

Suzuki Connect **Nutzer-Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzrichtlinie ("**Richtlinie**") beschreibt, wie Suzuki Motor Corporation und Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**wir**", "**uns**" und "**unser**") personenbezogene Daten über Sie durch Ihre Nutzung der Suzuki Connect Services erheben und verarbeiten. Dies umfasst Ihre Nutzung der Suzuki Connect Smartphone-Anwendung (die "**App**"), Ihres auf Suzuki registrierten Fahrzeugs (das "**registrierte Fahrzeug**") und anderer relevanter Dienste, die über Suzuki Connect bereitgestellt werden (zusammen die "**Connected Services**"). In dieser Richtlinie bezieht sich der Begriff "**Sie**" und "**Ihr**" auf eine Person, die die Connected Services nutzt oder darauf zugreift.

Diese Richtlinie bezieht sich auf die Erhebung personenbezogener Daten eines "**Nutzers**" der Connected Services. Der Nutzer, der sich als Hauptnutzer für die App registriert ("**Hauptnutzer**"), kann auch einen Zweitnutzer ("**Zweitnutzer**") zu seinem Konto hinzufügen, indem er den Anweisungen in der App folgt. Der Hauptnutzer kann die Berechtigungen des Zweitnutzers innerhalb der App einschränken. Ein Zweitnutzer wird für die Zwecke dieser Richtlinie als Nutzer betrachtet und unterliegt daher den Bestimmungen der Richtlinie, als wäre er/sie ein Nutzer.

Bitte beachten Sie jedoch, dass wir auch dann, wenn ein Nutzer sein registriertes Fahrzeug an eine andere Person vermietet, personenbezogene Daten, einschließlich des Standorts des registrierten Fahrzeugs, erheben, um die Connected Services bereitzustellen. Wenn ein Nutzer sein registriertes Fahrzeug an eine andere Person vermietet, muss der Nutzer diese Richtlinie zur Verfügung stellen, damit diese Person die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Connected Services verstehen kann.

In dieser Richtlinie wird auch dargelegt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und schützen, welche Rechte Sie in Bezug auf diese personenbezogenen Daten haben und an wen wir sie weitergeben. Die Suzuki Motor Corporation und die Magyar Suzuki Corporation Ltd. handeln als unabhängige Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten. Bitte lesen Sie in Abschnitt 8 nach, wie Sie uns kontaktieren können.

1. Welche Arten von personenbezogenen Daten können wir über Sie speichern?

1.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren. Wir sammeln diese personenbezogenen Daten aus einer Vielzahl von Quellen, einschließlich der personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, und der personenbezogenen Daten, die wir über Sie von Dritten erheben.

1.2 Es kann vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten über Sie zu erheben, oder dass sich dies aus einer vertraglichen Beziehung ergeben, die wir mit Ihnen haben. Die Nichtbereitstellung dieser Daten kann die Erfüllung dieser Verpflichtungen verhindern oder verzögern.

(a) Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, und personenbezogene Daten, die aus anderen Quellen gesammelt wurden

1.3 Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese direkt oder über andere Drittquellen zur Verfügung stellen. Dazu gehören direkte Identifikatoren wie Ihr Name und Ihre Kontaktdaten, aber auch indirekte Identifikatoren wie Daten, die wir von dem elektronischen Gerät und/oder dem registrierten Fahrzeug, das Sie für den Zugriff auf die Connected Services verwenden, erfassen können. So verarbeiten wir beispielsweise die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Anmeldung für ein Suzuki Connect-Konto über die App angeben. Dies kann auch

die Erfassung personenbezogener Daten durch Ihre Nutzung der Connected Services umfassen, wie z. B. Standortdaten und Fahrverhalten.

- 1.4 Wir erheben auch personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen, zum Beispiel von dem Händler, bei dem Sie Ihr registriertes Fahrzeug gekauft haben, oder von anderen Händlern oder Drittanbietern.

(b) **Arten von personenbezogenen Daten, die wir sammeln**

- 1.5 Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten, können alle Kategorien umfassen, die Sie uns durch die Nutzung der Connected Services zur Verfügung stellen oder die wir von Ihnen oder von Dritten wie in dieser Richtlinie beschrieben erheben. Beispiele für personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten können, sind:

- (i) **Persönliche Daten und Kontaktdaten** - wie Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Nationalität.
- (ii) **Geräte- und elektronische Informationen** - wie die IP-Adresse Ihres Smartphones, auf dem die App installiert ist, Gerätetyp, Geräteerkennung, Betriebssystemversion Ihres Geräts und die GPS-Informationen Ihres registrierten Fahrzeugs.
- (iii) **Fahrzeuginformationen** - wie VIN, Fahrzeugtyp, Kennzeichen, On-Board-Diagnoseinformationen und Fahrdaten, einschließlich Beschleunigungs-/Bremsverhalten, Kilometerstand, Motordrehzahl, Fahrzeuggeschwindigkeit und durchschnittlicher Kraftstoffverbrauch.
- (iv) **Fahrzeugwartungsbezogene Informationen** - wie z. B. die Historie der Wartung und des Ersatzteilaustauschs Ihres registrierten Fahrzeugs.
- (v) **Authentifizierungsdaten** - wie Ihre Anmeldedaten, die Ihnen den Zugang zu Ihrem Connected Services-Konto ermöglichen, einschließlich Ihrer Benutzer-ID und Ihres Passworts.
- (vi) **Servicebezogene Informationen** - wie z. B. Informationen über die Nutzung Ihrer Connected Services, das Datum des Vertragsabschlusses, die Verlängerung und Beendigung Ihrer Connected Services, die Nutzung Ihres registrierten Fahrzeugs sowie Informationen über Ihre Anträge und Anfragen.

2. **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und auf welcher Grundlage wir sie verwenden**

- 2.1 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- (a) Um die Connected Services für Sie bereitzustellen und zu personalisieren, z. B. um Sie über bestimmte Merkmale des registrierten Fahrzeugs zu informieren, wie z. B. den Zeitpunkt der regelmäßigen Inspektionen;
- (b) Um sicherzustellen, dass die Connected Services korrekt funktionieren;
- (c) Um Ihre Anfragen und Wünsche in Bezug auf die Connected Services zu bearbeiten;
- (d) Um einen Nachweis Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, damit wir Ihr Suzuki Connect-Konto verifizieren können;

- (e) Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bei der Bekämpfung von Geldwäsche und zur Einhaltung aller relevanten steuerlichen Verpflichtungen sowie unserer Verpflichtungen gemäß den Vorschriften der Europäischen Union;
- (f) Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden, sofern erforderlich;
- (g) Um zu verstehen, wie Sie die Connected Services nutzen, und um Erkenntnisse zu gewinnen, die es uns ermöglichen, in Zukunft neue und verbesserte Dienste zu entwickeln; und
- (h) Durchführung von Datenforschung und -analyse zur Verbesserung der Suzuki-Fahrzeuge und -Dienstleistungen und zur Entwicklung neuer Suzuki-Fahrzeuge und -Dienstleistungen.

2.2 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- (a) Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen;
- (b) Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- (c) auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung; und
- (d) Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

2.3 Wenn wir uns auf unsere berechtigten Interessen berufen, haben wir eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Rechten vorgenommen, um sicherzustellen, dass unsere Interessen nicht durch Ihre Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten überlagert werden. In diesem Fall stützen wir uns auf unsere berechtigten Interessen, um zu verstehen, wie Sie die Connected Services nutzen, damit wir Ihnen die Dienste angemessen zur Verfügung stellen können, und um Erkenntnisse zu gewinnen, die es uns ermöglichen, in Zukunft neue und verbesserte Dienste zu entwickeln.

2.4 Wie in Abschnitt 2.2 beschrieben, können wir Ihre Einwilligung zur Erfassung und Verwendung bestimmter Arten von personenbezogenen Daten einholen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. in Bezug auf unsere Direktmarketingaktivitäten). Wenn wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Einstellung in der App ändern.

3. **Automatisierte Entscheidungen über Sie**

Wir führen derzeit keine automatisierten Entscheidungen über Sie durch. Sollten wir jedoch in Zukunft mit dieser Art der Verarbeitung beginnen, werden wir diese Richtlinie mit den entsprechenden Informationen aktualisieren, bevor diese Verarbeitung stattfindet.

4. **Unter welchen Umständen können Ihre personenbezogenen Daten an andere weitergegeben werden?**

4.1 Ihre personenbezogenen Daten werden von uns hauptsächlich verwendet, um Ihnen unsere Connected Services zur Verfügung zu stellen; wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch auch weitergeben an:

- (a) **Drittanbieter**, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen, wie z. B. IT-Lieferanten, Cloud-Service-Anbieter, Anbieter von Kundensupportdiensten, Drittanbieter von Zahlungsdiensten, Marketingdienste und andere Anbieter von Dienstleistungen für den Geschäftsbetrieb. Wir können zum Beispiel mit anderen Unternehmen zusammenarbeiten, um sichere Zahlungen zu verarbeiten, wenn Sie sich für die Connected Services anmelden,

oder um unsere Dienste zu optimieren, Marketing-E-Mails zu versenden und Daten zu analysieren und zu speichern.

- (b) **Händler und Vertriebspartner**, die unsere Produkte verkaufen und Dienstleistungen in Verbindung mit Ihrem registrierten Fahrzeug anbieten. Wir können Ihre Vertragsinformationen und Informationen über Fehlfunktionen des registrierten Fahrzeugs in Verbindung mit der Bereitstellung der Connected Services an diese Parteien weitergeben (z. B. für regelmäßige Wartungen, Rückrufe oder Gesundheitschecks des Fahrzeugs).
- (c) **Mitglieder der Suzuki Motor Corporation Gruppe**. Wir arbeiten eng mit anderen Geschäften und Unternehmen zusammen, die zu unserer Unternehmensgruppe gehören. Wir können bestimmte Informationen über Ihre Nutzung des registrierten Fahrzeugs z. B. zu internen Berichtszwecken an andere Unternehmen unserer Unternehmensgruppe weitergeben.
- (d) **Strafverfolgungsbehörden, Gerichte, Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden oder andere Dritte**. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an diese Parteien weitergeben, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu schützen.
- (e) **Unabhängige Reparaturwerkstätten**. Wir können Fahrzeuginformationen und Informationen im Zusammenhang mit der Fahrzeugwartung an unabhängige Werkstätten weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, damit unabhängige Werkstätten notwendige Reparaturen an Ihrem Fahrzeug durchführen können und um die Anforderungen unter EU-Recht zu erfüllen.
- (f) **Erwerber von Vermögenswerten**. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die unser gesamtes Vermögen und Unternehmen oder einen Teil unseres Unternehmens, wie z. B. die Connected Services, erwerben oder an die wir es übertragen. Sollte es zu einem solchen Verkauf oder einer solchen Übertragung kommen, werden wir uns in angemessener Weise bemühen sicherzustellen, dass das Unternehmen, an das wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, diese in einer Weise verwendet, die mit dieser Richtlinie vereinbar ist.

4.2 Da wir als Teil eines globalen Unternehmens tätig sind, können sich die oben genannten Empfänger außerhalb der Gerichtsbarkeit befinden, in der Sie Ihren Wohnsitz haben (oder in der wir die Dienstleistungen erbringen). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Internationale Datenübermittlungen" weiter unten.

5. Internationale Datenübermittlungen

5.1 Da wir ein globales Unternehmen sind, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übermitteln, in denen wir oder unsere Dienstleister Standorte haben. Diese Länder haben möglicherweise Datenschutzgesetze und -vorschriften, die sich von denen in Ihrem Wohnsitzland unterscheiden, und bieten möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau oder gelten nicht als angemessenes Schutzniveau, wie es nach EU- oder britischem Recht vorgesehen ist.

5.2 In einigen Fällen können Ihre Daten in ein Land übermittelt, dort gespeichert und verarbeitet werden, das nach geltendem Recht kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet (z. B. in der Europäischen Union oder im Vereinigten Königreich). Wenn wir solche Übermittlungen durchführen, treffen wir angemessene Schutzvorkehrungen (z. B. Standardvertragsklauseln) im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen.

5.3 Informationen, die sich außerhalb Ihres Wohnsitzlandes befinden, können dem Zugriff der Regierung dieses Landes oder seiner Behörden aufgrund einer rechtmäßigen Anordnung unterliegen.

5.4 Wenn Sie weitere Informationen zu den entsprechenden Schutzmaßnahmen wünschen, wenden Sie sich bitte an uns, wie im Abschnitt "Kontakt" unten angeben.

6. **Datensicherheit und -speicherung**

6.1 Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen ist. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, die kontinuierliche Integrität und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir bewerten diese Maßnahmen regelmäßig, um die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten.

6.2 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der in dieser Richtlinie dargelegten Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Wenn unsere Beziehung zu Ihnen beendet ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum aufbewahren, der es uns ermöglicht:

- Geschäftsunterlagen für Analyse- und/oder Prüfungszwecke zu verwalten
- alle relevanten steuerlichen Verpflichtungen zu erfüllen
- gesetzliche Vorschriften zur Aufbewahrung von Unterlagen einzuhalten
- bestehende oder potenzielle Rechtsansprüche zu verteidigen oder geltend zu machen
- Beschwerden über die Dienstleistungen zu bearbeiten

Für weitere Informationen darüber, wie und wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, wenden Sie sich bitte an uns unter den in Abschnitt 8 unten angegebenen Kontaktdaten.

6.3 Sollten wir aus technischen Gründen nicht in der Lage sein, personenbezogene Daten vollständig aus unseren Systemen zu löschen, werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um eine weitere Verarbeitung oder Nutzung dieser personenbezogenen Daten zu verhindern.

7. **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

7.1 In Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, haben Sie das Recht, Zugang zu diesen Daten zu erhalten, sie zu berichtigen, ihre Löschung zu verlangen, ihre Verwendung einzuschränken, bestimmten Verwendungen zu widersprechen, sie in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten und an einen Dritten zu übermitteln (auch bekannt als das Recht auf Datenübertragbarkeit), eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde in Bezug auf unsere Verarbeitung einzureichen oder die Einwilligung zur Verwendung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen.

7.2 Wir ermutigen Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um Ihre Daten zu aktualisieren oder zu berichtigen, wenn sie sich ändern oder wenn die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, unrichtig sind. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn wir zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihre Anfragen zu erfüllen. Wenn Sie von diesen

Rechten Gebrauch machen möchten oder Fragen zu Ihren Rechten haben, wenden Sie sich bitte an uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

8. **Kontakt**

- 8.1 Wie oben dargelegt, handeln Suzuki Motor Corporation und Magyar Suzuki Corporation Ltd. als unabhängige Verantwortliche und sind für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die wir über Sie in Bezug auf die Connected Services erheben und verarbeiten.
- 8.2 Die Kontaktdaten der Suzuki Motor Corporation sind privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki und der eingetragene Firmensitz ist 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.
- 8.3 Die Kontaktdaten der Magyar Suzuki Corporation Ltd. Die Kontaktdaten sind privacy-contact-eu@suzuki.hu und der eingetragene Firmensitz ist 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn.
- 8.4 Der Datenschutzbeauftragte der Suzuki Motor Corporation ist unter folgender Anschrift zu erreichen: 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan, und seine Kontaktdaten lauten dpo@hhq.suzuki.co.jp.
- 8.5 Der Datenschutzbeauftragte der Magyar Suzuki Corporation Ltd. kann kontaktiert werden unter: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ungarn, oder per E-Mail an dpo@suzuki.hu (Herr József KOCSIS).
- 8.6 Wir verpflichten uns, mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um eine faire Lösung für jede Beschwerde oder jedes Anliegen zum Datenschutz zu finden. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass wir nicht in der Lage waren, Ihnen bei Ihrer Beschwerde oder Ihrem Anliegen zu helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.
- 8.7 Die oben genannten Kontaktdaten sollten nur für Anfragen in Bezug auf unsere Datenschutzpraktiken und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in dieser Richtlinie dargelegt, verwendet werden. Für andere Anfragen und Ersuchen wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebspartner in Ihrem Land, indem Sie deren Kontaktdaten verwenden, die Sie unter diesem Link finden: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Bitte beachten Sie, dass wir nicht auf Anfragen und Ersuchen reagieren, die über die oben genannten Kontaktdaten gestellt werden und sich nicht darauf beziehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten.

9. **Änderungen der Richtlinie**

- 9.1 Sie können diese Richtlinie kopieren. Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern oder aktualisieren.
- 9.2 Wenn wir diese Richtlinie ändern, werden wir Sie über die Änderungen informieren. Wenn sich Änderungen dieser Richtlinie grundlegend auf die Art der Verarbeitung auswirken oder anderweitig erhebliche Auswirkungen auf Sie haben, werden wir Sie rechtzeitig im Voraus informieren, damit Sie die Möglichkeit haben, Ihre Rechte auszuüben (z. B. Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen).
- 9.3 Diese Richtlinie wurde zuletzt aktualisiert: 01/03/2024.