

Suzuki Connect **Privacyverklaring voor Gebruikers**

Deze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**") beschrijft hoe Suzuki Motor Corporation en Magyar Suzuki Corporation Ltd. ("**wij**", "**ons**" en "**onze**"), persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken door uw gebruik van de Connect Diensten van Suzuki. Dit omvat uw gebruik van de Suzuki Connect smartphone applicatie (de "**App**"), uw Suzuki Geregistreerde Voertuig (het "**Geregistreerde Voertuig**") en alle andere relevante diensten die via Suzuki Connect worden aangeboden (samen de "**Aangesloten Diensten**" vormend). In deze privacyverklaring verwijst "**u**" en "**uw**" naar een persoon die gebruik maakt van of toegang heeft tot de Aangesloten Diensten.

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op het verzamelen van persoonsgegevens over een "**Gebruiker**" van de Aangesloten Diensten. De Gebruiker, de primaire Gebruiker die zich registreert voor de App ("**Primaire Gebruiker**"), kan ook een secundaire gebruiker ("**Secundaire Gebruiker**") toevoegen aan zijn account door de instructies in de App te volgen. De Primaire Gebruiker kan de rechten van de Secundaire Gebruiker binnen de App beperken. Een Secundaire Gebruiker zal worden beschouwd als een Gebruiker voor de doeleinden van deze Privacyverklaring en zal daarom onderworpen zijn aan de bepalingen van de Privacyverklaring alsof hij/zij een Gebruiker is.

Let erop dat indien een Gebruiker zijn/haar Geregistreerde Voertuig aan een andere persoon verhuurt, wij persoonsgegevens, met inbegrip van de locatie van het Geregistreerde Voertuig, zullen verzamelen om de Verbonden Diensten te kunnen verlenen. Indien een Gebruiker zijn/haar Geregistreerde Voertuig aan een andere persoon verhuurt, dient de Gebruiker deze Privacyverklaring aan deze persoon te overhandigen, zodat deze persoon de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in het kader van de Aangesloten Diensten kan begrijpen.

Deze Privacyverklaring zet ook uiteen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en beschermen, wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens, en met wie wij ze delen. Suzuki Motor Corporation en Magyar Suzuki Corporation Ltd. treden op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken van uw persoonsgegevens. Zie sectie 8 hieronder voor details over hoe u contact met ons kunt opnemen.

1. Welke soorten persoonsgegevens mogen wij over u bewaren?

- 1.1 Persoonsgegevens zijn alle informatie die kan worden gebruikt om u te identificeren. Wij verzamelen deze persoonsgegevens uit verschillende bronnen, waaronder de persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, en de persoonsgegevens die wij over u verzamelen bij derden.
- 1.2 Wij kunnen wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens over u te verzamelen, of als gevolg van een contractuele relatie die wij met u hebben. Het niet verstrekken van deze gegevens kan de nakoming van deze verplichtingen verhinderen of vertragen.

(a) Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, en persoonsgegevens die uit andere bronnen zijn verzameld

- 1.3 Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u deze rechtstreeks aan ons verstrekt, en via andere bronnen van derden. Dit omvat directe identificatoren zoals uw naam en contactgegevens, maar ook indirecte identificatoren zoals gegevens die wij kunnen verzamelen van het elektronische apparaat en/of het Geregistreerde Voertuig dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Aangesloten Diensten. Zo zullen wij bijvoorbeeld de persoonsgegevens verwerken die u verstrekt wanneer u zich via de App aanmeldt voor een Suzuki Connect account. Dit kan ook het verzamelen van persoonsgegevens omvatten via uw gebruik van de Connected Services, zoals locatiegegevens en rijgeschiedenis.

1.4 Wij zullen ook uw persoonsgegevens verzamelen uit andere bronnen, bijvoorbeeld van de dealer waar u uw Geregistreerde Voertuig hebt gekocht, of van andere distributeurs of externe dienstverleners.

(b) **Categorieën persoonsgegevens die wij verzamelen**

1.5 De categorieën persoonsgegevens die wij over u verwerken kunnen alle categorieën omvatten die u aan ons verstrekt via uw gebruik van de Aangesloten Diensten, of die wij van u of van derden verzamelen zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Voorbeelden van de persoonsgegevens die wij over u verwerken zijn:

- (i) **Persoonlijke gegevens en contactgegevens** - zoals uw naam, post- en e-mailadres, telefoonnummer en nationaliteit.
- (ii) **Apparaat en Elektronische Informatie** - zoals het IP adres van uw smartphone waarop de App staat, apparaat type, apparaat ID, OS versie van uw apparaat en de GPS informatie van uw Geregistreerde Voertuig.
- (iii) **Voertuiginformatie** - zoals VIN, voertuigtype, nummers op nummerplaat, diagnostische informatie aan boord en rijgegevens, waaronder acceleratie-/remgewoonten, kilometerstand, motortoerental, voertuigsnelheid en gemiddeld brandstofverbruik.
- (iv) **Onderhoudsinformatie over het Voertuig** - zoals de onderhoudsgeschiedenis en de vervanging van onderdelen van uw Geregistreerde Voertuig.
- (v) **Authenticatiegegevens** - zoals uw inloggegevens die u toegang geven tot uw Aangesloten Diensten-account, met inbegrip van uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- (vi) **Dienstgerelateerde Informatie** - zoals informatie over het gebruik van uw Aangesloten Diensten, contractdatum, verlenging en beëindiging van uw Aangesloten Diensten, uw gebruik van uw Geregistreerde Voertuig, en informatie over uw verzoeken en vragen.

2. **Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en op welke grondslag wij dat doen**

2.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- (a) Om de Aangesloten Diensten aan u te verlenen en te personaliseren, zoals om u op de hoogte te brengen van bepaalde kenmerken van het Geregistreerde Voertuig, zoals de timing van regelmatige inspecties;
- (b) Om ervoor te zorgen dat de Aangesloten Diensten correct werken;
- (c) Om uw vragen en verzoeken met betrekking tot de Aangesloten Diensten te behandelen;
- (d) Om bewijs van uw persoonsgegevens te verkrijgen zodat wij uw Suzuki Connect account kunnen verifiëren;
- (e) Om te voldoen aan onze verplichtingen ter voorkoming van witwassen van geld, om te voldoen aan alle relevante belastingverplichtingen en om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van Europese wet- en regelgeving;
- (f) Om samen te werken met regelgevende instanties en rechtshandavingsinstanties, indien nodig;

- (g) Om te begrijpen hoe u de Aangesloten Diensten gebruikt en om ons in staat te stellen kennis af te leiden die ons in staat stelt in de toekomst nieuwe en verbeterde diensten te ontwikkelen; en
- (h) Om gegevensonderzoek en -analyse uit te voeren om de voertuigen en diensten van Suzuki te verbeteren en/of vergroten, en om nieuwe voertuigen en diensten van Suzuki te ontwikkelen.

2.2 Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtmatige grondslagen:

- (a) Om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen;
- (b) Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- (c) Op basis van uw uitdrukkelijke toestemming; en
- (d) Om te voldoen aan onze gerechtvaardigde belangen.

2.3 Wanneer wij ons beroepen op onze gerechtvaardigde belangen, hebben wij een beoordeling uitgevoerd waarbij wij uw rechten hebben afgewogen tegen onze rechten en belangen om te verzekeren dat ons belang niet ondergeschikt is aan de belangen die u heeft om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit geval baseren wij ons op onze gerechtvaardigde belangen om te begrijpen hoe u de Aangesloten Diensten gebruikt, om ons in staat te stellen de diensten adequaat aan u te leveren, en om ons in staat te stellen kennis af te leiden zodat wij in de toekomst nieuwe en verbeterde diensten kunnen ontwikkelen.

2.4 Zoals beschreven in sectie 2.2, kunnen wij uw toestemming vragen om bepaalde categorieën persoonsgegevens verzamelen en te gebruiken wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld voor onze direct marketing activiteiten). Indien wij uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken door de instelling in de App te wijzigen.

3. **Geautomatiseerde besluiten over u**

3.1 Momenteel nemen wij geen geautomatiseerde besluiten over u. Indien wij in de toekomst toch uw persoonsgegevens verwerken om geautomatiseerde besluiten over u te nemen, zullen wij deze Privacyverklaring bijwerken met de relevante informatie voordat die verwerking plaatsvindt.

4. **In welke omstandigheden kunnen uw persoonsgegevens met anderen worden gedeeld?**

4.1 Uw persoonsgegevens zullen hoofdzakelijk door ons worden gebruikt om u onze Aangesloten Diensten te verlenen. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter ook verstrekken aan:

- (a) **Externe dienstverleners** die namens ons diensten uitvoeren, zoals IT-leveranciers, clouddienstverleners, dienstverleners voor klantenondersteuning, externe betalingsproviders, dienstverleners voor marketingdiensten en andere dienstverleners op het gebied van bedrijfsvoering. We kunnen bijvoorbeeld samenwerken met andere bedrijven om veilige betalingen te verwerken wanneer u zich aanmeldt voor de Aangesloten Diensten, of om onze services te optimaliseren, marketing e-mails te verzenden en gegevens te analyseren en op te slaan.
- (b) **Dealers en distributeurs** die onze producten verkopen en diensten verlenen in verband met uw Geregistreerde Voertuig. Wij kunnen uw contractinformatie en informatie over defecten aan het Geregistreerde Voertuig met deze partijen delen voor verlening van de Aangesloten

Diensten (bijv. voor periodiek onderhoud, terugroepacties of gezondheidscontroles van het voertuig).

- (c) **Leden van de bredere Suzuki Motor Corporation groep.** Wij werken nauw samen met andere bedrijven en ondernemingen die tot onze groep behoren. Wij kunnen bepaalde informatie over uw gebruik van het Geregistreerde Voertuig delen met andere bedrijven van onze groep, bijvoorbeeld voor interne rapporteringsdoeleinden.
- (d) **Wetshandhavingsinstanties, rechterlijke instanties, regelgevende instanties, overheidsinstanties of andere derde partijen.** Wij kunnen uw persoonsgegevens met deze partijen delen wanneer wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting, of anderszins om onze rechten of de rechten van een derde partij te beschermen.
- (e) **Onafhankelijke reparateurs.** Wij kunnen voertuiginformatie en informatie over het onderhoud van het voertuig delen met onafhankelijke reparateurs zoals vereist door de wet, om onafhankelijke reparateurs in staat te stellen noodzakelijke reparaties aan uw voertuig uit te voeren en om te voldoen aan de vereisten volgend uit Europese wetgeving.
- (f) **Kopers van activa.** Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met een derde die al of vrijwel al onze activa en activiteiten, of een deel van onze activiteiten zoals de Aangesloten Diensten, koopt of waaraan wij deze overdragen. Indien een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvindt, zullen wij redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de entiteit waaraan wij uw persoonsgegevens overdragen, deze gebruikt op een manier die in overeenstemming is met deze Privacyverklaring.

4.2 Omdat wij als onderdeel van een wereldwijd bedrijf opereren, kunnen de ontvangers waarnaar hierboven wordt verwezen zich buiten het rechtsgebied bevinden waarin u zich bevindt (of waarin wij de diensten verlenen). Zie het gedeelte over "Internationale Gegevensoverdrachten" hieronder voor meer informatie.

5. Internationale Doorgifte

5.1 Aangezien wij een wereldwijd bedrijf zijn, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere landen dan het land waar u woont, in landen waar wij of onze dienstverleners vestigingen hebben. Deze landen kunnen wetten en voorschriften inzake gegevensbescherming hebben die verschillen van die in het land waar u woont, en deze landen bieden mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau, of worden niet geacht een passend beschermingsniveau te bieden, zoals voorzien in de wetgeving van de EU of het VK.

5.2 In sommige gevallen kan uw informatie worden doorgegeven aan, en opgeslagen en verwerkt worden in een land dat geen passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt zoals vereist onder toepasselijke wetgeving (zoals vereist in de wetgeving van de EU of het VK). Wanneer wij dergelijke overdrachten uitvoeren, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals de EU modelcontracten) in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten.

5.3 Informatie die zich buiten uw eigen land bevindt, kan in bepaalde gevallen op grond van een wettig bevel worden ingezien door de regering van dat land of haar instanties.

5.4 Voor meer informatie over de geïmplementeerde passende waarborgen kunt u contact met ons opnemen via de informatie in de sectie "Neem contact met ons op" hieronder.

6. Beveiliging en Opslag

- 6.1 Wij passen technische en organisatorische maatregelen toe om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in gepaste verhouding staat tot het risico voor de persoonsgegevens die wij verwerken. Deze maatregelen zijn erop gericht de voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen. Wij evalueren deze maatregelen op regelmatige basis om de veiligheid van de verwerking te waarborgen.
- 6.2 Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden voor verwerking die in deze Privacyverklaring worden uiteengezet. Zodra onze relatie met u is beëindigd, zullen wij uw persoonsgegevens bewaren gedurende een periode die ons in staat stelt om:
- Bedrijfsgegevens voor analyse- en/of controledoeleinden te behouden
 - Te voldoen aan alle relevante belastingverplichtingen
 - Te voldoen aan de wettelijke eisen inzake het bewaren van gegevens
 - Bestaande of potentiële rechtsvorderingen te verdedigen of in te stellen
 - Eventuele klachten over de diensten te behandelen

Voor meer informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens bewaren en voor hoe lang, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in sectie 8 hieronder.

- 6.3 Indien wij om technische redenen niet in staat zijn persoonsgegevens volledig uit onze systemen te wissen, zullen wij passende maatregelen treffen om verdere verwerking of gebruik van deze persoonsgegevens te voorkomen.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

- 7.1 Met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren, heeft u recht op: inzage in uw persoonsgegevens, correctie van uw persoonsgegevens, verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens, beperking van ons gebruik van uw persoonsgegevens, bezwaar tegen bepaald gebruik van uw persoonsgegevens, ontvangst van uw persoonsgegevens in een bruikbaar elektronisch formaat en doorgifte aan een derde partij (ook bekend als het recht op gegevensoverdraagbaarheid), indiening van een klacht bij een lokale gegevensbeschermingsautoriteit in verband met onze verwerking van uw persoonsgegevens, of intrekking van uw toestemming voor het verwerken of verstrekken van uw persoonsgegevens.
- 7.2 Wij moedigen u aan contact met ons op te nemen om uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren indien deze veranderen of indien de persoonsgegevens die wij over u bewaren onjuist zijn. Wij zullen contact met u opnemen als wij aanvullende gegevens van u nodig hebben om uw verzoeken te kunnen honoreren. Als u dergelijke rechten wilt uitoefenen of als u vragen hebt over uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

8. Neem contact met ons op

- 8.1 Zoals hierboven uiteengezet, treden Suzuki Motor Corporation en Magyar Suzuki Corporation Ltd. op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, en zijn zij verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij over u verzamelen en verwerken met betrekking tot de Aangesloten Diensten.

- 8.2 De contactgegevens van Suzuki Motor Corporation zijn privacy-contact-jp@mail.connect.suzuki en het hoofdkantoor is gevestigd te 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan.
- 8.3 De contactgegevens van Magyar Suzuki Corporation Ltd. zijn privacy-contact-eu@suzuki.hu en het hoofdkantoor is gevestigd te 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije.
- 8.4 De functionaris gegevensbescherming van Suzuki Motor Corporation kan worden gecontacteerd op 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japan en zijn contactgegevens zijn dpo@hhq.suzuki.co.jp.
- 8.5 De functionaris gegevensbescherming van Magyar Suzuki Corporation Ltd. kan worden gecontacteerd op: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hongarije, of per e-mail op dpo@suzuki.hu (Dhr. József KOCSIS).
- 8.6 Wij streven ernaar om samen met u een eerlijke oplossing te vinden voor elke klacht of zorg over privacy. Indien u echter van mening bent dat wij u niet hebben kunnen helpen met uw klacht of zorg, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw relevante toezichthoudende autoriteit.
- 8.7 Bovenstaande contactgegevens mogen alleen worden gebruikt voor vragen met betrekking tot onze Privacyverklaring en de verwerking van uw persoonsgegevens zoals vermeld in deze Privacyverklaring. Voor andere vragen en verzoeken kunt u contact opnemen met onze distributeurs in uw land, via hun contactgegevens die u vindt via deze link: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Wij wijzen u erop dat wij niet zullen reageren op vragen en verzoeken via bovenstaande contactgegevens die geen betrekking hebben op de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken.
9. **Wijzigingen in het Privacyverklaring**
- 9.1 U mag deze Privacyverklaring kopiëren. Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken.
- 9.2 Indien wij deze Privacyverklaring wijzigen, zullen wij u op de hoogte brengen van de wijzigingen. Wanneer wijzigingen in deze Privacyverklaring een fundamentele impact zullen hebben op de aard van de verwerking of anderszins een substantiële impact op u zullen hebben, zullen wij u voldoende van tevoren in kennis stellen zodat u de mogelijkheid heeft om uw rechten uit te oefenen (bijv. om bezwaar te maken tegen de verwerking).
- 9.3 Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 01/03/2024.