

Suzuki Connect Brukervilkår

Disse Brukervilkårene gjelder for din tilgang og bruk av de tjenester som gjøres tilgjengelig gjennom Suzuki Connect-applikasjonen, inkludert programvaren som er inkludert i applikasjonen (samlet betegnet «**Appen**»), som opereres av eller på vegne av Magyar Suzuki Corporation med forretningsadresse 2500 Esztergom. Schweidel JOEF utga 52, Ungarn («**MSC**», «**vi**», «**oss**» eller «**vår**»). Når det henvises til «**du**» og «**dine**» i Brukervilkårene, menes personen som bruker eller har tilgang til App'en.

Du har kun tilgang til den informasjon, dokumentasjon, produkter og tjenester som gjøres tilgjengelig gjennom Appen dersom du er en Bruker (slik dette er definert i pkt. 4.2). Vennligst les nøye gjennom disse Brukervilkårene før du bruker Appen. Brukervilkårene gjelder for din tilgang til og bruk av Appen og den informasjon, dokumentasjon, produkter og tjenester som er tilgjengelig i Appen, og du anses å ha godtatt disse.

Du kan ikke ta i bruk Appen dersom du ikke godtar å være bundet av Brukervilkårene. Det kan gjelde tilleggsvilkår for visse deler av Appen, slik disse til enhver tid er spesifisert. Tilleggsvilkårene skal anses som del av Brukervilkårene og vil gjelde for din bruk av disse delene av Appen.

Disse Brukervilkårene utgjør avtalen mellom deg og MSC, og vil være gjeldende umiddelbart fra det tidspunkt du registrerer deg som Bruker ved å huke av den angitte boksen som da fremkommer.

1. FORTOLKNING

Overskriftene i Brukervilkårene er kun for referanseformål, og har ingen betydning for tolkningen av de underliggende vilkår.

2. ENDRINGER I VILKÅRENE, APP'EN OG PROGRAMVAREN TIL DE INNBYGDE ENHETENE

2.1 Vi har rett til å endre Brukervilkårene (inkludert, men ikke begrenset til, overholdelse av sikkerhetsmessige, juridiske eller regulatoriske hensyn).

Dersom slike endringer anses å ha vesentlig betydning for deg, vil vi informere deg om endringene på epost og/eller gjennom Appen før endringer trer i kraft. Dersom du ikke aksepterer endringene, må du slutte å anvende Appen, og si opp abonnementet ditt før endringene trer i kraft. Når endringene trer i kraft etter vårt forhåndsvarsel, vil din videre bruk av Appen anses som aksept av de nye eller endrede Brukervilkårene og/eller oppdateringer.

2.2 I enkelte tilfeller kan det være nødvendig at vi laster ned en oppdatert versjon av Appen for at du skal kunne fortsette å ha tilgang til den informasjon, dokumentasjon, produkter og tjenester som er tilgjengelig gjennom Appen. Du godtar at vi utfører slike vesentlige oppdateringer av programvaren eller endrer din App uten varsel eller samtykke.

2.3 Vi kan foreta slike oppdateringer til Appen, herunder sikkerhetsmessige oppdateringer, som er nødvendige for at Appen skal være i overensstemmelse med våre juridiske forpliktelser. Dersom du ikke installerer de oppdateringer du får fra oss, er det mulig at Appen ikke lenger vil fungere og det kan oppstå funksjonsfeil eller avbrudd. Vi har ikke ansvar for funksjonsfeil forårsaket av din manglende installasjon av relevante oppdateringer.

2.4 Vi kan også til å tilby andre oppdateringer av Appen som ikke er strengt nødvendige for å overholde rettslige krav, for eksempel for å forbedre tjenestene eller sikre interoperabilitet mellom tjenester.

- 2.5 Vi kan også oppdatere programvaren til de innbygde ententene i kjøretøyet ditt. Med mindre vi informerer deg om noe annet, er formålet med- og andre detaljer relatert til slik programvareoppdateringer nærmere beskrevet i Bilag 1 nedenfor.

3. TJENESTER

- 3.1 Typen og innholdet av de tjenester (som vil være gjenstand for slike endringer som vi til enhver tid finner nødvendig) vi gjør tilgjengelig for deg finner du på vår hjemmeside eller hjemmesiden til distributøren/forhandleren(e) av Suzuki i ditt respektive hjemland. Tjenestene vil gjøres tilgjengelig for deg uten kostnad.
- 3.2 3Du er innforstått med at noen av tjenestene bare vil være tilgjengelige på steder der vi har inngått avtale med en ekstern nettverksoperatør for de aktuelle tjenestene, og bare så langt nettverksoperatøren er teknisk kompatibel med Appen, har dekning, kapasitet i nettet, og det er signaler som kan mottas der du ønsker tilgang til tjenestene. Tjenester som benytter lokasjonsdata virker bare hvis GPS signalene ikke hindres, er tilgjengelige i området og kompatible med kjøretøyets systemer og/eller Appen. I tillegg er nettverksoperatørens nettverk og system gjenstand for teknologiske endringer og utvikling. Vi tilbyr ingen nettverkstilgang gjennom Appen. Slik tilgang tilbys via en ekstern nettverksoperatør.
- 3.3 Det kan være nødvendig å akseptere og gi Appen tillatelser til å aksessere elementer på smarttelefonen din for at den skal fungere korrekt, inkludert:
- (i) lokasjonsdata; og
 - (ii) tillate push-notifikasjoner

4. REGISTRERING OG PASSORD

- 4.1 Du må være 18 år eller eldre for å aksessere eller bruke Appen, med mindre det er gitt samtykke fra en med foreldreansvar for barnet.
- 4.2 For å bruke Appen må du være registrert som bruker ("**Bruker**"). For å bli Bruker må du fullføre registreringsskjemaet presentert i Appen med etterspurt informasjon og må etablere login-ID og passord. Du er kjent med og aksepterer at du er ansvarlig for å holde login-informasjon konfidensiell og at du vil være ansvarlig for tap og skade påført oss eller noen andre som følge av at noen andre har brukt din login-informasjon som følge av at du har unnlatt å ta rimelige forholdsregler for å holde påloggingsinformasjonen sikker og konfidensiell.
- 4.3 Brukeren, som er den primære brukeren som registrerer seg i Appen ("**Primærbruker**"), kan også invitere en sekundær bruker ("**Sekundærbruker**") til å bruke sin konto ved å følge instruksene i Appen og Sekundærbrukeren må etablere sin egen konto slik dette er beskrevet ovenfor. Primærbrukeren kan begrense Sekundærbrukerens rettigheter i Appen. En Sekundærbruker er å regne som en Bruker for formålet etter disse Brukervilkårene og vil derfor være underlagt Brukervilkårene som om han/hun er en Bruker.

5. TERMINERING

- 5.1 For å gjennomføre retten til å terminere som følge av pkt. 2.1, 5.2 eller 18.1, eller dersom du av andre grunner ønsker å avslutte abonnementet, må du varsle oss om din beslutning ved å følge veiledningen i Appen eller på kontoen din på nettsiden.
- 5.2 Når Brukeren ikke lenger er eier av et Suzuki kjøretøy som er registrert på hans brukerkonto ("**Registrert kjøretøy**") (dvs. salg eller tap av kjøretøyet etc), skal Brukeren avslutte sitt abonnement på Appen ved å følge veiledningen i Appen eller på kontoen din på nettsiden. Hvis Brukeren ikke gjør dette, har vi anledning til å umiddelbart stanse tjenestene som tilbys deg via Appen.

6. RETT TIL OPPSIGELSE

6.1 Rett til oppsigelse

Du har rett til å si opp avtalen innen fjorten (14) dager etter kontrakten ble inngått (regnet fra tidspunktet du registrerte deg som Bruker) uten å måtte oppgi noen årsak til dette ("oppsigelsesperiode"). Oppsigelsesperioden vil utløpe fjorten (14) dager fra datoen for inngåelsen av avtalen med oss. For å benytte retten til oppsigelse må du elektronisk fylle ut og sende oss et standard oppsigesskjema eller på en annen tydelig måte uttrykke at du ønsker å si opp til følgende epostadresse (info-suzukiconnnetc@suzuki.hu). Hvis du bruker en av disse alternativene vil vi kommunisere direkte til deg eller via Suzuki forhandlerne i ditt land en bekreftelse på mottak av oppsigelsen via et varig format (f.eks. via e-post) uten opphold. For å unngå tvil, vil vi ikke svare på henvendelser gjort til ovennevnte epost-adresse som ikke angår utøvelse av rett til oppsigelse.

6.2 Konsekvenser av oppsigelse

Hvis du sier opp denne avtalen i samsvar med pkt. 6.1, vil vi refundere alle dine innbetalinger (hvis noen), inkludert leveringskostnader (med unntak for tilleggskostnader for andre leveringsalternativer dersom du har valgt dette fremfor vårt rimeligste standard leveringstilbud), uten ugrunnet opphold og ikke i noe tilfelle senere enn 14 dager fra dagen vi ble informert om din beslutning om å si opp denne avtalen. Vi vil refundere pengene ved hjelp av samme betalingsmetode som du benyttet ved registrering, med mindre du eksplisitt har godtatt noe annet; uansett vil du ikke bli pådratt noen kostnader som en konsekvens av tilbakebetalingen.

6.3 Oppsigesskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet bare hvis du ønsker å si opp kontrakten)

- Til Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn:
- Jeg/vi (*) gir herved beskjed om at jeg/vi (*) sier opp min/vår (*) avtale om levering av følgende tjeneste,
- Bestilt på (*)/ mottatt fra (*),
- Navn på forbruker(e),
- Adresse til forbruker(e), — Forbruker(e)s signatur (bare hvis dette skjemaet sendes som papir), — Dato

7. DIN FORMIDLING AV INFORMASJON

Når du oppgir informasjon om deg selv til oss, inkludert, men ikke begrenset til når du registrerer deg som Bruker, godtar du å:

- a) oppgi korrekte og oppdaterte opplysninger om deg selv og omgående oppdatere denne informasjonen når det kreves, og å ikke oppgi opplysninger om andre i et forsøk på å utgi deg som denne personen;
- b) alene være ansvarlig for din bruker-ID og aktivitet (inkludert aktiviteten til enhver annen person du tillater å bruke din konto og enhver Sekundærbrukers bruk av sin egen konto);
- c) varsle oss om ethvert sikkerhetsbrudd eller uautorisert bruk av din konto.

Hvis du oppgir opplysninger om deg selv som ikke er riktige eller som er unøyaktige, eller vi har rimelig grunn til å mistenke at opplysningene er uriktige eller unøyaktige, forbeholder vi oss retten til å suspendere eller avslutte din registrering som Bruker, avslå å tilby deg tjenester i Appen, og/eller midlertidig eller for all fremtid nekte deg å bruke Appen eller deler av den.

8. PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger som registreres i Appen brukes i samsvar med vår Personvernerklæring.

9. IMMATERIELLE RETTIGHETER

9.1 Alt innhold som er fremhevet eller vist i Appen, inkludert, men ikke begrenset til tekst, grafikk, fotografier, bilder, levende bilder, lyd, illustrasjoner, og alle andre lenker eller materiale som omfattes av dette (samlet benevnt "Innhold") forblir eksklusivt eiet av MSC eller dennes lisensgivere (som kan inkludere andre Brukere). MSC eller dennes lisensgivere eier og beholder alle rettigheter til Appen og Innhold.

9.2 Alle varemerker, servicemerker eller firmanavn tilhørende MSC eller noen av dennes assosierte selskaper, partnere, leverandører eller lisensgivere, enten registrerte eller uregistrerte, brukt som del av eller i tilknytning til Appen (inkludert, men ikke begrenset til: deres firmanavn eller firmalogo) (samlet benevnt "Merker") er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende MSC eller enhver av dennes assosierte selskaper, partnere, leverandører eller lisensgivere. Du skal ikke bruke, kopiere, reprodusere, republisere, laste opp, poste, overføre, distribuere eller endre et Merke (inkludert ethvert Merke som "hot link" på eller til en annen applikasjon) på noen måte, uten vårt skriftlige forhåndssamtykke.

9.3 Vi gir deg en begrenset, personlig, gjenkallelig, ikke-overførbar, ikke lisensierbar og ikke eksklusiv rett til tilgang og bruk av Appen og dens Innhold i samsvar med disse Brukervilkårene. Appen og Innholdet er lisensiert, ikke solgt, til deg fra oss. Enhver software i Appen er lisensiert kun i objektkodeformat. Du skal ikke bruke Appen eller Innhold for andre formål enn dets tilsiktede bruk. Med unntak for det som ellers fremgår av disse Brukervilkårene, aksepterer du at enhver bruk av Appen eller Innhold for annet enn dets tilsiktede formål gjøres på din egen risiko, og MSC kan ikke holds ansvarlig for resultatene av slik urettmessig bruk.

9.4 Du skal ikke, ei heller muliggjøre at en annen person kan, modifisere Appen eller noe av Innholdet, ei heller kopiere, distribuere, sende, synliggjøre, oppføre, reprodusere, publisere, lisensiere, skape avledede produkter fra, overføre, leie ut, levere servicebyrå eller tidsdelingstjenester, eller slette Appen eller dens Innhold. I tillegg skal du heller ikke, ei heller sette en annen person i stand til, å (i) fjerne eller ødelegge noen eiendomsrettslige merkinger tilhørende MSC eller enhver tredjepart som kan fremkomme på enhver komponent i Appen eller dens Innhold, eller (ii) "omvendt utvikle" (reverse engineer), demontere, dekompile, bearbeide, dechiffere eller på annen måte forsøke eller faktisk dra fordel av, få tilgang til, se eller på noen måte bruke kildekoden til Appen, helt eller delvis.

10. INFORMASJONENS NØYAKTIGHET

Vi tilstreber at informasjon i Appen, inkludert produktbeskrivelser eller annet Innhold, skal være fullstendig, korrekt og oppdatert. Innsatsen til tross, vil ikke alltid oppnå dette. Merk at vi ikke er underlagt noe krav om å vedlikeholde eller oppdatere slik informasjon, og at vi ikke kan holdes ansvarlig hvis du stoler på informasjon tilgjengelig via Appen som av og til vil vise seg å være unøyaktig eller utdatert.

11. DIN ATFERD

11.1 Du godtar å etterleve alle lover, regler og forskrifter som får anvendelse for din tilgang til og bruk av Appen.

11.2 Du godtar å ikke:

- i. opprette flere Brukerregistreringer på samme person;

- ii. foreta handlinger som hindrer Appen i å virke som den skal, kompromitterer sikkerheten i Appen, eller på annen måte ødelegger Appen eller materiale eller informasjon som er tilgjengelig via Appen;
- iii. forsøke å skaffe uautorisert tilgang til en del eller en funksjon i Appen, til ethvert annet system eller nettverk koblet til Appen, eller til vår eller våre leverandørers servere, eller til enhver av tjenestene som tilbys på eller via Appen, inkludert, men ikke begrenset til hacking, passord "mining" eller ethvert annet uautorisert middel;
- iv. sondere, skanne eller teste sårbarheter i Appen eller ethvert nettverk koblet til Appen eller forbigå autentiseringsmekanismen i Appen eller ethvert nettverk koblet til Appen;
- v. bruke automatiserte metoder for å samle informasjon eller Innhold fra eller på annen måte skaffe deg tilgang til Appen, inkludert, men ikke begrenset til gjennom bruk av tekniske verktøy kjent som roboter, "spiders" eller "scrapers", uten vår forhåndsgodkjenning;
- vi. høste eller på annen måte samle og lagre informasjon om en Bruker av Appen, inkludert, men ikke begrenset til e-postadresser; og
- vii. forstyrre eller avbryte Appens operasjoner eller enhver server eller nettverk koblet til Appen, eller la være å adlyde et krav, en prosedyre, policy eller reglement tilknyttet en server eller et nettverk koblet til Appen.

12. DRIFT AV APPEN OG TERMINERING AV DISSE BRUKERVILKÅRENE

- 12.1 Verken MSC eller noen av MSCs assosierte selskaper garanterer at funksjonene i Appen vil være uten forstyrrelser eller feilfrie eller at enhver feil vil bli rettet.
- 12.2 Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, på ethvert tidspunkt og uten varsel, å gjøre følgende:
- i. endre, utsette eller avslutte din bruk eller tilgang til Appen eller en del av den eller avtalen mellom deg og oss under disse Brukervilkårene som følge av:
 - (i) at du har brutt Brukervilkårene;
 - (ii) at det er påkrevet i henhold til lov eller av et offentlig organ eller annen kompetent myndighet;
 - (iii) uventede tekniske eller sikkerhetsmessige problemer.
 - ii. avbryte den normale driften av Appen eller en del av Appen, når det er nødvendig for å utføre rutinemessig eller ikke rutinemessig vedlikehold, for å rette feil eller for å gjøre enhver annen endring i Appen, som kan bestå i avslutning av en funksjon eller funksjonalitet eller komponent i Appen, i henhold til hva som er tillatt under gjeldende lovgivning og særlig av hensyn til å sørge for at Appen er i overensstemmelse med gjeldende krav.
- 12.3 Ved terminering av avtalen med deg under disse Brukervilkårene av enhver årsak:
- i. vil alle rettigheter gitt deg i henhold til disse Brukervilkårene umiddelbart opphøre; og
 - ii. du må umiddelbart avslutte alle aktiviteter som er autorisert i henhold til disse Brukervilkårene, inkludert, men ikke begrenset til din bruk av Appen.

12.4 Der det fremkommer eksplisitt eller implisitt at deler av Brukervilkårene skal fortsette å gjelde ved eller etter terminering av vår avtale med deg, gjelder Brukervilkårene etter at vår avtale med deg i henhold til Brukervilkårene opphører. Dette inkluderer følgende punkter:

Punkt 1 om Fortolkning

Punkt 4 om Registrering og passord

Punkt 8 om Personopplysninger

Punkt 9.1, 9.4, og 2.2 om Immaterielle rettigheter

Punkt 10 om Informasjonens nøyaktighet

Punkt 12 om Drift av Appen og terminering av disse Brukervilkårene

Punkt 15 om Lovvalg og verneting

Punkt 16 om Delvis ugyldighet

Punkt 17 om Ingen avkall

Punkt 18 om Overføring av Brukervilkårene

Punkt 19 om Tredjeparters rettigheter

Punkt 23 om Elektronisk kommunikasjon

Punkt 24 om Kontakt oss

13. **ANSVAR FOR SKADE OG TAP**

13.1 Vår tilgjengeliggjøring av Appen er gitt med en samsvarsgaranti som innebærer at den skal være i overensstemmelse med disse Brukervilkårene og lovkrav så lenge Appen tilbys.

13.2 Vi vil søke å sikre at Appen er sikker og sikret og ikke har virus eller andre skadelige egenskaper (f.eks. kan vi bygge inn sikkerhetslementer i Appen); på tross av dette kan vi ikke garantere at dette vil være tilfellet eller at ingen skade kan oppstå på ditt utstyr eller annet digitalt innhold. Hvis vi feiler i å sikre Appen slik det er beskrevet ovenfor, og du lider tap eller skade på utstyret ditt og/eller andre eiendeler forårsaket av Appen, vil vi være ansvarlige for dette. Vi vil ikke være ansvarlige for skade du kunne unngått ved å følge våre råd om å installere en oppdatering som er tilbudt deg uten vederlag, eller for skade som er forårsaket av at du ikke har fullt instruksene for korrekt installasjon, eller ikke har oppfylt våre anbefalinger til minimum systemkrav.

13.3 Av hensyn til klarhet gjør vi klart at ingenting i Brukervilkårene skal anses å begrense ansvar for:

- i. død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet;
- ii. svindel eller uredelig uriktig fremstilling; og
- iii. ethvert annet ansvar som etter en relevant lov ikke kan ekskluderes eller begrenses.

13.4 Appen er utelukkende for personlig og privat bruk. Hvis du bruker Appen i noen form for kommersiell virksomhet eller videresalgsmål har vi intet ansvar overfor deg for tap av fortjeneste, tap av forretninger, driftsavbrudd, eller tap av forretningsmuligheter, og i slike tilfeller vil din bruk av Appen bli umiddelbart terminert av oss.

13.5 Det Registrerte kjøretøyets diagnostiske data vi tilbyr som del av kjøretøyets helsesjekk er begrenset til spesifikk informasjon som er fjerninnhentet fra det Registrerte kjøretøyet. Slike diagnostiske data har som formål å brukes i tillegg til (og ikke til erstatning for) å gjennomføre regulære manuelle undersøkelser av ditt Registrerte kjøretøy. MSC skal ikke være ansvarlige for noen feil i denne tjenesten og vi gir ingen garanti for at Appen vil gi varsel om alle feil eller andre forhold knyttet til det Registrerte kjøretøyet. Brukeren aksepterer at han/hun alene er ansvarlig for og vil gjennomføre regulære undersøkelser av det Registrerte kjøretøyet når og på den måten det kreves, og i alle tilfeller senest i samsvar med brukermanualen og relevante lover og regler.

14. **LINKER TIL TREDJEPARTER/TREDJEPARTERS TJENESTER**

14.1 Appen kan inneholde linker til en eller flere web-sider eid av tredjeparter eller annet digitalt innhold ("Linkede sider/"Linket side"). Linkede sider er ikke kontrollert av MSC og vi er ikke ansvarlige for innhold på noen Linkede sider, inkludert, men ikke begrenset til, enhver link på en Linket side eller en endring eller oppdatering av en Linket side. Vi tilbyr Linkede sider til deg som en bekvemmelighet, og inkluderingen av en Linket side betyr ikke at vi går god for den Linkede siden eller assosierer oss med noen av de som opererer eller drifter denne. Vær oppmerksom når du aksesserer en Linket side og les vilkårene for bruk og personvernvilråene for hver Linket side nøye.

14.2 Din bruk av Appen og innhold kan kreve eller forutsette at du skaffer software, hardware, informasjon, og/eller andre elementer som ikke er eid av eller utviklet eller frembrakt av MSC (samlet "Tredjepartselementer"). Tredjepartselementer kan være gjenstand for tilleggsvilkår fra de respektive rettighetshaverne, og du (og ikke MSC) vil alene være ansvarlig for å skaffe alle rettigheter og lisenser som er nødvendig for å bruke Tredjepartselementer.

15. **GOVERNING LAW AND JURISDICTION OF THE COURTS**

15.1 Brukervilkårene er underlagt og skal tolkes i samsvar med engelsk og walisisk rett. Hvis ditt faste bosted er i et annet land i Europa, EU eller EØS skal ufravikelige krav i forbrukervernlovgivningen likevel gjelde fullt ut. Du kan bringe enhver tvist som måtte oppstå inn for engelske domstoler eller den kompetente domstolen i det land du hører hjemme i.

15.2 Der nasjonale regler i det land Brukeren aksesserer Appen krever det, er vi villige til å delta i en konfliktløsningsprosedyre etablert av den relevante forbrukermyndigheten. De ansvarlige forbrukermyndighetene, der slike er tilgjengelige, for de respektive jurisdiksjoner er listet i Bilag 2 nedenfor. I tillegg, for EU eller EØS borgere, vær oppmerksom på at klager kan fremmes elektronisk i den Nettbaserte klageportalen (ODR) som er etablert av EU kommisjonen og som er tilgjengelig her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. **OVERLEVELSE**

Hver av punktene i disse Brukervilkårene gjelder selvstendig og separat. Hvis en kompetent domstol beslutter at noen punkter, eller noen del av noen punkter er i strid med lov eller ikke kan håndheves, vil det aktuelle punktet eller del av punktet bli ansett, så langt det er nødvendig, for å utgå av avtalen. Resten av avtalen (inkludert deler av punkter) vil forbli gyldig og i effekt.

17. **INGEN AVKALL**

Ingen forsinkelse eller unnlåtelse i å forfølge krav etter Brukervilkårene skal anses som et avkall på våre rettigheter og vi forbeholder oss retten til å håndheve på et senere tidspunkt.

18. **OVERFØRING AV BRUKERVILKÅRENE**

18.1 Vi forbeholder oss rett til å overføre våre rettigheter og forpliktelser under Brukervilkårene til en annen virksomhet. Vi vil på forhånd orientere deg om en slik overføring (inkludert gjennom en melding i Appen). Hvis du ikke ønsker å akseptere overføringen har du på ethvert tidspunkt rett til å si opp abonnementet på Appen slik dette følger av punkt 5.1.

18.2 Du har ikke rett til å rettigheter og forpliktelser under Brukervilkårene til en annen person eller virksomhet/organisasjon. Dette gjelder ikke for pengekrav du måtte ha mot oss og gjelder ikke i relasjon til andre krav dersom vi ikke har noen beskyttelsesverdig interesse i å begrense retten til overføring av rettigheter og forpliktelser eller dersom din interesse i å overføre rettigheter og forpliktelser veier tyngre enn vår interesse i å begrense dette retten.

19. TREDJEPARTERS RETTIGHETER

Ingen annen person enn du og vi har rett til å håndheve noen av bestemmelsene i disse Brukervilkårene.

20. TILLEGG/TILBAKETREKKING AV TJENESTER

Vi forbeholder oss retten til å gjøre tillegg og endringer i tjenestene eller trekke tilbake tilgang til en tjeneste eller del av tjeneste uten forhåndsvarsel, begrenset til hva som er tillatt etter relevante lover og i særlig grad det som er nødvendig for å opprettholde Appens samsvarshet. Du er selv ansvarlig for å sjekke at dette ikke har blitt oppdatert siden din siste bruk av Appen.

21. GENERELT

21.1 Sanksjonene tilgjengelige i disse Brukervilkårene er kumulative og ekskluderer ikke andre rettigheter gitt i lovs form

21.2 Dokumentet som gjengir disse vilkårene for bruk lagres på et varig medium i form av et bilde under sikkerhetsforhold som vanligvis anses som pålitelige. Du kan og anbefales på det sterkeste til enhver tid å ha laget en elektronisk sikkerhetskopi eller en papirutskrift av disse vilkårene for bruk. I denne forbindelse skal disse bruksvilkårene anses som et bevis på en avtale mellom deg og oss. Du erkjenner at bevisverdien av dette dokumentet ikke kan utfordres bare av det faktum at det er i elektronisk form.

22. VARSEL OG FJERNING

22.1 Hvis du mener at noe innhold er ærekrenkende, uanstendig, krenker immaterielle rettigheter eller på annen måte er ulovlig, kan du gi melding om dette til Suzuki-distributøren/-forhandleren(e) i ditt respektive land («Varslingsprosedyren»).

22.2 Når du gir et slikt varsel, vennligst oppgi så mye informasjon som mulig, inkludert å identifisere rettigheter du hevder har blitt krenket, identifisere det krenkende materialet på Appen slik at vi kan finne det, identifisere årsakene til at du mener at materialet er ærekrenkende, uanstendig, brudd på immaterielle rettigheter eller på annen måte ulovlig og oppgi kontaktinformasjonen din.

22.3 Vi vil svare så snart det er praktisk mulig, og kan fjerne eller deaktivere tilgangen til materialet det klages over i henhold til Varslingsprosedyren.

23. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

23.1 Du godtar at MSC kan gi deg informasjon om kontoen din, Appen og/eller disse Brukervilkårene elektronisk, gjennom telefonsamtaler, via SMS eller tekstmeldinger, e-post, ved å legge ut i Appen eller på annen måte skriftlig. Standard mobil-, meldings- eller datapriser kan gjelde, og du er ansvarlig for eventuelle gebyrer. Du samtykker i at alle avtaler, merknader, opplysninger og annen kommunikasjon som vi gir deg elektronisk, tilfredsstillt ethvert juridisk krav om at slik kommunikasjon skal være skriftlig, i den utstrekning loven tillater. Du godtar at vi kan sende meldinger til deg med det formål å informere deg om endringer eller tillegg til Appen eller for andre formål som vi finner hensiktsmessig og så langt dette er tillatt i henhold til loven. Enhver elektronisk kommunikasjon vil bli ansett for å være mottatt av deg innen 24 timer etter at vi sender den til deg. Vi kan anta at du har mottatt kommunikasjon sendt til deg med post 3 virkedager etter at vi har sendt den.

24. KONTAKT OSS

24.1 Hvis du har spørsmål om disse Brukervilkårene, vennligst kontakt Suzuki-distributøren/-forhandleren(e) i ditt respektive land. Suzuki-distributøren/-forhandleren(e) i ditt respektive land finner du her. (<https://www.globalsuzuki.com/globalinks/>)

24.2 Disse Brukervilkårene ble sist oppdatert 01/03/2024.

Bilag 1

Seksjon (a) til (e) i matrisen nedenfor gir en utdypende beskrivelse av følgende temaer vedrørende programvareoppdateringer til kjøretøyet ditt:

- (a) Formålet ved oppdateringene;
- (b) Endringer implementert av oppdateringene på kjøretøyet sine funksjoner;
- (c) Den forventede tiden for å fullføre oppdateringene;
- (d) Kjøretøysfunksjoner som kan bli utilgjengelig mens oppdateringene gjennomføres; og
- (e) Instruksjoner som kan hjelpe kjøretøysbrukeren til å gjennomføre oppdateringene trygt.

(a)	<ul style="list-style-type: none">(i) For å begynne å bruke Appen.(ii) For å terminere eller suspendere bruken din av Appen.(iii) Til å samle kjøretøysinformasjonen din.(iv) For å oppdatere innstillingene til de innebygde enhetene i kjøretøyet ditt som indikert i punkt (i) til (iii) ovenfor etter at slike enheter har blitt erstattet hos et verksted
(b)	<p>(Hvert underpunkt (i) til (iv) i punkt (a) ovenfor samsvarer med punktet med samme nummer i denne punkt (b).)</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Aktivere tilkoblingsfunksjonene til de innebygde enhetene i kjøretøyet ditt(ii) Deaktivere tilkoblingsfunksjonene til de innebygde enhetene i kjøretøyet ditt(iii) Oppdatere innstillingene for innsamling av kjøretøysinformasjon fra de innebygde enhetene i kjøretøyet ditt(iv) Samme som angitt i punkt (a) ovenfor
(c)	Tiden som kreves for å laste ned og oppdatere programvaren avhenger av dekning, nettverkskapasitet og statusen til de innebygde enhetene. Tiden som kreves for å gjennomføre oppdateringene kan derfor variere fra noen minutter til flere timer.
(d)	Du kan trygt bruke andre kjøretøysfunksjoner i innebygde enhetene mens oppdateringen gjennomføres.
(e)	Samme som angitt i punkt (d) ovenfor.

Bilag 2

Tsjeckia

Czech Trade Inspection Authority, kontoradresse Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Estland

Estonian Consumer Disputes Committee

E-post: avaldu@komisjon.ee

Address: Endla 10A, 10122 Tallinn

Website address: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Finland

Finnish Consumer Disputes Board

Hämeentie 3

P.O. Box 306

00531 HELSINKI

Telefon: +358 29 566 5200

Litauen

State Consumer Rights Protection Authority (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Republikken Litauen

Hjemmeside: www.vvtat.lt.

Luxembourg

Service national du Médiateur de la consommation

Adresse: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg.

Telefon: +352 46 13 11

Fax: + 352 46 36 03

E-post: info@mediateurconsommation.lu

Sverige

“Allmänna Reklamationsnämnden” eller “ARN”. Se hjemmeside: <https://www.arn.se/>.