

## **Suzuki Connect Gebruiksvoorwaarden**

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de diensten die beschikbaar worden gesteld via de Suzuki Connect applicatie, waaronder maar niet beperkt tot de software die in deze applicatie is opgenomen (gezamenlijk de "**App**"). De App wordt beheerd door of namens Magyar Suzuki Corporation met geregistreerd adres 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije ("**MSC**", "**wij**", "**ons**", of "**onze**"). In deze Gebruiksvoorwaarden verwijzen "**u**" en "**uw**" naar een persoon die de App gebruikt of opent.

U heeft alleen toegang tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld indien u een Gebruiker bent (zoals gedefinieerd in artikel 4.2 van deze Gebruiksvoorwaarden). Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig voordat u de App gebruikt. Uw toegang tot en gebruik van de App en de informatie, materialen, producten en diensten die beschikbaar zijn via de App zijn onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden en u wordt geacht met deze Gebruiksvoorwaarden te hebben ingestemd.

Indien u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, dient u geen toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de App. Bepaalde elementen van de App kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden die van tijd tot tijd worden bepaald. Uw gebruik van die elementen van de App zal onderworpen zijn aan die aanvullende voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden zijn door middel van verwijzing opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de overeenkomst tussen u en MSC en treden onmiddellijk in werking op het moment dat u zich als Gebruiker registreert. Bij registratie bent u verplicht met deze Gebruiksvoorwaarden in te stemmen door het relevante selectievakje aan te vinken dat in die fase van het proces verschijnt.

### **1. INTERPRETATIE**

De titels van de paragrafen in deze Gebruiksvoorwaarden dienen enkel ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van de onderliggende voorwaarden.

### **2. WIJZIGINGEN IN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DE APP EN DE SOFTWARE VAN DE BOORDAPPARATUUR**

- 2.1 Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze Gebruiksvoorwaarden (waaronder maar niet beperkt tot veiligheidsredenen en om te voldoen aan wet- en regelgeving).

Indien de wijzigingen significante impact op u hebben zullen wij u informeren over de voorgenomen wijzigingen per e-mail en/of via de App voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Indien u de wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, dient u uw gebruik van en toegang tot de App te staken, en dient u uw abonnement bij ons en deze Gebruiksvoorwaarden te beëindigen voor de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Zodra de wijzigingen van kracht worden na onze voorafgaande kennisgeving, zal uw voortgezet gebruik van de App uw aanvaarding van de nieuwe of gewijzigde Gebruiksvoorwaarden en/of updates inhouden.

- 2.2 In sommige omstandigheden kan het nodig zijn dat u een bijgewerkte versie van de App downloadt om toegang te blijven houden tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld. U stemt ermee in dat wij op afstand bepaalde essentiële software updates of wijzigingen in uw App kunnen aanbrengen zonder verdere kennisgeving of toestemming.

- 2.3 Wij kunnen u updates leveren voor de App, inclusief beveiligingsupdates, die noodzakelijk zijn om de App in overeenstemming te houden met onze wettelijke verplichtingen. Indien u de updates die wij u verstrekken niet installeert, kan het zijn dat de App niet langer conform

is en dat de diensten niet goed functioneren of worden onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig gebrek aan de conformiteit van de App als gevolg van het niet door u installeren van de betreffende update.

- 2.4 Wij kunnen u ook andere updates van de App leveren die niet strikt noodzakelijk zijn om de App conform te houden, bijvoorbeeld om de diensten te verbeteren of om de interoperabiliteit ervan te verzekeren.
- 2.5 Wij kunnen de software van de boordapparatuur van uw voertuig updaten. Tenzij wij u anders informeren, worden het doel en andere details van dergelijke software-updates uiteengezet in Bijlage 1 hieronder.

### 3. **DIENSTEN**

- 3.1 De soorten en de kenmerken (die van tijd tot tijd naar ons eigen goeddunken kunnen worden gewijzigd) van de diensten die wij u ter beschikking stellen, kunt u vinden op onze website of op de website van de Suzuki-distributeur/dealer(s) in uw respectieve land. De diensten worden u gratis ter beschikking gesteld.
- 3.2 U erkent en begrijpt dat sommige diensten alleen werken op locaties waar wij een externe netwerkprovider voor deze diensten hebben ingeschakeld en alleen als de externe netwerkprovider technische compatibiliteit met de App, dekking en netwerkcapaciteit heeft, en er voldoende ontvangst is wanneer en waar u toegang tot de diensten probeert te krijgen. Diensten die gebruik maken van locatie-informatie werken alleen indien GPS satellietsignalen onbelemmerd zijn, beschikbaar zijn in dat gebied en compatibel zijn met de systemen van het Geregistreerde Voertuig en/of de App. Bovendien zijn de netwerken en systemen van externe netwerkproviders onderhevig aan technologische veranderingen en ontwikkelingen. Wij leveren u geen netwerk connectiviteit via de App. Dergelijke connectiviteit wordt geleverd door een derde partij als netwerk provider.
- 3.3 Het kan zijn dat u machtigingen moet accepteren voor of toestemming moet geven aan de App om toegang te krijgen tot vereiste functies op uw smartphone om de App goed te laten functioneren, waaronder:
  - (i) locatiegegevens; en
  - (ii) push meldingen inschakelen.

### 4. **REGISTRATIE EN WACHTWOORDEN**

- 4.1 U moet 18 jaar of ouder zijn om toegang te krijgen tot de App of de App te gebruiken, tenzij toestemming is gegeven of verleend door de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt.
- 4.2 Om de App te gebruiken, moet u geregistreerd zijn als gebruiker ("**Gebruiker**"). Om een Gebruiker te worden, moet u het door de App gepresenteerde registratieformulier invullen met de gevraagde informatie en zult u een inlog ID en wachtwoord moeten aanmaken. U erkent en stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens en dat u aansprakelijk bent voor enig verlies of schade geleden door ons of enige andere persoon of entiteit als gevolg van het gebruik van uw inloggegevens door iemand anders als gevolg van uw nalatigheid om redelijke stappen te ondernemen om uw accountgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.
- 4.3 De Gebruiker, de primaire gebruiker die zich registreert voor de App ("**Primaire Gebruiker**"), kan ook een secundaire gebruiker ("**Secundaire Gebruiker**") uitnodigen voor zijn account door de instructies in de App te volgen. De Secundaire Gebruiker zal zijn eigen account moeten aanmaken zoals hierboven wordt beschreven. De Primaire Gebruiker is in staat om de rechten van de Secundaire Gebruiker binnen de App te beperken. Een Secundaire Gebruiker zal worden beschouwd als een Gebruiker voor de doeleinden van deze

Gebruiksvoorwaarden en zal daarom onderworpen zijn aan de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden alsof hij/zij een Gebruiker is.

## 5. BEËINDIGING

- 5.1 Voor de uitoefening van het recht tot opzegging als gevolg van hetzij artikel 2.1, 5.2, of 18.1 of indien u uw abonnement wenst te beëindigen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beëindigingskeuze door de instructies te volgen in de App of op uw account webpagina.
- 5.2 Wanneer de Gebruiker niet langer de eigenaar is van het Suzuki-voertuig dat geregistreerd is op zijn Gebruikersaccount ("**Geregistreerd Voertuig**") (bijvoorbeeld bij verkoop of verlies van het voertuig, etc.), moet de Gebruiker zijn abonnement op de App beëindigen door de instructies te volgen in de App of op uw account webpagina. Indien de Gebruiker dit nalaat, mogen wij stappen ondernemen om de diensten die via de App aan u worden geleverd met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## 6. HERROEPINGSRECHT

### 6.1 Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na de datum van het sluiten van de overeenkomst (de datum van registratie als Gebruiker) de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen (de "**herroepingstermijn**"). De herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) dagen na de datum van het sluiten van uw overeenkomst met ons. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u het modelformulier voor herroeping elektronisch invullen en opsturen of een andere ondubbelzinnige verklaring van herroeping sturen naar het volgende e-mailadres (info-suzukiconnect@suzuki.hu). Indien u van één van beide mogelijkheden gebruik maakt, zullen wij u rechtstreeks of via de Suzuki-distributeur/dealer(s) in uw respectieve land onverwijld op een duurzame drager (bijv. per e-mail) een bevestiging van de ontvangst van een dergelijke herroeping doen toekomen. Voor alle duidelijkheid: wij zullen niet reageren op vragen en verzoeken die via bovenstaand e-mailadres worden gedaan en die geen betrekking hebben op uw herroepingsrecht.

### 6.2 Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept overeenkomstig artikel 6.1, zullen wij u alle eventueel van u ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, aan u terugbetalen. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als u voor de oorspronkelijke registratie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zijn aan deze terugbetaling voor u geen kosten verbonden.

### 6.3 Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wenst te herroepen)

- Aan Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije:
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) mijn/onze (\*) overeenkomst betreffende de verlening van de volgende dienst herroep/herroepen,
- Besteld op (\*)/ontvangen op (\*),
- Naam van de consument(en),

- Adres van de consument(en); — Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend); — Datum

## 7. UW VERSTREKING VAN INFORMATIE

Wanneer u informatie over uzelf aan ons verstrekt, waaronder maar niet beperkt tot wanneer u zich als Gebruiker registreert, gaat u akkoord met het volgende:

- a) u zult juiste en actuele informatie over uzelf verstrekken en deze informatie indien nodig onmiddellijk bijwerken, en geen informatie verstrekken waarmee u zich als een ander persoon voordoe;
- b) u bent als enige verantwoordelijk voor uw accountgegevens en accountactiviteiten (inclusief de activiteiten van andere personen die u toestaat uw account te gebruiken en het gebruik van Secundaire Gebruikers van hun eigen account);
- c) u zult ons op de hoogte te brengen van een inbreuk op de beveiliging of een ongeoorloofd gebruik van uw account.

Indien u informatie over uzelf verstrekt die onwaar of onjuist is, of indien wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat dergelijke informatie onwaar of onjuist is, behouden wij ons het recht voor om uw registratie als Gebruiker op te schorten of te beëindigen, te weigeren om u diensten te verlenen op de App, en/of huidig of toekomstig gebruik van de App of enig deel daarvan te weigeren.

## 8. PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens die in de App wordt ingevoerd zullen worden gebruikt in overeenstemming met onze privacyverklaring.

## 9. AUTEURSRECHT, HANDELSMERKEN EN EIGENDOM

- 9.1 Alle content die op de App wordt getoond, inclusief maar niet beperkt tot tekst, graphics, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluid, illustraties, en alle andere links of materialen die daarin zijn opgenomen (tezamen de "**Content**") blijft het exclusieve eigendom van MSC of haar licentiegevers (waaronder mogelijk ook andere Gebruikers). MSC of haar licentiegevers zijn eigenaar van en behouden alle rechten op de App en de Content.
- 9.2 Alle handelsmerken, dienstmerken en handelsnamen van MSC of een van haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers, al dan niet gedeponeerd, die worden gebruikt als onderdeel van of in verband met de App (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: hun bedrijfsnaam en hun bedrijfslogo) (gezamenlijk "**Merken**") zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van MSC of een van haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers. U mag geen merken gebruiken, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, posten, overdragen, verspreiden of wijzigen (met inbegrip van merken als een "hot link" op of naar een andere toepassing) op welke manier dan ook, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.3 Wij verlenen u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht op toegang tot en gebruik van de App en de Content daarvan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. De App en de Content worden aan u in licentie gegeven, niet verkocht, door ons. Enige software in de App is alleen gelicentieerd in object code format. U mag de App of enige Content niet anders gebruiken dan voor het beoogde doel. Behoudens voor zover elders in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald, aanvaardt u dat ieder gebruik van de App of enige Content voor iets anders dan het beoogde doel op uw eigen risico geschiedt, en MSC zal niet aansprakelijk worden gesteld voor de resultaten van een dergelijk oneigenlijk gebruik.

- 9.4 U mag de App of enige Content niet wijzigen, noch een ander daartoe in staat stellen, noch de App of enige Content kopiëren, distribueren, verzenden, tonen, uitvoeren, reproduceren, publiceren, in licentie geven, er afgeleide werken van creëren, overdragen, verhuren, servicebureau- of time-sharing-diensten verlenen, of de App of enige Content verkopen. Bovendien mag u niet, noch enig ander persoon in staat stellen om, (i) eigendomsaanduidingen van MSC of enige derde partij die op enige component van de App of enige Content staan, te verwijderen of te vernietigen, of (ii) reverse engineering, disassembleren, decompileren, aanpassen, decoderen of anderszins te proberen de broncode van de App geheel of gedeeltelijk af te leiden, er toegang toe te krijgen, deze te bekijken of op enige wijze te gebruiken.

## 10. **NAUWKEURIGHEID VAN DE INFORMATIE**

Wij spannen ons redelijkerwijs in om ervoor te zorgen dat de informatie op de App, inclusief productbeschrijvingen of andere Content, volledig, nauwkeurig en actueel is. Ondanks onze inspanningen kan dit niet altijd het geval zijn. Wij zijn niet verplicht om dergelijke informatie te onderhouden of bij te werken en kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden indien u vertrouwt op informatie die via de App beschikbaar wordt gesteld en die later onjuist of verouderd blijkt te zijn.

## 11. **UW GEDRAG**

- 11.1 U stemt ermee in zich te houden aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw toegang tot en gebruik van de App.

- 11.2 U stemt ermee in om niet:

- (i) meerdere gebruikersregistraties voor één persoon in te dienen;
- (ii) enige actie te ondernemen die de juiste werking van de App verstoort, de veiligheid van de App in gevaar brengt of anderszins schade toebrengt aan de App of enig materiaal of enige informatie beschikbaar via de App;
- (iii) te proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot een deel of functie van de App, tot een ander systeem of netwerk verbonden met de App, tot een van onze servers of de servers van onze service providers, of tot een van de diensten aangeboden op of via de App, met inbegrip van, maar niet beperkt tot hacking, password "mining", of enige andere ongeautoriseerde wijze;
- (iv) de kwetsbaarheid van de App te peilen, te scannen of te testen of een netwerk verbonden met de App of de authenticatiemaatregelen te omzeilen op de App, of een netwerk verbonden met de App;
- (v) geautomatiseerde middelen te gebruiken om informatie of Content te verzamelen van of anderszins toegang te verkrijgen tot de App, waaronder maar niet beperkt tot, door het gebruik van technische hulpmiddelen bekend als robots, spiders of scrapers, zonder onze voorafgaande toestemming;
- (vi) informatie te verzamelen en op te slaan over een andere Gebruiker van de App, met inbegrip van, maar niet beperkt tot e-mailadressen; en
- (vii) de werking van de App of een server of netwerk verbonden met de App te verstoren of te onderbreken, of niet te voldoen aan een voorwaarde, procedure, beleid of voorschrift van een server of netwerk verbonden met de App.

## 12. **WERKING VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN**

- 12.1 MSC noch een van haar entiteiten garandeert dat de functies in de App ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn of dat enig defect zal worden verholpen.

12.2 Wij behouden ons het recht voor om het volgende te doen, op elk moment, naar eigen goeddunken, met of zonder voorafgaande kennisgeving:

(i) de werking van of uw toegang tot de App, of een deel van de App, of de overeenkomst tussen u en ons onder deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, op te schorten of te beëindigen als gevolg van:

(i) uw inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden;

(ii) zoals vereist door de wet, een overheidsinstantie of een andere bevoegde autoriteit;

(iii) als gevolg van onverwachte technische of veiligheidskwesties of problemen.

(ii) het onderbreken van de normale werking van de App, of een gedeelte van de App, als dit nodig is om routinematig of niet-routinematig onderhoud uit te voeren, om een fout te corrigeren, of om een andere wijziging in de App aan te brengen, wat de beëindiging van een kenmerk, functionaliteit of component van de App kan inhouden, onder voorbehoud van wat is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en in het bijzonder onder voorbehoud van het behoud van de conformiteit van de App.

12.3 Bij beëindiging van onze overeenkomst met u onder deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook:

(i) zullen alle rechten die u onder deze Gebruiksvoorwaarden zijn verleend, onmiddellijk worden beëindigd; en

(ii) moet u onmiddellijk stoppen met alle activiteiten die door deze Gebruiksvoorwaarden zijn toegestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot uw gebruik van de App.

12.4 Alle delen van deze Gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend van kracht worden of blijven bij of na beëindiging van onze overeenkomst met u, blijven van toepassing na beëindiging van onze overeenkomst onder deze Gebruiksvoorwaarden. Hiertoe behoren de volgende onderdelen:

Sectie 1 over Interpretatie

Sectie 4 over Registratie en Wachtwoorden

Sectie 8 over Persoonsgegevens

Sectie 9.1, 9.4, en 2.2 over Auteursrecht en Eigendom

Sectie 10 over Nauwkeurigheid van de Informatie

Sectie 12 over Werking van de App en Beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden

Afdeling 13 over Aansprakelijkheid voor Geleden Verlies of Schade

Afdeling 15 over Toepasselijk Recht en de Bevoegdheid van Rechterlijke Instanties

Sectie 16 over Scheidbaarheid

Sectie 17 over Niet-ontheffing

Sectie 18 over Overdracht van deze Gebruiksvoorwaarden

Sectie 19 over Rechten van Derden

Sectie 23 over Elektronische Communicatie

### 13. AANSPRAKELIJKHEID VOOR GELEDEN VERLIES OF SCHADE

- 13.1 Onze levering van de App is onderworpen aan een conformiteitsgarantie, wat betekent dat de App wordt geleverd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle relevante bepalingen van toepasselijke wetgeving, voor de duur van de levering van de App.
- 13.2 Wij zullen trachten te garanderen dat de App veilig is en geen virussen of andere schadelijke zaken bevat (wij kunnen bijvoorbeeld beveiligingsfuncties in de App inbouwen); wij kunnen echter niet garanderen dat dit het geval zal zijn of dat er geen schade aan uw apparaat of andere digitale content zal ontstaan. Als wij er niet in slagen om de bovengenoemde veiligheid en beveiliging van de App te waarborgen en u lijdt verlies en/of schade aan uw apparaat en/of andere eigendommen als gevolg van de App, zijn wij aansprakelijk. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een gratis aan u aangeboden update toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie instructies niet correct heeft opgevolgd of niet heeft voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.
- 13.3 Om twijfel te voorkomen, zal niets in deze Gebruiksvoorwaarden onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor:
- (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid;
  - (ii) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken; en
  - (iii) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door toepasselijke wetgeving.
- 13.4 De App is alleen voor persoonlijk en privé gebruik. Indien u de App gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies van winst, zakelijk verlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen en in dergelijke omstandigheden zal uw gebruik van de App onmiddellijk door ons worden beëindigd.
- 13.5 De diagnostische gegevens van het Geregistreerde Voertuig die we als onderdeel van de Voertuig-Gezondheidscheck verstrekken, zijn beperkt tot specifieke informatie die op afstand van het Geregistreerde Voertuig wordt verkregen. Dergelijke diagnostische gegevens zijn bedoeld om te worden gebruikt naast (en niet ter vervanging van) het uitvoeren van regelmatige, handmatige controles van uw Geregistreerde Voertuig. Er mag niet uitsluitend worden vertrouwd op het gebruik van de App en de functies in de App om de status, veiligheid en/of verkeersgeschiktheid van het Geregistreerde Voertuig vast te stellen. MSC is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en wij geven geen garanties met betrekking tot het vermogen van de App om melding te maken van eventuele defecten of problemen in het Geregistreerde Voertuig. De Gebruiker aanvaardt dat hij als enige verantwoordelijk is voor en regelmatige controles zal uitvoeren van het Geregistreerde Voertuig zoals en wanneer vereist en in ieder geval ten minste in overeenstemming met de gebruikershandleiding en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

### 14. LINKS NAAR SITES VAN DERDEN/DIENSTEN VAN DERDEN

- 14.1 De App kan links bevatten naar een of meer websites van derden en andere digitale inhoud ("**Gelinkte Sites**"). De Gelinkte Sites staan niet onder de controle van MSC en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van enige Gelinkte Site, met inbegrip van, maar niet beperkt tot eventuele links die aanwezig zijn op een Gelinkte Site of wijzigingen of updates van een Gelinkte Site. Wij bieden de Gelinkte Sites uitsluitend aan voor uw gemak, en het opnemen van een Gelinkte Site betekent niet dat wij de Gelinkte Site onderschrijven of verbonden zijn met de beheerders ervan. Let goed op wanneer u een Gelinkte Site bezoekt en lees de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring die bij elke Gelinkte Site horen zorgvuldig door.

14.2 Uw gebruik van de App en de Content kan het gebruik of de verwerving vereisen van software, hardware, informatie en/of andere materialen waarvan MSC niet de eigenaar is of die niet door MSC zijn ontwikkeld of geproduceerd (gezamenlijk "**Materialen Van Derden**"). Materialen Van Derden kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van hun respectieve licentiegevers of leveranciers, en u (en niet MSC) bent als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle rechten en licenties die nodig zijn om alle Materialen Van Derden te gebruiken.

## 15. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID VAN DE RECHTERLIJKE INSTANTIES**

15.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales. Indien uw gebruikelijke verblijfplaats zich echter in een ander Europees, EU- of EER-land bevindt, blijven de verplichte nationale wetten inzake consumentenbescherming van dat land onaangetast en blijven deze van toepassing. Voor elk geschil dat ontstaat, kunt u zich wenden tot de rechtbanken van Engeland of tot de bevoegde rechtbanken van uw woonplaats.

15.2 Wanneer wij daartoe verplicht zijn onder toepasselijke wetgeving van het land van de Gebruiker waarin hij toegang heeft tot de App, zijn wij bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingprocedure voor een consumentenbemiddelingsorgaan. De verantwoordelijke consumentenbemiddelingsorganen voor de rechtsgebieden waar dit beschikbaar is, zijn vermeld in de Bijlage 2 hieronder. Bovendien kunnen voor inwoners van de EU of EER geschillen voor online beslechting worden voorgelegd aan het Online Dispute Resolution platform dat ter beschikking wordt gesteld door de Europese Commissie en dat hier beschikbaar is: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 16. **SCHEIDBAARHEID**

Elk van de paragrafen van deze Gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een bevoegde rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een paragraaf of een deel van een paragraaf onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die paragraaf of deelparagraaf geacht, voor zover nodig, te zijn geschrapt. De overige paragrafen (en delen van paragrafen) blijven volledig van kracht en behouden hun werking.

## 17. **NIET-ONTHEFFING**

Enige vertraging of verzuim in het afdwingen van deze Gebruiksvoorwaarden houdt geen afstandsverklaring door ons in en wij behouden ons het recht voor om deze op een later tijdstip af te dwingen.

## 18. **OVERDRACHT VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN**

18.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie. Wij zullen u vooraf informeren indien dit gebeurt (waaronder maar niet beperkt tot een bericht in de App). Indien u niet akkoord gaat met de overdracht, kunt u uw abonnement op de App en deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde beëindigen door ons daarvan in kennis te stellen zoals beschreven in artikel 5.1.

18.2 U mag uw rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan een andere persoon of organisatie. Dit geldt niet voor een geldvordering die u op ons heeft en geldt niet voor andere vorderingen, indien wij geen beschermbaar belang hebben bij de uitsluiting van de overdracht van rechten en verplichtingen of indien uw legitieme belang bij de overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen zwaarder weegt dan ons beschermbare belang bij de uitsluiting.

## 19. **RECHTEN VAN DERDEN**

19.1 Geen andere persoon dan u of wij mag deze Gebruiksvoorwaarden afdwingen.



## 20. WIJZIGING / INTREKKING VAN DIENSTEN

20.1 Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen en veranderingen aan te brengen in onze diensten of om de toegang tot de diensten of een deel daarvan op elk gewenst moment in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud van wat is toegestaan onder toepasselijke wetgeving en in het bijzonder onder voorbehoud van handhaving van de conformiteit van de App. U bent verantwoordelijk voor het controleren of dit niet is bijgewerkt sinds uw laatste bezoek aan de App.

## 21. ALGEMEEN

21.1 De rechtsmiddelen die in deze Gebruiksvoorwaarden worden geboden, zijn cumulatief en niet exclusief ten opzichte van rechtsmiddelen die door de wet worden geboden.

21.2 Het document waarin deze Gebruiksvoorwaarden worden gereproduceerd, wordt opgeslagen op een duurzame drager in de vorm van een afbeelding onder veiligheidsvoorwaarden die gewoonlijk als betrouwbaar worden beschouwd. U kunt en wordt ten zeerste aangeraden om te allen tijde een elektronische back-up of een papieren afdruk van deze Gebruiksvoorwaarden te maken. In dit opzicht zullen deze Gebruiksvoorwaarden worden beschouwd als een bewijs van een overeenkomst tussen u en ons. U erkent dat de bewijskracht van dit document niet kan worden betwist op basis van het loutere feit dat het in elektronische vorm is.

## 22. NOTICE AND TAKEDOWN

22.1 Indien u van mening bent dat enige Content lasterlijk of obscene is, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is, kunt u hiervan kennis geven aan de Suzuki distributeur/dealer(s) in uw respectievelijke land (de "**Notice and Takedown procedure**").

22.2 Wanneer u een dergelijke kennisgeving doet, verzoeken wij u zoveel mogelijk informatie te verstrekken, waaronder het identificeren van de rechten die volgens u zijn geschonden, het identificeren van het inbreukmakende materiaal op de App zodat wij het kunnen lokaliseren, het identificeren van de redenen waarom u van mening bent dat het materiaal lasterlijk, obscene, een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is, en het verstrekken van uw contactgegevens.

22.3 Wij zullen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is reageren en kunnen het materiaal waartegen een klacht is ingediend verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk maken volgens de Notice and Takedown procedure.

## 23. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

23.1 U stemt ermee in dat MSC u mededelingen over uw account, de App en/of deze Gebruiksvoorwaarden langs elektronische weg kan sturen, via telefoongesprekken, via SMS-berichten of tekstberichten, via e-mail, door middel van berichten in de App, of anderszins schriftelijk. Standaard mobiele-, bericht- of datatarieven kunnen van toepassing zijn, en u bent verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten. U stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die wij elektronisch aan u verstrekken voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk dient te geschieden, voor zover toegestaan door de wet. U stemt ermee in dat wij u berichten kunnen sturen om u op de hoogte te stellen van wijzigingen of toevoegingen aan de App of voor andere doeleinden die wij passend achten en die wettelijk zijn toegestaan. Elke elektronische mededeling wordt geacht door u te zijn ontvangen binnen 24 uur na het tijdstip waarop wij deze aan u hebben verzonden. Wij mogen ervan uitgaan dat u enige communicatie die per post aan u is verzonden, 3 werkdagen nadat wij deze hebben verzonden, heeft ontvangen.

## 24. CONTACT OPNEMEN

24.1 Als u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan contact op met de Suzuki-distributeur/dealer(s) in uw respectieve land. De Suzuki distributeur/dealership(s) in uw respectieve land kunt u hier vinden. (<https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>)

24.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 01/03/2024.

## Bijlage 1

Secties (a) ~ (e) in de onderstaande tabel tonen de details van de volgende onderwerpen met betrekking tot de software-updates van uw voertuig:

- a) Het doel van de updates;
- b) Eventuele wijzigingen die door de updates op voertuigfuncties worden doorgevoerd;
- c) De verwachte tijd die nodig is om de updates uit te voeren;
- d) Alle voertuigfuncties die mogelijk niet beschikbaar zijn tijdens de uitvoering van de updates; en
- e) instructies die de gebruiker van het voertuig kunnen helpen om de updates veilig uit te voeren.

a)	(i) Om uw gebruik van de App te starten (ii) Om uw gebruik van de App te beëindigen of op te schorten (iii) Om uw voertuiginformatie te verzamelen (iv) Om de instellingen van boordapparatuur van uw voertuig bij te werken zoals aangegeven in de punten (i) ~ (iii) hierboven, na vervanging van dergelijk apparaat bij een onderhoudsbedrijf
b)	(Elk subonderdeel van de punten (i) ~ (iv) in sectie (a) hierboven komt overeen met het punt met hetzelfde nummer in deze sectie (b)). (i) De connectiviteitsfuncties van de boordapparatuur van uw voertuig inschakelen (ii) De connectiviteitsfuncties van de boordapparatuur van uw voertuig uitschakelen (iii) De instellingen voor het verzamelen van voertuiginformatie van de boordapparatuur van uw voertuig updaten. (iv) Hetzelfde als aangegeven in sectie (a) hierboven.
c)	De tijd die nodig is voor het downloaden en updaten van de software hangt af van de ontvangsnelheid, de netwerkcapaciteit en de status van de boordapparatuur. Daarom kan de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de updates variëren van enkele minuten tot enkele uren.
d)	U kunt de andere voertuigfuncties van de boordapparatuur veilig gebruiken tijdens het uitvoeren van de updates.
e)	Hetzelfde als aangegeven in sectie (d) hierboven.

## Bijlage 2

### Tsjechische Republiek

Tsjechische dienst voor handelsinspectie, gevestigd te Štěpánská 567/15, 120 00 Praag 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

### Estland

Estse Commissie voor Consumentengeschillen

E-mail: [avaldu@komisjon.ee](mailto:avaldu@komisjon.ee)

Adres: Endla 10A, 10122 Tallinn

Website adres: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

### Finland

Finse Raad voor Consumentengeschillen

Hämeentie 3

Postbus 306

00531 HELSINKI

tel. +358 29 566 5200

### Litouwen

Staatsautoriteit voor de Bescherming van Consumentenrechten (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Republiek Litouwen

Website adres: [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt).

### Luxemburg

Service national du Médiateur de la consommation

Adres: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxemburg.

Telefoon : +352 46 13 11

Fax : + 352 46 36 03

E-mail: [info@mediateurconsommation.lu](mailto:info@mediateurconsommation.lu)

### Zweden

"Allmänna Reklamationsnämnden" of "ARN". Zie website: <https://www.arn.se/>.