

Suzuki Connect Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de diensten die beschikbaar worden gesteld via de Suzuki Connect applicatie, waaronder maar niet beperkt tot de software die in deze applicatie is opgenomen (gezamenlijk de "**App**"). De App wordt beheerd door of namens Magyar Suzuki Corporation met geregistreerd adres 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije ("**MSC**", "**wij**", "**ons**", of "**onze**"). In deze Gebruiksvoorwaarden verwijzen "**u**" en "**uw**" naar een persoon die de App gebruikt of opent.

U heeft alleen toegang tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld indien u een Gebruiker bent (zoals gedefinieerd in artikel 4.2 van deze Gebruiksvoorwaarden). Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig voordat u de App gebruikt. Uw toegang tot en gebruik van de App en de informatie, materialen, producten en diensten die beschikbaar zijn via de App zijn onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden.

Indien u niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, dient u geen toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de App. Elementen van de App kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden die van tijd tot tijd worden bepaald, zoals de voorwaarden van de appstore waaruit u de App heeft gedownload. Uw gebruik van die elementen van de App zal onderworpen zijn aan die aanvullende voorwaarden. U dient met die voorwaarden in te stemmen voordat u toegang krijgt tot enig element van de App dat aan die voorwaarden is onderworpen.

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen u en MSC en treden onmiddellijk in werking op het moment dat u zich als Gebruiker registreert. Bij registratie bent u verplicht met deze Gebruiksvoorwaarden in te stemmen door het relevante selectievakje aan te vinken dat in die fase van het proces verschijnt.

1. INTERPRETATIE

De titels van de paragrafen in deze Gebruiksvoorwaarden dienen enkel ter referentie en hebben geen invloed op de interpretatie van de onderliggende voorwaarden.

2. WIJZIGINGEN IN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DE APP EN DE SOFTWARE VAN DE APPARATEN AAN BOORD

- 2.1 Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze Gebruiksvoorwaarden (waaronder maar niet beperkt tot veiligheidsredenen en om te voldoen aan wet- en regelgeving).
- 2.2 Wij zullen u binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, per e-mail en/of via de App informeren over de voorgenomen wijzigingen, en u verzoeken met deze wijzigingen in te stemmen.
- 2.3 In sommige omstandigheden kan het nodig zijn dat u een bijgewerkte versie van de App downloadt om toegang te blijven houden tot de informatie, materialen, producten en diensten die via de App beschikbaar worden gesteld.
- 2.4 Wij kunnen updates beschikbaar stellen voor de App, inclusief beveiligingsupdates, die noodzakelijk zijn om de App in overeenstemming te houden met onze wettelijke verplichtingen. Indien u de updates die wij u verstrekken niet installeert, kan het zijn dat de App niet langer conform is en dat de diensten niet goed functioneren of worden onderbroken. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig gebrek aan de conformiteit van de App als gevolg van het niet door u installeren van de betreffende update, mits wij u hebben geïnformeerd over de update en de gevolgen van het niet installeren daarvan, en uw verzuim niet het gevolg was van tekortkomingen in de door ons verstrekte installatie instructies.

- 2.5 Wij kunnen u ook andere updates voor de App beschikbaar stellen die niet strikt noodzakelijk zijn om de App conform te houden, mits er een geldige reden voor dergelijke updates bestaat. In geldige reden is aanwezig indien de update noodzakelijk is:

- (i) om de diensten te verbeteren; of
- (ii) om hun interoperabiliteit te waarborgen.

Wij zullen u vooraf informeren over een dergelijke update en de wijzigingen in de via de App geleverde diensten. De update brengt voor u geen extra kosten met zich mee. Indien een update uw toegang tot of gebruik van de App meer dan onbeduidend nadelig beïnvloedt, heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen 30 dagen na de datum waarop de wijzigingen in de App van toepassing worden overeenkomstig Artikel 5.1.

- 2.6 Wij kunnen de software van de apparaten aan boord van uw voertuig updaten. Tenzij wij u anders informeren, worden het doel en andere details van dergelijke software-updates uiteengezet in Bijlage 1 hieronder.

3. DIENSTEN

- 3.1 De soorten en de kenmerken van de diensten die wij via de App aan u ter beschikking stellen, kunt u vinden in de beschrijving van de App in de Apple App Store of de Google Play Store, en binnen de App voordat u zich verbindt tot enige voor dergelijke diensten verschuldigde vergoeding. De diensten worden u door ons ter beschikking gesteld in ruil voor de betaling van een licentievergoeding aan ons. De details van de diensten die u ter beschikking zullen worden gesteld, zullen vóór de aankoop duidelijk aan u kenbaar worden gemaakt. De aankoop en annulering van de diensten worden beheerst door de toepasselijke voorwaarden van de Apple App Store (beschikbaar op: <https://support.apple.com/en-us/118428/localeselector>) of de Google Play Store (beschikbaar op: https://play.google.com/intl/ALL_nl/about/play-terms/) (gezamenlijk de “**App Store Voorwaarden**”), afhankelijk van de app-store die u voor de aankoop van de App heeft gebruikt. U wordt gevraagd deze voorwaarden te aanvaarden voordat u de licentievergoeding betaalt en wij de diensten vervolgens aan u leveren.
- 3.2 U erkent en begrijpt dat sommige diensten alleen werken op locaties waar wij een externe netwerkprovider voor deze diensten hebben ingeschakeld en alleen als de externe netwerkprovider technische compatibiliteit met de App, dekking en netwerkcapaciteit heeft, en er voldoende ontvangst is wanneer en waar u toegang tot de diensten probeert te krijgen. Diensten die gebruik maken van locatie-informatie werken alleen indien GPS satellietsignalen onbelemmerd zijn, beschikbaar zijn in dat gebied en compatibel zijn met de systemen van het Geregistreerde Voertuig (zoals gedefinieerd in artikel 5.4) en/of de App. Bovendien zijn de netwerken en systemen van externe netwerkproviders onderhevig aan technologische veranderingen en ontwikkelingen. Wij leveren u geen netwerk connectiviteit via de App. Dergelijke connectiviteit wordt geleverd door een derde partij als netwerk provider.
- 3.3 Het kan zijn dat u machtigingen moet accepteren voor of toestemming moet geven aan de App om toegang te krijgen tot vereiste functies op uw smartphone om de App goed te laten functioneren, waaronder:
- (i) locatiegegevens; en
 - (ii) push meldingen inschakelen.

4. REGISTRATIE EN WACHTWOORDEN

- 4.1 U moet 18 jaar of ouder zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de App, tenzij uw ouder of wettelijke voogd toestemming heeft gegeven voor uw toegang en gebruik van de App.
- 4.2 Om de App te gebruiken, moet u geregistreerd zijn als gebruiker ("**Gebruiker**"). Om een Gebruiker te worden, moet u het door de App gepresenteerde registratieformulier invullen met de gevraagde informatie en zult u een inlog ID en wachtwoord moeten aanmaken. U erkent en stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van uw inloggegevens en dat u aansprakelijk bent voor enig verlies of schade geleden door ons of enige andere persoon of entiteit als gevolg van het gebruik van uw inloggegevens door iemand anders als gevolg van uw nalatigheid om redelijke stappen te ondernemen om uw accountgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.
- 4.3 De Gebruiker, de primaire gebruiker die zich registreert voor de App ("**Primaire Gebruiker**"), kan ook een secundaire gebruiker ("**Secundaire Gebruiker**") uitnodigen voor zijn account door de instructies in de App te volgen. De Secundaire Gebruiker zal zijn eigen account moeten aanmaken zoals hierboven wordt beschreven. De Primaire Gebruiker is in staat om de rechten van de Secundaire Gebruiker binnen de App te beperken. Een Secundaire Gebruiker zal worden beschouwd als een Gebruiker voor de doeleinden van deze Gebruiksvoorwaarden en zal daarom onderworpen zijn aan de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden alsof hij/zij een Gebruiker is.

5. BEËINDIGING

- 5.1 Om het recht uit te oefenen uw gebruik van de App te beëindigen op grond van artikel エラー! 参照元が見つかりません。, 5.2, 17.1 of エラー! 参照元が見つかりません。, dient u ons van uw beslissing tot beëindiging op de hoogte te stellen via: (i) indien de aankoop via de Apple App Store is gedaan, de sectie 'Instellingen' van het besturingssysteem; of (ii) indien de aankoop via de Google Play Store is gedaan, Google Play.
- 5.2 De beëindiging van een eventueel betaald abonnementsplan wordt beheerst door de toepasselijke App Store Voorwaarden. Daarnaast hebben beide partijen het recht bezwaar te maken tegen een automatische verlenging van een abonnementsplan.
- 5.3 Het recht van beide partijen om de overeenkomst om dringende redenen te beëindigen blijft onaangetaast.
- 5.4 Wanneer de Gebruiker niet langer de eigenaar is van het Suzuki-voertuig dat geregistreerd is op zijn Gebruikersaccount ("**Geregistreerd Voertuig**") (bijvoorbeeld bij verkoop of verlies van het voertuig, etc.), moet de Gebruiker de App beëindigen door de instructies te volgen in de App of op zijn account webpagina. Indien de Gebruiker dit artikel 5.4 niet naleeft, mogen wij stappen ondernemen om de diensten die via de App aan die Gebruiker worden geleverd met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6. HERROEPINGSRECHT

6.1 Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen veertien (14) dagen deze overeenkomst zonder opgave van enige reden te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary, info-suzukiconnect@suzuki.hu) te informeren van uw beslissing deze overeenkomst te herroepen door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post

verzonden brief of een e-mail). U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, is het voldoende dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6.2 Gevolgen van herroeping

Indien u deze overeenkomst herroept, zullen wij u alle eventueel van u ontvangen betalingen, met inbegrip van de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, aan u terugbetalen. Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als u voor de oorspronkelijke registratie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zijn aan deze terugbetaling voor u geen kosten verbonden.

6.3 Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wenst te herroepen)

- Aan Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije:
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de verlening van de volgende dienst herroep/herroepen,
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam van de consument(en),
- Adres van de consument(en); — Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend); — Datum

7. UW VERSTREKKING VAN INFORMATIE

Wanneer u informatie over uzelf aan ons verstrekt, waaronder maar niet beperkt tot wanneer u zich als Gebruiker registreert, gaat u akkoord met het volgende:

- a) u zult juiste en actuele informatie over uzelf verstrekken en deze informatie indien nodig onmiddellijk bijwerken, en geen informatie verstrekken waarmee u zich als een ander persoon voordoe;
- b) u bent als enige verantwoordelijk voor uw accountgegevens en accountactiviteiten (inclusief de activiteiten van andere personen die u toestaat uw account te gebruiken en het gebruik van Secundaire Gebruikers van hun eigen account); en
- c) u zult ons op de hoogte te brengen van een inbreuk op de beveiliging of een ongeoorloofd gebruik van uw account.

Indien u informatie over uzelf verstrekt die onwaar of onjuist is, of indien wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat dergelijke informatie onwaar of onjuist is, behouden wij ons het recht voor om uw registratie als Gebruiker op te schorten of te beëindigen, te weigeren om u diensten te verlenen op de App, en/of huidig of toekomstig gebruik van de App of enig deel daarvan te weigeren.

8. PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens die in de App wordt ingevoerd zullen worden gebruikt in overeenstemming met onze privacyverklaring, die hier beschikbaar is:

<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

9. AUTEURSRECHT, HANDELSMERKEN EN EIGENDOM

- 9.1 Alle content die op de App wordt getoond, inclusief maar niet beperkt tot tekst, graphics, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluid, illustraties, en alle andere links of materialen die daarin zijn opgenomen (tezamen de "**Content**") blijft het exclusieve eigendom van MSC of haar licentiegevers (waaronder mogelijk ook andere Gebruikers). MSC of haar licentiegevers zijn eigenaar van en behouden alle rechten op de App en de Content.
- 9.2 Alle handelsmerken, dienstmerken en handelsnamen van MSC of een van haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers, al dan niet gedeponeerd, die worden gebruikt als onderdeel van of in verband met de App (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: hun bedrijfsnaam en hun bedrijfslogo) (gezamenlijk "**Merken**") zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van MSC of een van haar gelieerde ondernemingen, partners, verkopers of licentiegevers. U mag geen merken gebruiken, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, posten, overdragen, verspreiden of wijzigen (met inbegrip van merken als een "hot link" op of naar een andere toepassing) op welke manier dan ook, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.3 Wij verlenen u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en niet-exclusief recht op toegang tot en gebruik van de App en de Content daarvan in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden. De App en de Content worden aan u in licentie gegeven, niet verkocht, door ons. Enige software in de App is alleen gelicentieerd in object code format. U mag de App of enige Content niet anders gebruiken dan voor het beoogde doel. Behoudens voor zover elders in deze Gebruiksvoorwaarden is bepaald, aanvaardt u dat ieder gebruik van de App of enige Content voor iets anders dan het beoogde doel op uw eigen risico geschiedt, en MSC zal niet aansprakelijk worden gesteld voor de resultaten van een dergelijk oneigenlijk gebruik.
- 9.4 U mag de App of enige Content niet wijzigen, noch een ander daartoe in staat stellen, noch de App of enige Content kopiëren, distribueren, verzenden, tonen, uitvoeren, reproduceren, publiceren, in licentie geven, er afgeleide werken van creëren, overdragen, verhuren, servicebureau- of time-sharing-diensten verlenen, of de App of enige Content verkopen. Bovendien mag u niet, noch enig ander persoon in staat stellen om, (i) eigendomsaanduidingen van MSC of enige derde partij die op enige component van de App of enige Content staan, te verwijderen of te vernietigen, of (ii) reverse engineering, disassembleren, decompileren, aanpassen, decoderen of anderszins te proberen de broncode van de App geheel of gedeeltelijk af te leiden, er toegang toe te krijgen, deze te bekijken of op enige wijze te gebruiken.

10. UW GEDRAG

- 10.1 U stemt ermee in zich te houden aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op uw toegang tot en gebruik van de App.
- 10.2 U stemt ermee in om niet:
- (i) de App op enige onrechtmatige wijze of voor enig onrechtmatig doel gebruiken, of op een wijze die strijdig is met deze Gebruiksvoorwaarden, of zich frauduleus of kwaadwillig gedragen;

- (ii) inbreuk maken op onze intellectuele eigendomsrechten of die van een derde in verband met uw gebruik van de App;
- (iii) enig materiaal verzenden dat lasterlijk, aanstootgevend of anderszins ongepast is in verband met uw gebruik van de App;
- (iv) meerdere gebruikersregistraties voor één persoon in te dienen;
- (v) enige actie te ondernemen die de juiste werking van de App verstoort, de veiligheid van de App in gevaar brengt of anderszins schade toebrengt aan de App of enig materiaal of enige informatie beschikbaar via de App;
- (vi) te proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot een deel of functie van de App, tot een ander systeem of netwerk verbonden met de App, tot een van onze servers of de servers van onze service providers, of tot een van de diensten aangeboden op of via de App, met inbegrip van, maar niet beperkt tot hacking, password "mining", of enige andere ongeautoriseerde wijze;
- (vii) de kwetsbaarheid van de App te peilen, te scannen of te testen of een netwerk verbonden met de App of de authenticatiemaatregelen te omzeilen op de App, of een netwerk verbonden met de App;
- (viii) geautomatiseerde middelen te gebruiken om informatie of Content te verzamelen van of anderszins toegang te verkrijgen tot de App, waaronder maar niet beperkt tot, door het gebruik van technische hulpmiddelen bekend als robots, spiders of scrapers, zonder onze voorafgaande toestemming;
- (ix) informatie te verzamelen en op te slaan over een andere Gebruiker van de App, met inbegrip van, maar niet beperkt tot e-mailadressen; en
- (x) de werking van de App of een server of netwerk verbonden met de App te verstoren of te onderbreken, of niet te voldoen aan een voorwaarde, procedure, beleid of voorschrift van een server of netwerk verbonden met de App.

11. WERKING VAN DE APP EN BEËINDIGING VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN

11.1 MSC noch een van haar entiteiten garandeert dat de functies in de App ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn.

11.2 Wij behouden ons het recht voor om het volgende te doen, op elk moment, naar eigen goeddunken, met of zonder voorafgaande kennisgeving:

- (i) de werking van of uw toegang tot de App, of een deel van de App, of de overeenkomst tussen u en ons onder deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, op te schorten of te beëindigen als gevolg van:
 - (i) uw inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden;
 - (ii) zoals vereist door de wet, een overheidsinstantie of een andere bevoegde autoriteit;
 - (iii) als gevolg van onverwachte technische of veiligheidskwesties of problemen.
- (ii) het onderbreken van de normale werking van de App, of een gedeelte van de App, als dit nodig is om routinematig of niet-routinematig onderhoud uit te voeren, of om een fout te corrigeren.

In geval van schending van deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen wij uw toegang tot de App en deze Gebruiksvoorwaarden pas nadat een door ons gestelde hersteltermijn zonder resultaat is verstreken of nadat een waarschuwing zonder gevolg is gebleven. Een hersteltermijn en/of waarschuwing is echter niet vereist indien u uw verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden ernstig en definitief weigert na te komen, of indien, gelet op zowel uw belangen als de onze, bijzondere omstandigheden een onmiddellijke beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden rechtvaardigen.

11.3 Bij beëindiging van onze overeenkomst met u onder deze Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook:

(i) zullen alle rechten die u onder deze Gebruiksvoorwaarden zijn verleend, onmiddellijk worden beëindigd; en

(ii) moet u onmiddellijk stoppen met alle activiteiten die door deze Gebruiksvoorwaarden zijn toegestaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot uw gebruik van de App.

11.4 Alle delen van deze Gebruiksvoorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend van kracht worden of blijven bij of na beëindiging van onze overeenkomst met u, blijven van toepassing na beëindiging van onze overeenkomst onder deze Gebruiksvoorwaarden. Hiertoe behoren de volgende onderdelen:

Sectie 1 over Interpretatie

Sectie 4 over Registratie en Wachtwoorden

Sectie 8 over Persoonsgegevens

Sectie 9.1, 9.4, en 2.3 over Auteursrecht en Eigendom

Sectie 11 over Werking van de App en Beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden

Afdeling 12 over Aansprakelijkheid voor Geleden Verlies of Schade

Afdeling 14 over Toepasselijk Recht en de Bevoegdheid van Rechterlijke Instanties

Sectie 15 over Scheidbaarheid

Sectie 16 over Geen Afstand van Recht

Sectie 18 over Rechten van Derden

Sectie 22 over Elektronische Communicatie

Sectie 23 over Contact Opnemen

12. **AANSPRAKELIJKHEID VOOR GELEDEN VERLIES OF SCHADE**

12.1 Onze levering van de App is onderworpen aan een conformiteitsgarantie, wat betekent dat de App wordt geleverd in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden en alle relevante bepalingen van toepasselijke wetgeving, voor de duur van de levering van de App. Als u een consument bent in de EU, heeft u recht op de toepasselijke wettelijke garantie in geval van non-conformiteit van de App.

12.2 Wij zullen trachten te garanderen dat de App veilig is en geen virussen of andere schadelijke zaken bevat (wij kunnen bijvoorbeeld beveiligingsfuncties in de App inbouwen); wij kunnen echter niet garanderen dat dit het geval zal zijn of dat er geen schade aan uw apparaat of andere digitale content zal ontstaan. Als wij er niet in slagen om de veiligheid en beveiliging

van de App te waarborgen en u lijdt verlies en/of schade aan uw apparaat en/of andere eigendommen als gevolg van de App, zijn wij aansprakelijk voor dat verlies en/of die schade. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor schade die u had kunnen voorkomen door ons advies op te volgen om een gratis aan u aangeboden update toe te passen of voor schade die is veroorzaakt doordat u de installatie instructies niet correct heeft opgevolgd, mits wij u hebben geïnformeerd over de update en de gevolgen van het niet installeren daarvan en uw verzuim om de betreffende update te installeren niet het gevolg was van tekortkomingen in de door ons verstrekte installatie-instructies, of doordat u niet heeft voldaan aan de door ons geadviseerde minimale systeemvereisten.

12.3 Om twijfel te voorkomen, zal niets in deze Gebruiksvoorwaarden onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor:

- (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid;
- (ii) fraude of bedrieglijke voorstelling van zaken; of
- (iii) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door toepasselijke wetgeving.

12.4 De App is alleen voor persoonlijk en privé gebruik. Indien u de App gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies van winst, zakelijk verlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen en in dergelijke omstandigheden zal uw gebruik van de App onmiddellijk door ons worden beëindigd.

12.5 De diagnostische gegevens van het Geregistreerde Voertuig die we als onderdeel van de Voertuig-Gezondheidscheck verstrekken, zijn beperkt tot specifieke informatie die op afstand van het Geregistreerde Voertuig wordt verkregen. Dergelijke diagnostische gegevens zijn bedoeld om te worden gebruikt naast (en niet ter vervanging van) het uitvoeren van regelmatige, handmatige controles van uw Geregistreerde Voertuig. Er mag niet uitsluitend worden vertrouwd op het gebruik van de App en de functies in de App om de status, veiligheid en/of verkeersgeschiktheid van het Geregistreerde Voertuig vast te stellen. MSC is onder deze Gebruiksvoorwaarden niet aansprakelijk voor verliezen die voortvloeien uit gebreken gerelateerd aan het Geregistreerde Voertuig die niet door de App zijn veroorzaakt (en voor dergelijke gebreken dient u een vordering in te stellen op grond van de overeenkomst die de verkoop van het Geregistreerde Voertuig aan u regelt). Wij geven geen garanties met betrekking tot het vermogen van de App om melding te maken van eventuele defecten of problemen in het Geregistreerde Voertuig. De Gebruiker aanvaardt dat hij als enige verantwoordelijk is voor en regelmatige controles zal uitvoeren van het Geregistreerde Voertuig zoals en wanneer vereist en in ieder geval ten minste in overeenstemming met de gebruikershandleiding en alle toepasselijke wet- en regelgeving.

13. LINKS NAAR SITES VAN DERDEN/DIENSTEN VAN DERDEN

13.1 De App kan links bevatten naar een of meer websites van derden en andere digitale inhoud ("**Gelinkte Sites**"). De Gelinkte Sites staan niet onder de controle van MSC en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van enige Gelinkte Site, met inbegrip van, maar niet beperkt tot eventuele links die aanwezig zijn op een Gelinkte Site of wijzigingen of updates van een Gelinkte Site. Wij bieden de Gelinkte Sites uitsluitend aan voor uw gemak, en het opnemen van een Gelinkte Site betekent niet dat wij de Gelinkte Site onderschrijven of verbonden zijn met de beheerders ervan. Let goed op wanneer u een Gelinkte Site bezoekt en lees de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring die bij elke Gelinkte Site horen zorgvuldig door.

13.2 Uw gebruik van de App en de Content kan het gebruik of de verwerving vereisen van software, hardware, informatie en/of andere materialen waarvan MSC niet de eigenaar is of die niet door MSC zijn ontwikkeld of geproduceerd (gezamenlijk "**Materialen Van Derden**").

Materialen Van Derden kunnen onderhevig zijn aan aanvullende voorwaarden van hun respectieve licentiegevers of leveranciers (die u moet aanvaarden voordat u toegang krijgt tot of gebruikmaakt van de Materialen van Derden), en u (en niet MSC) bent als enige verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle rechten en licenties die volgens de toepasselijke voorwaarden vereist zijn om alle Materialen Van Derden te gebruiken.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID VAN DE RECHTERLIJKE INSTANTIES

14.1 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Engeland en Wales. Indien uw gebruikelijke verblijfplaats zich echter in een ander Europees, EU- of EER-land bevindt, blijven de verplichte nationale wetten inzake consumentenbescherming van dat land onaangetast en blijven deze van toepassing. Voor elk geschil dat ontstaat, kunt u zich wenden tot de rechtbanken van Engeland of tot de bevoegde rechtbanken van het land van uw woonplaats.

14.2 Wanneer wij daartoe verplicht zijn onder toepasselijke wetgeving van het land van de Gebruiker waarin hij toegang heeft tot de App, zijn wij bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een consumentenbemiddelingsorgaan. De verantwoordelijke consumentenbemiddelingsorganen voor de rechtsgebieden waar dit beschikbaar is, zijn vermeld in de Bijlage 2 hieronder. Voor zover wij daartoe niet wettelijk verplicht zijn, zijn wij niet bereid deel te nemen aan vrijwillige geschillenbeslechtsprocedures voor een consumenten-arbitragecommissie.

15. SCHEIDBAARHEID

Elk van de paragrafen van deze Gebruiksvoorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een bevoegde rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een paragraaf of een deel van een paragraaf onwettig of niet-afdwingbaar is, wordt die paragraaf of deelparagraaf geacht, voor zover nodig, te zijn geschrapt. De overige paragrafen (en delen van paragrafen) blijven volledig van kracht en behouden hun werking.

16. GEEN AFSTAND VAN RECHT

Enige vertraging of verzuim in het afdwingen van deze Gebruiksvoorwaarden houdt geen afstandsverklaring door ons in en wij behouden ons het recht voor om deze op een later tijdstip af te dwingen.

17. OVERDRACHT VAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN

17.1 Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden overdragen aan een andere organisatie. Wij zullen u vooraf informeren indien dit gebeurt (waaronder maar niet beperkt tot een bericht in de App). Indien u niet akkoord gaat met de overdracht, kunt u uw abonnement op de App en deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde beëindigen door ons daarvan in kennis te stellen zoals beschreven in artikel 5.1.

17.2 U mag uw rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden niet overdragen aan een andere persoon of organisatie. Dit geldt niet voor een geldvordering die u op ons heeft en geldt niet voor andere vorderingen, indien wij geen beschermbaar belang hebben bij de uitsluiting van de overdracht van rechten en verplichtingen of indien uw legitieme belang bij de overdraagbaarheid van rechten en verplichtingen zwaarder weegt dan ons beschermbare belang bij de uitsluiting.

18. RECHTEN VAN DERDEN

18.1 Geen andere persoon dan u of wij mag deze Gebruiksvoorwaarden afdwingen.

19. WIJZIGING DIENSTEN

- 19.1 Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen en aanpassingen door te voeren in onze diensten die wij u via de App ter beschikking stellen. Dergelijke wijzigingen of aanpassingen hebben geen negatieve invloed op de conformiteit van de App en brengen voor u geen extra kosten met zich mee. Wij zullen u vooraf informeren over dergelijke wijzigingen of aanpassingen.

Indien dergelijke wijzigingen of aanpassingen uw toegang tot of gebruik van de diensten meer dan onbeduidend nadelig beïnvloeden, heeft u het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen 30 dagen na de datum waarop de wijzigingen of aanpassingen van de diensten van toepassing worden overeenkomstig artikel 5.1.

20. ALGEMEEN

- 20.1 De rechtsmiddelen die in deze Gebruiksvoorwaarden worden geboden, zijn cumulatief en niet exclusief ten opzichte van rechtsmiddelen die door de wet worden geboden.
- 20.2 Het document waarin deze Gebruiksvoorwaarden worden gereproduceerd, wordt opgeslagen op een duurzame drager in de vorm van een afbeelding onder veiligheidsvoorwaarden die gewoonlijk als betrouwbaar worden beschouwd. U kunt en wordt ten zeerste aangeraden om te allen tijde een elektronische back-up of een papieren afdruk van deze Gebruiksvoorwaarden te maken. In dit opzicht zullen deze Gebruiksvoorwaarden worden beschouwd als een bewijs van een overeenkomst tussen u en ons. U erkent dat de bewijskracht van dit document niet kan worden betwist op basis van het loutere feit dat het in elektronische vorm is.

21. NOTICE AND TAKEDOWN

- 21.1 Indien u van mening bent dat enige Content lasterlijk of obscene is, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is, kunt u hiervan kennisgeven aan de Suzuki distributeur/dealer(s) in uw respectievelijke land (de contactgegevens daarvan zijn te vinden via: <https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>) (the "**Notice and Takedown procedure**").
- 21.2 Wanneer u een dergelijke kennisgeving doet, verzoeken wij u zoveel mogelijk informatie te verstrekken, waaronder het identificeren van de rechten die volgens u zijn geschonden, het identificeren van het inbreukmakende materiaal op de App zodat wij het kunnen lokaliseren, het identificeren van de redenen waarom u van mening bent dat het materiaal lasterlijk, obscene, een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of anderszins onwettig is, en het verstrekken van uw contactgegevens.
- 21.3 Wij zullen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is reageren en kunnen het materiaal waartegen een klacht is ingediend verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk maken volgens de Notice and Takedown procedure.

22. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

- 22.1 U stemt ermee in dat MSC u mededelingen over uw account, de App en/of deze Gebruiksvoorwaarden langs elektronische weg kan sturen, via telefoongesprekken, via SMS-berichten of tekstberichten, via e-mail, door middel van berichten in de App, of anderszins schriftelijk. Standaard mobiele-, bericht- of datatarieven kunnen van toepassing zijn, en u bent verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten. U stemt ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die wij elektronisch aan u verstrekken voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke communicatie schriftelijk dient te geschieden, voor zover toegestaan door de wet. U stemt ermee in dat wij u berichten kunnen sturen om u op de hoogte te stellen van wijzigingen of

toevoegingen aan de App of voor andere doeleinden die wij passend achten en die wettelijk zijn toegestaan. Elke elektronische mededeling wordt geacht door u te zijn ontvangen binnen 24 uur na het tijdstip waarop wij deze aan u hebben verzonden. Wij mogen ervan uitgaan dat u enige communicatie die per post aan u is verzonden, 3 werkdagen nadat wij deze hebben verzonden, heeft ontvangen.

23. **CONTACT OPNEMEN**

- 23.1 Als u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden, neem dan contact op met de Suzuki-distributeur/dealer(s) in uw respectieve land. De Suzuki distributeur/dealership(s) in uw respectieve land kunt u hier vinden. (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)
- 23.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 12 september 2025.

Bijlage 1

Secties (a) ~ (e) in de onderstaande tabel tonen de details van de volgende onderwerpen met betrekking tot de software-updates van uw voertuig:

- a) Het doel van de updates;
- b) Eventuele wijzigingen in invoertuigfuncties als gevolg van de updates;
- c) De verwachte tijd die nodig is om de updates uit te voeren;
- d) Alle voertuigfuncties die mogelijk niet beschikbaar zijn tijdens de uitvoering van de updates; en
- e) instructies die de gebruiker van het voertuig kunnen helpen om de updates veilig uit te voeren.

a)	(i) Om uw gebruik van de App te starten (ii) Om uw gebruik van de App te beëindigen of op te schorten (iii) Om uw voertuiginformatie te verzamelen (iv) Om de instellingen van apparaten aan boord van uw voertuig bij te werken zoals aangegeven in de punten (i) ~ (iii) hierboven, na vervanging van dergelijk apparatuur bij een onderhoudsbedrijf
b)	(Elk subonderdeel van de punten (i) ~ (iv) in sectie (a) hierboven komt overeen met het punt met hetzelfde nummer in deze sectie (b)). (i) De connectiviteitsfuncties van de apparaten aan boord van uw voertuig inschakelen (ii) De connectiviteitsfuncties van de apparaten aan boord van uw voertuig uitschakelen (iii) De instellingen voor het verzamelen van voertuiginformatie van de apparaten aan boord van uw voertuig updaten. (iv) Hetzelfde als aangegeven in sectie (a) hierboven.
c)	De tijd die nodig is voor het downloaden en updaten van de software hangt af van de ontvangsnelheid, de netwerkcapaciteit en de status van de apparaten aan boord. Daarom kan de tijd die nodig is voor het uitvoeren van de updates variëren van enkele minuten tot enkele uren.
d)	U kunt de andere voertuigfuncties van de apparaten aan boord veilig gebruiken tijdens het uitvoeren van de updates.
e)	Hetzelfde als aangegeven in sectie (d) hierboven.

Bijlage 2

Tsjechische Republiek

Tsjechische dienst voor handelsinspectie, gevestigd te Štěpánská 567/15, 120 00 Praag 2, www.coi.cz.

Estland

Estse Commissie voor Consumentengeschillen

E-mail: avaldu@komisjon.ee

Adres: Endla 10A, 10122 Tallinn

Website adres: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Finland

Finse Raad voor Consumentengeschillen

Hämeentie 3

Postbus 306

00531 HELSINKI

tel. +358 29 566 5200

Litouwen

Staatsautoriteit voor de Bescherming van Consumentenrechten (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Republiek Litouwen

Website adres: www.vvtat.lt.

Luxemburg

Service national du Médiateur de la consommation

Adres: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxemburg.

Telefoon : +352 46 13 11

Fax : + 352 46 36 03

E-mail: info@mediateurconsommation.lu

Zweden

"Allmänna Reklamationsnämnden" of "ARN". Zie website: <https://www.arn.se/>.

Van kracht 12 september 2025

Deze algemene voorwaarden ('Voorwaarden') zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van gegevens die beschikbaar worden gesteld door Suzuki Motor Corporation, gevestigd op 300 Takatsuka-Cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan ('Gegevenshouder'), in overeenstemming met Verordening (EU) 2023/2854 ('Dataverordening'). De term "u" verwijst naar een individu of entiteit die gegevensdeling heeft aangevraagd door een aanvraagformulier in te dienen op de website van de Gegevenshouder* ('Formulier') of zoals anderszins kan worden aangevraagd ('Gebruiker'). De Gegevenshouder en de Gebruiker worden hierna individueel aangeduid als de 'Partij' en gezamenlijk als de 'Partijen'.

*Het Formulier is beschikbaar op https://www.globalsuzuki.com/cookies/confirm/index_datasharing.html.

1. Producten/Gerelateerde Diensten

Deze Voorwaarden zijn opgesteld met betrekking tot:

- (a) de volgende aangesloten producten (de 'Producten'): SUZUKI-merk auto's, motorfietsen en buitenboordmotoren; en
- (b) de volgende gerelateerde diensten (de 'Gerelateerde Diensten'): gerelateerde diensten voor de Producten zoals gespecificeerd in een afzonderlijke overeenkomst.

De Gebruiker verklaart dat hij/zij ofwel de eigenaar is van de Producten en/ de Gerelateerde Diensten ontvangt op basis van een servicecontract.

De Gebruiker verbindt zich ertoe om op een naar behoren onderbouwd verzoek aan de Gegevenshouder alle relevante documentatie te verstrekken ter ondersteuning van deze verklaringen, indien nodig.

2. Gegevens die onder deze Voorwaarden vallen

De gegevens die onder deze Voorwaarden vallen (de 'Gegevens') bestaan uit alle direct beschikbare Productgegevens, zoals foutdiagnosegegevens, evenals de Gegevens van Gerelateerde Diensten, zoals de gegevens die worden gegenereerd tijdens het leveren van diensten voor de Producten in de zin van de Dataverordening.

De Gegevens, die mogelijk beschikbaar zijn voor de Gebruiker, zijn de gegevens die eigendom zijn van de Gegevenshouder of zijn distributeurs en dealers van de Producten en bestaan uit gegevens:

- (i) verkregen door diagnostische hulpmiddelen van de Producten bij de distributeurs en dealers;
- (ii) verkregen in overeenstemming met toepasselijke wetten en regelgeving, zoals de EU Batterijenverordening;
- (iii) verkregen via de Gerelateerde Diensten; en
- (iv) verkregen via satellietnavigatiesystemen (waaronder online varianten).

De details van de Gegevens zullen afzonderlijk door de Gegevenshouder aan de Gebruiker worden meegedeeld.

3. Het gebruik en delen van Gegevens door de Gegevenshouder

3.1 Overeengekomen gebruik van de niet-persoonsgebonden Gegevens door de Gegevenshouder

- 3.1.1 De Gegevenshouder verbindt zich ertoe de Gegevens die geen persoonsgegevens betreffen uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die met de Gebruiker zijn overeengekomen, als volgt:
- (a) het uitvoeren van enige overeenkomst met de Gebruiker of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst (bijv. het uitgeven van facturen, het genereren en verstrekken van rapporten of analyses, financiële prognoses, effectbeoordelingen, het berekenen van personeelsvoordelen);
 - (b) het bieden van ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke diensten, of het beoordelen van claims van de Gebruiker, Gegevenshouder of derden (bijv. met betrekking tot storingen van de Producten) die verband houden met de Producten of Gerelateerde Diensten;
 - (c) het monitoren en onderhouden van de werking, veiligheid en beveiliging van de Producten of Gerelateerde Diensten het waarborgen van kwaliteitscontrole;
 - (d) het verbeteren van de werking van eventuele Producten of Gerelateerde Diensten aangeboden door de Gegevenshouder;
 - (e) het ontwikkelen en/of uitvoeren van onderzoek naar nieuwe Producten of Gerelateerde Diensten, waaronder oplossingen voor kunstmatige intelligentie (AI), door de Gegevenshouder, door derden die namens de Gegevenshouder handelen (d.w.z. wanneer de Gegevenshouder beslist welke taken aan dergelijke partijen worden toevertrouwd en daarvan profiteert), in samenwerking met andere partijen of via speciaal opgerichte bedrijven (zoals joint ventures);
 - (f) het aggregeren van deze Gegevens met andere gegevens of het creëren van afgeleide gegevens, voor ieder rechtmatig doel, waaronder met het oog op de verkoop of anderszins het beschikbaar stellen van dergelijke geaggregeerde of afgeleide gegevens aan derden, mits dergelijke gegevens niet mogelijk maken dat specifieke gegevens die vanuit de Producten aan de Gegevenshouder zijn verstrekt worden geïdentificeerd of dat een derde partij deze gegevens uit de dataset kan afleiden; en
 - (g) het uitvoeren van marktonderzoek, marktanalyse en gerelateerde activiteiten.
- 3.1.2 Partijen komen overeen dat de Gegevenshouder gerechtigd is om andere rechtspersonen binnen de Suzuki-groep ('Suzuki-Rechtspersonen') het recht verlenen om niet-persoonsgebonden Gegevens voor hun eigen doeleinden te gebruiken, zoals uiteengezet in artikel 3.1.1 (waarbij, waar passend "Gegevenshouder" wordt vervangen door "Suzuki-Rechtspersonen"), onafhankelijk van de Gegevenshouder. De Gegevenshouder en de Suzuki-Rechtspersonen kunnen externe leveranciers, opdrachtnemers of samenwerkingspartners, inschakelen om de Gegevens te gebruiken voor de in dit artikel 3.1 omschreven doeleinden, mits de Gegevenshouder en/of de Suzuki-Rechtspersonen deze derden contractueel verplichten de ontvangen niet-persoonsgebonden Gegevens niet verder te delen.
- 3.2 Het delen van niet-persoonsgebonden gegevens met derden en gebruik van verwerkingsdiensten**
- 3.2.1 De Gegevenshouder mag de Gegevens, die geen persoonsgegevens zijn, delen met derden, als:
- (a) de Gegevens door de derde uitsluitend worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
 - i) het assisteren van de Gegevenshouder bij het bereiken van de doeleinden die zijn toegestaan onder clause 3.1; en
 - ii) het bereiken, in samenwerking met de Gegevenshouder of via speciaal opgerichte bedrijven, van de doeleinden die zijn toegestaan onder clause 3.1.
 - (b) de Gegevenshouder legt de derde partij contractueel de verplichting op:
 - i) de Gegevens niet te gebruiken voor enig doeleinde of op enige wijze die verder gaat dan het gebruik dat is

toegestaan op grond van voorgaande clausule 3.2.1 (a); en

ii) de beschermingsmaatregelen toe te passen die vereist zijn onder clausule 3.3.1.

- 3.2.2 De Gegevenshouder mag altijd gebruik maken van verwerkingsdiensten, zoals cloud-computingdiensten (inclusief infrastructuur als een dienst, platform als een dienst en software als een dienst), hostingdiensten of soortgelijke diensten om de overeengekomen doeleinden onder clausule 3.1 te bereiken. De derde partijen mogen dergelijke diensten ook gebruiken om de overeengekomen doeleinden onder clausule 3.2.1 (a) te bereiken.

3.3 Beschermingsmaatregelen genomen door de Gegevenshouder

- 3.3.1 De Gegevenshouder verbindt zich ertoe de beschermingsmaatregelen voor de Gegevens toe te passen die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden, rekening houdend met de stand van de wetenschap en technologie, de mogelijke schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van het verlies van de Gegevens of de openbaarmaking van de Gegevens aan ongeautoriseerde derden, en de kosten die gepaard gaan met de beschermingsmaatregelen.
- 3.3.2 De Gegevenshouder kan ook andere passende technische beschermingsmaatregelen toepassen om ongeautoriseerde toegang tot de Gegevens te voorkomen en om naleving van deze Voorwaarden te verzekeren.
- 3.3.3 De Gebruiker stemt ermee in dergelijke technische beschermingsmaatregelen niet te wijzigen of te verwijderen, tenzij dit vooraf en schriftelijk is overeengekomen met de Gegevenshouder.

4. Toegang tot Gegevens door de Gebruiker op verzoek

4.1 Verplichting om gegevens beschikbaar te stellen

- 4.1.1 De Gegevens, samen met de relevante metadata die nodig zijn om deze Gegevens te interpreteren en te gebruiken, moeten door de Gegevenshouder toegankelijk worden gemaakt voor de Gebruiker, op verzoek van de Gebruiker of een partij die namens de Gebruiker handelt. Telkens wanneer een derde partij namens de Gebruiker handelt, moet deze derde partij een geldige volmacht of een andere passende schriftelijke machtiging overleggen waaruit blijkt dat zij wettelijk bevoegd is om namens de Gebruiker op te treden. Het verzoek kan worden ingediend met behulp van het Formulier of zoals op andere wijze kan worden verzocht.

- 4.1.2 De Gegevenshouder stelt de Gegevens die persoonsgegevens betreffen slechts ter beschikking aan de Gebruiker, indien de Gebruiker niet de betrokkene is, wanneer er een geldige rechtsgrond bestaat voor het beschikbaar stellen van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 ('AVG'), en slechts voor zover, indien van toepassing, tevens is voldaan aan de voorwaarden zoals neergelegd in artikel 9 van die Verordening en in artikel 5, lid 3, van Richtlijn 2002/58/EG ('Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie').

In dat verband geldt dat, indien de Gebruiker niet de betrokkene is, de Gebruiker bij ieder verzoek als bedoeld in de voorgaande bepaling aan de Gegevenshouder de rechtsgrond voor de verwerking krachtens artikel 6 AVG (en, indien van toepassing, de toepasselijke uitzondering krachtens artikel 9 van die Verordening en artikel 5, lid 3, van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) dient te vermelden, op grond waarvan om het beschikbaar stellen van persoonsgegevens wordt verzocht.

- 4.1.3 Indien toegang tot de Gegevens die persoonsgegevens betreffen wordt verzocht, en de Gegevenshouder vaststelt

dat niet voldoende is aangetoond dat de Gebruiker ofwel de betrokkene is, ofwel beschikt over een geldige rechtsgrond voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens, kan de Gegevenshouder weigeren de persoonsgegevens met de Gebruiker te delen. In dat geval kan de Gegevenshouder aanvullende bewijsmiddelen van de Gebruiker verlangen om de naleving van de in 4.1.2 hierboven vastgestelde voorwaarden aan te tonen.

4.2 Kenmerken van de Gegevens en toegangsregelingen

- 4.2.1 De Gegevenshouder moet de Gegevens kosteloos voor de Gebruiker beschikbaar stellen, met ten minste dezelfde kwaliteit als waarin deze aan de Gegevenshouder beschikbaar komen, en in ieder geval in een volledige, gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, alsmede voorzien van de relevante metadata die noodzakelijk zijn om deze Gegevens te interpreteren en te gebruiken.
- 4.2.2 De Gegevenshouder kan gebruikmaken van de diensten van een derde (waaronder een derde die diensten voor gegevensbemiddeling verricht als bedoeld in artikel 2 van Verordening (EU) 2022/868 (Datagovernanceverordening)) om de uitoefening van de rechten van de Gebruiker op grond van clause 4.1 van deze Voorwaarden mogelijk te maken. Een dergelijke derde wordt niet beschouwd als een Gegevensontvanger in de zin van de Dataverordening, tenzij hij de Gegevens verwerkt voor eigen bedrijfsdoeleinden.
- 4.2.3 De Gebruiker moet eenvoudig en veilig toegang krijgen tot de Gegevens, in overeenstemming met artikel 4 van de Dataverordening.
- 4.2.4 De Gegevenshouder moet de Gebruiker kosteloos de middelen en informatie verschaffen die strikt noodzakelijk zijn voor toegang tot de Gegevens, overeenkomstig artikel 4 van de Dataverordening.

4.3 Garantie

- 4.3.1 De Gegevenshouder garandeert dat de Gegevens de kwaliteit hebben zoals bepaald in clause 4.2.1 hierboven. Deze garantie is exclusief en treedt in de plaats van alle andere verklaringen en garanties, expliciet of impliciet, en de Gegevenshouder wijst elke impliciete garantie van verhandelbaarheid of impliciete garantie van geschiktheid voor een bepaald doel, waaronder mede begrepen het doel zoals vermeld in clause 6.1, van de hand en sluit deze uit.
- 4.3.2 De Gebruiker erkent en aanvaardt dat de Gegevens worden verstrekt op een "as is"-basis, en dat de Gegevenshouder geen enkele garantie geeft, expliciet of impliciet, met betrekking tot de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, relevantie of actualiteit van de Gegevens, anders dan voor zover dergelijke Gegevens voor de Gegevenshouder beschikbaar zijn. Aangezien de met de Gebruiker gedeelde Gegevens in wezen ruwe gegevens zijn die worden verkregen uit apparaten van de Producten zonder verwerking of verificatie door de Gegevenshouder, kunnen de Gegevens de feitelijke status van de Producten niet weerspiegelen en kunnen deze foutieve/onjuiste gegevens bevatten en/of kan een deel van de Gegevens ontbreken.

4.4 Duur van gegevensdeling

- 4.4.1 In geval van eenmalige gegevensdeling stelt de Gegevenshouder de Gegevens binnen een redelijke termijn na afzonderlijke overeenstemming tussen de Partijen over gegevensdeling beschikbaar aan de Gebruiker.

- 4.4.2 In geval van voortdurende gegevensdeling begint de Gegevenshouder de Gegevens beschikbaar te stellen aan de Gebruiker voor de duur waarover Partijen afzonderlijk overeenstemming hebben bereikt.

4.5 Unilaterale wijzigingen door de Gegevenshouder

De Gegevenshouder kan eenzijdig de specificaties van de kenmerken van de Gegevens of de toegangsregelingen wijzigen indien dit objectief gerechtvaardigd is door de algemene bedrijfsvoering van de Gegevenshouder – bijvoorbeeld door een technische wijziging als gevolg van een onmiddellijk beveiligingslek in de lijn van de Producten of Gerelateerde Diensten, of door een wijziging in de infrastructuur van de Gegevenshouder.

Elke wijziging moet voldoen aan de vereisten van clausules 4.2.1 en 4.2.3.

De Gegevenshouder moet de Gebruiker binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging daarvan in kennis stellen.

Een kortere kennisgevingstermijn volstaat:

- (a) indien de wijziging geen negatieve gevolgen heeft voor de toegang tot en het gebruik van de Gegevens door de Gebruiker; of
- (b) indien een dergelijke kennisgeving onmogelijk of onredelijk zou zijn gelet op de omstandigheden, zoals wanneer onmiddellijke wijzigingen vereist zijn vanwege een zojuist vastgesteld beveiligingslek.

4.6 Informatie over de toegang van de Gebruiker

De Gegevenshouder verbindt zich ertoe geen informatie over de toegang van de Gebruiker tot de gevraagde Gegevens te bewaren, anders dan voor zover dit noodzakelijk is voor:

- (a) de behoorlijke uitvoering van (i) het toegangsverzoek van de Gebruiker en (ii) deze Voorwaarden;
- (b) de beveiliging en het onderhoud van de gegevensinfrastructuur; en
- (c) de naleving van wettelijke verplichtingen van de Gegevenshouder tot het bewaren van dergelijke informatie.

5. Bescherming van bedrijfsgeheimen

5.1 Toepasselijkheid van regelingen voor bedrijfsgeheimen

- 5.1.1 De beschermingsmaatregelen die zijn overeengekomen in clausules 5.2 en 5.3 van deze Voorwaarden, evenals de gerelateerde rechten die zijn overeengekomen in clause 5.4, zijn uitsluitend van toepassing op Gegevens of metadata die zijn opgenomen in de Gegevens die door de Gegevenshouder aan de Gebruiker beschikbaar worden gesteld, en die worden beschermd als bedrijfsgeheimen (zoals gedefinieerd in de Richtlijn Bedrijfsgeheimen (EU) 2016/943), in het bezit van de Gegevenshouder of een andere Houder van Bedrijfsgeheimen (zoals gedefinieerd in genoemde Richtlijn).
- 5.1.2 De Gegevenshouder kan naar eigen goeddunken weigeren gegevens die beschermd zijn als bedrijfsgeheimen te delen (hierna aangeduid als 'Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen'). Onverminderd het voorgaande geldt dat, indien de Gegevenshouder besluit de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen te delen, de als zodanig aangemerkte gegevens afzonderlijk door de Gegevenshouder zullen worden aangeduid.
- 5.1.3 De Gegevenshouder verklaart hierbij jegens de Gebruiker dat hij alle relevante toestemmingen en overige rechten van de derde Houder van Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen bezit om deze Voorwaarden aan te gaan met betrekking tot de toepasselijke Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen en alle daarmee verband houdende rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden.

- 5.1.4 De verplichtingen neergelegd in clausules 5.2 en 5.3 blijven van kracht na beëindiging van deze Voorwaarden, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

5.2 Beschermingsmaatregelen genomen door de Gebruiker

- 5.2.1 De Gebruiker moet de door de Gegevenshouder afzonderlijk aangewezen beschermingsmaatregelen toepassen (hierna: 'Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen U-Maatregelen').
- 5.2.2 Indien het de Gebruiker is toegestaan Gegevens die beschermd zijn als bedrijfsgeheimen aan een derde ter beschikking te stellen, moet de Gebruiker de Gegevenshouder informeren over het feit dat Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen aan een derde zijn of zullen worden verstrekt, de betreffende Gegevens specificeren en de Gegevenshouder de identiteit en contactgegevens van de derde verstrekken.
- 5.2.3 Om te verifiëren of en in welke mate de Gebruiker de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen U-Maatregelen heeft geïmplementeerd en handhaaft, stemt de Gebruiker ermee in om, naar keuze van de Gegevenshouder, jaarlijks op kosten van de Gebruiker ofwel (i) een auditrapport inzake beveiligingsconformiteit te verkrijgen van een onafhankelijke derde die door de Gebruiker wordt gekozen, ofwel (ii) een audit inzake beveiligingsconformiteit toe te staan, uit te voeren door een onafhankelijke derde die door de Gegevenshouder wordt gekozen. De resultaten van de auditrapporten worden onverwijld aan beide Partijen verstrekt.
- 5.2.4 De Gebruiker erkent hierbij dat de in deze clausule 5 genoemde bedrijfsgeheimen mede kunnen omvatten de bedrijfsgeheimen die worden gehouden door derde houders van bedrijfsgeheimen anders dan de Gegevenshouder, bijvoorbeeld zijn groepsmaatschappijen, leveranciers, systeemleveranciers en andere zakenpartners. Tenzij Partijen anders overeenkomen, moeten de Gegevens die een bedrijfsgeheim van dergelijke derden vormen op dezelfde wijze worden beschermd als een bedrijfsgeheim van de Gegevenshouder, en is de Gebruiker aansprakelijk voor het verlies of de schade die door deze derden wordt geleden en die voortvloeit uit of verband houdt met het niet implementeren of niet handhaven van de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen U-Maatregelen.

5.3 Beschermingsmaatregelen genomen door de Gegevenshouder

- 5.3.1 De Gegevenshouder kan passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen toepassen om de vertrouwelijkheid van de gedeelde en anderszins bekendgemaakte Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen te waarborgen (hierna: 'Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen DH Maatregelen').
- 5.3.2 De Gegevenshouder kan tevens eenzijdig passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen toevoegen, mits deze de toegang tot en het gebruik van de Gegevens door de Gebruiker op grond van deze Voorwaarden niet negatief beïnvloeden.
- 5.3.3 De Gebruiker verbindt zich ertoe dergelijke Geïdentificeerde Handelsgeheimen DH-maatregelen niet te wijzigen of te verwijderen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

5.4 Recht om te weigeren, in te houden of te beëindigen

- 5.4.1 Indien de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen U-Maatregelen en de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen DH-

Maatregelen materieel onvoldoende zijn om een bepaald Geïdentificeerd Bedrijfsgeheim afdoende te beschermen, kan de Gegevenshouder, door de Gebruiker hiervan in kennis te stellen met een gedetailleerde omschrijving van de ontoereikendheid van de maatregelen:

- (a) eenzijdig de beschermingsmaatregelen met betrekking tot het betreffende Geïdentificeerde Bedrijfsgeheim uitbreiden; of
- (b) verzoeken dat aanvullende beschermingsmaatregelen worden overeengekomen en door de Gebruiker worden getroffen.

5.4.2 De Gegevenshouder is gerechtigd om de verstrekking van de specifieke Geïdentificeerde Handelsgeheimen in te houden of op te schorten indien:

- (a) de Gebruiker nalaat om dergelijke aanvullende technische of organisatorische maatregelen te implementeren en te handhaven;
- (b) de Gegevenshouder in uitzonderlijke omstandigheden kan aantonen dat openbaarmaking van een bepaald Geïdentificeerd Bedrijfsgeheim aan de Gebruiker, ondanks implementatie van de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen U-Maatregelen en, indien van toepassing, de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen DH-Maatregelen, zeer waarschijnlijk tot ernstige economische schade voor de Gegevenshouder zal leiden; of
- (c) de Gebruiker nalaat zijn Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen U-Maatregelen te implementeren en te handhaven, en dit nalaten deugdelijk door de Gegevenshouder is onderbouwd, bijvoorbeeld in een beveiligingsauditrapport van een onafhankelijke derde.

5.5 Einde van de productie en vernietiging van inbreukmakende goederen

Onverminderd andere rechtsmiddelen die de Gegevenshouder krachtens deze Voorwaarden of toepasselijk recht ter beschikking staan, kan de Gegevenshouder, indien de Gebruiker technische beschermingsmaatregelen die door de Gegevenshouder zijn toegepast wijzigt of verwijdt, of nalaat de technische en organisatorische maatregelen die hij in overeenstemming met de Gegevenshouder heeft getroffen overeenkomstig clausules 5.2 en 5.3 te handhaven, van de Gebruiker verzoeken:

- (a) de door de Gegevenshouder beschikbaar gestelde gegevens of kopieën daarvan te wissen; en/of
- (b) de productie, het aanbieden, het in de handel brengen of het gebruik te beëindigen van goederen, afgeleide gegevens of diensten die zijn geproduceerd op basis van kennis verkregen via de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen, alsook de invoer, uitvoer of opslag van inbreukmakende goederen voor die doeleinden te staken en dergelijke inbreukmakende goederen te vernietigen, indien er een ernstig risico bestaat dat het onrechtmatig gebruik van die Gegevens aanzienlijke schade zal toebrengen aan de Gegevenshouder of de Houder van Bedrijfsgeheimen, of indien een dergelijke maatregel niet disproportioneel zou zijn gelet op de belangen van de Gegevenshouder of de Houder van Bedrijfsgeheimen; en/of
- (c) een partij die schade lijdt als gevolg van het misbruik of de openbaarmaking van dergelijke onrechtmatig verkregen of gebruikte Gegevens te compenseren.

6. Gegevensgebruik door de Gebruiker

6.1 Toegestaan gebruik en delen van gegevens

De Gebruiker mag de door de Gegevenshouder op diens verzoek beschikbaar gestelde Gegevens voor elk rechtmatig doel gebruiken en/of de Gegevens vrijelijk delen, met inachtneming van de onderstaande beperkingen.

6.2 Ongeoorloofd gebruik en delen van gegevens

6.2.1 De Gebruiker verbindt zich ertoe zich te onthouden van de volgende handelingen:

- (a) het gebruik van de Gegevens voor de ontwikkeling, productie en verkoop van een verbonden product of Gerelateerde Diensten die concurreren met de Producten of de Gerelateerde Diensten, noch het delen van de Gegevens met een derde met dat oogmerk;
- (b) het gebruik van dergelijke Gegevens om inzichten te verkrijgen over de economische situatie, activa en productiemethoden van de fabrikant of, indien van toepassing, de Gegevenshouder;
- (c) het gebruik van dwangmiddelen om toegang tot Gegevens te verkrijgen, waaronder het misbruiken van lacunes in de technische infrastructuur van de Gegevenshouder die is ontworpen om de Gegevens te beschermen, het verwerven, gebruiken of openbaar maken van Gegevens op onbehoorlijke wijze of het ongeoorloofd gebruiken van persoonsgegevens;
- (d) het delen van de Gegevens met enige derde, waaronder mede begrepen een partij die als poortwachter wordt aangemerkt in de zin van artikel 3 van Verordening (EU) 2022/1925 ('Digitalemarktenverordening') (het delen van Gegevens met een derde geschiedt steeds uitsluitend door de Gegevenshouder overeenkomstig clause 7);
- (e) het gebruik van de ontvangen Gegevens voor doeleinden die in strijd zijn met het Unierecht of toepasselijk nationaal recht;
- (f) het gebruik van de ontvangen Gegevens voor doeleinden die inbreuk maken op de rechten van derden;
- (g) het gebruik van de Gegevens op een wijze die een negatieve invloed heeft op de veiligheid van de Producten of enige Gerelateerde Diensten;
- (h) het indienen van een octrooiaanvraag of een merkregistratie op basis van het gebruik van de Gegevens; en
- (i) het wijzigen of manipuleren van de Gegevens voor enig doel.

6.2.2 De Gegevenshouder kan naar eigen goeddunken weigeren Gegevens te delen die de naleving van veiligheidsvereisten voor de Producten of de Gerelateerde Diensten, zoals vastgesteld bij Unierecht of nationaal recht, in gevaar zouden kunnen brengen en die een ernstig nadelig effect kunnen hebben op de gezondheid, veiligheid of beveiliging van natuurlijke personen. Voorbeelden van dergelijke Gegevens zijn Gegevens die kunnen worden gebruikt om authenticatie te doorbreken die op grond van bepaalde wetgeving is vereist en die kan leiden tot onverwachte voertuigbesturing of diefstal van een voertuig.

7 Gegevensdeling op verzoek van de Gebruiker met een Gegevensontvanger

7.1 Beschikbaarstelling van Gegevens aan een Gegevensontvanger

7.1.1 De Gegevens, samen met de relevante metadata die noodzakelijk zijn om deze Gegevens te interpreteren en te gebruiken, moeten door de Gegevenshouder kosteloos voor de Gebruiker beschikbaar worden gesteld aan een Gegevensontvanger, op verzoek van de Gebruiker of een partij die namens hem optreedt. Indien een derde namens de Gebruiker optreedt, is deze derde verplicht een geldige volmacht of een andere passende schriftelijke machtiging te overleggen waaruit diens bevoegdheid blijkt om namens de Gebruiker op te treden. Het verzoek kan worden ingediend via het Formulier of op een andere daartoe aangegeven wijze.

7.1.2 De Gegevenshouder stelt de Gegevens die persoonsgegevens betreffen slechts aan een derde beschikbaar naar aanleiding van een verzoek van de Gebruiker, indien de Gebruiker niet de betrokkene is, wanneer er een geldige rechtsgrond bestaat voor het beschikbaar stellen van persoonsgegevens overeenkomstig artikel 6 AVG en slechts voor zover, indien van toepassing, tevens is voldaan aan de voorwaarden zoals neergelegd in artikel 9 van die

Verordening en in artikel 5, lid 3, van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie.

In dat verband geldt dat, indien de Gebruiker niet de betrokkene is, de Gebruiker bij ieder verzoek als bedoeld in de voorgaande bepaling aan de Gegevenshouder de rechtsgrond voor de verwerking krachtens artikel 6 AVG (en, indien van toepassing, de toepasselijke uitzondering krachtens artikel 9 van die Verordening en artikel 5, lid 3, van de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) dient te vermelden, op grond waarvan om het beschikbaar stellen van persoonsgegevens wordt verzocht.

- 7.1.3 Indien toegang tot de Gegevens die persoonsgegevens betreffen wordt verzocht en de Gegevenshouder vaststelt dat niet afdoende is aangetoond dat de Gebruiker ofwel de betrokkene is, ofwel beschikt over een geldige rechtsgrond voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens, kan de Gegevenshouder weigeren de persoonsgegevens met de derde te delen. In dat geval kan de Gegevenshouder aanvullende bewijsmiddelen van de Gebruiker verlangen om de naleving van de in clause 7.1.2 hierboven vastgestelde voorwaarden aan te tonen.
- 7.1.4 De Gegevenshouder moet de Gegevens aan een Gegevensontvanger beschikbaar stellen met ten minste dezelfde kwaliteit als waarin deze aan de Gegevenshouder beschikbaar komen, en in ieder geval in een volledige, gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, op eenvoudige en veilige wijze.
- 7.1.5 Indien de Gebruiker een dergelijk verzoek indient, zal de Gegevenshouder met de Gegevensontvanger overeenkomen op welke wijze de Gegevens beschikbaar worden gesteld, onder billijke, redelijke en niet-discriminerende voorwaarden en op een transparante wijze, in overeenstemming met Hoofdstuk III en Hoofdstuk IV van de Dataverordening.
- 7.1.6 De Gebruiker erkent dat een verzoek op grond van clause 7.1 niet ten goede kan komen aan een derde die als poortwachter wordt aangemerkt in de zin van artikel 3 van de Digitalemarktenverordening, en evenmin kan worden gedaan in het kader van het testen van nieuwe Producten, stoffen of processen die nog niet op de markt zijn gebracht.

8 Overdracht van gebruik en meerdere gebruikers

8.1 Overdracht van gebruik

- 8.1.1 Indien de Gebruiker contractueel (i) de eigendom van het Product overdraagt, of (ii) zijn tijdelijke gebruiksrechten van het Product, en/of (iii) zijn rechten op het ontvangen van Gerelateerde Diensten overdraagt aan een opvolgende natuurlijke of rechtspersoon ('Opvolgende Gebruiker'), en de status van Gebruiker verliest na de overdracht aan de Opvolgende Gebruiker, verbinden Partijen zich ertoe de vereisten van deze clause na te leven.
- 8.1.2 De Gebruiker moet:
 - (a) ervoor zorgen dat de Opvolgende Gebruiker geen gebruik kan maken van het account van de oorspronkelijke Gebruiker; en
 - (b) de Datahouder op de hoogte stellen van de overdracht.
- 8.1.3 De rechten van de Gegevenshouder om Productgegevens of Gegevens van Gerelateerde Diensten die vóór de overdracht zijn gegenereerd te gebruiken, worden door een overdracht niet aangetast (d.w.z. de rechten en verplichtingen met betrekking tot de Gegevens die krachtens de Overeenkomst vóór de overdracht zijn

overgedragen, blijven na de overdracht van kracht).

8.2 Meerdere gebruikers

8.2.1 Indien de Oorspronkelijke Gebruiker een recht tot gebruik van het Product en/of de Gerelateerde Dienst(en) verleent aan een andere partij ('Aanvullende Gebruiker'), terwijl hij zijn hoedanigheid van Gebruiker behoudt, verbinden Partijen zich ertoe de vereisten van deze clause na te leven.

8.2.2 De Gebruiker moet:

(a) in de Overeenkomst tussen de Gebruiker en de Aanvullende Gebruiker, met ingang van de overdrachtsdatum, namens de Gegevenshouder bepalingen opnemen die in wezen de inhoud van deze Voorwaarden weerspiegelen en in het bijzonder clause 3 betreffende het gebruik en de deling van de Productgegevens en/of Gegevens van de Gerelateerde Diensten door de Gegevenshouder; en

(b) optreden als eerste aanspreekpunt voor de Aanvullende Gebruiker indien de Aanvullende Gebruiker een verzoek indient op grond van de artikelen 4 of 5 van de Dataverordening of een vordering instelt met betrekking tot het gebruik of de beschikbaarstelling van de Gegevens door de Gegevenshouder krachtens deze Voorwaarden. De Gegevenshouder moet onverwijld op de hoogte worden gesteld van een dergelijk verzoek of een dergelijke vordering en Partijen moeten samenwerken om op een dergelijk verzoek of een dergelijke vordering in te gaan.

8.3 Aansprakelijkheid van de Oorspronkelijke Gebruiker

Indien het niet-nakomen door de Gebruiker van zijn verplichtingen uit hoofde van clause 8.1 of 8.2 ertoe leidt dat de Gegevenshouder Productgegevens of Gegevens van Gerelateerde Diensten gebruikt of deelt zonder dat er een overeenkomst bestaat met de Opvolgende of Aanvullende Gebruiker, zal de Gebruiker de Gegevenshouder vrijwaren en schadeloosstellen voor alle aanspraken van de Opvolgende of Aanvullende Gebruiker jegens de Gegevenshouder met betrekking tot het gebruik van de Gegevens na de overdracht.

9 Datum van toepassing en duur van deze Voorwaarden en Beëindiging

9.1 Duur en beëindiging

9.1.1 Deze Voorwaarden treden onmiddellijk na aanvaarding in werking en blijven van kracht voor onbepaalde tijd, behoudens de gronden voor het vervallen of beëindigen zoals bepaald in deze Voorwaarden.

9.1.2 Deze Voorwaarden houden voor Partijen op van toepassing te zijn:

(a) bij vernietiging van het Product of permanente beëindiging van de Gerelateerde Dienst, of wanneer het Product of de Gerelateerde Dienst anderszins buiten gebruik wordt gesteld of onherroepelijk het vermogen verliest om Gegevens te genereren; of

(b) wanneer de Gebruiker de eigendom van het Product verliest, of wanneer de rechten van de Gebruiker met betrekking tot het Product krachtens een huur-, lease- of soortgelijke overeenkomst, of de rechten van de Gebruiker met betrekking tot de Gerelateerde Dienst, eindigen; of

(c) wanneer Partijen dit gezamenlijk overeenkomen, al dan niet onder vervanging van deze Voorwaarden door nieuwe voorwaarden.

De punten (b) en (c) laten onverlet dat de overeenkomst van kracht blijft tussen de Gegevenshouder en een Opvolgende of Aanvullende Gebruiker.

9.2 Gevolgen van beëindiging

- 9.2.1 De beëindiging van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden ontslaat Partijen van hun verplichting tot toekomstige nakoming en ontvangst daarvan, maar laat de rechten en verplichtingen die tot aan het tijdstip van beëindiging zijn ontstaan onverlet.

De beëindiging laat tevens onverlet de bepalingen in deze Voorwaarden die naar hun aard ook na beëindiging van kracht blijven, in het bijzonder artikel 11.1 inzake vertrouwelijkheid, artikel 11.2 inzake toepasselijk recht en artikel 11.4 inzake geschillenbeslechting, die onverkort van kracht blijven.

- 9.2.2 De beëindiging van deze Voorwaarden heeft de volgende gevolgen:

(a) de Gegevenshouder staakt met onmiddellijke ingang het opvragen van de Gegevens die vanaf de datum van beëindiging zijn gegenereerd of geregistreerd; en

(b) de Gegevenshouder behoudt het recht om de vóór de datum van beëindiging of afloop gegenereerde of geregistreerde Gegevens te gebruiken en te delen, overeenkomstig hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald.

10 Rechtsmiddelen bij schending van deze Voorwaarden

- 101.1 In geval van een tekortkoming of niet-nakoming door de Gebruiker kan de Gegevenshouder:

(a) verzoeken dat de Gebruiker onverwijld zijn verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden nakomt, tenzij dit onrechtmatig zou zijn;

(b) verzoeken dat de Gebruiker de Gegevens waartoe in strijd met deze Voorwaarden toegang is verkregen of die zijn gebruikt, alsmede alle kopieën daarvan, wist;

(c) schadevergoeding vorderen voor vermogensschade die de Gegevenshouder lijdt als gevolg van de opzettelijke of nalatige niet-nakoming.

- 10.2 De Gegevenshouder kan voorts de verstrekking van Gegevens aan de Gebruiker opschorten totdat de Gebruiker zijn verplichtingen nakomt, mits hij de Gebruiker daarvan onverwijld en met een deugdelijke motivering in kennis stelt:

(i) indien de niet-nakoming van de verplichtingen door de Gebruiker een wezenlijk karakter heeft; en

(ii) mits, waar van toepassing, aan alle overige voorwaarden als vermeld in artikel 5.4.2 is voldaan.

- 10.3 Indien de Gebruiker zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden niet nakomt, is hij in ieder geval de door de Gegevenshouder vastgestelde contractuele boete verschuldigd, welke door de Gegevenshouder als schadevergoeding in de zin van artikel 10.1 onder (c) wordt beschouwd. Het bedrag van de boete komt overeen met de kosten die doorgaans als gevolg van de tekortkoming of niet-nakoming ontstaan. De Gebruiker heeft het recht te bewijzen dat in het geheel geen schade is geleden of dat deze aanzienlijk lager is dan het door de Gegevenshouder gevorderde boetebedrag.

11 Algemene Bepaling

11.1 Vertrouwelijkheid

- 11.1.1 De volgende informatie wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie:

(a) alle informatie die de Gegevenshouder aan de Gebruiker heeft verstrekt in het kader van overleg over de inrichting van de toegang tot Gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de categorieën en inhoud van de Gegevens die de Gegevenshouder uit zijn Producten of Gerelateerde Diensten ophaalt, alsmede de door de Gegevenshouder getroffen maatregelen inzake gegevensbeveiliging;

- (b) informatie betreffende de bedrijfsgeheimen of andere aspecten van de bedrijfsvoering van de andere Partij, tenzij deze informatie door die andere Partij openbaar is gemaakt;
- (c) informatie betreffende de Gebruiker; en
- (d) informatie betreffende de uitvoering van deze Voorwaarden en eventuele geschillen of andere onregelmatigheden die tijdens de uitvoering daarvan ontstaan.

11.1.2 Beide Partijen verbinden zich ertoe alle redelijke maatregelen te treffen om de in artikel 11.1.1 bedoelde informatie veilig op te slaan en strikt vertrouwelijk te behandelen, en om deze informatie niet aan derden te openbaren of ter beschikking te stellen, tenzij (a) de betreffende Partij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij heeft verkregen, of (b) daartoe gerechtigd is krachtens deze Voorwaarden. Onverminderd het voorgaande mogen beide Partijen de vertrouwelijke informatie wel verstrekken aan (i) systeemleveranciers aan wie de betreffende Partij de verwerking van Gegevens of de ontwikkeling van het systeem toevertrouwt, (ii) leveranciers van zijn producten of diensten (waarbij dit voor de Gegevenshouder mede omvat, maar niet beperkt is tot, fabrikanten van boordcomputers en diagnosetools voor de Producten), en (iii) professionele adviseurs zoals advocaten en consultants, mits de betreffende Partij jegens de andere Partij aansprakelijk blijft voor de bescherming van de vertrouwelijke informatie door deze derden.

11.1.3 Deze geheimhoudingsverplichtingen blijven van toepassing na beëindiging van deze Voorwaarden gedurende (i) een periode van vijf (5) jaar voor de vertrouwelijke informatie anders dan de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen, en (ii) voor onbepaalde tijd voor de Geïdentificeerde Bedrijfsgeheimen.

11.2 Toepasselijk recht

Deze Voorwaarden worden beheerst door het recht van Japan, met uitzondering van de rechtskeuze bepalingen. Indien de Gebruiker echter een consument is en de Gebruiker zijn gewone verblijfplaats heeft in een lidstaat van de EER, blijven de dwingende nationale wetten van die lidstaat onaangetast en van toepassing.

11.3 Wijzigingen

De Gegevenshouder kan te allen tijde naar eigen goeddunken wijzigingen aanbrengen in deze Voorwaarden. De Gegevenshouder stelt de Gebruiker voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen in werking treden van de wijziging in kennis. De wijzigingen worden bindend (a) indien Partijen hiermee instemmen, of, indien van toepassing, (b) na afloop van een redelijke kennisgevingstermijn, tenzij de Gebruiker vóór de ingangsdatum schriftelijk bezwaar maakt.

11.4 Geschillenbeslechting

11.4.1 Partijen komen overeen zich maximaal in te spannen om geschillen in der minne op te lossen en, alvorens een zaak aan een rechter of tribunaal voor te leggen, hun geschil voor te leggen aan een instantie voor geschillenbeslechting in een lidstaat die voldoet aan de voorwaarden van artikel 10 van de Dataverordening.

11.4.2 Het voorleggen van een geschil aan een instantie voor geschillenbeslechting overeenkomstig clause 11.4.1 laat evenwel het recht van de Gebruiker onverlet om een klacht in te dienen bij de nationale bevoegde autoriteit die is aangewezen overeenkomstig artikel 37 van de Dataverordening.

- 11.4.3 Elk geschil dat niet kan worden beslecht overeenkomstig clause 11.4.1, wordt beslecht door middel van arbitrage te Tokio, op schriftelijk verzoek van een Partij, overeenkomstig de op dat moment geldende Commercial Arbitration Rules van de Japan Commercial Arbitration Association, door drie (3) arbiters die worden benoemd overeenkomstig die regels. De arbitrageprocedures worden gevoerd in de Engelse taal. De arbiters kunnen de procedures voor die arbitrage vaststellen indien die regels daarin niet voorzien. De beslissing van de arbiters is definitief en bindend voor de Partijen die aan de arbitrage deelnemen, en kan ter tenuitvoerlegging worden ingeschreven bij iedere bevoegde rechter. Indien de Gebruiker echter een consument is en zijn gewone verblijfplaats in een lidstaat van de EER heeft, worden dergelijke geschillen evenwel voorgelegd aan de gewone rechtbanken.
- 11.4.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en de overeenkomsten voor de Producten en/of de Gerelateerde Diensten, prevaleren deze Voorwaarden. Indien Partijen echter in de overeenkomsten voor de Producten en/of de Gerelateerde Diensten uitdrukkelijk overeenkomen dat een specifieke bepaling in die overeenkomsten voorrang heeft boven deze Voorwaarden, dan prevaleert die specifieke bepaling.