

Suzuki Connect Privacybeleid Gebruiker

Dit privacybeleid ("**Beleid**") beschrijft hoe Suzuki Motor Corporation en Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**wij**", "**ons**" en "**onze**"), persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken door uw gebruik van Suzuki's Connect Services. Dit omvat uw gebruik van de Suzuki Connect smartphone applicatie (de "**App**"), uw Suzuki Geregistreerde Voertuig (het "**Geregistreerde Voertuig**") en alle andere relevante diensten die via Suzuki Connect worden aangeboden (samen de "**Verbonden Diensten**" vormend). In dit Beleid, verwijzen "**u**" en "**uw**" naar een individu dat gebruik maakt van of toegang heeft tot de Verbonden Diensten.

Dit beleid heeft betrekking op het verzamelen van persoonsgegevens over een "**Gebruiker**" van de Verbonden Diensten. De Gebruiker, die de primaire Gebruiker is die zich registreert voor de App ("**Primaire Gebruiker**"), kan ook een secundaire gebruiker ("**Secundaire Gebruiker**") aan zijn account toevoegen door de instructies in de App te volgen. De Primaire Gebruiker kan de rechten van de Secundaire Gebruiker binnen de App beperken. Een secundaire gebruiker wordt beschouwd als een gebruiker voor de doeleinden van dit Privacybeleid en is daarom onderworpen aan de bepalingen van het Privacybeleid alsof hij/zij een gebruiker is.

Houd er echter rekening mee dat zelfs als een Gebruiker zijn Geregistreerde Voertuig aan een andere persoon leest, wij persoonsgegevens zullen verzamelen, met inbegrip van de locatie van het Geregistreerde Voertuig, om de Verbonden Diensten te kunnen leveren. Indien een Gebruiker zijn Geregistreerde Voertuig aan een andere persoon leest, dient de Gebruiker dit Beleid aan die persoon te verstrekken zodat die persoon de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in het kader van de Verbonden Diensten kan begrijpen.

Dit Beleid beschrijft ook hoe we uw persoonsgegevens gebruiken en beschermen, wat uw rechten zijn met betrekking tot deze persoonsgegevens en met wie we deze gegevens delen. Suzuki Motor Corporation en Magyar Suzuki Corporation Ltd. treden op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Zie sectie 8 hieronder voor details over hoe u contact met ons kunt opnemen.

1. **Welke soorten persoonsgegevens kunnen wij over u bewaren?**

- 1.1 Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u te identificeren. Wij verzamelen deze persoonsgegevens uit verschillende bronnen, waaronder de persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt en de persoonsgegevens die wij van derden over u verzamelen.
- 1.2 Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens over u te verzamelen, of als gevolg van een contractuele relatie die wij met u hebben. Het niet verstrekken van deze gegevens kan de nakoming van deze verplichtingen verhinderen of vertragen.

(a) **Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en persoonsgegevens die zijn verzameld uit andere bronnen**

- 1.3 Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u deze rechtstreeks aan ons verstrekt, en via andere bronnen van derden. Dit omvat directe identificatoren zoals uw naam en contactgegevens, maar ook indirecte identificatoren zoals gegevens die we kunnen verzamelen van het elektronische apparaat en/of het Geregistreerde Voertuig dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Verbonden Diensten. Wij verwerken bijvoorbeeld de persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor een Suzuki Connect account via de App. Dit kan ook het verzamelen van

persoonsgegevens via uw gebruik van de Verbonden Diensten omvatten, zoals locatiegegevens en rijgeschiedenis.

- 1.4 We verzamelen ook persoonsgegevens over u van andere bronnen, bijvoorbeeld van de dealer waar u uw Geregistreerde Voertuig hebt gekocht, of van andere distributeurs of externe dienstverleners.

(b) **Soorten persoonsgegevens die we verzamelen**

- 1.5 De categorieën persoonsgegevens die wij over u verwerken kunnen alle categorieën omvatten die u aan ons verstrekt via uw gebruik van de Verbonden Diensten, of die wij van u of van derden verzamelen zoals beschreven in dit Beleid. Voorbeelden van de persoonsgegevens die wij over jou kunnen verwerken zijn:

- (i) **Persoonlijke en contactgegevens** - zoals uw naam, post- en e-mailadres, telefoonnummer en nationaliteit.
- (ii) **Apparaat- en Elektronische Informatie** - zoals het IP-adres van uw smartphone waarop de App staat, apparaattype, apparaat-id, OS-versie van uw apparaat en de GPS-informatie van uw Geregistreerde Voertuig.
- (iii) **Voertuiginformatie** - zoals VIN, voertuigtype, nummers op kentekenplaat, diagnostische boordinformatie en rijgegevens, waaronder [acceleratie-/remgewoonten, kilometerstand, motortoerental, voertuigsnelheid en gemiddeld brandstofverbruik].
- (iv) **Informatie over het Onderhoud van het Voertuig** - zoals de onderhoudsgeschiedenis en de vervanging van onderdelen van uw Geregistreerde Voertuig.
- (v) **Authenticatiegegevens** - zoals uw referenties waarmee u toegang hebt tot uw Verbonden Diensten-account, waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- (vi) **Dienstgerelateerde Informatie** - zoals informatie over het gebruik van uw Verbonden Diensten, contractdatum, verlenging en beëindiging van uw Verbonden Diensten, uw gebruik van uw Geregistreerde Voertuig en informatie over uw verzoeken en vragen.

2. **Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken en de basis waarop we dat doen**

- 2.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- (a) Om de Verbonden Diensten aan u te leveren en te personaliseren, zoals om u op de hoogte te stellen van bepaalde kenmerken van het Geregistreerde Voertuig, zoals de timing van regelmatige inspecties;
- (b) Om ervoor te zorgen dat de Verbonden Diensten correct werken;
- (c) Om uw vragen en verzoeken met betrekking tot de Verbonden Diensten te behandelen;
- (d) Om bewijs van uw persoonsgegevens te verkrijgen zodat wij u Suzuki Connect account kunnen verifiëren;
- (e) Om te voldoen aan onze verplichtingen tegen het witwassen van geld en om te voldoen aan alle relevante belastingverplichtingen en onze verplichtingen onder de regelgeving van de Europese Unie;

- (f) Om waar nodig samen te werken met regelgevende instanties en wetshandhavinginstanties;
- (g) Om te begrijpen hoe u de Verbonden Diensten gebruikt en om ons in staat te stellen kennis af te leiden om ons in staat te stellen in de toekomst nieuwe en verbeterde diensten te ontwikkelen; en
- (h) Om gegevensonderzoek en -analyse uit te voeren om de Suzuki voertuigen en diensten te verbeteren en om nieuwe Suzuki voertuigen en diensten te ontwikkelen.

2.2 Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtmatige grondslagen:

- (a) Om onze contractuele verplichtingen aan u na te komen;
- (b) Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- (c) Op basis van uw uitdrukkelijke toestemming; en
- (d) Om te voldoen aan onze gerechtvaardigde belangen.

2.3 Wanneer wij ons beroepen op onze gerechtvaardigde belangen, hebben wij een beoordeling uitgevoerd waarbij wij uw rechten hebben afgewogen tegen de onze om ervoor te zorgen dat ons belang niet zwaarder weegt dan de belangen die u heeft om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit geval baseren wij ons op onze gerechtvaardigde belangen om te begrijpen hoe u de Verbonden Diensten gebruikt, om ons in staat te stellen de diensten adequaat aan u te leveren en om ons in staat te stellen kennis af te leiden om ons in staat te stellen in de toekomst nieuwe en verbeterde diensten te ontwikkelen.

2.4 Zoals beschreven in sectie 2.2 kunnen wij uw toestemming vragen om bepaalde soorten persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld met betrekking tot onze direct marketing activiteiten). Als wij uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken door de instelling in de App te wijzigen.

3. **Geautomatiseerde beslissingen over u**

3.1 Op dit moment voeren we geen geautomatiseerde beslissingen over u uit, maar als we dit soort verwerking in de toekomst gaan uitvoeren, zullen we dit beleid bijwerken met de relevante informatie voordat deze verwerking plaatsvindt.

4. **In welke omstandigheden kunnen uw persoonsgegevens met anderen worden gedeeld?**

4.1 Uw persoonsgegevens zullen hoofdzakelijk door ons worden gebruikt om u onze Verbonden Diensten te leveren; wij kunnen uw persoonsgegevens echter ook bekendmaken aan:

- (a) **Externe dienstverleners** die diensten namens ons uitvoeren, zoals IT-leveranciers, leveranciers van clouddiensten, dienstverleners op het gebied van klantenondersteuning, externe betalingsproviders, marketingdiensten en andere dienstverleners op het gebied van bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld samenwerken met andere bedrijven om beveiligde betalingen te verwerken wanneer u zich aanmeldt voor de Verbonden Diensten, of om onze diensten te optimaliseren, marketinge-mails te verzenden en gegevens te analyseren en op te slaan.
- (b) **Dealers en distributeurs** die onze producten verkopen en diensten verlenen in verband met uw Geregistreerde Voertuig. Wij kunnen uw contractinformatie en informatie over storingen

aan het Geregistreerde Voertuig met deze partijen delen in verband met de levering van de Verbonden Diensten (bijvoorbeeld voor periodiek onderhoud, terugroepacties of gezondheidscontroles van voertuigen).

- (c) **Leden van de bredere Suzuki Motor Corporation groep.** We werken nauw samen met andere bedrijven en ondernemingen die onder onze familie vallen. We kunnen bepaalde informatie over uw gebruik van het Geregistreerde Voertuig bijvoorbeeld delen met andere bedrijven binnen onze groep voor interne rapportagedoeleinden.
- (d) **Wetshandhavingsinstanties, rechtbanken, regelgevende instanties, overheidsinstanties of andere derden.** Wij kunnen uw persoonsgegevens met deze partijen delen wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting, of anderszins om onze rechten of de rechten van derden te beschermen.
- (e) **Onafhankelijke reparateurs.** We kunnen voertuiginformatie en onderhoudsgerelateerde informatie delen met onafhankelijke reparateurs zoals vereist door de wet, om onafhankelijke reparateurs in staat te stellen noodzakelijke reparaties aan uw voertuig uit te voeren en om te voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet in de EU-wetgeving.
- (f) **Kopers van activa.** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met een derde partij die al onze activa en bedrijfsactiviteiten of een deel van onze activiteiten zoals de Verbonden Diensten koopt, of aan wie wij deze overdragen. Indien een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen wij redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de entiteit waaraan wij uw persoonsgegevens overdragen, deze gebruikt op een wijze die in overeenstemming is met dit Privacybeleid.

4.2 Omdat we als onderdeel van een wereldwijd bedrijf opereren, kunnen de ontvangers waarnaar hierboven wordt verwezen zich buiten het rechtsgebied bevinden waarin u zich bevindt (of waarin wij de diensten leveren). Zie de sectie "Internationale gegevensoverdracht" hieronder voor meer informatie.

5. Internationale gegevensoverdracht

5.1 Aangezien wij een wereldwijd bedrijf zijn, kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten overdragen aan landen buiten het land waar u woont, waar wij of onze dienstverleners vestigingen hebben. Deze landen kunnen wetten en regels voor gegevensbescherming hebben die verschillen van de wetten en regels in het land waar u woont, en bieden mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau, of worden niet beschouwd als landen die een passend beschermingsniveau bieden, zoals voorzien in de wetgeving van de EU of het Verenigd Koninkrijk.

5.2 In sommige gevallen kan uw informatie worden overgedragen naar, opgeslagen en verwerkt in een land dat niet wordt beschouwd als een land dat een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt onder de toepasselijke wetgeving (zoals die in de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk). Wanneer we dergelijke overdrachten uitvoeren, zorgen we voor passende waarborgen (zoals standaard contractuele clausules) in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten.

5.3 Informatie die zich buiten uw eigen land bevindt, kan onderhevig zijn aan toegang door de overheid van dat land of haar instanties onder een wettelijk bevel.

5.4 Voor meer informatie over de toepasselijke waarborgen kunt u contact met ons opnemen via de informatie in de sectie 'Contact opnemen' hieronder.

6. Gegevensbeveiliging en -opslag

- 6.1 We implementeren technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te garanderen dat is afgestemd op het risico voor de persoonsgegevens die we verwerken. Deze maatregelen zijn gericht op het waarborgen van de voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. We evalueren deze maatregelen regelmatig om de veiligheid van de verwerking te waarborgen.
- 6.2 Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de verwerkingsdoeleinden te vervullen zoals uiteengezet in dit Beleid. Zodra onze relatie met u is beëindigd, bewaren we uw persoonsgegevens gedurende een periode die ons in staat stelt om:

- Bedrijfsadministratie bijhouden voor analyse- en/of auditdoeleinden
- Voldoen aan alle relevante belastingverplichtingen
- Voldoen aan de wettelijke vereisten voor het bewaren van gegevens
- Bestaande of potentiële juridische claims verdedigen of aanhangig maken
- Klachten over de diensten behandelen

Voor meer informatie over hoe en hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in sectie 8 hieronder.

- 6.3 Als er persoonsgegevens zijn die we om technische redenen niet volledig uit onze systemen kunnen verwijderen, zullen we passende maatregelen nemen om verdere verwerking of gebruik van deze persoonsgegevens te voorkomen.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

- 7.1 Met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren, hebt u het recht op: inzage, rectificatie van, verzoek tot verwijdering van, beperking van ons gebruik van, bezwaar tegen bepaald gebruik van, ontvangst in een bruikbaar elektronisch formaat en verzending naar een derde partij (ook bekend als het recht op overdraagbaarheid van gegevens), het indienen van een klacht bij een lokale gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot onze verwerking van, of het intrekken van elke toestemming voor gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens.
- 7.2 We moedigen u aan contact met ons op te nemen om uw gegevens bij te werken of te corrigeren als deze veranderen of als de persoonsgegevens die we over u hebben onjuist zijn. We zullen contact met u opnemen als we aanvullende gegevens van u nodig hebben om aan uw verzoeken te kunnen voldoen. Als u dergelijke rechten wilt uitoefenen of als u vragen hebt over uw rechten, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

8. Contact opnemen

- 8.1 Zoals hierboven uiteengezet, treden Suzuki Motor Corporation en Magyar Suzuki Corporation Ltd. op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken en zijn zij verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en verwerken met betrekking tot de Verbonden Diensten.
- 8.2 De contactgegevens van Suzuki Motor Corporation zijn privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki en de maatschappelijke zetel is 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.
- 8.3 De contactgegevens van Magyar Suzuki Corporation Ltd. zijn privacy-contact-eu@suzuki.hu en de maatschappelijke zetel is 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije.

- 8.4 De functionaris voor gegevensbescherming van Suzuki Motor Corporation kan gecontacteerd worden op: 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan, of per e-mail op dpo@hhq.suzuki.co.jp.
- 8.5 De functionaris voor gegevensbescherming van Magyar Suzuki Corporation Ltd. kan worden gecontacteerd op: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije, of per e-mail op dpo@suzuki.hu.
- 8.6 We streven ernaar om samen met u een eerlijke oplossing te vinden voor elke klacht of bezorgdheid over privacy. Als u echter van mening bent dat we u niet kunnen helpen met uw klacht of zorg, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw relevante toezichthoudende autoriteit.

OPMERKING : De bovenstaande contactgegevens mogen alleen worden gebruikt voor vragen met betrekking tot ons privacybeleid en de verwerking van uw persoonsgegevens zoals vermeld in dit Beleid. Voor andere vragen en verzoeken kunt u contact opnemen met onze distributeurs in uw land via hun contactgegevens die hier beschikbaar zijn (<https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>). Houd er rekening mee dat we niet zullen reageren op vragen en verzoeken via de bovenstaande contactgegevens die geen betrekking hebben op de manier waarop we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

9. **Wijzigingen in het Beleid**

- 9.1 U mag dit Beleid kopiëren. We kunnen dit Beleid van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken.
- 9.2 Als we dit Beleid wijzigen, brengen we u op de hoogte van de wijzigingen. Wanneer wijzigingen in dit privacybeleid een fundamentele impact zullen hebben op de aard van de verwerking of anderszins een aanzienlijke impact op u zullen hebben, zullen wij u hiervan voldoende van tevoren op de hoogte stellen zodat u de mogelijkheid hebt om uw rechten uit te oefenen (bijvoorbeeld om bezwaar te maken tegen de verwerking).
- 9.3 Dit Beleid is voor het laatst bijgewerkt op 01/03/2024.