

Suzuki Connect Politique de Confidentialité de l'Utilisateur

Cette Politique de Confidentialité (« **Politique** ») décrit comment Suzuki Motor Corporation et Magyar Suzuki Corporation Ltd. (« **nous** », « **notre** » et « **nos** ») recueillent et traitent vos données personnelles, par le biais de votre utilisation des Services Connect de Suzuki. Cela comprend votre utilisation de l'Application pour smartphone Suzuki Connect (l'« **Application** »), de votre Véhicule Enregistré Suzuki (le « **Véhicule Enregistré** ») et de tout autre service pertinent fourni par l'intermédiaire de Suzuki Connect (formant ensemble les « **Services Connectés** »). Dans la présente Politique, les termes « **vous** » et « **votre** » font référence à une personne qui utilise ou accède aux Services Connectés.

La présente Politique couvre la collecte de données personnelles concernant un « **Utilisateur** » des Services Connectés. L'Utilisateur, étant l'Utilisateur principal qui s'inscrit à l'Application (l'« **Utilisateur Principal** »), peut également ajouter un utilisateur secondaire (l'« **Utilisateur Secondaire** ») à son compte en suivant les instructions de l'Application. L'Utilisateur Principal est en mesure de restreindre les autorisations de l'Utilisateur Secondaire dans l'Application. Un Utilisateur Secondaire sera considéré comme un Utilisateur aux fins de la présente Politique de Confidentialité et sera donc soumis aux dispositions de la Politique de Confidentialité comme s'il était un Utilisateur.

Toutefois, veuillez noter que même si un Utilisateur loue son Véhicule Enregistré à une autre personne, nous collecterons des données personnelles, y compris la localisation du Véhicule Enregistré, afin de fournir les Services Connectés. Si un Utilisateur loue son Véhicule Enregistré à une autre personne, l'Utilisateur doit lui fournir la présente Politique afin que cette personne puisse comprendre le traitement de ses données personnelles dans le cadre des Services Connectés.

Cette Politique définit également la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, vos droits par rapport à ces données personnelles, et avec qui nous les partageons. Suzuki Motor Corporation et Magyar Suzuki Corporation Ltd. agissent en tant que responsables de traitements indépendants de vos données personnelles. Veuillez consulter la section 8 ci-dessous afin de savoir comment vous pouvez nous contacter.

1. Quels types de données personnelles pouvons-nous détenir à votre sujet ?

- 1.1 Les données personnelles désignent toute information qui peut être utilisée pour vous identifier. Nous recueillons ces données personnelles à partir de diverses sources, notamment les données personnelles que vous nous fournissez directement, et les données personnelles que nous recueillons à votre sujet auprès de tiers.
- 1.2 Nous pouvons être tenus par la loi de collecter certaines données personnelles vous concernant, ou en conséquence de toute relation contractuelle que nous avons avec vous. Le fait de ne pas fournir ces données peut empêcher ou retarder l'exécution de ces obligations.
 - (a) **Les données personnelles que vous nous fournissez et les données personnelles recueillies auprès d'autres sources**
- 1.3 Nous collectons vos données personnelles lorsque vous nous les fournissez directement, et par le biais d'autres sources tierces. Il s'agit d'identifiants directs tels que votre nom et vos coordonnées, mais aussi d'identifiants indirects tels que les données que nous pouvons recueillir à partir de l'appareil électronique et/ou du Véhicule Enregistré que vous utilisez pour accéder aux Services Connectés. Par exemple, nous traiterons les données personnelles que vous fournissez lors de la création d'un compte Suzuki Connect via l'Application. Cela peut également inclure la collecte de

données personnelles par le biais de votre utilisation des Services Connectés, telles que les données de localisation et l'historique de conduite.

- 1.4 Nous collecterons également des données personnelles vous concernant auprès d'autres sources, par exemple auprès du concessionnaire auprès duquel vous avez acheté votre Véhicule Enregistré, ou auprès d'autres distributeurs ou prestataires de services tiers.

(b) **Types de données personnelles que nous collectons**

- 1.5 Les catégories de données personnelles que nous traitons à votre sujet peuvent inclure toutes les catégories que vous nous fournissez par le biais de votre utilisation des Services Connectés, ou que nous collectons auprès de vous ou de tiers comme décrit dans la présente Politique. Les exemples de données personnelles que nous pouvons traiter à votre sujet comprennent :

- (i) **Des données personnelles et de contact** - telles que votre nom, votre adresse postale et électronique, votre numéro de téléphone et votre nationalité.
- (ii) **Des informations sur votre appareil et des informations électroniques** - telles que l'adresse IP de votre téléphone mobile qui contient l'Application, le type d'appareil, l'identifiant de l'appareil, la version du système d'exploitation de votre appareil et les informations GPS de votre Véhicule Enregistré.
- (iii) **Des informations sur le véhicule** - telles que le numéro d'identification du véhicule (VIN), le type de véhicule, les numéros de la plaque d'immatriculation, les informations de diagnostic embarqué et les données de conduite, notamment les habitudes d'accélération et de freinage, le kilométrage, le régime moteur, la vitesse du véhicule et la consommation moyenne.
- (iv) **Des informations relatives à l'entretien du véhicule** - telles que l'historique de l'entretien et du remplacement des pièces de votre Véhicule Enregistré.
- (v) **Des détails d'authentification** - tels que vos informations d'identification qui vous permettent d'accéder à votre compte de Services Connectés, y compris votre identifiant d'utilisateur et votre mot de passe.
- (vi) **Des informations relatives aux services** - telles que des informations sur l'utilisation de vos Services Connectés, la date du contrat, le renouvellement et la résiliation de vos Services Connectés, votre utilisation de votre Véhicule Enregistré et des informations sur vos demandes et requêtes.

2. **Comment nous utilisons vos données personnelles et la base légale sur laquelle nous nous fondons**

- 2.1 Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- (a) Pour vous fournir et personnaliser les Services Connectés, par exemple pour vous informer de certaines caractéristiques du Véhicule Enregistré, comme les périodes de contrôles réguliers ;
- (b) Pour s'assurer que les Services Connectés fonctionnent correctement ;
- (c) Pour traiter vos demandes de renseignements et vos requêtes concernant les Services Connectés ;

- (d) Pour obtenir la preuve de vos coordonnées personnelles afin de nous permettre de vérifier votre compte Suzuki Connect ;
- (e) Pour satisfaire à nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et pour nous conformer à toute obligation fiscale pertinente et à nos obligations en vertu des règlements de l'Union européenne ;
- (f) Pour coopérer avec les autorités de réglementation et les organismes chargés de l'application de la loi, le cas échéant ;
- (g) Pour comprendre comment vous utilisez les Services Connectés et pour nous permettre d'en obtenir des connaissances qui nous permettront de développer de nouveaux services améliorés à l'avenir ; et
- (h) Pour effectuer des recherches et des analyses de données afin d'améliorer les véhicules et services Suzuki et de développer de nouveaux véhicules et services Suzuki.

2.2 Nous traitons vos données personnelles sur la base légale suivante :

- (a) Pour remplir nos obligations contractuelles envers vous ;
- (b) Pour se conformer à nos obligations légales ;
- (c) Sur la base de votre consentement explicite ; et
- (d) Pour répondre à nos intérêts légitimes.

2.3 Lorsque nous nous fondons sur nos intérêts légitimes, nous avons procédé à une évaluation dans le cadre de laquelle nous avons mis en balance vos droits et nos droits afin de nous assurer que vos intérêts ne prévalent pas pour protéger vos données personnelles. Dans le cas présent, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes pour comprendre comment vous utilisez les Services Connectés, pour nous permettre de vous fournir les services de manière adéquate et pour nous permettre d'obtenir des connaissances afin de développer de nouveaux services améliorés à l'avenir.

2.4 Comme décrit à la section 2.2, nous pouvons obtenir votre consentement pour collecter et utiliser certains types de données personnelles lorsque la loi nous y oblige (par exemple, dans le cadre de nos activités de prospection commerciale). Si nous vous demandons votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant les paramètres dans l'Application.

3. **Décisions automatisées vous concernant**

3.1 Nous ne réalisons actuellement aucune décision automatisée vous concernant, mais si nous commençons à effectuer ce type de traitement à l'avenir, nous mettrons à jour cette politique avec les informations pertinentes avant que ce traitement n'ait lieu.

4. **Dans quelles circonstances vos données personnelles peuvent-elles être partagées avec d'autres personnes ?**

4.1 Nous utiliserons principalement vos données personnelles pour vous fournir nos Services Connectés; toutefois, nous pouvons également les divulguer à :

- (a) **Des prestataires de services tiers** qui exécutent des services pour notre compte, tels que les fournisseurs informatiques, les prestataires de services d'hébergement en *cloud*, les prestataires de services d'assistance à la clientèle, les prestataires de paiement tiers, les

services de marketing et autres prestataires de services commerciaux. Par exemple, nous pouvons nous associer à d'autres sociétés pour traiter des paiements sécurisés lorsque vous vous inscrivez aux Services Connectés, ou pour optimiser nos services, envoyer des emails de prospection, et analyser et stocker des données.

- (b) **Des concessionnaires et distributeurs** qui vendent nos produits et fournissent des services en rapport avec votre Véhicule Enregistré. Nous pouvons partager les informations relatives à votre contrat et aux dysfonctionnements de votre Véhicule Enregistré avec ces personnes dans le cadre de la fourniture des Services Connectés (par exemple, à des fins d'entretien périodique, de rappel ou de contrôle de l'état du véhicule).
- (c) **Des membres du groupe élargi Suzuki Motor Corporation.** Nous travaillons en étroite collaboration avec d'autres entreprises et sociétés qui font partie de notre famille. Nous pouvons partager certaines informations sur votre utilisation du Véhicule Enregistré, par exemple, avec d'autres sociétés de notre groupe à des fins de rapports internes.
- (d) **Des organismes chargés de l'application de la loi, les tribunaux, les régulateurs, les autorités gouvernementales ou d'autres tiers.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec ces entités lorsque cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou réglementaire, ou pour protéger nos droits ou les droits d'un tiers.
- (e) **Des réparateurs indépendants.** Nous pouvons partager des informations sur les véhicules et relatives à l'entretien des véhicules avec des réparateurs indépendants, comme l'exige la loi, pour permettre aux réparateurs indépendants d'effectuer les réparations nécessaires sur votre véhicule et pour se conformer aux exigences de la législation européenne.
- (f) **Acquéreurs d'actifs.** Nous pouvons partager vos données personnelles avec tout tiers qui achète, ou à qui nous transférons, la totalité ou la quasi-totalité de nos actifs et de notre activité, ou une partie de notre activité telle que les Services Connectés. Si une telle vente ou un tel transfert se produit, nous déploierons des efforts raisonnables pour essayer de garantir que l'entité à laquelle nous transférons vos données personnelles les utilise d'une manière conforme à la présente Politique de Confidentialité.

4.2 Étant donné que nous opérons dans le cadre d'une entreprise mondiale, les destinataires mentionnés ci-dessus peuvent être situés en dehors de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez (ou dans laquelle nous fournissons les services). Voir la section « Transferts Internationaux de Données » ci-dessous pour plus d'informations.

5. Transferts Internationaux de Données

5.1 Comme nous sommes une entreprise mondiale, nous pouvons être amenés à transférer vos données personnelles dans des pays autres que votre pays de résidence où nous, ou nos prestataires de services, disposons d'installations. Ces pays peuvent avoir des lois et des règlements en matière de protection des données qui diffèrent de ceux de votre pays de résidence, et peuvent ne pas offrir le même niveau de protection, ou être considérés comme offrant un niveau adéquat de protection, comme celui prévu par la législation de l'UE ou du Royaume-Uni.

5.2 Dans certains cas, vos informations peuvent être transférées, stockées et traitées dans un pays qui n'est pas considéré comme assurant un niveau adéquat de protection des données en vertu des lois applicables (comme celles de l'Union Européenne ou du Royaume-Uni). Lorsque nous effectuons de tels transferts, nous mettons en place des garanties appropriées (telles que des clauses contractuelles types) conformément aux exigences légales applicables.

- 5.3 Les informations situées en dehors de votre pays d'origine peuvent faire l'objet d'un accès par le gouvernement de ce pays ou ses agences en vertu d'un ordre légal.
- 5.4 Pour plus d'informations sur les mesures de protection appropriées en place, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

6. **Sécurité et Stockage des Données**

- 6.1 Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque que présentent les données personnelles que nous traitons. Ces mesures visent à assurer l'intégrité et la confidentialité permanentes des données personnelles. Nous évaluons régulièrement ces mesures afin de garantir la sécurité du traitement.
- 6.2 Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans la présente Politique. Une fois que notre relation avec vous aura pris fin, nous conserverons vos données personnelles pendant une période qui nous permettra de :
- Conserver les documents commerciaux à des fins d'analyse et/ou d'audit
 - Se conformer à toute obligation fiscale pertinente
 - Se conformer aux exigences de conservation des documents prévues par la loi
 - Défendre ou intenter toute action en justice existante ou potentielle
 - Traiter toute plainte concernant les services

Pour plus d'informations sur la façon dont nous conservons vos données personnelles, ainsi que la durée, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 8 ci-dessous.

- 6.3 S'il existe des données personnelles que nous ne pouvons pas, pour des raisons techniques, supprimer entièrement de nos systèmes, nous mettons en place des mesures appropriées pour empêcher tout traitement ou utilisation ultérieurs de ces données personnelles.

7. **Vos droits sur vos données personnelles**

- 7.1 S'agissant des données personnelles que nous détenons à votre sujet, vous disposez des droits suivants : accéder aux données, les corriger, demander leur suppression, limiter leur utilisation, vous opposer à certaines utilisations, les recevoir dans un format électronique utilisable et les transmettre à un tiers (également connu sous le nom de droit à la portabilité des données), déposer une plainte auprès d'une autorité locale chargée de la protection des données en ce qui concerne notre traitement, ou retirer tout consentement au support des utilisations ou divulgations de vos données personnelles.
- 7.2 Nous vous encourageons à nous contacter pour mettre à jour ou corriger vos données si elles changent ou si les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes. Nous vous contacterons si nous avons besoin de données supplémentaires de votre part afin d'honorer vos demandes. Si vous souhaitez exercer ces droits ou si vous avez des questions sur vos droits, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

8. **Nous contacter**

- 8.1 Comme indiqué ci-dessus, Suzuki Motor Corporation et Magyar Suzuki Corporation Ltd. agissent en tant que responsables de traitements indépendants, et sont responsables des données personnelles que nous collectons et traitons à votre sujet dans le cadre des Services Connectés.
- 8.2 Les coordonnées de Suzuki Motor Corporation sont privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki et son siège social est situé au 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japon.
- 8.3 Les coordonnées de Magyar Suzuki Corporation Ltd. sont privacy-contact-eu@suzuki.hu et son siège social est situé à 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongrie.
- 8.4 Le délégué à la protection des données de Suzuki Motor Corporation peut être contacté au 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japon et ses coordonnées sont dpo@hhq.suzuki.co.jp.
- 8.5 Le délégué à la protection des données de Magyar Suzuki Corporation Ltd. peut être contacté à l'adresse suivante : 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongrie, ou par e-mail à dpo@suzuki.hu (M. József KOCSIS).
- 8.6 Nous nous engageons à travailler avec vous pour obtenir une résolution équitable de toute plainte ou préoccupation concernant la protection de vos données personnelles. Si, toutefois, vous estimez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider à résoudre votre plainte ou votre problème, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de contrôle compétente.
- 8.7 Les coordonnées ci-dessus ne doivent être utilisées que pour les demandes relatives à nos pratiques en matière de protection des données personnelles et aux traitements de vos données personnelles tels que mentionnés dans la présente Politique. Pour toute autre question ou demande, veuillez contacter nos distributeurs dans votre pays, en utilisant leurs coordonnées qui sont disponibles sur ce lien : (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Veuillez noter que nous ne répondons pas aux demandes et requêtes faites par le biais des coordonnées ci-dessus qui ne concernent pas la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

9. Modifications de la Politique

- 9.1 Vous pouvez copier cette Politique. Nous pouvons modifier ou mettre à jour cette Politique à tout moment.
- 9.2 Si nous modifions cette politique, nous vous informerons des changements. Lorsque les modifications de la présente politique de confidentialité auront un impact fondamental sur la nature du traitement ou auront autrement un impact substantiel sur vous, nous vous en informerons suffisamment à l'avance pour que vous ayez la possibilité d'exercer vos droits (par exemple, de vous opposer au traitement).
- 9.3 Cette Politique a été mise à jour pour la dernière fois à jour le 01/03/2024.