

## Suzuki Connect Integritetspolicy

Denna integritetspolicy ("**Policy**") beskriver hur Suzuki Motor Corporation och Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**vi**", "**oss**" och "**vår**") samlar in och behandlar dina personuppgifter genom din användning av Suzukis Connect-tjänster. Detta inkluderar din användning av Suzuki Connect applikationen ("**Appen**"), ditt Suzuki registrerade fordon (det "**Registrerade Fordonet**") och andra relevanta tjänster som tillhandahålls genom Suzuki Connect (vilka tillsammans utgör "**Anslutna Tjänster**"). I denna Policy, refererar "du" och "din" eller "dina" till en individ som använder eller har tillgång till Anslutna Tjänster.

Denna Policy omfattar insamling av personuppgifter om en "**Användare**" av de Anslutna Tjänsterna. Användaren, som är den primära Användaren som registrerar sig för Appen ("**Primär Användare**"), kan också lägga till en sekundär användare ("**Sekundär Användare**") till sitt konto genom att följa instruktionerna i Appen. Den Primära Användaren kan begränsa den Sekundära Användarens behörigheter i Appen. En Sekundär Användare kommer att betraktas som en Användare i denna integritetspolicy och kommer därför att omfattas av bestämmelserna i Integritetspolicyen som om han/hon är en Användare.

Observera dock att även om en Användare hyr ut sitt Registrerade Fordon till en annan person kommer vi att samla in personuppgifter, inklusive det Registrerade Fordonets plats, för att kunna tillhandahålla de Anslutna Tjänsterna. Om en Användare hyr ut sitt Registrerade Fordon till en annan person måste Användaren tillhandahålla denna Policy till denne så att denne person kan förstå behandlingen av hans/hennes personuppgifter inom ramen för de Anslutna Tjänsterna.

Denna Policy anger också hur vi använder och skyddar dina personuppgifter, dina rättigheter i förhållande till dessa personuppgifter och vilka vi delar dem med. Suzuki Motor Corporation och Magyar Suzuki Corporation Ltd. agerar som självständigt personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter. Se avsnitt 8 nedan för information om hur du kan kontakta oss.

### 1. **Vilka typer av personuppgifter lagrar vi om dig?**

1.1 Med personuppgifter avses all information som kan användas för att identifiera dig. Vi samlar in dessa personuppgifter från olika källor, inklusive de personuppgifter som du lämnar till oss direkt och de personuppgifter som vi samlar in om dig från tredje part.

1.2 Vi kan vara skyldiga enligt lag att samla in vissa personuppgifter om dig, eller som en följd av ett avtalsförhållande som vi har med dig. Om du inte tillhandahåller dessa uppgifter kan det förhindra eller försena fullgörandet av dessa skyldigheter.

#### (a) **Personuppgifter som du tillhandahåller oss, och personuppgifter som samlas in från andra källor**

1.3 Vi samlar in dina personuppgifter när du lämnar dem till oss direkt, och via andra tredjepartskällor. Detta inkluderar direkta identifierare som ditt namn och dina kontaktuppgifter, men även indirekta identifierare som data som vi kan samla in från den elektroniska enhet och/eller det Registrerade Fordonet som du använder för att få tillgång till de Anslutna Tjänsterna. Vi kommer till exempel att behandla de personuppgifter som du lämnar när du registrerar dig för ett Suzuki Connect-konto via Appen. Detta kan också innefatta insamling av personuppgifter genom din användning av de Anslutna Tjänsterna, till exempel platsdata och körhistorik.

1.4 Vi kommer också att samla in personuppgifter om dig från andra källor, till exempel från den återförsäljare där du köpte ditt Registrerade Fordon, eller från andra distributörer eller tredjepartstjänsteleverantörer.

(b) **Kategorier av personuppgifter som vi samlar in**

1.5 De kategorier av personuppgifter som vi behandlar om dig kan omfatta alla kategorier som du tillhandahåller oss genom din användning av de Anslutna Tjänsterna, eller som vi samlar in från dig eller från tredje part enligt beskrivningen i denna Policy. Exempel på de personuppgifter som vi kan behandla om dig är bland annat:

- (i) **Identifierings- och kontaktuppgifter** – såsom ditt namn, postadress och e-postadress, telefonnummer och nationalitet.
- (ii) **Enhets- och elektronisk information** – såsom IP-adressen för din smarta telefon där Appen finns, enhetstyp, enhets-ID, OS-versionen för din enhet och GPS-informationen för ditt Registrerade Fordon.
- (iii) **Fordonsinformation** – såsom VIN, fordonstyp, nummer på registreringskylten, omborrdiagnosinformation och kördata, inklusive accelerations-/bromsvanor, körsträcka, motorhastighet, fordonshastighet och genomsnittlig bränsleekonomi.
- (iv) **Information om underhåll av fordonet** – t.ex. historik över underhåll och byte av delar för ditt Registrerade Fordon.
- (v) **Autentiseringsuppgifter** – till exempel dina autentiseringsuppgifter som gör att du kan få tillgång till ditt konto för Anslutna Tjänster, inklusive ditt användar-ID och lösenord.
- (vi) **Tjänstrelaterad information** – till exempel information om användning av Anslutna Tjänster, datum för avtal, förnyelse och uppsägning av Anslutna Tjänster, din användning av det Registrerade Fordonet och information om dina förfrågningar och frågor.

## 2. Hur vi behandlar dina personuppgifter och rättslig grund för behandlingen

2.1 Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- (a) För att tillhandahålla och anpassa de Anslutna Tjänsterna till dig, till exempel för att meddela dig om vissa funktioner i det Registrerade Fordonet, till exempel tidpunkten för regelbundna inspektioner;
- (b) För att säkerställa att de Anslutna Tjänsterna fungerar korrekt;
- (c) För att hantera dina förfrågningar och frågor om de Anslutna Tjänsterna;
- (d) För att identifiera dig så att vi kan verifiera ditt Suzuki Connect-konto;
- (e) För att uppfylla våra skyldigheter avseende penningtvätt och för att uppfylla alla relevanta skatteförpliktelser och våra skyldigheter enligt EU:s förordningar;
- (f) För att samarbeta med tillsynsmyndigheter och brottsbekämpande organ när så krävs;
- (g) För att förstå hur du använder de Anslutna Tjänsterna och för att vi ska kunna få fram kunskap som gör det möjligt för oss att utveckla nya och förbättrade tjänster i framtiden; och

- (h) För att utföra undersökningar och analyser för att förhöja och/eller förbättra Suzukis fordon och tjänster och för att utveckla nya Suzuki fordon och tjänster.

2.2 Vi behandlar dina personuppgifter på följande rättsliga grunder:

- (a) För att uppfylla vårt avtal med dig;
- (b) För att uppfylla våra legala skyldigheter;
- (c) Med ditt uttryckliga samtycke; och
- (d) Med stöd av våra berättigade intressen.

2.3 När vi behandlar dina personuppgifter med stöd av våra berättigade intressen har vi gjort en bedömning där vi har vägt dina rättigheter mot våra för att se till att vårt intresse inte åsidosätts av ditt intresse av att skydda dina personuppgifter. I det här fallet förlitar vi oss på våra berättigade intressen av att förstå hur du använder de Anslutna Tjänsterna, för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsterna till dig på ett adekvat sätt och för att vi ska kunna få fram kunskap som gör det möjligt för oss att utveckla nya och förbättrade tjänster i framtiden.

2.4 Som beskrivs i avsnitt 2.2 kan vi erhålla ditt samtycke till att samla in och använda vissa typer av personuppgifter när vi är skyldiga att göra det enligt lag (till exempel i samband med vår direktmarknadsföring). Om vi ber om ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att ändra inställningen i Appen.

### 3. **Automatiserat individuellt beslutsfattande**

3.1 Vi använder oss för närvarande inte av automatiserat individuellt beslutsfattande. Om vi börjar utföra denna typ av behandling i framtiden kommer vi att uppdatera denna Policy med relevant information innan behandlingen äger rum.

### 4. **Under vilka omständigheter kan vi komma att dela dina personuppgifter med andra?**

4.1 Dina personuppgifter kommer huvudsakligen att användas av oss för att tillhandahålla de Anslutna Tjänsterna, men vi kan också komma att lämna ut dina personuppgifter till:

- (a) **Tredjepartstjänsteleverantörer** som utför tjänster för vår räkning, såsom IT-leverantörer, molntjänsteleverantörer, leverantörer av kundsupporttjänster, tredjepartsleverantörer av betalningstjänster, marknadsföringstjänster och andra tjänsteleverantörer för vår affärsverksamhet. Vi kan till exempel samarbeta med andra företag för att behandla säkra betalningar när du registrerar dig för de Anslutna Tjänsterna, eller för att optimera våra tjänster, skicka marknadsföringsmejl och analysera och lagra data.
- (b) **Återförsäljare och distributörer** som säljer våra produkter och tillhandahåller tjänster i samband med ditt Registrerade Fordon. Vi kan komma att dela din avtalsinformation och information om fel i det Registrerade Fordonet med dessa parter i samband med tillhandahållandet av Anslutna Tjänsterna (till exempel för periodiskt underhåll, återkallelse eller besiktning av fordonet).
- (c) **Koncernmedlemmar i Suzuki Motor Corporation-koncernen.** Vi har ett nära samarbete med andra verksamheter och företag som hör till vår familj. Vi kan komma att dela viss information om din användning av det Registrerade fordonet, till exempel, med andra företag i vår koncern för interna rapporteringssyften

- (d) **Brottsbekämpande organ, domstolar, tillsynsmyndigheter, myndigheter eller andra tredje parter.** Vi kan komma att dela dina personuppgifter med dessa parter om vi anser att det är nödvändigt för att uppfylla en legal eller regulatorisk skyldighet, eller för att på annat sätt skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter.
- (e) **Oberoende reparatörer.** Vi kan komma att dela fordonsinformation och underhållsrelaterad information om fordonet med oberoende reparatörer såsom krävs av lag, för att låta oberoende reparatörer utföra nödvändiga reparationer på ditt fordon och för att uppfylla krav i EU-lagstiftning.
- (f) **Köpare av tillgångar.** Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part som köper, eller till vilken vi överför, alla eller i stort sett alla våra tillgångar och vår verksamhet, eller en del av vår verksamhet såsom de Anslutna Tjänsterna. Om en sådan försäljning eller överföring sker kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att försöka se till att den enhet till vilken vi överför dina personuppgifter använder dem på ett sätt som är förenligt med denna integritetspolicy.

4.2 Eftersom vi arbetar som en del av en global verksamhet kan de mottagare som avses ovan befinna sig utanför den jurisdiktion där du befinner dig (eller där vi tillhandahåller tjänsterna). Se avsnittet "Internationella dataöverföringar" nedan för mer information.

## 5. Internationella dataöverföringar

5.1 Eftersom vi är ett globalt företag kan vi behöva överföra dina personuppgifter till länder utanför det land där du har din hemvist och där vi eller våra tjänsteleverantörer har verksamhetsställen. Dessa länder kan ha dataskyddslagstiftning som skiljer sig från dem i det land där du har din hemvist och kanske inte erbjuder samma skyddsnivå, eller anses ge en adekvat skyddsnivå, som föreskrivs under EU-rätten eller brittisk lagstiftning.

5.2 I vissa fall kan din information överföras till, lagras och behandlas i ett land som inte anses kunna garantera en adekvat skyddsnivå för information enligt gällande lagar (till skillnad mot länder i Europeiska unionen eller Storbritannien). När vi genomför sådana överföringar inför vi lämpliga skyddsåtgärder (till exempel standardavtalsklausuler) i enlighet med tillämpliga rättsliga krav.

5.3 Information som finns utanför ditt hemland kan vara föremål för åtkomst av det landets regering eller dess myndigheter enligt lagstiftningen i det landet.

5.4 För mer information om de lämpliga skyddsåtgärder som implementerats, vänligen kontakta oss via den information som anges i avsnittet "Kontakta oss" nedan.

## 6. Datasäkerhet och lagring

6.1 Vi implementerar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken för de personuppgifter vi behandlar. Dessa åtgärder syftar till att säkerställa personuppgifternas fortlöpande integritet och konfidentialitet. Vi utvärderar dessa åtgärder regelbundet för att säkerställa säkerheten i behandlingen.

6.2 Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för behandlingen som anges i denna Policy. När vår relation med dig har upphört kommer vi att behålla dina personuppgifter under en tidsperiod som gör det möjligt för oss att:

- Upprätthålla register för analys och/eller revision
- Uppfylla alla relevanta skatteskyldigheter

- Uppfylla lagstadgade krav på lagring av uppgifter
- Försvara eller väcka talan om befintliga eller potentiella rättsliga anspråk
- Behandla eventuella klagomål om tjänsterna.

För mer information om hur och hur länge vi lagrar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss genom kontaktuppgifterna i avsnitt 8 nedan.

- 6.3 Om det finns personuppgifter som vi av tekniska skäl inte kan radera helt och hållet från våra system, kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att förhindra vidare behandling eller användning av dessa personuppgifter.

## 7. Dina rättigheter

- 7.1 Med avseende på de personuppgifter vi behandlar om dig har du rätten att begära: tillgång till, rättelse av, radering av, begränsning av vår behandling av, invändning mot vår behandling av, ett registerutdrag i ett användbart elektroniskt format av och överföring av (även känd som rätten till dataportabilitet) dina personuppgifter, samt rätten att inge ett klagomål till en tillsynsmyndighet gällande vår behandling av dina personuppgifter och rätten att återkalla ditt samtycke till vår behandling eller delning av dina personuppgifter.
- 7.2 Vi uppmuntrar dig att kontakta oss för att uppdatera eller begära rättelse av dina uppgifter om de ändras eller om de personuppgifter som vi har om dig är felaktiga. Vi kommer att kontakta dig om vi behöver ytterligare uppgifter från dig för att kunna uppfylla dina önskemål. Om du vill utöva sådana rättigheter eller om du har frågor om dina rättigheter kan du kontakta oss genom nedanstående uppgifter.

## 8. Kontakta oss

- 8.1 Som beskrivet ovan är Suzuki Motor Corporation och Magyar Suzuki Corporation Ltd. självständigt personuppgiftsansvariga, och är ansvariga för de personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig i relation till de Anslutna Tjänsterna.
- 8.2 Suzuki Motor Corporations kontaktuppgifter är [privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki](mailto:privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki) och dess registrerade kontor finns på adressen 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.
- 8.3 Magyar Suzuki Corporation Ltds kontaktuppgifter är [privacy-contact-eu@suzuki.hu](mailto:privacy-contact-eu@suzuki.hu) och dess registrerade kontor finns på adressen 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary.
- 8.4 Suzuki Motor Corporations dataskyddsombud kan nås på adressen 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan och dataskyddsombudets kontaktuppgifter är [dpo@hhq.suzuki.co.jp](mailto:dpo@hhq.suzuki.co.jp).
- 8.5 Magyar Suzuki Corporation Ltds dataskyddsombud kan nås på adressen 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary, eller genom e-post till [dpo@suzuki.hu](mailto:dpo@suzuki.hu) (Mr. József KOCSIS).
- 8.6 Vi strävar efter att samarbeta med dig för att få en rättvis lösning på eventuella klagomål eller integritetsproblem. Om du däremot anser att vi inte har kunnat hjälpa dig med ditt klagomål eller din oro har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet.
- 8.7 Kontaktuppgifterna ovan ska endast användas för förfrågningar som rör våra rutiner för personuppgiftsbehandling och behandlingen av dina personuppgifter enligt vad som anges i denna

Policy. För andra förfrågningar och frågor, vänligen kontakta våra distributörer i ditt land, genom att använda deras kontaktuppgifter som finns på denna länk: (<https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>). Observera att vi inte kommer att svara på förfrågningar och frågor som görs via kontaktuppgifterna ovan och som inte rör hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter.

## 9. **Ändringar av denna Policy**

- 9.1 Du får kopiera denna Policy. Vi kan komma att ändra eller uppdatera denna Policy från tid till annan.
- 9.2 Om vi ändrar eller uppdaterar denna Policy kommer vi att meddela dig om ändringarna. Om ändringarna av denna integritetspolicy kommer att ha en avgörande inverkan på behandlingens karaktär eller på annat sätt ha en väsentlig inverkan på dig, kommer vi att ge dig tillräckligt med förvarning så att du har möjlighet att utöva dina rättigheter (till exempel att invända mot behandlingen).
- 9.3 Denna Policy har senast uppdaterats: 01/03/2024