القائمة والتي نعتبر أنك موافقاً عليها.

إذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط الاستخدام القائمة، فيجب عليك عدم الوصول إلى التطبيق أو استخدامه. قد تخضع بعض عناصر التطبيق لشروط وأحكام إضافية يتم تحديدها من وقت لآخر، وسيخضع استخدامك لهذه العناصر لتلك الشروط والأحكام الإضافية المتضمنة بالإشارة في شروط الاستخدام القائمة.

تُشكل شروط الاستخدام العقد المُبرم بينك وبين شركة ماجيار سوزوكي، وتصبح سارية فور تسجيلك بصفحتك مستخدم، حيث سيطلب منك الموافقة على شروط الاستخدام القائمة عن طريق وضع علامة على مربع الاختيار ذي الصلة الذي يظهر في تلك المرحلة من العملية.

1. التفسير

تعد عناوين الأقسام في شروط الاستخدام القائمة للأغراض المرجعية فقط ولا تؤثر على تفسير الشروط الأساسية.

2. التغييرات على شروط الاستخدام والتطبيق وبرامج الأجهزة المدمجة بمركبتك

2.1 يجوز لنا إجراء تغييرات على شروط الاستخدام (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، لأسباب أمنية أو قانونية أو تنظيمية).

وسنبطعك بالتغييرات المقصودة عبر البريد الإلكتروني وعبر التطبيق أو عبر أي منهما قبل تاريخ سريان التغييرات، إذا كان لهذه التغييرات أي تأثير يُذكر عليك. إذا لم تقبل التغييرات على شروط الاستخدام، فيجب عليك التوقف عن استخدام التطبيق أو الوصول إليه، وسنطلب منك إنهاء اشتراكك معنا قبل تاريخ نفاذ هذه التغييرات على شروط الاستخدام. وبمجرد سريان هذه التغييرات عقب إخطارنا المسبق، فإن استمرارك في استخدام التطبيق سيشكل موافقة منك على أي شروط استخدام أو تحديثات أو كلاهما جديدة كانت أو معدلة.

2.2 قد نحتاج منك، في بعض الظروف، إلى تنزيل إصدار محدث من التطبيق حتى تتمكن من الاستمرار في الوصول إلى المعلومات والمواد والمنتجات والخدمات المتوفرة من خلال التطبيق. أنت توافق بأنه يجوز لنا إيصال بعض تحديثات البرامج الأساسية أو عمل تغييرات على تطبيقك عن بعد دون أي إخطار أو موافقة أخرى.

2.3 قد نقوم بتزويدك بتحديثات للتطبيق، بما في ذلك تحديثات أمنية ضرورية للحفاظ على توافق التطبيق طبقاً لالتزاماتنا القانونية. إذا لم تقم بتثبيت التحديثات التي نقدمها لك، فقد لا يكون التطبيق متوافقاً وقد تتعطل الخدمات أو تنقطع. ولن نكون مسؤولين عن عدم توافق التطبيق نتيجة فشلك في تثبيت التحديث ذي الصلة.

2.4 كما قد نزودك بتحديثات أخرى للتطبيق والتي لا تكون ضرورية تماماً للحفاظ على توافقه، على سبيل المثال، من أجل تحسين الخدمات أو ضمان قابلية التشغيل البيئي.

2.5 قد نحدث برنامج الأجهزة المدمجة بمركبتك. وما لم نبطعك بخلاف ذلك، فإن الغرض والتفاصيل الأخرى المتعلقة بتحديثات البرامج هذه موضحة في الملحق 1 أدناه.

3. الخدمات

3.1 يمكن العثور على أنواع الخدمات التي نوفرها لك وميزاتها (التي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الخاص) على موقعنا الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني لموزع أو وكيل (وكلاء) سوزوكي في بلدك ذي الصلة. ستتوفر الخدمات لك مجاناً.

3.2 أنت تقر وتفهم أن بعض الخدمات قد لا تعمل إلا في المواقع التي تعاقدا فيها مع مزود شبكة خارجي لهذه الخدمات وذلك فقط إن كان لدى مزود الشبكة الخارجي توافق فني مع التطبيق وتغطية وسعة شبكة، وكان هناك استقبال كافٍ عندما حاولت الوصول إلى الخدمات في ذلك المكان. لا تعمل الخدمات التي تستخدم معلومات الموقع إلا إذا كانت إشارات الأقمار الصناعية لنظام تحديد المواقع العالمي خالية من العوائق، ومتوفرة في تلك المنطقة ومتوافقة مع أنظمة المركبة المسجلة أو التطبيق أو كليهما. بالإضافة إلى ذلك، تخضع الشبكات والأنظمة الخاصة بمزودي الشبكات الخارجيين للتغيير والتطور التكنولوجي. نحن لا نوفر لك أي اتصال بالشبكة من خلال التطبيق. ويتوفر هذا الاتصال من مزود شبكة خارجي.

3.3 قد تحتاج إلى قبول أذونات أو تقديمها للتطبيق للوصول إلى الميزات المطلوبة على هاتفك الذكي حتى يعمل التطبيق بشكل صحيح، بما في ذلك:

(i) معلومات الموقع

(ii) تمكين الإشعارات المنبثقة.

4. التسجيل وكلمات المرور

4.1 يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكثر لتتمكن من الوصول إلى التطبيق أو استخدامه، ما لم يتم الحصول على موافقة أو تصريح من ولي الأمر.

4.2 لاستخدام التطبيق، يجب عليك التسجيل بصفتك مستخدم ("المستخدم"). ولتصبح مستخدمًا، يجب عليك إكمال نموذج التسجيل المقدم على التطبيق بالمعلومات المطلوبة وسيُطلب منك إنشاء معرف تسجيل دخول وكلمة مرور. أنت تقر وتوافق على أنك مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك وأنها ستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر نتكبده نحن أو أي شخص أو كيان آخر بسبب استخدام شخص آخر لبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك نتيجة لفشلك لاتخاذ خطوات معقولة للحفاظ على معلومات حسابك آمنة وسرية.

4.3 يجوز للمستخدم، باعتباره المستخدم الأساسي الذي يسجل في التطبيق ("المستخدم الأساسي")، أيضًا دعوة مستخدم ثانوي ("المستخدم الثانوي") إلى حسابه عن طريق اتباع الإرشادات الموجودة في التطبيق وسيُطلب من المستخدم الثانوي إنشاء حسابه الخاص كما هو موضح أعلاه. يستطيع المستخدم الأساسي تقييد أذونات المستخدم الثانوي داخل التطبيق. سيُعتبر المستخدم الثانوي مستخدمًا أساسيًا لأغراض شروط الاستخدام القائمة، وبالتالي سيخضع لأحكامها كما لو كان مستخدمًا أساسيًا.

5. إنهاء الاتفاقية

5.1 لممارسة حق الإنهاء نتيجة لأي من القسمين 2.1، و5.2، و18.1 أو إذا كنت ترغب في إنهاء اشتراكك، يجب عليك إبلاغنا بقرارك بالإنهاء باتباع الإرشادات الموجودة على التطبيق أو على صفحة الويب الخاصة بحسابك.

5.2 عندما يصبح المستخدم غير مالك لمركبة سوزوكي التي سجلت في حساب المستخدم الخاص بك ("المركبة المسجلة") (أي عند بيع المركبة أو فقدانها وما إلى ذلك)، يجب على المستخدم إنهاء اشتراكه في التطبيق باتباع الإرشادات الموجودة على التطبيق أو على صفحة الويب الخاصة بحسابك. إذا فشل المستخدم في القيام بذلك، فسيُسمح لنا باتخاذ خطوات لإنهاء الخدمات المقدمة لك على الفور من خلال التطبيق.

6. حق الانسحاب

6.1 حق الانسحاب

لديك الحق في الانسحاب من العقد خلال أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ إبرام العقد (وهو تاريخ التسجيل بصفتك مستخدم) دون إبداء الأسباب ("فترة الانسحاب"). وستنتهي فترة الانسحاب بعد أربعة عشر (14) يومًا من تاريخ إبرام عقدك معنا. لممارسة حق الانسحاب، يجب عليك ملء نموذج الانسحاب وإرساله إلكترونيًا أو تقديم بيان انسحاب آخر واضح إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي (info-suzukiconnect@suzuki.hu). إذا استخدمت أيًا من الخيارين، فسنرسل إليك مباشرةً أو من خلال موزع أو وكيل (وكلاء) سوزوكي في بلدك إقرارًا باستلام هذا الانسحاب عبر وسيلة اتصال دائمة (على سبيل المثال، عن طريق البريد الإلكتروني) دون تأخير. لتوضيح الأمور، لن نقوم بالرد على الاستفسارات والطلبات المقدمة عبر عنوان البريد الإلكتروني أعلاه غير المتعلقة بحقك في الانسحاب.

6.2 تأثيرات الانسحاب

إذا انسحبت من هذا العقد وفقًا للقسم 6.1، فسندرد لك جميع المدفوعات المستلمة منك (إن وجدت)، بما في ذلك تكاليف التسليم (باستثناء التكاليف الإضافية الناتجة عن اختيارك لنوع تسليم غير النوع القياسي الأقل تكلفة الذي تقدمه)، دون تأخير غير مبرر وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز 14 يومًا من اليوم الذي تم فيه إبلاغنا بقرارك بالانسحاب من هذا العقد. وسنقوم بردها

باستخدام نفس وسائل الدفع التي استخدمتها للتسجيل الأولي، ما لم تكن قد وافقت صراحة على خلاف ذلك؛ وفي أي حال من الأحوال، لن تتحمل أي رسوم نتيجة لهذا الرد.

6.3 نموذج الانسحاب

(أكمل هذا النموذج وأعدّه فقط إذا كنت ترغب في الانسحاب من العقد)

- إلى شركة ماجيار سوزوكي، 2500 إزترغوم، شفايديل جوزيف أوتكا 52، المجر:
- أنا/نحن (*) أقدم / نقدم بموجبه إخطارًا بأنني/نحن (*) أنسحب/ ننسحب من عقدي/عقدنا (*) لتقديم الخدمة التالية،
- المطلوبة بتاريخ (*)/المستلمة بتاريخ (*)،
- اسم المستهلك (المستهلكون)،
- عنوان المستهلك (المستهلكين)، — توقيع المستهلك (المستهلكين) (فقط إذا تم الإخطار بهذا النموذج على الورق)، — التاريخ

7. تقديمك للمعلومات

- عندما تقدم لنا معلومات عن نفسك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عند التسجيل بصفقتك مستخدم، فإنك توافق على:
- (أ) تقديم معلومات دقيقة وحديثة عن نفسك وتحديث هذه المعلومات على الفور حسب الحاجة، وعدم تقديم معلومات تحاول انتحال شخصية شخص آخر.
- (ب) أن تكون وحدك مسؤولاً عن بيانات حسابك ونشاطك (بما في ذلك نشاط أي شخص آخر تسمح له باستخدام حسابك واستخدام أي مستخدم ثانوي لحسابه الخاص).
- (ج) إخطارنا بأي خرق للأمن أو استخدام غير مصرح به لحسابك.

إذا قدمت أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة عن نفسك، أو كانت لدينا أسباب معقولة للشك في أن هذه المعلومات غير صحيحة أو غير دقيقة، فإننا نحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء تسجيلك بصفقتك مستخدم، أو رفض تزويدك بالخدمات على التطبيق و/أو رفض أي استخدام حالي أو مستقبلي للتطبيق أو أي جزء منه.

8. المعلومات الشخصية

سنستخدم المعلومات الشخصية التي يجرى إدخالها في التطبيق وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا.

9. حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية والملكية

- 9.1 يظل كل المحتوى المميز أو المعروف على التطبيق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية والصور المتحركة والصوت والرسوم التوضيحية وجميع الروابط أو المواد الأخرى الموجودة فيه (المشار إليها جمعا باسم "المحتوى") ملكية حصرية لشركة شركة ماجيار سوزوكي أو الجهات المرخصة لها (والتي قد تشمل مستخدمين آخرين). تمتلك شركة ماجيار سوزوكي أو المرخصون التابعون لها جميع الحقوق في التطبيق والمحتوى ويحتفظون بها.
- 9.2 تعتبر جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية لشركة ماجيار سوزوكي أو أي من الشركات التابعة لها أو شركاتها أو البائعين أو مرخصيها، سواء كانوا مسجلين أو غير مسجلين، والتي تُستخدم باعتبارها جزء من التطبيق أو فيما يتعلق به (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اسم الشركة وشعار الشركة) (يُشار إليها إجمالاً باسم "العلامات") علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة ماجيار سوزوكي أو أي من الشركات التابعة لها أو شركاتها أو بائعيها أو مرخصيها. لا يجوز لك استخدام أي علامة أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو إعادة نشرها أو تحميلها أو نشرها أو نقلها أو توزيعها أو تعديلها (بما في ذلك أي علامة باعتبارها رابطاً "ساختاً" على أي تطبيق آخر) بأي شكل من الأشكال، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا.
- 9.3 نمحك حقاً محدوداً وشخصياً وقابلاً للإلغاء وغير قابل للنقل وغير قابل للتخصيص من الباطن وغير حصري للوصول إلى التطبيق ومحتواه واستخدامهما وفقاً لشروط الاستخدام القائمة. التطبيق والمحتوى مرخصان، وليسا مباعان من جانبنا إليك. لا يُجرى ترخيص أي برنامج داخل التطبيق إلا بالتنسيق مع الكائن. لا يجوز لك استخدام التطبيق أو أي محتوى إلا للغرض المقصود منه. أنت توافق على أن أي استخدام للتطبيق أو أي محتوى لأي شيء آخر غير الغرض المقصود منه يتم على

مسؤوليتك الخاصة، باستثناء ما هو منصوص عليه في أي مكان آخر في شروط الاستخدام القائمة، ولن تتحمل شركة ماجيار سوزوكي المسؤولية عن نتائج أي استخدام غير لائق من هذا القبيل.

9.4 لا يجوز لك تعديل التطبيق أو أي من المحتوى أو نسخهما أو توزيعهما أو نقلهما أو عرضهما أو تنفيذهما أو إعادة إنتاجهما أو نشرهما أو ترخيصهما أو إنشاء أعمال مشتقة منهما أو نقلهما أو تأجيرهما أو توفيرهما في مكتب خدمة أو توفيرهما في صورة خدمة مشاركة الوقت أو بيعهما، ولا يجوز لك تمكين أي شخص لفعل أي من هذه الأمور المذكورة. علاوة على ذلك، يحظر عليك القيام بما يلي أو تمكين أحد منه، (1) إزالة أي علامات ملكية لشركة ماجيار سوزوكي أو أي طرف ثالث قد تكون ظاهرة على أي من مكونات التطبيق أو أي محتوى أو تدميرها، أو (2) إجراء هندسة عكسية على رمز المصدر للتطبيق أو فك أو فك تجميعه أو تكييفه أو فك شفرته أو بخلاف ذلك محاولة الاشتقاق منه أو الاشتقاق منه فعليا، أو الحصول على إمكانية الوصول إليه أو الاطلاع عليه أو استخدامه بأي طريقة كلياً أو جزئياً.

10. دقة المعلومات

نحن نبذل جهوداً معقولة للتأكد من أن المعلومات الموجودة على التطبيق، بما في ذلك أوصاف المنتج أو المحتوى الآخر، كاملة ودقيقة وحديثة. وعلى الرغم من الجهود التي نبذلها، فقد لا يكون هذا هو الحال دائماً. يرجى ملاحظة أننا لسنا مطالبين بالحفاظ على أي من هذه المعلومات أو تحديثها ولا يمكن أن نتحمل المسؤولية إذا استندت إلى أي معلومات متاحة من خلال التطبيق وتبين لاحقاً أنها غير دقيقة أو قديمة.

11. سلوكك

11.1 أنت توافق على الالتزام بجميع القوانين والقواعد واللوائح المطبقة على وصولك إلى التطبيق واستخدامه.

11.2 وتوافق على الامتناع عما يلي:

- (i) إرسال تسجيلات مستخدم متعددة لشخص واحد.
- (ii) اتخاذ أي إجراء يتعارض مع العمل السليم للتطبيق، أو يعرض أمان التطبيق للخطر، أو يلحق الضرر بالتطبيق أو أي مواد أو معلومات متاحة من خلال التطبيق.
- (iii) محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي جزء أو ميزة في التطبيق، أو إلى أي نظام أو شبكة أخرى متصلة بالتطبيق، أو إلى أي من خوادمنا أو خوادم مقدمي خدماتنا، أو إلى أي من الخدمات المقدمة على التطبيق أو من خلاله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عن طريق القرصنة أو "استخراج" كلمة المرور أو أي وسيلة أخرى غير مصرح بها.
- (iv) فحص ثغرات التطبيق أو أي شبكة متصلة بالتطبيق أو مسحها ضوئياً أو اختبارها أو تجاوز إجراءات المصادقة على التطبيق أو أي شبكة متصلة بالتطبيق.
- (v) استخدام أي وسيلة آلية لجمع معلومات أو محتوى من التطبيق أو الوصول إليه بطريقة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، من خلال استخدام الأدوات التقنية المعروفة باسم الروبوتات أو العناكب أو الكاشطات، دون الحصول على إذن مسبق منا.
- (vi) حصد أو جمع وتخزين المعلومات المتعلقة بأي مستخدم آخر للتطبيق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عناوين البريد الإلكتروني.
- (vii) التدخل في تشغيل التطبيق أو تعطيله أو أي خادم أو شبكة متصلة بالتطبيق، أو عدم الوفاء بأي متطلبات أو إجراءات أو سياسات أو تنظيمات لأي خادم أو شبكة متصلة بالتطبيق.

12. تشغيل التطبيق وإنهاء شروط الاستخدام القائمة

12.1 لا تضمن شركة ماجيار سوزوكي أو أي من الشركات التابعة لها أن الوظائف الواردة في التطبيق ستكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء أو أنه سيتم تصحيح أي خلل.

12.2 ونحتفظ بالحق في القيام بأي مما يلي، في أي وقت، وفقاً لتقديرنا الخاص، مع إخطار أو دون إخطار:

- (i) تعديل تشغيل التطبيق أو وصولك إليه أو تعليقه أو إنهائه، أو أي جزء من التطبيق، أو الاتفاقية المبرمة بينك وبيننا بموجب شروط الاستخدام القائمة نتيجة لما يلي:

(i) مخالفتك لسياسة الاستخدام،

(ii) وفقاً لما يقتضيه القانون أو الوكالات الحكومية أو أي سلطة مختصة أخرى.

(iii) أو بسبب أي مشاكل فنية أو أمنية غير متوقعة.

(ii) أو قطع التشغيل المنتظم للتطبيق، أو أي جزء من التطبيق، حسب الضرورة لإجراء صيانة روتينية أو غير روتينية، أو لتصحيح أي خطأ، أو إجراء أي تغيير آخر على التطبيق، والذي قد يشمل إنهاء أي ميزة، أو وظيفة أو أحد مكونات التطبيق، مع مراعاة ما هو مسموح به بموجب القوانين المعمول بها وعلى وجه الخصوص مع مراعاة الحفاظ على توافق التطبيق.

12.3 عند إنهاء اتفاقيتنا معك بموجب شروط الاستخدام القائمة لأي سبب من الأسباب:

(i) نتوقف فوراً جميع الحقوق الممنوحة لك بموجب شروط الاستخدام.

(ii) ويجب عليك التوقف فوراً عن جميع الأنشطة المسموح بها بموجب شروط الاستخدام القائمة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدامك للتطبيق.

12.4 يستمر أي جزء من شروط الاستخدام السارية صراحةً أو ضمناً أو الذي يستمر سريانه عند أو بعد إنهاء اتفاقيتنا معك، في التطبيق بعد انتهاء اتفاقيتنا بموجب شروط الاستخدام. ويشمل هذا الأقسام التالية:

قسم 1 بشأن التفسير

قسم 4 بشأن التسجيل وكلمات المرور

قسم 8 بشأن المعلومات الشخصية

قسم 9.1، و9.4، و2.2 بشأن حقوق الطبع والملكية

قسم 10 بشأن دقة المعلومات

قسم 12 تشغيل التطبيق وإنهاء شروط الاستخدام القائمة

قسم 13 بشأن المسؤولية عن الخسارة أو الضرر المتكبد

قسم 15 بشأن القانون الحاكم واختصاص المحاكم

قسم 16 بشأن قابلية الفصل

قسم 17 بشأن عدم التنازل

قسم 18 بشأن نقل شروط الاستخدام

قسم 19 بشأن حقوق الغير

قسم 23 بشأن المراسلات الإلكترونية

قسم 24 بشأن التواصل معنا

13. المسؤولية عن الخسارة أو الضرر المتكبد

13.1 يخضع توفيرنا للتطبيق لضمان التوافق، بمعنى أنه يتم توفيره بالتوافق مع شروط الاستخدام القائمة وأي أحكام ذات صلة من القوانين المعمول بها، طوال مدة توفير التطبيق.

13.2 وسنحاول المساعدة في التأكد من أن التطبيق آمن ولا يحتوي على فيروسات أو غيرها من الممتلكات الضارة (على سبيل المثال، قد نقوم بدمج ميزات الأمان في التطبيق)، غير أنه لا يمكننا ضمان أن هذا سيكون الحال أو ضمان عدم حدوث أي ضرر لجهازك أو أي محتوى رقمي آخر. إذا فشلنا في تجنب السلامة والأمن المذكورين أعلاه للتطبيق وتعرضت لخسارة و/أو ضرر لجهازك و/أو ممتلكات أخرى نتيجة للتطبيق، فسنكون مسؤولين. ومع ذلك، لن نكون مسؤولين عن الضرر الذي كان من الممكن تجنبه باتباع نصيحتنا بتنشيط التحديث المقدم لك مجاناً أو عن الضرر الذي حدث بسبب فشلك في اتباع تعليمات التنشيط بشكل صحيح أو في امتلاك الحد الأدنى من متطلبات النظام التي نصحنها بها.

13.3 لتجنب الشك، لا يوجد في شروط الاستخدام القائمة ما يحد أو يستبعد مسؤوليتنا عن:

(i) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا.

(ii) الاحتيال أو التحريف الاحتيالي.

(iii) أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به.

13.4 التطبيق غير مخصص إلا للاستخدام الشخصي والخاص. إذا استخدمت التطبيق لأي غرض تجاري أو خاص بالعمل أو إعادة البيع، فلن نكون مسؤولين تجاهك عن ضرر أي خسارة للأرباح أو الأعمال أو انقطاع الأعمال أو خسارة فرص العمل، وفي هذه الظروف، سنقوم بإنهاء استخدامك للتطبيق على الفور، أو خسارة فرصة عمل، وفي هذه الظروف.

13.5 تقتصر البيانات التشخيصية للمركبة المسجلة التي نقدمها باعتبارها جزء من فحص سلامة المركبة على معلومات محددة يتم الحصول عليها عن بعد من المركبة المسجلة. تهدف هذه البيانات التشخيصية إلى استخدامها بالإضافة إلى إجراء فحوصات يدوية منتظمة لمركبتك المسجلة وليست بديلة عنها. لا ينبغي الاعتماد على استخدام التطبيق والميزات الموجودة داخل التطبيق فقط لتحديد حالة المركبة المسجلة و/أو سلامتها و/أو صلاحيتها للسير على الطريق. ولن تكون شركة ماجيار سوزوكي مسؤولة عن أي فشل في الخدمة ولا تقدم أي ضمانات فيما يتعلق بقدرة التطبيق على تقديم إشعار بأي عيوب أو مشكلات في المركبة المسجلة. يوافق المستخدم على أنه سيكون المسؤول الوحيد عن المركبة المسجلة وسيقوم بإجراء فحوصات منتظمة عليها عند الاقتضاء وفي أي حال على الأقل وفقاً لدليل المستخدم وأي قوانين ولوائح معمول بها.

14. روابط لمواقع أطراف ثالثة / خدمات أطراف ثالثة

14.1 قد يحتوي التطبيق على روابط لواحد أو أكثر من مواقع الويب المملوكة لجهة خارجية ومحتويات رقمية أخرى ("المواقع المرتبطة"). لا تخضع المواقع المرتبطة لسيطرة شركة ماجيار سوزوكي ونحن لسنا مسؤولين عن محتويات أي موقع مرتبط، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي رابط موجود في موقع مرتبط أو أي تغييرات أو تحديثات على أي موقع مرتبط. ولا نقدم لك المواقع المرتبطة إلا لأغراض التيسير، ولا يعني إدراج أي موقع مرتبط أننا نؤيده أو نرتبط بأي من مشغليه. يرجى الانتباه عند وصولك إلى أي موقع مرتبط وقراءة شروط وأحكام الاستخدام وسياسات الخصوصية المرتبطة بكل موقع مرتبط بعناية.

14.2 قد يتطلب استخدام التطبيق والمحتوى استخدام برنامج و/أو جهاز و/أو معلومات و/أو مواد أخرى ليست مملوكة لشركة ماجيار سوزوكي ولا من تطويرها أو تصنيعها أو قد يكون استخدام التطبيق والمحتوى مدعماً باستخدام هذه الأشياء أو الحصول عليها (المشار إليها جميعاً باسم "مواد الطرف الثالث"). قد تخضع مواد الطرف الثالث لشروط وأحكام إضافية من المرخصين أو مقدمي الخدمات المعنيين، وستكون أنت (وليس شركة ماجيار سوزوكي) المسؤول الوحيد عن الحصول على أي حقوق وتراخيص مطلوبة لاستخدام أي مواد للطرف الثالث.

15. القانون الحاكم واختصاص المحاكم

15.1 تحكم قوانين إنجلترا وويلز شروط الاستخدام القائمة وتُفسر وفقاً لها. ومع ذلك، إذا كان مكان إقامتك المعتاد في بلد أوروبية أخرى أو بلد داخل الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فلن تتأثر القوانين الوطنية الإلزامية لحماية المستهلك في تلك الدولة وستظل سارية. في حالة نشوء أي نزاع، فيجوز لك الرجوع إلى محاكم إنجلترا أو إلى المحاكم المختصة في مكان إقامتك.

15.2 وعندما يُطلب منا القيام بذلك وفقاً للقوانين المعمول بها في بلد المستخدم يصل فيه إلى التطبيق، فإننا على استعداد للمشاركة في إجراءات حل النزاع أمام أي هيئة توفيق بين المستهلكين. يتم إدراج هيئات التوفيق بين المستهلكين المسؤولة في الولايات القضائية التي يتوفر فيها ذلك في الملحق 2 أدناه. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة للمقيمين في الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يرجى ملاحظة أنه قد يتم تقديم النزاعات لحلها عبر الإنترنت إلى منصة حل النزاعات عبر الإنترنت التي توفرها المفوضية الأوروبية والمتاحة على هذا الرابط: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. القابلية للفصل

تعمل كل فقرة من في هذه الشروط بشكل منفصل. وإذا قررت أي محكمة مختصة أو أي سلطة ذات صلة أن أي فقرة أو أي جزء من أي فقرة غير قانوني أو غير نافذ، فسيتم اعتبار تلك الفقرة أو ذلك الجزء من الفقرة محذوفاً بالفدر اللازم. وستظل الفقرات المتبقية (وأجزاء الفقرات) سارية المفعول وكاملة النفاذ..

17. عدم التنازل

لا يشكل أي تأخير أو فشل في تنفيذ شروط الاستخدام القائمة تنازلاً من جانبنا، ونحتفظ بالحق في أن نكون قادرين على تنفيذها في وقت لاحق.

18. نقل شروط الاستخدام القائمة

18.1 يجوز لنا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب شروط الاستخدام هذه إلى منظمة أخرى. سنخبرك مسبقاً في حالة حدوث ذلك (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، من خلال منشور في التطبيق). إذا كنت لا توافق على المهمة، فيمكنك إنهاء اشتراكك في التطبيق وشروط الاستخدام هذه في أي وقت عن طريق إخطارنا كما هو موضح في القسم 5.1.

18.2 لا يجوز لك نقل حقوقك والتزاماتك بموجب شروط الاستخدام هذه إلى أي شخص أو منظمة أخرى. ولا ينطبق هذا على المطالبة المالية التي رفعتها ضدنا ولا على المطالبات الأخرى، إذا لم تكن لدينا مصلحة قابلة للحماية في استبعاد نقل الحقوق والالتزامات، أو إذا كانت مصلحتك المشروعة في إمكانية نقل الحقوق والالتزامات تفوق مصلحتنا القابلة للحماية في الاستبعاد.

19. حقوق الغير

19.1 لا يجوز لأي شخص آخر سواك أنت أو نحن تنفيذ أي من شروط الاستخدام القائمة.

20. تعديل / سحب الخدمات

نحتفظ بالحق في إجراء تعديلات وتغييرات على خدماتنا أو سحب الوصول إلى الخدمات أو أي جزء منها في أي وقت دون إخطار سابق، مع مراعاة ما هو مسموح به بموجب القوانين المعمول بها وعلى وجه الخصوص مع مراعاة الحفاظ على توافق التطبيق. أنت مسؤول عن التحقق من عدم تحديث هذه التعديلات منذ زيارتك الأخيرة للتطبيق.

21. أحكام عامة

21.1 تعتبر التعويضات المنصوص عليها في شروط الاستخدام القائمة تراكمية ولا تقتصر على أي تعويضات ينص عليها القانون.

21.2 يتم تخزين المستند الذي يحوي شروط الاستخدام القائمة في وسيط متين في شكل صورة في ظل ظروف أمنية تعتبر عادةً موثوقة. ويجوز لك أن تقوم في أي وقت بعمل نسخة احتياطية إلكترونية أو نسخة ورقية لشروط الاستخدام القائمة، وننصحك بذلك بشدة. وفي هذا الصدد، تعتبر شروط الاستخدام القائمة بمثابة دليل على الاتفاق بينك وبيننا. أنت تقر بأنه لا يمكن الطعن في القيمة الإثباتية لهذه الوثيقة بحجة أنها في شكل إلكتروني.

22. الإشعار والإزالة

22.1 إذا كنت تعتقد أن أي محتوى هو محتوى تشهيري أو فاحش أو ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو غير قانوني بأي شكل آخر، فيمكنك تقديم إشعار بذلك إلى موزع/وكيل (وكلاء) سوزوكي في بلدك ذي الصلة ("إجراء الإخطار").

22.2 وعند تقديم هذا الإخطار، يرجى تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات بما في ذلك تحديد أي حقوق تدعي أنه تم انتهاكها، وتحديد المواد المخالفة على التطبيق حتى تتمكن من تحديد موقعها، وتحديد الأسباب التي تجعلك تعتقد أن المادة تشهيرية أو فاحشة أو تنتهك لحقوق الملكية الفكرية أو غير قانونية، مع تقديم تفاصيل الاتصال بك.

22.3 وسوف نقوم بالرد في أقرب وقت ممكن عملياً، وقد نزيل المواد التي تم الشكوى منها أو تعطيل الوصول إليها بعد اتباع إجراء الإخطار.

23. الاتصالات الإلكترونية

23.1 أنت توافق على أن شركة ماجيار سوزوكي قد تقدم لك اتصالات حول حسابك و/أو التطبيق و/أو شروط الاستخدام القائمة إلكترونياً، من خلال المكالمات الهاتفية، أو عبر الرسائل النصية القصيرة أو الرسائل النصية، أو البريد الإلكتروني، أو عن طريق النشر داخل التطبيق، أو بطريقة كتابية أخرى. قد يتم تطبيق الأسعار القياسية للمحامل أو أسعار الرسائل أو البيانات، وستكون مسؤولاً عن أي رسوم متكبدة. أنت توافق على أن جميع الاتفاقيات والإخطارات والإفصاحات وغيرها من الاتصالات التي نقدمها لك إلكترونياً تلي أي متطلبات قانونية بأن تكون هذه الاتصالات كتابية، إلى أقصى حد يسمح به القانون. أنت توافق على أنه يجوز لنا إرسال رسائل إليك بغرض إعلامك بالتغييرات أو الإضافات إلى التطبيق أو لأي أغراض أخرى نراها مناسبة ويسمح بها القانون. وسيتم اعتبار أي مراسلة إلكترونية قد تم استلامها من جانبك خلال 24 ساعة من وقت إرسالها لعنايتك. قد نفترض أنك استلمت أي اتصالات مرسله إليك عبر البريد العادي بعد 3 أيام عمل من إرسالها.

24. تواصل معنا

24.1 إذا كانت لديك أي أسئلة حول شروط الاستخدام القائمة، فيرجى الاتصال بموزع/وكيل (وكلاء) سوزوكي في بلدك ذي الصلة. يمكن العثور على موزع/وكيل (وكلاء) سوزوكي في بلدك على هذا الرابط.
(<https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>/<https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>)

24.2 تم تحديث شروط الاستخدام القائمة مؤخرًا في 2024/03/01.

الملحق 1

توضح الأقسام (أ) ~ (هـ) في الجدول أدناه تفاصيل العناصر التالية المتعلقة بتحديثات برامج مركبتك:

(أ) - الغرض من التحديثات.

(ب) أي تغييرات تنفذها التحديثات على وظائف المركبة.

(ج) الوقت المتوقع لاستكمال تنفيذ التحديثات.

(د) أي وظائف للمركبة قد لا تكون متاحة أثناء تنفيذ التحديثات.

(هـ) أي تعليمات قد تساعد مستخدم المركبة على تنفيذ التحديثات بأمان.

<p>(1) لبدء استخدامك للتطبيق (2) لإنهاء أو تعليق استخدامك للتطبيق (3) لتجميع معلومات المركبة (4) لتحديث إعدادات الأجهزة المدمجة بمركبتك كما هو موضح في النقاط من (1) ~ (3) أعلاه بعد استبدال هذا الجهاز (الأجهزة) في متجر الخدمة</p>	(أ)
<p>(كل قسم فرعي من النقاط (1) ~ (4) في القسم (أ) أعلاه يتوافق مع نقطة نفس الرقم في هذا القسم (ب)). (1) تمكين وظائف الاتصال للأجهزة المدمجة بمركبتك (2) غلق وظائف الاتصال للأجهزة المدمجة بمركبتك (3) تحديث إعدادات جمع معلومات المركبة للأجهزة المدمجة بمركبتك (4) كما هو مذكور في القسم (أ) أعلاه</p>	(ب)
<p>يعتمد الوقت اللازم لتنزيل البرنامج وتحديثه على الاستقبال وسعة الشبكة وحالة الأجهزة المدمجة بمركبتك. ولذلك، قد يختلف الوقت اللازم لتنفيذ التحديثات من بضع دقائق إلى عدة ساعات.</p>	(ج)
<p>يمكنك استخدام وظائف المركبة الأخرى للأجهزة المدمجة بمركبتك بأمان أثناء تنفيذ التحديثات.</p>	(د)
<p>الأمر نفسه كما هو مذكور في القسم (د) أعلاه</p>	(هـ)

الملحق 2

جمهورية التشيك

120 00 Prague 2, Štěpánská ومقرها في Czech Trade Inspection Authority
www.eoi.ezwww.coi.cz، 567/15

إستونيا

لجنة منازعات المستهلكين الإستونية

عنوان البريد الإلكتروني: avalduis@komisjion.ee

العنوان: إندلا 10 أ، 10122 تالين

عنوان الموقع: [https://ttja.ee/en/consumer-disputes-](https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee)
[committee](https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee)

فنلندا

مجلس منازعات المستهلكين الفنلندي

هامينتي 3

ص.ب: 306

00531 هلسنكي

رقم الهاتف: +358 29 566 5200

ليتوانيا

هيئة الدولة لحماية حقوق المستهلك

فيلنيوس ج. 25، 01402 فيلنيوس، جمهورية ليتوانيا

عنوان موقع الويب: (<http://www.vvtat.lt>/<http://www.vvtat.lt/>).

لوكسمبورغ

Service national du Médiateur de la consommation

العنوان: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg

رقم الهاتف: +352 46 13 11

فاكس: +352 46 36 03

عنوان البريد الإلكتروني: info@mediateurconsommation.lu

السويد

”Allmänna Reklamationsnämnden” أو ”ARN”. أنظر موقع الويب: <https://www.arn.se/>