

Suzuki Connect Podmínky používání

Tyto Podmínky používání se vztahují na váš přístup k a využívání služeb, které jsou dostupné prostřednictvím aplikace Suzuki Connect, včetně mimo jiné softwaru obsaženého v této aplikaci (dále společně jen „**Aplikace**“), provozované společností Magyar Suzuki Corporation se sídlem 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko (dále jen „**MSC**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“). V těchto Podmínkách používání se „**vy**“ a „**vaše**“ vztahuje na fyzickou osobu, která Aplikaci používá nebo k ní přistupuje.

K informacím, materiálům, produktům a službám dostupným prostřednictvím Aplikace můžete přistupovat pouze v případě, že jste Uživatelem (jak je definován v článku 4.2 těchto Podmínek používání). Před použitím Aplikace si pečlivě přečtěte tyto Podmínky používání. Váš přístup k Aplikaci, její používání a informace, materiály, produkty a služby dostupné prostřednictvím Aplikace podléhají těmto Podmínkám používání.

Pokud nesouhlasíte s těmito Podmínkami používání, nesmíte k Aplikaci přistupovat ani ji používat. Prvky Aplikace mohou podléhat dodatečným podmínkám, které budou příležitostně stanoveny; například podmínkám obchodu s aplikacemi, ze kterého jste si Aplikaci stáhli; vaše používání těchto prvků Aplikace bude podléhat těmto dodatečným podmínkám. Před přístupem k jakýmkoli prvkům Aplikace, které podléhají těmto Podmínkám používání, budete muset tyto dodatečné podmínky a ustanovení přijmout.

Tyto Podmínky používání představují smlouvu mezi vámi a společností MSC a nabývají účinnosti v okamžiku, kdy se zaregistrujete jako Uživatel, přičemž budete vyzváni k udělení souhlasu s těmito Podmínkami používání zaškrtnutím příslušného políčka, které se v této fázi procesu zobrazí.

1. VÝKLAD

Názvy článků v těchto Podmínkách používání slouží pouze pro referenční účely a nemají vliv na výklad základních pojmů.

2. ZMĚNY TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ, APLIKACE A SOFTWARU V PALUBNÍCH ZAŘÍZENÍCH

- 2.1 Tyto Podmínky používání můžeme měnit (mimo jiné z důvodů bezpečnosti či zajištění souladu s právními nebo jinými předpisy).
- 2.2 O zamýšlených změnách vás budeme v přiměřeném předstihu informovat e-mailem a/nebo prostřednictvím Aplikace před jejich vstupem v účinnost, a požádáme vás o souhlas s těmito změnami.
- 2.3 Za určitých okolností může být potřeba, abyste si stáhli aktualizovanou verzi Aplikace, abyste mohli pokračovat v přístupu k informacím, materiálům, produktům a službám dostupným prostřednictvím Aplikace.
- 2.4 Můžeme vám poskytovat aktualizace Aplikace, včetně těch bezpečnostních, které jsou nezbytné pro zajištění souladu Aplikace s povinnostmi uloženými zákonem. Pokud nenainstalujete aktualizace, které vám poskytneme, Aplikace již nemusí být v souladu s právními předpisy a může dojít k poruchám nebo přerušování poskytování služeb. Za nedostatky Aplikace způsobené tím, že jste nenainstalovali příslušnou aktualizaci, neneseme odpovědnost, za předpokladu, že jsme vás o aktualizaci a důsledcích jejího neprovedení informovali a že vaše neprovedení příslušné aktualizace nebylo způsobeno nedostatky v instalačních pokynech, které jsme vám poskytli.
- 2.5 Dále vám můžeme poskytovat další aktualizace Aplikace, které nejsou nezbytně nutné k zachování souladu s právními předpisy, pokud pro takové aktualizace existuje oprávněný důvod. Oprávněný důvod existuje, pokud je aktualizace nezbytná:
 - (i) ke zlepšení služeb; nebo
 - (ii) zajištění jejich interoperability.

O každé takové aktualizaci a změnách služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace vás předem informujeme. Aktualizace nepovede ke vzniku jakýchkoli dodatečných nákladů na vaší straně. Pokud by aktualizace negativně ovlivnila váš přístup k Aplikaci nebo její používání více než zanedbatelně, budete mít právo na bezplatné ukončení do 30 dnů ode dne, kdy se změny Aplikace podle článku 5.1 použijí.

- 2.6 Můžeme aktualizovat software v palubních zařízeních vašeho vozidla. Nesdělíme-li vám něco jiného, jsou účel a další podrobnosti těchto aktualizací softwaru uvedeny v Příloze č. 1 níže.

3. SLUŽBY

- 3.1 Typy a funkce služeb, které vám poskytujeme prostřednictvím Aplikace, naleznete v popisu Aplikace v Apple App Store nebo Google Play Store a také v rámci Aplikace před tím, než se zavázete k jakémukoli poplatku za tyto služby. Služby vám budou zpřístupněny v okamžiku zaplacení licenčního poplatku. Podrobnosti o službách, které vám budou zpřístupněny, vám budou jasně sděleny před zakoupením. Nákup a zrušení služeb se řídí příslušnými podmínkami Apple App Store (které jsou dostupné zde: <https://support.apple.com/en-us/118428/localeselector>) nebo podmínkami Google Play Store (které jsou dostupné zde: https://play.google.com/intl/ALL_uk/about/play-terms/) (společně „**Podmínky obchodu s aplikacemi**“) podle konkrétního případu (v závislosti na tom, v kterém obchodě s aplikacemi jste Aplikaci zakoupili). Před zaplacením licenčního poplatku a následným poskytnutím služeb z naší strany budete požádáni o přijetí těchto podmínek.
- 3.2 Berete na vědomí a rozumíte tomu, že některé služby mohou fungovat pouze v lokalitách, kde jsme pro tyto služby zajistili třetí stranu – poskytovatele sítě, a to pouze v případě, že třetí strana – poskytovatel sítě má technickou kompatibilitu s Aplikací, pokrytí, kapacitu sítě a že v době a místě, kde se pokoušíte získat přístup ke službám, je dostatečný příjem. Služby, které využívají informace o poloze, fungují pouze v případě, že satelitní signály GPS nejsou rušeny, jsou v dané oblasti dostupné a jsou kompatibilní se systémy Registrovaného vozidla (jak je definováno v článku 5.4) a/nebo Aplikace. Síť a systémy třetích stran – poskytovatelů sítí navíc podléhají technologickým změnám a vývoji. Prostřednictvím Aplikace vám neposkytujeme žádné síťové připojení. Takové připojení zajišťuje třetí strana – poskytovatel sítě.
- 3.3 Pro správné fungování Aplikace může být vyžadováno, abyste přijali nebo poskytli oprávnění pro přístup k požadovaným funkcím vašeho chytrého mobilního telefonu, včetně:
- (i) údaje o poloze; a
 - (ii) povolení push oznámení.

4. REGISTRACE A HESLA

- 4.1 Pro přístup k Aplikaci nebo její používání musíte být starší 18 let; to neplatí v případě, že vám k přístupu a používání Aplikace udělí souhlas váš rodič nebo zákonný zástupce.
- 4.2 Abyste mohli Aplikaci používat, musíte se zaregistrovat jako uživatel (dále jen „**Uživatel**“). Abyste se mohli stát Uživatelem, musíte vyplnit registrační formulář uvedený v Aplikaci s požadovanými informacemi a vytvořit si přihlašovací jméno a heslo. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jste odpovědní za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů a že budete odpovědní za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která vznikne nám nebo jiné osobě či subjektu v případě, že někdo jiný použije vaše přihlašovací údaje v důsledku toho, že nepodniknete přiměřené kroky k zachování bezpečnosti a důvěrnosti informací o vašem účtu.
- 4.3 Uživatel, který je primárním Uživatelem zaregistrovaným do Aplikace (dále jen „**Primární uživatel**“), může podle pokynů v Aplikaci ke svému účtu přizvat také sekundárního uživatele (dále jen „**Sekundární uživatel**“), který si bude muset vytvořit svůj vlastní účet podle instrukcí popsanych výše. Primární uživatel může v rámci Aplikace omezit oprávnění Sekundárního uživatele. Sekundární uživatel bude pro účely těchto Podmínek používání považován za

Uživatele, a proto se na něj budou vztahovat ustanovení těchto Podmínek používání, jako by byl Uživatelem.

5. UKONČENÍ

- 5.1 Chcete-li uplatnit právo na ukončení používání Aplikace v důsledku článků 2.5, 5.4, 17.1 nebo 19, jste povinni nás o svém rozhodnutí informovat: (i) pokud jste Aplikaci zakoupili prostřednictvím Apple App Store, v sekci „Nastavení“ operačního systému; nebo (ii) pokud jste Aplikaci zakoupili prostřednictvím Google Play Store, prostřednictvím Google Play.
- 5.2 Ukončení jakéhokoli placeného předplatného, pokud sjednáno, se řídí příslušnými Podmínkami obchodu s aplikacemi. Kromě toho mají obě strany právo vznést námitku proti automatickému obnovení předplatného.
- 5.3 Právo obou stran na ukončení z důvodu zůstává nedotčeno.
- 5.4 Pokud Uživatel již není vlastníkem vozidla Suzuki, které bylo zaregistrováno k jeho uživatelskému účtu (dále jen „**Registované vozidlo**“) (tj. při prodeji nebo ztrátě vozidla apod.), musí Uživatel ukončit používání Aplikace postupem podle pokynů v Aplikaci nebo na internetové stránce svého účtu. Pokud Uživatel nesplní požadavky tohoto článku 5.4, budeme oprávněni podniknout kroky k okamžitému ukončení služeb poskytovaných Uživateli prostřednictvím Aplikace.

6. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1 Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření smlouvy. Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás (Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko, info-suzukiconnect@suzuki.hu) informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když odešlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení.

6.2 Účinky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vaší volby jiného typu doručení, než je nejlevnější námi nabízený typ standardního doručení), a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Tuto úhradu provedeme stejným platebním prostředkem, který jste použili při původní registraci, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem; v každém případě vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné poplatky.

6.3 Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

- Určeno pro Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko, info-suzukiconnect@suzuki.hu:
- Já/my (*) tímto oznamuji/oznamujeme, že já/my (*) odstupuji/odstupujeme od své (*) smlouvy o poskytování následující služby,
- Objednáno dne (*)/přijato dne (*),
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů), — Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je tento formulář podán v papírové podobě), — Datum

7. VAŠE POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

Když nám o sobě poskytnete informace, mimo jiné při registraci jako Uživatel, souhlasíte s tím, že:

- a) o sobě poskytnete přesné a aktuální informace a tyto informace v případě potřeby neprodleně aktualizujete, a nebudete poskytovat informace s cílem vydávat se za jinou osobu;
- b) nesete výhradní odpovědnost za přihlašovací údaje a činnost vašeho účtu (včetně činnosti všech dalších osob, kterým umožníte používat váš účet, a za používání vlastního účtu jakýmkoli Sekundárním uživatelem); a
- c) nám oznámíte jakékoli narušení bezpečnosti nebo neoprávněné použití vašeho účtu.

Pokud o sobě uvedete jakékoli nepravdivé nebo nepřesné informace nebo máme důvodné podezření, že takové informace jsou nepravdivé nebo nepřesné, vyhraujeme si právo pozastavit nebo ukončit vaši registraci jako Uživatele, odmítnout vám poskytovat služby v Aplikaci a/nebo odmítnout jakékoli nebo veškeré současné či budoucí používání Aplikace nebo její části.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje zadané do Aplikace budou použity v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů, které naleznete zde: <https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

9. AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY A VLASTNICTVÍ

- 9.1 Veškerý obsah, který je zobrazený nebo prezentovaný v Aplikaci, včetně (nikoliv však výhradně) textu, grafiky, fotografií, obrázků, pohyblivých obrázků, zvuku, ilustrací a všech dalších odkazů nebo materiálů v ní obsažených (dále jen „**Obsah**“), zůstává výhradním vlastnictvím společnosti MSC nebo poskytovatelů licencí (mezi něž mohou patřit i ostatní Uživatelé). MSC nebo poskytovatelé licence vlastní a zachovávají si veškerá práva k Aplikaci a Obsahu.
- 9.2 Všechny ochranné známky, značky služeb a obchodní názvy společnosti MSC nebo jejich přidružených společností, partnerů, prodejců nebo poskytovatelů licence, ať už registrované nebo neregistrované, používané jako součást Aplikace nebo v souvislosti s ní (mimo jiné včetně: názvu společnosti a firemního loga) (dále společně jen „**Známky**“) jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti MSC nebo jejich přidružených společností, partnerů, prodejců nebo poskytovatelů licence. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte žádným způsobem používat, kopírovat, reprodukovat, znovu publikovat, nahrávat, zveřejňovat, přenášet, distribuovat ani upravovat žádnou Známkou (včetně Známkou v podobě „hotlinku“ v jiné aplikaci nebo na jinou aplikaci).
- 9.3 Udělujeme vám omezené, osobní, odvolatelné, nepřevoditelné, nepodlicencovatelné a nevýhradní právo na přístup k Aplikaci a jejímu Obsahu a jejich používání v souladu s těmito Podmínkami používání. Aplikaci a Obsah vám poskytujeme licencí, nikoliv prodejem. Veškerý software v Aplikaci je licencován pouze ve formátu objektového kódu. Aplikaci ani žádný Obsah nesmíte používat k jinému než určenému účelu. S výjimkou případů uvedených v jiných částech těchto Podmínek používání berete na vědomí, že jakékoli použití Aplikace nebo jakéhokoli Obsahu k jinému než určenému účelu je prováděno na vaše vlastní riziko a společnost MSC nenese odpovědnost za důsledky takového nesprávného použití.
- 9.4 Aplikaci ani jakýkoli Obsah nesmíte upravovat, umožnit úpravu žádné jiné osobě, ani nesmíte Aplikaci nebo jakýkoli Obsah kopírovat, distribuovat, přenášet, zobrazovat, předvádět, reprodukovat, publikovat, licencovat, vytvářet odvozená díla, převádět, pronajímat, poskytovat služby servisní kanceláře nebo služby sdílení času, ani Aplikaci nebo jakýkoli Obsah prodávat. Kromě toho nesmíte sami, ani umožnit jiné osobě, (i) odstranit nebo zničit jakékoli vlastnické označení MSC nebo jakékoli třetí strany, které se může objevit na jakýchkoli součástech Aplikace nebo v jejím Obsahu, nebo (ii) zpětně analyzovat, rozebírat, dekompileovat, přizpůsobovat, dekódovat nebo se jinak pokoušet nebo skutečně odvodit,

získat přístup, prohlížet nebo používat jakýmkoli způsobem zdrojový kód Aplikace, ať už vcelku nebo zčásti.

10. VAŠE CHOVÁNÍ

10.1 Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny zákony, pravidla a předpisy, které se vztahují k vašemu přístupu k Aplikaci a jejímu používání.

10.2 Zavazujete se, že nebudete:

- (i) používat Aplikaci jakýmkoli nezákonným způsobem, k jakémukoli nezákonnému účelu nebo jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami používání, nebo jednat podvodně či škodlivě;
- (ii) porušovat naše práva duševního vlastnictví nebo práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany v souvislosti s vaším používáním Aplikace;
- (iii) přenášet jakýkoli materiál, který je hanlivý, urážlivý nebo jinak závadný v souvislosti s vaším používáním Aplikace;
- (iv) zadávat více uživatelských registrací pro jednu osobu;
- (v) provádět jakékoli činnosti, které narušují řádné fungování Aplikace, ohrožují její bezpečnost nebo jinak poškozují Aplikaci nebo jakýkoli materiál či informace dostupné prostřednictvím Aplikace;
- (vi) pokoušet se získat neoprávněný přístup k jakékoli části nebo funkci Aplikace, k jakémukoli jinému systému nebo síti připojené k Aplikaci, k jakémukoli našemu serveru nebo serveru našich poskytovatelů služeb nebo k jakékoli službě nabízené v Aplikaci nebo jejím prostřednictvím, mimo jiné hackerským útokem, získáváním hesel nebo jakýmkoli jiným neoprávněným způsobem;
- (vii) zkoumat, skenovat nebo testovat zranitelnost Aplikace nebo jakékoli sítě připojené k Aplikaci nebo obcházet ověřovací opatření v Aplikaci nebo jakékoli síti připojené k Aplikaci;
- (viii) používat jakékoli automatizované prostředky ke shromažďování informací nebo Obsahu z Aplikace nebo k jinému přístupu k Aplikaci, mimo jiné pomocí technických nástrojů známých jako roboti, pavouci nebo scrapery, bez našeho předchozího souhlasu;
- (ix) těžit nebo jinak shromažďovat a ukládat informace o jakémkoli jiném Uživateli Aplikace, mimo jiné včetně e-mailových adres; a
- (x) zasahovat do provozu Aplikace nebo jakéhokoli serveru či sítě připojené k Aplikaci nebo jej narušovat, případně nedodržovat požadavky, postupy, zásady nebo nařízení jakéhokoli serveru nebo sítě připojené k Aplikaci.

11. PROVOZ APLIKACE A UKONČENÍ TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ

11.1 MSC ani žádná z jejích přidružených společností nezaručuje, že funkce obsažené v Aplikaci budou fungovat nepřetržitě nebo bezchybně.

11.2 Vyhraujeme si právo kdykoli provést některý z následujících kroků, a to podle vlastního uvážení, s upozorněním nebo bez něj:

- (i) upravit, pozastavit nebo ukončit provoz nebo váš přístup k Aplikaci nebo k jakékoli její části nebo smlouvu mezi vámi a námi podle těchto Podmínek používání:
 - v důsledku vašeho porušení těchto Podmínek používání;
 - na základě požadavku uvedeného v zákoně, požadavku vládního orgánu nebo jiného příslušného orgánu; nebo

- v důsledku neočekávaných technických nebo bezpečnostních problémů nebo potíží; nebo
- (ii) přerušeni běžného provozu Aplikace nebo jakékoli její části, pokud je to nezbytné k provedení běžné nebo nerutinní údržby, nebo k opravě jakékoli chyby.

V případě porušení Podmínek používání ukončíme váš přístup k Aplikaci a tyto Podmínky používání až po neúspěšném uplynutí poskytnuté lhůty nebo po neuposlechnutí varování. Poskytnutí dodatečné lhůty a/nebo varování však není vyžadováno, pokud vážně a jednoznačně odmítnete splnit své povinnosti podle těchto Podmínek používání, nebo pokud s ohledem na vaše i naše zájmy zvláštní okolnosti odůvodňují okamžité ukončení těchto Podmínek používání.

11.3 Při ukončení naší smlouvy s vámi podle těchto Podmínek používání z jakéhokoli důvodu:

- (i) veškerá práva udělená vám podle těchto Podmínek používání okamžitě zanikají; a
- (ii) jste povinni okamžitě ukončit veškeré činnosti povolené těmito Podmínkami používání, mimo jiné včetně používání Aplikace.

11.4 Jakákoli část těchto Podmínek používání, která výslovně nebo implicitně vstoupí v platnost nebo zůstane v platnosti po ukončení naší smlouvy s vámi, bude platit i po ukončení naší smlouvy podle těchto Podmínek používání. Patří mezi ně následující články:

Článek 1 – Výklad

Článek 4 – Registrace a hesla

Článek 8 – Osobní údaje

Článek 9.1, 9.4 a 2.3 – Autorská práva a vlastnictví

Článek 11 – Provoz Aplikace a ukončení těchto Podmínek používání

Článek 12 – Odpovědnost za vzniklou ztrátu nebo škodu

Článek 14 – Rozhodné právo a příslušnost soudů

Článek 15 – Oddělitelnost

Článek 16 – Nezřeknutí se práv

Článek 18 – Práva třetích stran

Článek 22 – Elektronická komunikace

Článek 23 – Kontaktujte nás

12. **ODPOVĚDNOST ZA VZNIKLOU ZTRÁTU NEBO ŠKODU**

12.1 Poskytujeme záruku, že Aplikace bude po celou dobu jejího poskytování fungovat v souladu s těmito Podmínkami používání a všemi platnými právními předpisy. Pokud jste spotřebitelem v Evropské unii a Aplikace nebude v souladu s těmito požadavky, máte nárok uplatnit všechna práva z odpovědnosti za vady, která vám přiznává zákon.

12.2 Budeme se snažit přispět k tomu, aby Aplikace byla bezpečná a zabezpečená a neobsahovala viry nebo jiné škodlivé vlastnosti (například můžeme do Aplikace začlenit bezpečnostní prvky); nemůžeme však zaručit, že tomu tak bude nebo že nedojde k poškození vašeho zařízení nebo jiného digitálního obsahu. Pokud se nám nepodaří zajistit bezpečnost a zabezpečení Aplikace a vy utrpíte škodu a/nebo dojde k poškození vašeho zařízení a/nebo jiného majetku v důsledku používání Aplikace, neseme za takovou škodu a/nebo poškození odpovědnost. Nebudeme však odpovídat za škody, kterým jste mohli předejít tím, že byste se řídili naším doporučením, abyste použili bezplatně nabízenou aktualizaci, nebo za škody, které byly způsobeny tím, že jste se neřídili správně pokyny

k instalaci, za předpokladu, že jsme vás informovali o aktualizaci a důsledcích jejího neprovedení a že vaše neprovedení příslušné aktualizace nebylo způsobeno nedostatky v instalačních pokynech, které jsme vám poskytli, nebo jste neměli zavedeny námi doporučené minimální systémové požadavky.

12.3 Aby se předešlo pochybnostem, žádné ustanovení těchto Podmínek používání neomezuje ani nevylučuje naši odpovědnost za:

- (i) smrt nebo zranění osob v důsledku naší nedbalosti;
- (ii) podvod nebo podvodné uvedení v omyl; nebo
- (iii) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit nebo omezit podle platných právních předpisů.

12.4 Aplikace je určena pouze pro osobní a soukromé použití. Pokud budete Aplikaci používat pro komerční, obchodní nebo prodejní účely, s výhradou článku 12.3, neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení podnikání nebo ztrátu obchodní příležitosti a za takových okolností vaše používání Aplikace okamžitě ukončíme.

12.5 Diagnostické údaje Registrovaného vozidla, které poskytujeme v rámci kontroly stavu vozidla, jsou omezeny na konkrétní informace, které jsou získávány na dálku z Registrovaného vozidla. Tyto diagnostické údaje jsou určeny jako doplněk (nikoliv jako náhrada) provádění pravidelných manuálních kontrol Registrovaného vozidla. Při určování stavu, bezpečnosti a/nebo technické způsobilosti Registrovaného vozidla by se nemělo spoléhat výhradně na používání Aplikace a funkcí v rámci Aplikace. Společnost MSC nenese podle těchto Podmínek používání odpovědnost za jakékoli ztráty vzniklé v důsledku závad souvisejících s Registrovaným vozidlem, které nejsou způsobeny Aplikací (a v případě takových závad byste měli uplatnit nárok podle smlouvy upravující prodej Registrovaného vozidla). Neposkytujeme žádné záruky, pokud jde o schopnost Aplikace poskytovat oznámení o jakýchkoli závadách nebo problémech Registrovaného vozidla. Uživatel souhlasí s tím, že bude výhradně zodpovědný za pravidelné kontroly Registrovaného vozidla a bude je provádět podle potřeby a v každém případě minimálně v souladu s uživatelskou příručkou a platnými zákony a předpisy.

13. ODKAZY NA STRÁNKY TŘETÍCH STRAN / SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

13.1 Aplikace může obsahovat odkazy na jednu nebo více webových stránek vlastněných třetími stranami a další digitální obsah (dále jen „**Propojené stránky**“). Propojené stránky nejsou pod kontrolou MSC a my neodpovídáme za obsah žádné Propojené stránky, včetně, ale bez omezení, jakéhokoli odkazu obsaženého na Propojené stránce nebo jakýchkoli změn či aktualizací Propojené stránky. Propojené stránky vám poskytujeme pouze pro vaše pohodlí a zařazení jakékoli Propojené stránky neznamena, že Propojenou stránku podporujeme nebo že se spojujeme s jakýmkoli jejím provozovatelem. Při vstupu na jakoukoli Propojenou stránku dávejte pozor a pečlivě si přečtěte podmínky používání a zásady ochrany osobních údajů související s každou Propojenou stránkou.

13.2 Vaše používání Aplikace a Obsahu může vyžadovat nebo být podpořeno použitím nebo získáním softwaru, hardwaru, informací a/nebo jiných materiálů, které nejsou vlastnictvím společnosti MSC, nejsou jí vyvinuty nebo vyrobeny (souhrnně „**Materiály třetích stran**“). Materiály třetích stran mohou podléhat dalším podmínkám ze strany příslušných poskytovatelů licencí nebo poskytovatelů (které budete muset přijmout před přístupem k Materiálům třetích stran nebo jejich používáním) a vy (a nikoli MSC) jste výhradně odpovědní za získání veškerých práv a licencí požadovaných příslušnými podmínkami pro používání všech Materiálů třetích stran.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

14.1 Tyto Podmínky používání se řídí a jsou vykládány v souladu s právem Anglie a Walesu. Pokud se však vaše obvyklé bydliště nachází v jiné evropské zemi, zemi EU nebo EHP, závazné vnitrostátní zákony na ochranu spotřebitele této země zůstávají nedotčeny a budou nadále platit. V případě jakéhokoli sporu, který může vzniknout, se můžete obrátit na soudy v Anglii nebo na příslušné soudy v zemi vašeho bydliště.

14.2 Pokud si to žádají platné zákony země Uživatele, ve které Uživatel získává přístup k Aplikaci, jsme ochotni se zúčastnit řízení o řešení sporů před smírčím orgánem pro ochranu spotřebitele. Příslušné smírčí orgány pro spotřebitele pro jurisdikce, kde je to možné, jsou uvedeny v Příloze č. 2 níže. Pokud k tomu nejsme právně povinni, nejsme ochotni se účastnit dobrovolného řízení o řešení sporů před orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

15. **ODDĚLITELNOST**

Každý z odstavců těchto Podmínek používání působí samostatně. Pokud příslušný soud nebo příslušný orgán rozhodne, že je některý odstavec nebo jeho část nezákonná nebo nevymahatelná, bude tento odstavec nebo jeho část považována v nezbytném rozsahu za odstraněnou. Zbývající odstavce (a jejich části) zůstávají v platnosti a účinnosti.

16. **NEZŘEKnutí SE PRÁV**

Jakékoli prodlení nebo selhání při vymáhání těchto Podmínek používání nepředstavuje z naší strany zřeknutí se práva a vyhrazujeme si právo možnosti je vymáhat později.

17. **PŘEVOD TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ**

Naše práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek používání můžeme převést na jinou organizaci. Pokud k tomu dojde, budeme vás o tom předem informovat (mimo jiné prostřednictvím příspěvku v Aplikaci). Pokud s postoupením nesouhlasíte, můžete své předplatné Aplikace a tyto podmínky používání kdykoli ukončit tím, že nám to oznámíte způsobem popsaným v článku 5.1.

17.1 Svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek používání nesmíte převést na jinou osobu nebo organizaci. To neplatí pro peněžité nároky, které vůči nám máte, a neplatí to ani pro jiné nároky, pokud nemáme chráněný zájem na vyloučení převodu práv a povinností nebo pokud váš oprávněný zájem na převoditelnosti práv a povinností převažuje nad naším chráněným zájmem na vyloučení.

18. **PRÁVA TŘETÍCH STRAN**

18.1 Žádná jiná osoba než vy nebo my nesmí vymáhat žádné z těchto Podmínek používání.

19. **DOPLNĚNÍ SLUŽEB**

Vyhrazujeme si právo provádět doplňky a změny našich služeb, které vám zpřístupňujeme prostřednictvím Aplikace. Jakékoli takové doplňky nebo změny nebudou mít negativní dopad na zachování kompatibility Aplikace a nebudou pro vás znamenat žádné dodatečné náklady. O každém takovém doplňku nebo změně vás předem informujeme.

Pokud by takové doplňky nebo změny negativně ovlivnily váš přístup ke službám nebo jejich používání více než zanedbatelně, budete mít právo na bezplatné ukončení služeb do 30 dnů ode dne, kdy se doplňky nebo změny služeb podle článku 5.1 použijí.

20. **VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

20.1 Opravné prostředky uvedené v těchto Podmínkách používání jsou kumulativní a nevylučují opravné prostředky stanovené zákonem.

20.2 Dokument reprodukcující tyto Podmínky používání je uložen na trvalém nosiči ve formě obrazu za podmínek zabezpečení, které jsou obvykle považovány za spolehlivé. Můžete si kdykoli pořídit elektronickou zálohu nebo papírový výtisk těchto Podmínek používání a důrazně vám to doporučujeme. V tomto ohledu jsou tyto Podmínky používání považovány za důkaz dohody mezi vámi a námi. Berete na vědomí, že důkazní hodnotu tohoto dokumentu nelze zpochybnit pouhým faktem, že je v elektronické podobě.

21. **OZNÁMENÍ A STAŽENÍ OBSAHU**

21.1 Pokud se domníváte, že jakýkoli Obsah je hanlivý, obscénní, porušuje práva duševního vlastnictví nebo je jinak nezákonný, můžete o tom podat oznámení distributorům/prodejcům

společnosti Suzuki v příslušné zemi (kontaktní údaje naleznete zde: <https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>) (dále jen „**Oznamovací postup**“).

- 21.2 Při podávání takového oznámení uveďte co nejvíce informací, včetně identifikace práv, která byla podle vás porušena, identifikace závadného materiálu v Aplikaci tak, abychom jej mohli lokalizovat, důvodu, proč se domníváte, že materiál je hanlivý, obscénní, porušuje práva duševního vlastnictví nebo je jinak protiprávní, a svých kontaktních údajů.
- 21.3 Odpovíme co možná nejdříve, a na základě Oznamovacího postupu můžeme odstranit nebo znemožnit přístup k materiálu, který je předmětem stížnosti.

22. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

- 22.1 Souhlasíte s tím, že MSC vám může zasílat sdělení týkající se vašeho účtu, Aplikace a/nebo těchto Podmínek používání elektronicky, prostřednictvím telefonních hovorů, SMS zpráv nebo textových zpráv, e-mailu, zveřejněním v rámci Aplikace nebo jinak písemně. Mohou být použity standardní sazby za mobilní služby, zprávy nebo data a vy nesete odpovědnost za veškeré vzniklé poplatky. Souhlasíte s tím, že veškeré smlouvy, oznámení, sdělení a další komunikace, které vám poskytujeme elektronicky, splňují v maximálním zákonem povoleném rozsahu zákonný požadavek na písemnou formu takové komunikace. Souhlasíte s tím, že vám můžeme zasílat zprávy za účelem informování o změnách nebo doplněních Aplikace nebo za jinými účely, které považujeme za vhodné a které jsou přípustné podle zákona. Jakákoli elektronická zpráva se považuje za doručenou do 24 hodin od okamžiku, kdy vám ji zašleme. Předpokládáme, že jste obdrželi jakákoli sdělení zaslaná poštou 3 pracovní dny po jejich odeslání.

23. KONTAKTUJTE NÁS

- 23.1 Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Podmínek používání, obraťte se na distributora/prodejce společnosti Suzuki v příslušné zemi. Distributora/prodejce Suzuki ve vaší příslušné zemi naleznete zde. (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)
- 23.2 Tyto Podmínky používání byly naposledy aktualizovány dne 12. září 2025.

Příloha č. 1

Části (a) až (e) v následující tabulce obsahují podrobnější informace o následujících bodech týkajících se aktualizace softwaru vašeho vozidla:

- (a) Účel aktualizací;
- (b) Případné změny funkcí vozidla vyvolané aktualizacemi;
- (c) Předpokládaná časová náročnost provedení aktualizací;
- (d) Funkce vozidla, které mohou být případně během provádění aktualizací nedostupné; a
- (e) Pokyny, které mohou uživateli vozidla pomoci s bezpečným provedením aktualizací.

(a)	<ul style="list-style-type: none"> (i) K zahájení vašeho používání Aplikace (ii) K ukončení nebo pozastavení vašeho používání Aplikace (iii) Ke shromažďování informací o vašem vozidle (iv) K aktualizaci nastavení palubních zařízení vašeho vozidla dle bodů (i) – (iii) výše po výměně těchto zařízení v servisu
(b)	<p>(Každý z bodů (i) – (iv) v části (a) výše odpovídá stejné číslovanému bodu v této části (b).)</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Umožnění funkcí konektivity palubních zařízení vašeho vozidla (ii) Znemožnění funkcí konektivity palubních zařízení vašeho vozidla (iii) Aktualizace nastavení pro shromažďování informací o vozidle v palubních zařízeních vašeho vozidla (iv) Stejně jako v části (a) výše
(c)	Doba potřebná ke stažení a aktualizaci softwaru závisí na příjmu, síťové kapacitě a stavu palubních zařízení. Proto se doba potřebná k provedení aktualizací může pohybovat v rozmezí od několika málo minut po několik hodin.
(d)	Ostatní funkce palubních zařízení vozidla můžete během provádění aktualizací bezpečně používat.
(e)	Stejně jako v části (d) výše

Příloha č. 2

Česká republika

Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Nové Město, www.coi.cz.

Estonsko

Estonský výbor pro spotřebitelské spory

E-mail: avaldu@komisjon.ee

Adresa: Endla 10A, 10122 Tallinn

Webová adresa: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Finsko

Finská rada pro spotřebitelské spory

Hämeentie 3

P.O. Box 306

00531 HELSINKI

tel. +358 29 566 5200

Litva

Státní orgán pro ochranu práv spotřebitelů (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Litevská republika

Webová adresa: www.vvtat.lt.

Lucembursko

Service national du Médiateur de la consommation

Adresa: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg

Tel.: +352 46 13 11

Fax: + 352 46 36 03

E-mail: info@mediateurconsommation.lu

Švédsko

„Allmänna Reklamationsnämnden“ nebo „ARN“. Viz webová stránka: <https://www.arn.se/>.

Všeobecné podmínky společnosti Suzuki pro sdílení dat

Platné od 12. září 2025

Tyto podmínky („Podmínky“) se vztahují na váš přístup k datům, které vám poskytla společnost Suzuki Motor Corporation se sídlem na adrese 300 Takatsuka-Cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonsko („držitel dat“) v souladu s nařízením (EU) 2023/2854 („Nařízení o datech“). Výraz „vy“ v předchozím textu označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která požádala o sdílení dat prostřednictvím formuláře na webových stránkách držitele dat* („formulář“) nebo jiným způsobem („uživatel“). Držitel dat a Uživatel jsou dále označováni jednotlivě jako „strana“ a společně jako „strany“.

*Formulář je k dispozici na https://www.globalsuzuki.com/cookies/confirm/index_datasharing.html.

1. Produkty/související služby

Tyto Podmínky jsou vyhotoveny s ohledem na:

- (a) následující související produkty („produkty“): automobily, motocykly a přívěsné motory značky SUZUKI; a
- (b) následující související služby (dále jen „související služby“): související služby pro produkty uvedené v samostatné smlouvě.

Uživatel prohlašuje, že je vlastníkem produktů a/nebo příjemcem souvisejících služeb na základě smlouvy o poskytování služeb.

Uživatel se zavazuje, že na řádně odůvodněnou žádost držitele dat poskytne veškerou relevantní dokumentaci na podporu těchto prohlášení, bude-li to nutné.

2. Data, na která se vztahují tyto Podmínky

Data, na která se vztahují tyto Podmínky (dále jen „data“), zahrnují veškerá snadno dostupná data o produktech, jako jsou data o diagnostice poruch, jakož i data o souvisejících službách, jako jsou data generovaná v průběhu poskytování služeb pro produkty ve smyslu Nařízení o datech.

Data, která mohou být k dispozici uživatelům, jsou data ve vlastnictví držitele dat nebo jeho distributorů a prodejců produktů a zahrnují data:

- (i) získaná diagnostickými nástroji produktů u distributorů a prodejců;
- (ii) získaná v souladu s platnými právními předpisy, jako je Nařízení EU o bateriích;
- (iii) získaná prostřednictvím souvisejících služeb; a
- (iv) získaná prostřednictvím satelitních navigačních systémů (včetně online typů).

Podrobnosti o datech budou uživateli sděleny držitelem dat samostatně.

3. Používání a sdílení dat držitelem dat

3.1 Dohodnuté použití neosobních dat držitelem dat

3.1.1 Držitel dat se zavazuje používat data, která nejsou osobními údaji, pouze pro účely dohodnuté s uživatelem, a to pro:

(a) plnění jakékoli smlouvy s uživatelem nebo činností souvisejících s touto smlouvou (např. vystavování faktur, vytváření a poskytování zpráv nebo analýz, finančních prognóz, posuzování dopadů, výpočtu zaměstnaneckých benefitů);

(b) poskytování podpory, záruky, garance nebo podobných služeb nebo posuzování nároků uživatele, držitele dat nebo třetí strany (např. týkajících se poruch produktů) souvisejících s produkty nebo souvisejícími službami;

(c) sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení produktů nebo souvisejících služeb a zajištění kontroly kvality;

(d) zlepšování fungování jakýchkoli produktů nebo souvisejících služeb nabízených držitelem dat;

(e) vývoj a/nebo provádění výzkumu nových produktů nebo souvisejících služeb, včetně řešení umělé inteligence (AI) držitelem dat, třetími stranami jednajícími jménem držitele dat (tj. pokud držitel dat rozhodne, které úkoly budou těmto stranám svěřeny a jaké výhody z toho plynou), ve spolupráci s jinými stranami nebo prostřednictvím společností založených pro zvláštní účel (např. společných podniků);

(f) agregace těchto dat s jinými daty nebo vytváření odvozených dat pro jakékoli zákonné účely, včetně účelu prodeje nebo jiného zpřístupnění těchto agregovaných nebo odvozených dat třetím stranám, za předpokladu, že tato data neumožňují identifikaci konkrétních dat předaných držiteli dat z produktů ani neumožňují třetí straně odvodit tato data z datového souboru; a

(g) provádění průzkumu trhu, analýzy trhu a souvisejících činností.

3.1.2 Strany se dohodly, že držitel dat je oprávněn udělit dalším právnickým osobám ve skupině Suzuki („právníkové osoby Suzuki“) právo používat neosobní data pro jejich vlastní účely, jak je stanoveno v bodě 3.1.1 (v případě potřeby nahrazením „držitel dat“ výrazem „právníkové osoby Suzuki“), nezávisle na držiteli dat. Držitel dat a právníkové osoby Suzuki mohou pověřit třetí strany, dodavatele nebo spolupracující partnery používáním dat pro účely definované v tomto článku 3.1, za předpokladu, že držitel dat a/nebo právníkové osoby Suzuki smluvně zaváží třetí strany, aby dále nesdílely obdržená neosobní data.

3.2 Sdílení neosobních údajů s třetími stranami a využívání služeb zpracování

3.2.1 Držitel dat může sdílet s třetími stranami data, která jsou neosobními údaji, pokud:

(a) data jsou třetí stranou použita výhradně pro následující účely: a

i) pomoc držiteli dat při dosahování účelů povolených podle článku 3.1.

ii) dosažení účelů povolených podle článku 3.1 ve spolupráci s držitelem dat nebo prostřednictvím společností založených pro zvláštní účely;

(b) držitel dat smluvně zavazuje třetí stranu:

i) aby data nepoužívala k žádným účelům ani žádným způsobem, které by přesahovaly použití přípustné v souladu s předchozím odstavcem 3.2.1 (a); a

ii) aby uplatňovala ochranná opatření požadovaná podle bodu 3.3.1.

3.2.2 Držitel dat může vždy využívat služby zpracování, např. cloudové služby (včetně infrastruktury jako služby, platformy jako služby a softwaru jako služby), hostingové služby nebo podobné služby k dosažení účelů dohodnutých v bodě

3.1. Třetí strany mohou tyto služby rovněž využívat k dosažení účelů dohodnutých v bodě 3.2.1 (a).

3.3 Ochranná opatření přijatá držitelem dat

3.3.1 Držitel dat se zavazuje uplatňovat ochranná opatření pro data, která jsou přiměřená daným okolnostem, s ohledem na stav vědy a techniky, potenciální škody, které by uživatelům mohly vzniknout v důsledku ztráty dat nebo jejich zpřístupnění neoprávněným třetím stranám, a náklady spojené s ochrannými opatřeními.

3.3.2 Držitel dat může rovněž použít další vhodná technická ochranná opatření, aby zabránil neoprávněnému přístupu k datům a zajistil dodržování těchto Podmínek.

3.3.3 Uživatel se zavazuje, že nebude měnit ani odstraňovat tato technická ochranná opatření, pokud to držitel dat předem písemně neodsouhlasí.

4. Přístup k datům uživatelem na žádost

4.1 Povinnost zpřístupnit data

4.1.1 Data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými pro jejich výklad a použití musí být uživateli zpřístupněny držitelem dat na žádost uživatele nebo osoby jednající jeho jménem. Pokud jménem uživatele jedná třetí strana, je tato třetí strana povinna předložit platnou plnou moc nebo jiné příslušné písemné zmocnění prokazující její právní oprávnění jednat jménem uživatele. Žádost lze podat pomocí formuláře nebo jiným způsobem, který může být požadován.

4.1.2 Držitel dat zpřístupní data, která jsou osobními údaji, uživateli, který není subjektem údajů, pouze v případě, že existuje platný právní základ pro zpřístupnění osobních údajů podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 („GDPR“) a pouze v případě, že jsou splněny podmínky stanovené v článku 9 tohoto nařízení a v článku 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES („Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích“).

V tomto ohledu, pokud uživatel není subjektem údajů, musí uživatel v každé žádosti podané podle předchozího odstavce uvést držiteli dat právní základ pro zpracování podle článku 6 GDPR (a případně příslušnou výjimku podle článku 9 tohoto nařízení a článku 5 odst. 3 Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích), na jehož základě je poskytnutí osobních údajů požadováno.

4.1.3 Pokud je požadován přístup k datům, která jsou osobními údaji, a držitel dat zjistí, že nebylo dostatečně prokázáno, že uživatel je subjektem údajů nebo má platný právní základ pro zpracování těchto osobních údajů, může držitel dat odmítnout sdílení osobních údajů s uživatelem. V takovém případě může držitel dat požádat uživatele o dodatečné důkazy k prokázání souladu s podmínkami stanovenými v bodě 4.1.2 výše.

4.2 Charakteristika dat a podmínky přístupu

4.2.1 Držitel dat musí data zpřístupnit uživateli bezplatně, minimálně ve stejné kvalitě, v jaké jsou k dispozici držiteli dat, a vždy v komplexním, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jakož i s příslušnými metadaty nezbytnými pro výklad a použití těchto dat.

4.2.2 Držitel dat může využít služeb třetí strany (včetně třetí strany poskytující služby zprostředkování dat ve smyslu článku 2 nařízení (EU) 2022/868 (Nařízení o správě dat)), aby umožnil výkon práv uživatele podle článku 4.1 těchto Podmínek. Taková třetí strana nebude považována za příjemce dat podle Nařízení o datech, pokud nezpracovává

data pro své vlastní obchodní účely.

4.2.3 Uživatel musí mít snadný a bezpečný přístup k datům v souladu s článkem 4 Nařízení o datech.

4.2.4 Držitel dat musí uživateli bez dalších nákladů poskytnout prostředky a informace nezbytně nutné pro přístup k datům v souladu s článkem 4 Nařízení o datech.

4.3 Záruka

4.3.1 Držitel dat zaručuje, že data mají kvalitu stanovenou v bodě 4.2.1 výše. Tato záruka je výlučná a nahrazuje veškerá ostatní výslovná nebo implicitní prohlášení a záruky, a držitel dat se zříká a vylučuje jakoukoli implicitní záruku obchodovatelnosti nebo implicitní záruku vhodnosti pro určitý účel, včetně, ale nikoli výlučně, účelu uvedeného v bodě 6.1.

4.3.2 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že data jsou poskytována „tak, jak jsou“, a držitel dat neposkytuje žádné výslovné ani implicitní záruky ohledně přesnosti, úplnosti, spolehlivosti, relevance nebo aktuálnosti dat nad rámec rozsahu, v jakém jsou tato data k dispozici držiteli dat. Vzhledem k tomu, že data sdílená s uživatelem jsou v zásadě surová data extrahovaná ze zařízení produktů bez zpracování nebo ověření držitelem dat, nemusí data odrážet skutečný stav produktů a mohou obsahovat nepravdivá/chybná data a/nebo může část dat chybět.

4.4 Doba sdílení dat

4.4.1 V případě jednorázového sdílení dat poskytne držitel dat data uživateli v přiměřené lhůtě po samostatné dohodě o sdílení dat mezi stranami.

4.4.2 V případě trvajících sdílení dat začne držitel dat poskytovat data uživateli po dobu dohodnutou mezi stranami samostatně.

4.5 Jednostranné změny ze strany držitele dat

Držitel dat může jednostranně změnit specifikace charakteristiky dat nebo podmínky přístupu, pokud to je objektivně odůvodněno běžným obchodním jednáním držitele dat – například technickou úpravou z důvodu identifikace bezprostřední bezpečnostní zranitelnosti produktů nebo souvisejících služeb nebo změnou infrastruktury držitele dat.

Jakákoli změna musí splňovat požadavky bodů 4.2.1 a 4.2.3.

Držitel dat je povinen oznámit změnu uživateli s rozumným předstihem předtím, než změna nabude účinnosti.

Kratší lhůta pro oznámení může být dostačující:

(a) pokud změna nemá negativní vliv na přístup k datům a jejich používání uživatelem; nebo

(b) pokud by takové oznámení bylo za daných okolností nemožné nebo nepřiměřené, například pokud jsou nutné okamžité změny z důvodu právě identifikované bezpečnostní zranitelnosti.

4.6 Informace o přístupu uživatele

Držitel dat se zavazuje, že nebude uchovávat žádné informace o přístupu uživatele k požadovaným datům nad rámec toho, co je nezbytné pro:

(a) řádné (i) uplatnění žádosti uživatele o přístup a (ii) dodržování těchto Podmínek;

- (b) zabezpečení a údržby datové infrastruktury; a
- (c) splnění zákonných povinností držitele dat uchovávat tyto informace.

5. Ochrana obchodního tajemství

5.1 Aplikace ujednání o ochraně obchodního tajemství

- 5.1.1 Ochranná opatření dohodnutá v bodech 5.2 a 5.3 těchto Podmínek, jakož i související práva dohodnutá v bodech 5.4, se vztahují výlučně na data nebo metadata obsažená v datech, která má držitel dat zpřístupnit uživateli a která jsou chráněna jako obchodní tajemství (ve smyslu Směrnice o ochraně obchodního tajemství (EU) 2016/943) držena držitelem dat nebo jiným vlastníkem obchodního tajemství (ve smyslu definice uvedené směrnice).
- 5.1.2 Držitel dat může podle svého výhradního uvážení odmítnout sdílení dat chráněných jako obchodní tajemství (dále jen „identifikovaná obchodní tajemství“). Bez ohledu na výše uvedené, pokud se držitel dat rozhodne sdílet identifikovaná obchodní tajemství, budou data považovaná za identifikovaná obchodní tajemství držitelem dat označena samostatně.
- 5.1.3 Držitel dat tímto prohlašuje uživateli, že disponuje všemi příslušnými oprávněními a dalšími právy od třetích stran, které jsou vlastníky identifikovaných obchodních tajemství, k uzavření těchto Podmínek týkajících se příslušných identifikovaných obchodních tajemství a všech souvisejících práv a povinností podle těchto Podmínek.
- 5.1.4 Povinnosti stanovené v člancích 5.2 a 5.3 zůstávají v platnosti i po zániku těchto Podmínek, pokud se strany nedohodnou jinak.

5.2 Ochranná opatření přijatá uživatelem

- 5.2.1 Uživatel je povinen samostatně uplatňovat ochranná opatření určená držitelem dat (dále jen „opatření uživatele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství“).
- 5.2.2 Pokud je uživatel oprávněn zpřístupnit data chráněná jako obchodní tajemství třetí straně, je povinen informovat držitele dat o tom, že identifikovaná obchodní tajemství byla nebo budou zpřístupněna třetí straně, specifikovat dotčená data a sdílet držiteli dat totožnost a kontaktní údaje třetí strany.
- 5.2.3 Za účelem ověření, zda a v jakém rozsahu uživatel implementoval a udržuje opatření uživatele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství, se uživatel zavazuje, že podle volby držitele dat (i) každoročně na vlastní náklady zajistí auditní zprávu obsahující posouzení shody s bezpečnostními požadavky od nezávislé třetí strany vybrané uživatelem, nebo (ii) každoročně na vlastní náklady umožní audit posouzení shody s bezpečnostními požadavky od nezávislé třetí strany vybrané držitelem dat. Výsledky auditních zpráv budou bez zbytečného odkladu předloženy oběma stranám.
- 5.2.4 Uživatel tímto bere na vědomí, že obchodní tajemství uvedená v tomto odstavci 5 mohou zahrnovat obchodní tajemství třetích stran, které nejsou držitelem dat, například jeho přidružených společností, dodavatelů, prodejců systémů a dalších obchodních partnerů. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, budou data, které představují obchodní tajemství těchto třetích stran, chráněna stejným způsobem jako obchodní tajemství držitele dat a uživatel bude odpovědný za ztráty nebo škody vzniklé těmito třetím stranám v důsledku nebo v souvislosti s neprovedením

nebo neudržováním opatření uživatele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství.

5.3 Ochranná opatření přijatá držitelem dat

5.3.1 Držitel dat může použít jakákoli vhodná technická a organizační ochranná opatření k zachování důvěrnosti sdílených a jinak zveřejněných identifikovaných obchodních tajemství (dále jen „opatření držitele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství“).

5.3.2 Držitel dat může rovněž jednostranně přidat vhodná technická a organizační ochranná opatření, pokud nemají negativní vliv na přístup k datům a jejich používání uživatelem podle těchto Podmínek.

5.3.3 Uživatel se zavazuje, že nebude měnit ani odstraňovat taková opatření držitele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství, pokud se strany nedohodnou jinak.

5.4 Právo na odmítnutí, pozastavení nebo ukončení

5.4.1 Pokud opatření uživatele týkající se identifikovaných obchodních tajemství a opatření držitele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství nejsou dostatečná k adekvátní ochraně konkrétního identifikovaného obchodního tajemství, může držitel dat po oznámení uživateli s podrobným popisem nedostatečnosti opatření:

- (a) jednostranně zvýšit ochranná opatření týkající se konkrétního identifikovaného obchodního tajemství; nebo
- (b) požádat uživatele o sjednání dodatečných ochranných opatření.

5.4.2 Držitel dat je oprávněn zadržet nebo pozastavit sdílení konkrétních identifikovaných obchodních tajemství, pokud:

- (a) uživatel neprovede a neudrží taková dodatečná technická nebo organizační opatření;
- (b) za výjimečných okolností je držitel dat schopen prokázat, že by mu zveřejněním konkrétního identifikovaného obchodního tajemství uživateli hrozila vážná ekonomická újma, a to i přes zavedení opatření uživatele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství a případně opatření držitele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství; nebo
- (c) uživatel neprovede a neudrží opatření uživatele na ochranu identifikovaných obchodních tajemství a pokud je toto neprovedení řádně podloženo držitelem dat, např. v bezpečnostní auditní zprávě nezávislé třetí strany.

5.5 Ukončení výroby a zničení zboží porušujícího práva

Aniž jsou dotčeny další možnosti ochrany, které má držitel dat k dispozici v souladu s těmito Podmínkami nebo platnými právními předpisy, pokud uživatel změní nebo odstraní technická ochranná opatření použitá držitelem dat nebo neudrží technická a organizační opatření přijatá v dohodě s držitelem dat v souladu s body 5.2 a 5.3, může držitel dat vyžadovat po uživateli:

- (a) vymazání dat poskytnutých držitelem dat nebo jakýchkoli jejich kopií; a/nebo
- (b) ukončení výroby, nabízení, uvádění na trh nebo používání zboží, odvozených dat nebo služeb vyrobených na základě znalostí získaných prostřednictvím identifikovaných obchodních tajemství, nebo dovoz, vývoz nebo skladování zboží porušujícího tato práva pro tyto účely a zničení veškerého zboží porušujícího tato práva, pokud existuje vážné riziko, že protiprávní použití těchto dat způsobí držiteli dat nebo vlastníku obchodního tajemství značnou újmu, nebo pokud by takové opatření nebylo nepřiměřené s ohledem na zájmy držitele dat nebo vlastníka obchodního tajemství; a/nebo
- (c) odškodnit stranu, která utrpěla újmu v důsledku zneužití nebo zveřejnění takových neoprávněně získaných nebo

použitých dat.

6. Používání dat uživatelem

6.1 Přípustné použití a sdílení dat

Uživatel může data, která mu držitel dat poskytl na jeho žádost, použít k jakémukoli zákonnému účelu a/nebo je volně sdílet s výhradou níže uvedených omezení.

6.2 Neoprávněné použití a sdílení dat

6.2.1 Uživatel se zavazuje, že nebude provádět následující činnosti:

- (a) používat data k vývoji, výrobě a prodeji propojeného produktu nebo souvisejících služeb, které konkurují produktům nebo souvisejícím službám, ani sdílet data s třetí stranou s tímto úmyslem;
- (b) používat tato data k získávání informací o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách výrobce nebo, kde přípustné, držitele dat;
- (c) používat nátlakové prostředky k získání přístupu k datům, zneužívat za tímto účelem mezery v technické infrastruktuře držitele dat, která je určena k ochraně dat, získávání, používání a zveřejňování dat neoprávněnými prostředky nebo neoprávněné používání osobních dat;
- (d) sdílet data s jakoukoli třetí stranou, včetně, ale nikoli výlučně, subjektů považovaných za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925 („Nařízení o digitálních trzích“) (sdílení dat s třetí stranou musí vždy provést držitel dat v souladu s bodem 7);
- (e) používat data, která obdrží, k jakýmkoli účelům, které porušují právo EU nebo platné vnitrostátní právo;
- (f) používat data, která obdrží, k jakýmkoli účelům, které porušují práva jiných stran;
- (g) používat data způsobem, který má nepříznivý dopad na bezpečnost produktů nebo souvisejících služeb;
- (h) podávat patentové přihlášky nebo žádosti o registraci ochranných známek na základě použití dat; a
- (i) měnit nebo manipulovat s daty za jakýmkoli účelem.

6.2.2 Držitel dat může podle svého výhradního uvážení odmítnout sdílení dat, která by mohla ohrozit bezpečnostní požadavky na produkty nebo související služby stanovené právními předpisy EU nebo vnitrostátními právními předpisy, což by mělo závažný nepříznivý dopad na zdraví, bezpečnost nebo ochranu fyzických osob. Mezi taková data patří například data, která mohou být použita k porušení autentizace vyžadované určitými právními předpisy, což může mít za následek neočekávané ovládnutí vozidla nebo jeho odcizení.

7 Sdílení dat s příjemcem dat na žádost uživatele

7.1 Zpřístupnění dat příjemci dat

7.1.1 Data společně s příslušnými metadaty nezbytnými pro jejich výklad a použití musí být příjemci dat poskytnuty držitelem dat bezplatně pro uživatele na žádost uživatele nebo osoby jednající jeho jménem. Pokud jménem uživatele jedná třetí strana, je tato třetí strana povinna předložit platnou plnou moc nebo jiné příslušné písemné zmocnění prokazující její právní oprávnění jednat jménem uživatele. Žádost lze podat pomocí formuláře nebo jiným způsobem, který může být požadován.

7.1.2 Držitel dat zpřístupní osobní data třetí straně na žádost uživatele, který není subjektem údajů, pouze v případě, že existuje platný právní základ pro zpřístupnění osobních údajů podle článku 6 GDPR a pouze v případě, že jsou splněny podmínky stanovené v článku 9 GDPR a v článku 5 odst. 3 Směrnice o soukromí a elektronických

komunikacích.

V tomto ohledu, pokud uživatel není subjektem údajů, musí v každé žádosti podané podle předchozího odstavce uvést držiteli dat právní základ pro zpracování osobních údajů podle článku 6 GDPR (a případně příslušnou výjimku podle článku 9 tohoto nařízení a článku 5 odst. 3 směrnice o soukromí a elektronických komunikacích), na jehož základě je poskytnutí osobních údajů požadováno.

- 7.1.3 Pokud je požadován přístup k datům, která jsou osobními údaji, a držitel dat zjistí, že nebylo dostatečně prokázáno, že uživatel je subjektem údajů nebo má platný právní základ pro zpracování těchto osobních údajů, může držitel dat odmítnout sdílení osobních údajů s třetí stranou. V takovém případě může držitel dat požádat uživatele o dodatečné důkazy k prokázání souladu s podmínkami stanovenými v bodě 7.1.2 výše.
- 7.1.4 Držitel dat musí poskytnout příjemci dat data v alespoň stejné kvalitě, v jaké jsou k dispozici držiteli dat, vždy v úplném, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, jednoduše a bezpečně.
- 7.1.5 Pokud uživatel podá takovou žádost, držitel dat se s příjemcem dat dohodne na podmínkách zpřístupnění dat za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek a transparentním způsobem v souladu s kapitolou III a kapitolou IV Nařízení o datech.
- 7.1.6 Uživatel bere na vědomí, že žádost podle bodu 7.1 nemůže být uplatněna ve prospěch třetí strany považované za správce přístupu podle článku 3 Nařízení o digitálních trzích a nemůže být podána v souvislosti s testováním nových produktů, látek nebo procesů, které ještě nebyly uvedeny na trh.

8 Převod užívání a více uživatelů

8.1 Převod užívání

- 8.1.1 Pokud uživatel smluvně převede (i) vlastnictví produktu nebo (ii) svá dočasná práva k užívání produktu a/nebo (iii) svá práva na příjem souvisejících služeb na další fyzickou nebo právnickou osobu („následný uživatel“) a po převodu na dalšího uživatele ztratí status uživatele, zavazují se smluvní strany dodržovat požadavky stanovené v tomto odstavci.
- 8.1.2 Uživatel je povinen:
 - (a) zajistit, aby následný uživatel nemohl používat účet původního Uživatele; a
 - (b) informovat držitele dat o převodu.
- 8.1.3 Práva držitele dat na používání dat o produktu nebo dat o souvisejících službách vytvořených před převodem nebudou převodem dotčena (tj. práva a povinnosti týkající se dat převedených na základě smlouvy před převodem budou i po převodu nadále platit).

8.2 Více uživatelů

- 8.2.1 Pokud původní uživatel udělí právo na používání produktu a/nebo souvisejících služeb jiné straně („další uživatel“) při zachování své kvality jako uživatele, zavazují se smluvní strany dodržovat požadavky stanovené v tomto odstavci.
- 8.2.2 Uživatel musí:

(a) do smlouvy mezi uživatelem a dalším uživatelem k datu převodu jménem držitele dat zahrnout ustanovení, která v de facto odrážejí obsah těchto Podmínek, zejména bod 3 týkající se používání a sdílení dat o produktu a/nebo souvisejících službách držitelem dat; a

(b) vystupovat jako první kontaktní místo pro dalšího uživatele, pokud další uživatel podá žádost podle článků 4 nebo 5 Nařízení o datech nebo reklamaci týkající se použití nebo zpřístupnění dat držitelem dat podle těchto Podmínek. Držitel dat by měl být o jakékoli žádosti nebo reklamaci v tomto ohledu bez zbytečného odkladu informován a strany musí spolupracovat na vyřešení jakékoli žádosti nebo reklamaci.

8.3 Odpovědnost původního uživatele

Pokud nedodržení povinností uživatele podle bodů 8.1 nebo 8.2 vede k použití a sdílení dat o produktu nebo souvisejících službách držitelem dat bez uzavření smlouvy s následným nebo dalším uživatelem, uživatel odškodní držitele dat a zbaví ho odpovědnosti za jakékoli nároky následujícího nebo dalšího uživatele vůči držiteli dat za použití dat po jejich předání.

9 Datum účinnosti a doba platnosti těchto Podmínek a jejich ukončení

9.1 Trvání a ukončení

Tyto Podmínky nabývají účinnosti okamžikem jejich přijetí a zůstávají v platnosti po dobu neurčitou, s výhradou důvodů pro jejich vypršení nebo ukončení podle těchto Podmínek.

9.1.2 Tyto Podmínky přestávají platit pro strany:

(a) zničením produktu nebo trvalým ukončením související služby, nebo pokud je produkt nebo související služba jinak vyřazena z provozu nebo nevratně ztratí schopnost generovat data; nebo

(b) ztrátou vlastnictví produktu uživatelem nebo ukončením práv uživatele k produktu na základě nájemní smlouvy, leasingové smlouvy nebo podobné smlouvy nebo ukončením práv uživatele k související službě; nebo

(c) pokud se tak obě strany dohodnou, s nahrazením těchto Podmínek novými podmínkami nebo bez jejich nahrazení.

Body (b) a (c) se nedotýkají platnosti smlouvy mezi držitelem dat a jakýmkoli následným nebo dalším uživatelem.

9.2 Účinky ukončení

9.2.1 Ukončení platnosti těchto Podmínek zbavuje obě strany povinnosti plnit a přijímat budoucí plnění, ale nemá vliv na práva a povinnosti, které vznikly do okamžiku ukončení.

Ukončení nemá vliv na žádná ustanovení těchto Podmínek, která mají platit i po ukončení, zejména ustanovení 11.1 o mlčenlivosti, ustanovení 11.2 o rozhodném právu a ustanovení 11.4 o řešení sporů, která zůstávají v plném rozsahu v platnosti a účinnosti.

9.2.2 Ukončení těchto Podmínek má následující účinky:

(a) držitel dat okamžitě přestane získávat data generované nebo zaznamenané ke dni jejich ukončení; a

(b) držitel dat zůstává oprávněn používat a sdílet data vytvořené nebo zaznamenané před datem ukončení nebo vypršení platnosti těchto Podmínek, jak je uvedeno v těchto Podmínkách.

10 Nápravná opatření v případě porušení těchto Podmínek

10.1 V případě porušení nebo neplnění ze strany uživatele může držitel dat:

- (a) požádat uživatele, aby bez zbytečného odkladu splnil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, pokud by to nebylo v rozporu s právními předpisy;
- (b) požádat uživatele, aby vymazal data, ke kterým přistoupil nebo která použil v rozporu s těmito Podmínkami, a veškeré jejich kopie;
- (c) požadovat náhradu škody za finanční škody způsobené držiteli dat úmyslným nebo nedbalostním neplněním.

10.2 Držitel dat může také pozastavit sdílení dat s uživatelem, dokud uživatel nesplní své povinnosti, a to bez zbytečného odkladu se současným poskytnutím oznámení obsahující řádné odůvodnění:

- (i) pokud je neplnění povinností uživatele zásadní;
- (ii) za předpokladu, že jsou splněny všechny ostatní podmínky stanovené v bodě 5.4.2.

10.3 Pokud uživatel nesplní své povinnosti podle těchto Podmínek, je povinen uhradit sankce, které držitel dat považuje za škodu ve smyslu článku 10.1 (c). Výše sankce odpovídá nákladům, které obvykle vzniknou v důsledku porušení nebo nesplnění povinnosti. Uživatel má právo prokázat, že žádná škoda nevznikla nebo že je výrazně nižší než sankce požadovaná držitelem dat.

11 Obecná ustanovení

11.1 Důvěrnost

11.1.1 Za důvěrné informace se považují následující informace:

- (a) veškeré informace, které držitel dat sdělil uživateli v průběhu konzultací za účelem sjednání přístupu k datům, včetně, ale nikoli výlučně, kategorií a obsahu dat, která držitel dat získává ze svých produktů nebo souvisejících služeb, opatření přijatých držitelem dat k zajištění bezpečnosti dat;
- (b) informace týkající se obchodního tajemství nebo jakéhokoli jiného aspektu činnosti druhé strany, pokud tato druhá strana tyto informace nezveřejnila;
- (c) informace týkající se uživatele; a
- (d) informace týkající se plnění těchto Podmínek a jakýchkoli sporů nebo jiných nesrovnalostí vzniklých v průběhu jejich plnění.

11.1.2 Obě strany se zavazují přijmout veškerá přiměřená opatření k bezpečnému uložení a zachování úplné důvěrnosti informací uvedených v bodě 11.1.1 a nezveřejňovat ani neposkytovat tyto informace žádné třetí straně, pokud jedna ze stran (a) nezíská předchozí písemný souhlas druhé strany nebo (b) nedisponuje k tomu oprávněním dle těchto Podmínek. Bez ohledu na výše uvedené mohou obě strany důvěrné informace sdělit (i) dodavatelům systémů, kterým daná strana svěřila zpracování dat nebo vývoj systému, (ii) dodavatelům svých produktů nebo služeb (v případě držitele dat se jedná mimo jiné o výrobce palubních počítačů a diagnostických nástrojů pro produkty), (iii) odborným poradcům, jako jsou právníci a konzultanti, za podmínky, že tato strana odpovídá druhé straně za ochranu důvěrných informací těmito třetími stranami.

11.1.3 Tyto povinnosti mlčenlivosti zůstávají v platnosti i po ukončení těchto Podmínek (i) po dobu pěti (5) let pro důvěrné informace jiné než Identifikovaná obchodní tajemství a (ii) na dobu neurčitou pro Identifikovaná obchodní tajemství.

11.2 Rozhodné právo

Tyto Podmínky se řídí japonským právem s výjimkou jeho kolizních norem. Je-li uživatel spotřebitelem a má obvyklé místo bydliště v členském státě EHP, zůstávají závazné vnitrostátní právní předpisy tohoto členského státu, které se na vás vztahují, a nadále se na vás vztahují.

11.3 Změny

Držitel dat může tyto Podmínky kdykoli podle svého uvážení změnit. Držitel dat oznámí změnu uživateli před datem, ke kterému změny vstoupí v platnost. Změny se stanou závaznými (a) pokud se na tom strany dohodnou, nebo (b) po uplynutí přiměřené lhůty, pokud uživatel před datem účinnosti písemně nevznesl námitky.

11.4 Řešení sporů

11.4.1 Strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí k smírnému řešení sporů a před podáním žaloby k soudu nebo tribunálu předložit svůj spor orgánu pro řešení sporů v členském státě, který splňuje podmínky článku 10 Nařízení o datech.

11.4.2 Předložení sporu orgánu pro řešení sporů v souladu s bodem 11.4.1 však nemá vliv na právo uživatele podat stížnost u vnitrostátního příslušného orgánu určeného v souladu s článkem 37 Nařízení o datech.

11.4.3 Veškeré spory, které nelze vyřešit v souladu s bodem 11.4.1, budou na písemnou žádost jedné ze stran rozhodnuty v Tokiu v souladu s platnými pravidly obchodní arbitráže Japonské obchodní arbitrážní asociace třemi (3) rozhodci jmenovanými v souladu s těmito pravidly. Rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce. Rozhodci mohou rozhodnout o postupu rozhodčího řízení, pokud tato pravidla nic nestanoví. Rozhodnutí těchto rozhodců je konečné a závazné pro strany účastníci se rozhodčího řízení a rozsudek může být předložen k výkonu kterémukoli soudu. Pokud je však uživatel spotřebitelem a má obvyklé místo bydliště v členském státě EHP, budou veškeré spory řešeny před běžnými soudy.

11.4.4 V případě rozporů mezi podmínkami stanovenými v těchto Podmínkách a smlouvami o produktu a/nebo souvisejících službách mají přednost tyto Podmínky. Pokud se však strany ve smlouvách o produktech a/nebo souvisejících službách výslovně dohodnou, že konkrétní ustanovení ve smlouvách mají mít přednost před těmito Podmínkami, pak tato konkrétní ustanovení mají přednost.