

Suzuki Verbinding Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de diensten die beschikbaar worden gesteld via de Suzuki Connect applicatie, inclusief maar niet beperkt tot de software die in een dergelijke applicatie is opgenomen (gezamenlijk de "**App**"), beheerd door of namens Magyar Suzuki Corporation met geregistreerd adres 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije ("**MSC**", "**wij**", "**ons**", of "**onze**"). In deze Gebruiksvoorwaarden verwijzen "**u**" en "**uw**" naar een individu dat de App gebruikt of opent.

U hebt alleen toegang tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld als u een Gebruiker bent (zoals gedefinieerd in sectie 4.2 van deze Gebruiksvoorwaarden). Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u de App gebruikt. Uw toegang tot en gebruik van de App en de informatie, materialen, producten en diensten beschikbaar via de App zijn onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden en u wordt geacht akkoord te zijn gegaan met deze Gebruiksvoorwaarden.

Als u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, moet u de App niet openen of gebruiken. Bepaalde elementen van de App kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden die van tijd tot tijd worden gespecificeerd; uw gebruik van die elementen van de App zal onderworpen zijn aan die aanvullende voorwaarden, die door middel van verwijzing in deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgenomen.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen het contract tussen u en MSC en worden onmiddellijk van kracht op het moment dat u zich registreert als Gebruiker, waarna u wordt gevraagd akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden door het relevante selectievakje aan te vinken dat in die fase van het proces verschijnt.

1. INTERPRETATIE

De titels van de secties in deze Gebruiksvoorwaarden dienen alleen ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van de onderliggende voorwaarden.

2. WIJZIGINGEN IN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DE APP EN DE SOFTWARE VAN DE BOORDAPPARATEN

2.1 We kunnen deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen (inclusief, maar niet beperkt tot, om redenen van beveiliging of naleving van wet- en regelgeving).

Wij zullen u informeren over de voorgenomen wijzigingen per e-mail en/of via de App voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, als dergelijke wijzigingen een aanzienlijke invloed op u hebben. Als u de wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, moet u uw gebruik van en toegang tot de App staken en moet u uw abonnement bij ons en deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Zodra de wijzigingen van kracht worden na onze voorafgaande kennisgeving, houdt uw voortgezette gebruik van de App in dat u de nieuwe of gewijzigde Gebruiksvoorwaarden en/of updates accepteert.

2.2 In sommige omstandigheden kunnen wij vereisen dat u een bijgewerkte versie van de App downloadt zodat u toegang kunt blijven krijgen tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld. U stemt ermee in dat wij op afstand bepaalde essentiële software-updates of wijzigingen aan uw App kunnen leveren zonder verdere kennisgeving of toestemming.

2.3 Wij kunnen u updates voor de App leveren, inclusief beveiligingsupdates, die nodig zijn om de App conform onze wettelijke verplichtingen te houden. Als u de updates die wij u verstrekken niet installeert, is het mogelijk dat de App niet langer conform is en dat de

diensten slecht functioneren of worden onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor een gebrek aan conformiteit van de App als gevolg van het niet installeren van de betreffende update.

- 2.4 We kunnen u ook voorzien van andere updates van de App die niet strikt noodzakelijk zijn om deze in overeenstemming te houden, bijvoorbeeld om de diensten te verbeteren of om hun interoperabiliteit te waarborgen.
- 2.5 We kunnen de software van de boordapparatuur van uw voertuig bijwerken. Tenzij we u anders informeren, worden het doel en andere details van dergelijke software-updates uiteengezet in Bijlage 1 hieronder.

3. DIENSTEN

- 3.1 De soorten en de kenmerken (die van tijd tot tijd naar ons eigen goeddunken kunnen worden gewijzigd) van de diensten die wij u ter beschikking stellen, kunt u vinden op onze website of de website van de Suzuki distributeur/dealer(s) in uw respectieve land. De diensten worden u gratis ter beschikking gesteld.
- 3.2 U erkent en begrijpt dat sommige diensten mogelijk alleen werken op locaties waar wij een externe netwerkprovider voor die diensten hebben ingeschakeld en alleen als de externe netwerkprovider technische compatibiliteit met de App, dekking en netwerkcapaciteit heeft en er voldoende ontvangst is wanneer en waar u toegang probeert te krijgen tot de diensten. Diensten die gebruik maken van locatie-informatie werken alleen als de GPS satelliet signalen onbelemmerd zijn, beschikbaar zijn in dat gebied en compatibel zijn met de systemen van het Geregistreerde Voertuig en/of de App. Daarnaast zijn de netwerken en systemen van externe netwerkproviders onderhevig aan technologische veranderingen en ontwikkelingen. Wij bieden u geen netwerkconnectiviteit via de App. Dergelijke connectiviteit wordt geleverd door een externe netwerkprovider.
- 3.3 Om de App correct te laten functioneren moet u mogelijk bepaalde functies op uw smartphone accepteren of toestemmingen geven, zoals:
 - (i) locatiegegevens; en
 - (ii) pushmeldingen inschakelen.

4. REGISTRATIE EN WACHTWOORDEN

- 4.1 U moet 18 jaar of ouder zijn om toegang te krijgen tot de App of deze te gebruiken, tenzij toestemming is gegeven of geautoriseerd door de houder van de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind.
- 4.2 Om de App te kunnen gebruiken moet u geregistreerd zijn als gebruiker ("**Gebruiker**"). Om een Gebruiker te worden moet u het registratieformulier op de App invullen met de gevraagde informatie en zal u gevraagd worden een login ID en wachtwoord aan te maken. U erkent en stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens en dat u aansprakelijk bent voor enig verlies of schade geleden door ons of enige andere persoon of entiteit als gevolg van het feit dat iemand anders uw inloggegevens gebruikt als gevolg van het feit dat u geen redelijke maatregelen neemt om uw accountgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.
- 4.3 De Gebruiker, die de primaire Gebruiker is die zich registreert voor de App ("**Primaire Gebruiker**"), kan ook een secundaire gebruiker ("**Secundaire Gebruiker**") uitnodigen voor zijn account door de instructies in de App te volgen en de Secundaire Gebruiker zal zijn eigen account moeten aanmaken zoals hierboven beschreven. De Primaire Gebruiker kan de rechten van de Secundaire Gebruiker binnen de App beperken. Een Secundaire Gebruiker wordt beschouwd als een Gebruiker voor de doeleinden van deze Gebruiksvoorwaarden en

is daarom onderworpen aan de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden alsof hij/zij een Gebruiker is.

5. BEËINDIGING

5.1 Om het recht op beëindiging uit te oefenen als gevolg van een van de secties 2.1, 5.2 of 18.1 of anderszins als u uw abonnement wilt beëindigen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing om te beëindigen door de richtlijnen op de App of op de webpagina van uw account te volgen.

5.2 Wanneer de Gebruiker niet langer de eigenaar is van het Suzuki Voertuig dat is geregistreerd op de Gebruiker zijn account ("**Geregistreerd Voertuig**") (d.w.z. bij verkoop of verlies van het voertuig etc.), moet de Gebruiker zijn abonnement op de App beëindigen door de aanwijzingen op de App of op de webpagina van uw account te volgen. Als de Gebruiker dit niet doet, mogen wij stappen ondernemen om de diensten die via de App aan u worden geleverd onmiddellijk te beëindigen.

6. HERROEPINGSRECHT

6.1 Herroepingsrecht

U hebt het recht om het contract binnen veertien (14) dagen na de datum waarop het contract is gesloten (zijnde de datum van registratie als Gebruiker) zonder opgaaf van redenen te herroepen (de "**herroepingstermijn**"). De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de datum waarop uw contract met ons is afgesloten. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u het modelformulier voor herroeping elektronisch invullen en verzenden of een andere ondubbelzinnige verklaring van herroeping sturen naar het volgende e-mailadres (info-suzukiconnect@suzuki.hu). Als u van een van beide opties gebruik maakt, zullen wij u direct of via de Suzuki distributeur/dealer(s) in uw respectieve land onverwijld een ontvangstbevestiging van een dergelijke herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) doen toekomen. Voor de duidelijkheid, wij zullen niet antwoorden op vragen en verzoeken die via het bovengenoemde e-mail adres worden gedaan en die geen betrekking hebben op uw herroepingsrecht.

6.2 Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept in overeenstemming met sectie 6.1 betalen wij u alle van u ontvangen betalingen (indien van toepassing) terug, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een ander type levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel dat u hebt gebruikt voor de oorspronkelijke registratie, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zult u geen kosten verschuldigd zijn als gevolg van een dergelijke terugbetaling.

6.3 Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u het contract wilt herroepen)

- Aan Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/ons (*) contract voor de levering van de volgende dienst herroep/herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam consument(en),

- Adres van consument(en); — Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend); — Datum

7. UW INFORMATIEVERSTREKKING

Wanneer u informatie over uzelf aan ons verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot wanneer u zich registreert als Gebruiker, gaat u akkoord met:

- a) nauwkeurige en actuele informatie over uzelf te verstrekken en dergelijke informatie indien nodig onmiddellijk bij te werken, en geen informatie te verstrekken waarmee u zich probeert voor te doen als een ander individu;
- b) als enige verantwoordelijk bent voor uw accountgegevens en -activiteiten (inclusief de activiteiten van andere personen die u toestaat uw account te gebruiken en het gebruik van hun eigen account door secundaire gebruikers);
- c) ons op de hoogte stellen van een inbreuk op de beveiliging of onbevoegd gebruik van uw account.

Als u informatie over uzelf verstrekt die onjuist of onnauwkeurig is, of als wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat dergelijke informatie onjuist of onnauwkeurig is, behouden wij ons het recht voor om uw registratie als Gebruiker op te schorten of te beëindigen, om te weigeren u diensten te verlenen op de App, en/of om huidig of toekomstig gebruik van de App of enig deel daarvan te weigeren.

8. PERSOONLIJKE INFORMATIE

Persoonlijke informatie die in de App wordt ingevoerd zal worden gebruikt in overeenstemming met ons Privacybeleid.

9. AUTEURSRECHT, HANDELSMERKEN EN EIGENDOM

- 9.1 Alle content die op de App wordt getoond of getoond, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, foto's, beelden, bewegende beelden, geluid, illustraties en alle andere links of materialen die daarin zijn opgenomen (samen de "**Content**") blijft het exclusieve eigendom van MSC of haar licentiegevers (waaronder mogelijk andere Gebruikers). MSC of haar licentiegevers bezitten en behouden alle rechten op de App en de Content.
- 9.2 Alle handelsmerken, dienstmerken en handelsnamen van MSC of aan haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers, al dan niet gedeponeerd, die worden gebruikt als onderdeel van of in verband met de App (inclusief maar niet beperkt tot: hun bedrijfsnaam en hun bedrijfslogo) (gezamenlijk "**Merken**") zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van MSC of aan haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers. U mag geen enkel Merk gebruiken, kopiëren, reproduceren, opnieuw publiceren, uploaden, posten, verzenden, distribueren of wijzigen (met inbegrip van een Merk als een "hot" link op of naar een andere applicatie) op welke manier dan ook, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.3 Wij verlenen u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht op toegang tot en gebruik van de App en de Content in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. De App en Content worden door ons aan u in licentie gegeven, niet verkocht. Alle software in de App wordt uitsluitend in objectcode formaat in licentie gegeven. U mag de App of enige Content niet gebruiken anders dan voor het beoogde doel. Met uitzondering van hetgeen elders in deze Gebruiksvoorwaarden is uiteengezet, accepteert u dat elk gebruik van de App of de Content voor iets anders dan het beoogde doel op eigen risico geschiedt en dat MSC niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de resultaten van dergelijk oneigenlijk gebruik.

- 9.4 U mag de App of de Content niet kopiëren, distribueren, verzenden, weergeven, uitvoeren, reproduceren, publiceren, in licentie geven, er afgeleide werken van maken, overdragen, verhuren, aanbieden van servicebureaus of time-sharing diensten, of de App of Content verkopen. Daarnaast is het u niet toegestaan, en u mag het niemand toestaan, om (i) eigendomsmarkeringen van MSC of derden die op onderdelen van de App of de Content staan te verwijderen of te vernietigen, of (ii) de broncode van de App geheel of gedeeltelijk te onderwerpen aan reverse-engineering, disassembleren, decompileren, aanpassen, decoderen of anderszins proberen af te leiden of daadwerkelijk af te leiden, er toegang toe te krijgen, te bekijken of op enigerlei wijze te gebruiken.

10. **NAUWKEURIGHEID VAN INFORMATIE**

Wij spannen ons naar alle redelijkheid in om ervoor te zorgen dat de informatie op de App, inclusief productbeschrijvingen of andere Content, volledig, nauwkeurig en actueel is. Ondanks onze inspanningen kan dit niet altijd het geval zijn. Houd er rekening mee dat wij niet verplicht zijn om dergelijke informatie te onderhouden of bij te werken en dat wij niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden als u vertrouwt op informatie die via de App beschikbaar wordt gesteld en die achteraf onjuist of verouderd blijkt te zijn.

11. **UW GEDRAG**

- 11.1 U stemt ermee in te voldoen aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw toegang tot en gebruik van de App.

- 11.2 U stemt ermee in om niet:

- (i) meerdere registraties van een Gebruiker voor één persoon indienen;
- (ii) handelingen te verrichten die de goede werking van de App verstoren, de veiligheid van de App in gevaar brengen of anderszins schade toebrengen aan de App of enig materiaal of informatie beschikbaar via de App;
- (iii) pogingen om ongevoegde toegang te krijgen tot enig deel of functie van de App, enig ander systeem of netwerk verbonden met de App, tot enige van onze servers of de servers van onze serviceproviders, of tot enige van de diensten die op of via de App worden aangeboden, inclusief maar niet beperkt tot hacken, "mining" van wachtwoorden, of enige andere ongevoegde middelen;
- (iv) de kwetsbaarheid van de App of een met de App verbonden netwerk te onderzoeken, scannen of testen of de verificatiemaatregelen op de App, of een met de App verbonden netwerk te omzeilen;
- (v) het gebruik van geautomatiseerde middelen om informatie of Content te verzamelen van of anderszins toegang te verkrijgen tot de App, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van technische tools bekend als robots, spiders of scrapers, zonder onze voorafgaande toestemming;
- (vi) informatie over andere gebruikers van de App te verzamelen of anderszins te verzamelen en op te slaan, met inbegrip van maar niet beperkt tot e-mailadressen; en
- (vii) de werking van de App of een server of netwerk verbonden met de App te verstoren of te onderbreken, of niet te gehoorzamen aan enige eis, procedure, beleid of regelgeving van een server of netwerk verbonden met de App.

12. **WERKING VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

- 12.1 MSC noch haar verbonden bedrijven garanderen dat de functies in de App ononderbroken of foutloos zullen zijn of dat enig defect zal worden gecorrigeerd.

12.2 We behouden ons het recht voor om het volgende te doen, op elk moment, naar eigen goeddunken, met of zonder kennisgeving:

(i) de werking van of uw toegang tot de App of enig deel van de App of de overeenkomst tussen u en ons op grond van deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, opschorten of beëindigen als gevolg van:

(i) uw schending van deze Gebruiksvoorwaarden;

(ii) zoals vereist door de wet, overheidsinstantie of een andere bevoegde autoriteit;

(iii) als gevolg van onverwachte technische of beveiligingsproblemen.

(ii) het onderbreken van de normale werking van de App, of enig deel van de App, als dat nodig is om routinematig of niet-routinematig onderhoud uit te voeren, om fouten te corrigeren of om enige andere wijziging in de App aan te brengen, wat ook het beëindigen van enige functie, functionaliteit of component van de App kan inhouden, onder voorbehoud van wat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en in het bijzonder onder voorbehoud van het handhaven van de conformiteit van de App.

12.3 Bij beëindiging van onze overeenkomst met u onder deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook:

(i) alle rechten die aan u zijn verleend onder deze Gebruiksvoorwaarden onmiddellijk worden stopgezet; en

(ii) moet u onmiddellijk alle activiteiten staken die door deze Gebruiksvoorwaarden zijn toegestaan, inclusief maar niet beperkt tot uw gebruik van de App.

12.4 Elk deel van deze Gebruiksvoorwaarden dat uitdrukkelijk of stilzwijgend van kracht wordt of blijft na beëindiging van onze overeenkomst met u, blijft van toepassing nadat onze overeenkomst onder deze Gebruiksvoorwaarden is beëindigd. Hieronder vallen de volgende onderdelen:

Sectie 1 over Interpretatie

Sectie 4 over Registratie en Wachtwoorden

Sectie 8 over Persoonlijke Informatie

Sectie 9.1, 9.4 en 2.2 over Auteursrecht en Eigendom

Sectie 10 over de Nauwkeurigheid van Informatie

Sectie 12 Werking van de App en Beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden

Sectie 13 Aansprakelijkheid voor Geleden Verlies of Schade

Sectie 15 Toepasselijk Recht en Bevoegdheid van de Rechtbanken

Sectie 16 over Deelbaarheid

Sectie 17 over Geen Verklaring van Afstand

Sectie 18 over Overdracht van deze Gebruiksvoorwaarden

Sectie 19 over Rechten van Derden

Sectie 23 over Elektronische Communicatie

Sectie 24 over Contact Opnemen

13. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GELEDEN VERLIES OF SCHADE

- 13.1 Onze levering van de App is onderworpen aan conformiteitsgarantie, wat betekent dat deze wordt geleverd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle relevante bepalingen van toepasselijke wetgeving, voor de duur van de levering van de App.
- 13.2 Wij zullen proberen ervoor te zorgen dat de App veilig is en geen virussen of andere schadelijke zaken bevat (wij kunnen bijvoorbeeld beveiligingsfuncties in de App inbouwen); wij kunnen echter niet garanderen dat dit het geval zal zijn of dat er geen schade aan uw apparaat of andere digitale inhoud zal ontstaan. Als wij er niet in slagen om de bovengenoemde veiligheid en beveiliging van de App te voorkomen en u als gevolg van de App verlies en/of schade aan uw apparaat en/of andere eigendommen lijdt, zijn wij aansprakelijk. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een gratis aan u aangeboden update toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie-instructies niet correct heeft opgevolgd of niet heeft voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.
- 13.3 Om twijfel te voorkomen, zal niets in deze Gebruiksvoorwaarden onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor:
- (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid;
 - (ii) fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; en
 - (iii) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de toepasselijke wetgeving.
- 13.4 De App is alleen voor persoonlijk en privé gebruik. Als u de App gebruikt voor commerciële, zakelijke of doorverkoopdoeleinden zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen en in dergelijke omstandigheden zal uw gebruik van de App onmiddellijk door ons worden beëindigd.
- 13.5 De diagnostische gegevens van het Geregistreerde Voertuig die wij verstrekken als onderdeel van de Voertuig Gezondheidscheck zijn beperkt tot specifieke informatie die op afstand van het Geregistreerde Voertuig wordt verkregen. Dergelijke diagnostische gegevens zijn bedoeld als aanvulling op (en niet ter vervanging van) het uitvoeren van regelmatige, handmatige controles van uw Geregistreerde Voertuig. Op het gebruik van de App en functies binnen de App mag niet uitsluitend worden vertrouwd voor het bepalen van de status, veiligheid en/of verkeerswaardigheid van het Geregistreerde Voertuig. MSC is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening en wij geven geen garanties ten aanzien van het vermogen van de app om defecten of problemen aan het Geregistreerde Voertuig te melden. De Gebruiker aanvaardt dat hij/zij als enige verantwoordelijk is voor en regelmatige controles uitvoert van het Geregistreerde Voertuig zoals en wanneer vereist en in ieder geval in overeenstemming met de gebruikershandleiding en eventuele toepasselijke wet- en regelgeving.

14. KOPPELINGEN NAAR SITES VAN DERDEN/DIENSTEN VAN DERDEN

- 14.1 De App kan links bevatten naar websites van derden en andere digitale content ("**Gelinkte Sites**"). De Gelinkte Sites worden niet door MSC beheerd en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van enige Gelinkte Site, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele links die aanwezig zijn op een Gelinkte Site, dan wel wijzigingen of updates van een Gelinkte Site. Wij verstrekken de Gelinkte Sites uitsluitend voor uw gemak, en het opnemen van een Gelinkte Site betekent niet dat wij de Gelinkte Site goedkeuren of ons associëren met de exploitanten ervan. Let op wanneer u een Gekoppelde Site bezoekt en lees de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van elke Gekoppelde Site zorgvuldig door.

14.2 Uw gebruik van de App en Content kan het gebruik of de aanschaf van software, hardware, informatie en/of andere materialen vereisen die geen eigendom zijn van of ontwikkeld of geproduceerd zijn door MSC (gezamenlijk "**Materialen van Derden**"). Materialen van Derden kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van hun respectieve licentiegevers of leveranciers, en u (en niet MSC) bent als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle rechten en licenties die nodig zijn voor het gebruik van Materialen van Derden.

15. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN**

15.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales. Als uw gebruikelijke verblijfplaats zich echter in een ander Europees land, EU-land of EER-land bevindt, blijft de verplichte nationale wetgeving inzake consumentenbescherming van dat land onaangetast en van toepassing. U kunt zich wenden tot de rechtbanken van Engeland met betrekking tot geschillen die kunnen ontstaan, of tot de bevoegde rechtbanken van uw woonplaats.

15.2 Wanneer wij hiertoe verplicht zijn volgens de toepasselijke wetgeving van het land van de gebruiker waarin hij toegang heeft tot de App, zijn wij bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtingprocedure voor een bemiddelingsorgaan voor consumenten. De verantwoordelijke consumentenbemiddelingsinstanties voor de rechtsgebieden waar dit beschikbaar is, staan vermeld in Bijlage 2 hieronder. Daarnaast kunt u voor inwoners van de EU of EER erop wijzen dat geschillen voor online beslechting kunnen worden voorgelegd aan het Online Dispute Resolution platform dat wordt aangeboden door de Europese Commissie en dat hier beschikbaar is: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. **DEELBAARHEID**

Elk van de secties van deze Gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een bevoegde rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een sectie of een deel van een sectie onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die sectie of dat deel van de sectie, voor zover nodig, geacht te zijn verwijderd. De overige secties (en delen van secties) blijven volledig van kracht.

17. **GEEN VERKLARING VAN AFSTAND**

Een vertraging of verzuim in het afdwingen van deze Gebruiksvoorwaarden vormt geen verklaring van afstand door ons en we behouden ons het recht voor om deze op een later tijdstip alsnog af te dwingen.

18. **OVERDRACHT VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

18.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie. Wij zullen u vooraf informeren als dit gebeurt (inclusief en zonder beperking via een bericht in de App). Als u het niet eens bent met de overdracht, kunt u uw abonnement op de App en deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment beëindigen door ons hiervan op de hoogte te stellen zoals beschreven in sectie 5.1.

18.2 U mag uw rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan een andere persoon of organisatie. Dit geldt niet voor een geldvordering die u tegen ons hebt en geldt niet voor andere vorderingen, als wij geen beschermbaar belang hebben bij de uitsluiting van de overdracht van rechten en verplichtingen of als uw rechtmatige belang bij de overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen zwaarder weegt dan ons beschermbaar belang bij de uitsluiting.

19. **RECHTEN VAN DERDEN**

19.1 Niemand anders dan jij of wij mogen deze Gebruiksvoorwaarden afdwingen.

20. **WIJZIGING / INTREKKING VAN DIENSTEN**

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen en aanpassingen aan onze diensten aan te brengen of de toegang tot de diensten of een deel ervan in te trekken, onder voorbehoud van wat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en in het bijzonder onder voorbehoud van het handhaven van de conformiteit van de App. Het is uw verantwoordelijkheid om te controleren of dit niet is gewijzigd sinds uw laatste bezoek aan de App.

21. ALGEMEEN

21.1 De rechtsmiddelen die in deze Gebruiksvoorwaarden worden geboden, zijn cumulatief en sluiten rechtsmiddelen die bij wet worden geboden niet uit.

21.2 Het document dat deze Gebruiksvoorwaarden weergeeft, wordt opgeslagen op een duurzame drager in de vorm van een afbeelding onder omstandigheden die doorgaans als betrouwbaar worden beschouwd. U kunt en wordt ten zeerste aangeraden te allen tijde een elektronische back-up of een papieren afdruk van deze Gebruiksvoorwaarden te maken. In dit opzicht worden deze Gebruiksvoorwaarden beschouwd als een bewijs van een overeenkomst tussen u en ons. U erkent dat de bewijskracht van dit document niet kan worden betwist door het enkele feit dat het in elektronische vorm is opgesteld.

22. KENNISGEVING EN VERWIJDERING

22.1 Als u van mening bent dat enige Content lasterlijk, obscene, inbreuk makend op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is, kunt u hiervan kennisgeving doen aan de Suzuki distributeur/dealership(s) in uw respectievelijke land (de "**Kennisgevingsprocedure**").

22.2 Wanneer u een dergelijke kennisgeving indient, moet u zoveel mogelijk informatie verstrekken, waaronder het identificeren van alle rechten waarvan u beweert dat ze geschonden zijn, het identificeren van het beledigende materiaal op de App zodat we het kunnen lokaliseren, het identificeren van de redenen waarom u denkt dat het materiaal lasterlijk, obscene, een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is en het verstrekken van uw contactgegevens.

22.3 We reageren zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en kunnen het materiaal waarover een klacht is ingediend verwijderen of ontoegankelijk maken volgens de Kennisgevingsprocedure.

23. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

23.1 U stemt ermee in dat MSC u communicatie over uw account, de App en/of deze gebruiksvoorwaarden elektronisch kan verstrekken, via telefoongesprekken, SMS-berichten, e-mail, door berichten in de App of anderszins schriftelijk. Standaard mobiele telefoon-, bericht- of datatarieven kunnen van toepassing zijn en u bent verantwoordelijk voor eventuele kosten. U stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die wij elektronisch aan u verstrekken voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk moet plaatsvinden, voor zover de wet dit toestaat. U stemt ermee in dat wij u berichten kunnen sturen om u te informeren over wijzigingen of toevoegingen aan de App of voor andere doeleinden die wij passend achten en die wettelijk zijn toegestaan. Elke elektronische communicatie wordt geacht door u te zijn ontvangen binnen 24 uur nadat wij deze aan u hebben verzonden. Wij kunnen ervan uitgaan dat u alle communicatie die u per post is toegezonden hebt ontvangen 3 werkdagen nadat wij deze hebben verzonden.

24. CONTACT OPNEMEN

24.1 Als u vragen heeft over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan contact op met de Suzuki distributeur/dealership(s) in uw respectievelijke land. De Suzuki distributeur/dealership(s) in uw land kunt u hier vinden. (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)

24.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 01/03/2024.

Bijlage 1

Secties (a) ~ (e) in de onderstaande tabel tonen de details van de volgende items met betrekking tot de software-updates van uw voertuig:

- (a) Het doel van de updates;
- (b) alle wijzigingen die door de updates in de voertuigfuncties zijn aangebracht;
- (c) De verwachte tijd om de uitvoering van de updates te voltooien;
- (d) alle voertuigfuncties die mogelijk niet beschikbaar zijn tijdens de uitvoering van de updates; en
- (e) Alle instructies die de gebruiker van het voertuig kunnen helpen om de updates veilig uit te voeren.

(a)	<ul style="list-style-type: none"> (i) om uw gebruik van de App te starten (ii) om uw gebruik van de App te beëindigen of op te schorten (iii) Om uw voertuiginformatie te verzamelen (iv) Om de instellingen van boordapparatuur van uw voertuig bij te werken zoals aangegeven in de punten (i) ~ (iii) hierboven na vervanging van dergelijke apparatuur(en) bij een onderhoudswerkplaats
(b)	<p>(Elke onderafdeling van de punten i) tot en met iv) in sectie a) hierboven komt overeen met het punt met hetzelfde nummer in deze sectie b).</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) connectiviteitsfuncties van de boordapparatuur van uw voertuig inschakelen (ii) Verbindingsfuncties van de boordapparaten van uw voertuig uitschakelen (iii) Werk de instellingen bij voor het verzamelen van voertuiginformatie van de boordapparatuur van uw voertuig. (iv) Dezelfde als in sectie (a) hierboven
(c)	De tijd die nodig is voor het downloaden en bijwerken van de software hangt af van de ontvangst, de netwerkcapaciteit en de status van de boordapparaten. Daarom kan de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de updates variëren van enkele minuten tot enkele uren.
(d)	Je kunt de andere voertuigfuncties van de boordapparaten veilig gebruiken tijdens het uitvoeren van de updates.
(e)	Zelfde als aangegeven in sectie (d) hierboven

Bijlage 2

Tsjechië

Tsjechische handelsinspectie, met zetel te Štěpánská 567/15, 120 00 Praag 2, www.coi.cz.

Estland

Estlandse Commissie Consumentengeschillen

E-mail: avaldu@komisjon.ee

Adres: Endla 10A, 10122 Tallinn

Website: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Finland

Finse Raad voor consumentengeschillen

Hämeentie 3

Postbus 306

00531 HELSINKI

tel. +358 29 566 5200

Litouwen

Staatsautoriteit voor de bescherming van consumentenrechten (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Republiek Litouwen

Websiteadres: www.vvtat.lt).

Luxemburg

Service national du Médiateur de la consommation

Adres: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxemburg.

Telefoon: +352 46 13 11

Fax: + 352 46 36 03

E-mail: info@mediateurconsommation.lu

Zweden

"Allmänna Reklamationsnämnden" of "ARN". Zie website: <https://www.arn.se/>.