

Suzuki Connect Polityka Prywatności Użytkowników

Niniejsza polityka prywatności ("**Polityka**") opisuje sposób, w jaki Suzuki Motor Corporation i Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**my**", "**nas**" i "**nasze**"), gromadzą i przetwarzają dane osobowe dotyczące Ciebie poprzez korzystanie przez Ciebie z usług Suzuki Connect. Obejmuje to korzystanie z aplikacji Suzuki Connect na smartfony ("**Aplikacja**"), Twojego zarejestrowanego pojazdu Suzuki ("**Zarejestrowany Pojazd**") i wszelkich innych odpowiednich usług świadczonych za pośrednictwem Suzuki Connect (razem tworzących "**Usługi Połączone**"). W niniejszej Polityce "**Ty**" i "**Twój**" odnoszą się do osoby fizycznej, która korzysta z Usług Połączonych lub uzyskuje do nich dostęp.

Niniejsza Polityka obejmuje gromadzenie danych osobowych o "**Użytkowniku**" Usług Połączonych. Użytkownik, będący głównym Użytkownikiem, który rejestruje się w Aplikacji ("**Użytkownik Główny**"), może również dodać do swojego konta drugiego użytkownika ("**Drugi Użytkownik**"), postępując zgodnie z instrukcjami w Aplikacji. Użytkownik Główny może ograniczyć uprawnienia Drugiego Użytkownika w ramach Aplikacji. Dla celów niniejszej Polityki Prywatności Drugi Użytkownik będzie uznawany za Użytkownika i w związku z tym będzie podlegał postanowieniom Polityki Prywatności tak, jakby był Użytkownikiem.

Należy jednak pamiętać, że nawet jeśli Użytkownik wynajmie swój Zarejestrowany Pojazd innej osobie, będziemy gromadzić dane osobowe, w tym informacje o lokalizacji Zarejestrowanego Pojazdu, w celu świadczenia Usług Połączonych. Jeżeli Użytkownik wynajmie swój Zarejestrowany Pojazd innej osobie, musi przekazać jej niniejszą Politykę, aby osoba ta mogła zrozumieć przetwarzanie jej danych osobowych w kontekście Usług Połączonych.

Niniejsza Polityka określa również sposób, w jaki wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe, Twoje prawa w odniesieniu do tych danych osobowych oraz to, komu je udostępniamy. Suzuki Motor Corporation i Magyar Suzuki Corporation Ltd. działają jako niezależni administratorzy Twoich danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat możliwości kontaktu z nami znajdują się w sekcji 8 poniżej.

1. Jakie rodzaje danych osobowych możemy o Tobie przechowywać?

- 1.1 Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje, które mogą być wykorzystane do Twojej identyfikacji. Gromadzimy te dane osobowe z różnych źródeł, w tym dane osobowe, które przekazujesz nam bezpośrednio oraz dane osobowe, które zbieramy o Tobie od osób trzecich.
- 1.2 Możemy być zobowiązani przez prawo lub w konsekwencji jakiegokolwiek stosunku umownego, który nas z Tobą łączy, do zbierania pewnych danych osobowych o Tobie. Niepodanie tych danych może uniemożliwić lub opóźnić wypełnienie tych obowiązków.
 - (a) **Dane osobowe, które nam przekazujesz oraz dane osobowe zebrane z innych źródeł**
- 1.3 Gromadzimy Twoje dane osobowe, gdy przekazujesz je nam bezpośrednio, a także za pośrednictwem innych źródeł zewnętrznych. Obejmuje to bezpośrednio identyfikatory, takie jak Twoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, ale także identyfikatory pośrednie, takie jak dane, które możemy zbierać z urządzenia elektronicznego lub Zarejestrowanego Pojazdu, którego używasz, aby uzyskać dostęp do Usług Połączonych. Przykładowo, będziemy przetwarzać dane osobowe, które podasz podczas rejestracji konta Suzuki Connect za pośrednictwem Aplikacji. Może to również obejmować gromadzenie danych osobowych poprzez Twoje korzystanie z Usług Połączonych, takich jak dane o lokalizacji i historia jazdy.

- 1.4 Będziemy również zbierać Twoje dane osobowe z innych źródeł, na przykład od przedstawiciela handlowego, u którego zakupiono Zarejestrowany Pojazd lub od innych dystrybutorów, lub usługodawców zewnętrznych.

(b) **Rodzaje gromadzonych przez nas danych osobowych**

- 1.5 Kategorie danych osobowych, które przetwarzamy, dotyczące Ciebie, mogą obejmować wszystkie kategorie danych, które przekazujesz nam poprzez korzystanie z Usług Połączonych lub które zbieramy od Ciebie lub osób trzecich zgodnie z opisem w niniejszej Polityce. Przykłady danych osobowych, które możemy przetwarzać na Twój temat obejmują:

- (i) **Dane osobowe i kontaktowe** - takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy i e-mail, numer telefonu, narodowość.
- (ii) **Informacje o urządzeniu i informacje elektroniczne** - takie jak adres IP smartfona, na którym znajduje się Aplikacja, typ urządzenia, id urządzenia, wersja systemu operacyjnego urządzenia oraz informacje GPS Zarejestrowanego Pojazdu.
- (iii) **Informacje o pojeździe** - takie jak numer VIN, typ pojazdu, numery na tablicy rejestracyjnej, informacje o diagnostyce pokładowej, dane dotyczące jazdy (w tym nawyki dotyczące przyspieszania/hamowania, przebieg, prędkość obrotowa silnika, czas trwania podróży, prędkość pojazdu i średnie zużycie paliwa), stan hamulca postojowego, stan akumulatora (w tym stan ładowarki, poziom naładowania akumulatora, możliwy zasięg jazdy, zużycie energii oraz szczegóły dotyczące żądań rezerwacji ładowania akumulatora, takie jak czas pracy, częstotliwość i opcje), dane dotyczące zdalnej klimatyzacji (w tym czas pracy, częstotliwość, opcje i żądania rezerwacji).
- (iv) **Dane dotyczące lokalizacji** – takie jak informacje GPS Zarejestrowanego Pojazdu, miejsce wyjazdu i miejsce docelowe wprowadzone do Aplikacji, temperatura zewnętrzna w miejscu, w którym znajduje się Zarejestrowany Pojazd, oraz miejsce, w którym ładujesz akumulator.
- (v) **Informacje związane z konserwacją pojazdu** - takie jak informacje o akumulatorze (w tym poziom naładowania, zużycie), historia konserwacji i wymiany części w Zarejestrowanym Pojeździe.
- (vi) **Dane uwierzytelniające** - takie jak Twoje dane uwierzytelniające, które umożliwiają dostęp do konta w Usługach Połączonych, w tym identyfikator użytkownika i hasło.
- (vii) **Informacje związane z usługami** - takie jak informacje dotyczące Twojego korzystania z Usług Połączonych, data zawarcia umowy, odnowienia i zakończenia Twojego korzystania z Usług Połączonych, korzystanie przez Ciebie z Zarejestrowanego Pojazdu oraz informacje dotyczące Twoich wniosków i zapytań.

2. **Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe i na jakiej podstawie je wykorzystujemy**

- 2.1 Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do następujących celów i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel	Podstawa prawna
-----	-----------------

Świadczenie i personalizowanie Usług Połączonych dla Ciebie, np. powiadamianie Cię o niektórych funkcjach Zarejestrowanego Pojazdu, takich jak terminy regularnych przeglądów	Wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie
Zapewnienie prawidłowego działania Usług Połączonych	Wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie
Odpowiadanie na Twoje pytania i prośby dotyczące Usług Połączonych	Wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie
Uzyskanie potwierdzenia Twoich danych osobowych, które umożliwi nam weryfikację Twojego konta Suzuki Connect	Wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie
Wypełnianie naszych obowiązków dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz zachowanie zgodności z wszelkimi odpowiednimi zobowiązaniami podatkowymi i naszymi obowiązkami wynikającymi z przepisów Unii Europejskiej	Wypełnianie naszych obowiązków prawnych
Współpraca z organami regulacyjnymi i organami ścigania, jeśli jest to wymagane	Wypełnianie naszych obowiązków prawnych
Zrozumienie, w jaki sposób korzystasz z Usług Połączonych, oraz umożliwienie nam uzyskania wiedzy, która pozwoli nam opracować nowe i ulepszone usługi w przyszłości	Realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów
Przeprowadzanie badań i analiz danych w celu ulepszenia lub udoskonalenia pojazdów i usług Suzuki oraz opracowywania nowych pojazdów i usług Suzuki	Realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów
Agregowanie lub anonimizowanie informacji zebranych podczas korzystania z Usług Połączonych do innych celów badawczych i analitycznych	Realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów

2.2 W przypadku, gdy powołujemy się na nasze prawnie uzasadnione interesy, przeprowadziliśmy ocenę, w której wyważyliśmy Twoje prawa względem naszych, aby upewnić się, że nasz interes nie przeważa nad Twoimi interesami w zakresie ochrony danych osobowych.

2.3 Możemy również uzyskać Twoją zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie niektórych rodzajów danych osobowych, gdy jesteśmy do tego zobowiązani przez prawo (na przykład w związku z naszymi działaniami w zakresie marketingu bezpośredniego oraz korzystania z plików cookies). Jeśli poprosimy Cię o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz w każdej chwili ją wycofać, zmieniając ustawienie w Aplikacji.

3. Zautomatyzowane decyzje dotyczące Ciebie

3.1 Obecnie nie podejmujemy żadnych zautomatyzowanych decyzji na Twój temat, jednak jeśli w przyszłości zaczniemy dokonywać tego typu przetwarzania, zaktualizujemy niniejszą politykę o odpowiednie informacje przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.

4. W jakich okolicznościach Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom?

4.1 Twoje dane osobowe będą wykorzystywane głównie przez nas w celu zapewnienia Ci naszych Usług Połączonych; jednakże możemy również ujawnić Twoje dane osobowe:

- (a) **Dostawcom usług zewnętrznych**, którzy świadczą usługi w naszym imieniu, np. dostawcom IT, dostawcom usług w chmurze, dostawcom usług wsparcia klienta, zewnętrznym dostawcom usług płatniczych, dostawcom usług marketingowych i innym dostawcom usług związanych z działalnością biznesową. Na przykład, możemy

współpracować z innymi firmami w celu przetwarzania bezpiecznych płatności podczas rejestracji w Usługach Połączonych lub w celu optymalizacji naszych usług, wysyłania wiadomości marketingowych oraz analizowania i przechowywania danych.

- (b) **Dealerom i dystrybutorom**, którzy sprzedają nasze produkty i świadczą usługi w związku z Twoim Zarejestrowanym Pojazdem. Możemy udostępnić tym podmiotom informacje o Twojej umowie i informacje o usterkach Zarejestrowanego Pojazdu w związku ze świadczeniem Usług Połączonych (np. w celu przeprowadzenia okresowej konserwacji, wycofania lub kontroli stanu pojazdu).
- (c) **Członkom szerszej grupy Suzuki Motor Corporation**. Ściśle współpracujemy z innymi przedsiębiorstwami i spółkami należącymi do naszej rodziny. Możemy udostępniać pewne informacje na temat korzystania przez Ciebie z Zarejestrowanego Pojazdu, na przykład innym spółkom z naszej grupy w celach sprawozdawczości wewnętrznej.
- (d) **Organom ścigania, sądom, organom regulacyjnym, organom rządowym lub innym stronom trzecim**. Możemy udostępnić Twoje dane osobowe tym podmiotom, jeśli uznamy, że jest to konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego lub regulacyjnego, lub w inny sposób, aby chronić nasze prawa lub prawa jakiegokolwiek osoby trzeciej.
- (e) **Niezależnym warsztatom**. Możemy udostępniać Informacje o pojeździe oraz Informacje związane z konserwacją pojazdu niezależnym warsztatom zgodnie z wymogami prawa, aby umożliwić niezależnym warsztatom dokonanie niezbędnych napraw Twojego pojazdu oraz spełnić wymogi określone w prawie UE.
- (f) **Nabywcom aktywów**. Możemy udostępnić Twoje dane osobowe każdej osobie trzeciej, która kupi lub do której przeniesiemy wszystkie lub zasadniczo wszystkie nasze aktywa i biznes, lub część naszego biznesu, taką jak Usługi Połączone. W przypadku takiej sprzedaży lub przeniesienia, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić, że podmiot, do którego przeniesiemy Twoje dane osobowe, wykorzysta je w sposób zgodny z niniejszą Polityką Prywatności.

4.2 Ponieważ działamy w ramach globalnego biznesu, odbiorcy, o których mowa powyżej, mogą znajdować się poza jurysdykcją, w której się znajdujesz (lub w której świadczymy usługi). Więcej informacji można znaleźć w części "Międzynarodowe przekazywanie danych" poniżej.

5. Międzynarodowe przekazywanie danych

5.1 Ponieważ prowadzimy działalność na skalę globalną, może zaistnieć potrzeba przekazania Twoich danych osobowych do krajów poza Twoim krajem zamieszkania, w których my lub nasi dostawcy usług mają swoje placówki. W krajach tych mogą obowiązywać przepisy i regulacje dotyczące ochrony danych osobowych, które różnią się od przepisów i regulacji obowiązujących w kraju Twojego zamieszkania i mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony lub nie być uznawane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony, jak to jest przewidziane w prawie UE lub Wielkiej Brytanii.

5.2 W niektórych przypadkach Twoje dane mogą być przekazywane, przechowywane i przetwarzane w kraju, który nie jest uznawany za zapewniający odpowiedni poziom ochrony informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami (takie jak te obowiązujące w Unii Europejskiej lub Wielkiej Brytanii). Podczas takich transferów wprowadzamy odpowiednie zabezpieczenia (takie jak standardowe klauzule umowne) zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

5.3 Informacje znajdujące się poza granicami Twojego kraju mogą podlegać dostępowi rządu tego kraju lub jego agencji na podstawie zgodnego z prawem nakazu.

5.4 Aby uzyskać więcej informacji na temat odpowiednich stosowanych zabezpieczeń, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem informacji podanych w sekcji "Kontakt" poniżej.

6. **Bezpieczeństwo i przechowywanie danych**

6.1 Wdrażamy środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poziom bezpieczeństwa odpowiedni do ryzyka dla przetwarzanych przez nas danych osobowych. Środki te mają na celu zapewnienie bieżącej integralności i poufności danych osobowych. Regularnie oceniamy te środki, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

6.2 Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów przetwarzania określonych w niniejszej Polityce. Po zakończeniu naszej relacji z Tobą, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres, który umożliwi nam:

- Prowadzenie dokumentacji biznesowej dla celów analizy lub audytu
- Przestrzeganie wszelkich istotnych zobowiązań podatkowych
- Przestrzeganie wymogów dotyczących przechowywania dokumentacji wynikających z przepisów prawa
- Obronę lub wniesienie wszelkich istniejących lub potencjalnych roszczeń prawnych
- Rozpatrywanie wszelkich skarg dotyczących usług

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób przechowujemy Twoje dane osobowe i jak długo je przechowujemy, prosimy o kontakt na dane określone w sekcji 8 poniżej.

6.3 Jeśli istnieją jakiegokolwiek dane osobowe, których z przyczyn technicznych nie jesteśmy w stanie całkowicie usunąć z naszych systemów, wprowadzimy odpowiednie środki, aby zapobiec dalszemu przetwarzaniu lub wykorzystywaniu tych danych osobowych.

7. **Twoje prawa dotyczące danych osobowych**

7.1 W odniesieniu do danych osobowych, które przechowujemy na Twój temat, masz prawo do: dostępu, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia naszego wykorzystania, sprzeciwu wobec określonego wykorzystania, otrzymania w nadającym się do użytku formacie elektronicznym i przekazania stronie trzeciej (znane również jako prawo do przenoszenia danych), złożenia skargi do lokalnego organu ochrony danych w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych lub wycofania wszelkich zgód stanowiących podstawę wykorzystania lub ujawnienia Twoich danych osobowych.

7.2 Zachęcamy do kontaktu z nami w celu aktualizacji lub poprawienia danych, jeśli ulegną one zmianie lub jeśli dane osobowe, które posiadamy na Twój temat są niedokładne. Skontaktujemy się z Tobą, jeśli będziemy potrzebować dodatkowych danych od Ciebie, aby wypełnić Twoje żądania. Jeśli chciał(a)byś skorzystać z takich praw lub masz pytania dotyczące swoich praw, skontaktuj się z nami korzystając z poniższych danych.

8. **Kontakt z nami**

8.1 Jak określono powyżej, Suzuki Motor Corporation i Magyar Suzuki Corporation Ltd. działają jako niezależni administratorzy danych i są odpowiedzialni za dane osobowe, które gromadzimy i przetwarzamy na Twój temat w odniesieniu do Usług Połączonych.

- 8.2 Siedziba firmy Suzuki Motor Corporation znajduje się pod adresem 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonia.
- 8.3 Siedziba firmy Magyar Suzuki Corporation Ltd. znajduje się w 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Węgry.
- 8.4 Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw w odniesieniu do jednego z powyższych podmiotów, możesz skontaktować się zarówno z Suzuki Motor Corporation, jak i Magyar Suzuki Corporation Ltd. za pośrednictwem poczty email na adres: privacy-contact-eu@suzuki.hu.
- 8.5 W sprawach dotyczących ochrony danych można również skontaktować się z odpowiednim inspektorem ochrony danych:
- (a) Z inspektorem ochrony danych Suzuki Motor Corporation można się skontaktować pod adresem 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem dpo@hhq.suzuki.co.jp.
 - (b) Z inspektorem ochrony danych Magyar Suzuki Corporation Ltd. można się skontaktować pod adresem: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Węgry, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem dpo@suzuki.hu.
- 8.6 Jesteśmy zobowiązani do współpracy z Tobą w celu uzyskania sprawiedliwego rozwiązania wszelkich skarg lub obaw dotyczących prywatności. Jeżeli jednak uznasz, że nie byliśmy w stanie pomóc w rozpatrzeniu Twojej skargi lub obawy, masz prawo złożyć skargę do odpowiedniego organu nadzorczego.
- 8.7 Powyższe dane kontaktowe należy wykorzystywać wyłącznie do zapytań dotyczących naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności oraz przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Polityce. W przypadku innych zapytań i próśb uprzejmie prosimy o kontakt z naszymi dystrybutorami w Twoim kraju, korzystając z ich danych kontaktowych, które są dostępne pod tym linkiem: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Należy pamiętać, że nie będziemy odpowiadać na zapytania i prośby złożone za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych, które nie dotyczą sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych.

9. Zmiany w Polityce

- 9.1 Możesz kopiować niniejszą Politykę. Możemy od czasu do czasu modyfikować lub aktualizować niniejszą Politykę.
- 9.2 Jeśli zmienimy niniejszą Politykę, powiadomimy Cię o zmianach. W przypadku, gdy zmiany w niniejszej polityce prywatności będą miały zasadniczy wpływ na charakter przetwarzania lub w inny sposób będą miały na Ciebie istotny wpływ, powiadomimy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem, abyś miał/a możliwość skorzystania ze swoich praw (np. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania).
- 9.3 Niniejsza Polityka została ostatnio zaktualizowana: 12 września 2025 r.