

Suzuki Connect

Zásady ochrany osobních údajů uživatele

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**zásady**“) popisují, jak společnosti Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd. (dále jen „**my**“) v rámci vašeho používání služeb Suzuki Connect shromažďují a zpracovávají vaše osobní údaje. Jedná se o vaše používání aplikace Suzuki Connect pro chytré telefony (dále jen „**aplikace**“), vašeho registrovaného vozidla Suzuki (dále jen „**registrované vozidlo**“) a všech dalších příslušných služeb poskytovaných prostřednictvím Suzuki Connect (společně dále jen „**služby připojení**“). V těchto zásadách se pojmy „**vy**“ a „**váš**“ vztahují k fyzické osobě, která používá služby připojení nebo k nim přistupuje.

Tyto zásady se vztahují na shromažďování osobních údajů o „**uživateli**“ služeb připojení. Uživatel, který je primárním uživatelem, jenž se zaregistroval do aplikace (dále jen „**primární uživatel**“), může ke svému účtu přidat také sekundárního uživatele (dále jen „**sekundární uživatel**“), a to podle pokynů v aplikaci. Primární uživatel může v aplikaci omezit oprávnění sekundárního uživatele. Sekundární uživatel bude pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů považován za uživatele, a ustanovení zásad ochrany osobních údajů se na něj tedy budou vztahovat stejně, jako by byl uživatelem.

Upozorňujeme však, že i v případě, že uživatel pronajme své registrované vozidlo jiné osobě, budeme osobní údaje, včetně polohy registrovaného vozidla, shromažďovat za účelem poskytování služeb připojení. Pokud uživatel své registrované vozidlo pronajme jiné osobě, je uživatel povinen ji s těmito zásadami seznámit, aby tato osoba chápala zpracování jejích osobních údajů v souvislosti se službami připojení.

V těchto zásadách je také uvedeno, jak vaše osobní údaje používáme a chráníme, jaká jsou vaše práva v souvislosti s těmito osobními údaji a s kým vaše osobní údaje sdílíme. Společnosti Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd. vystupují jako nezávislí správci vašich osobních údajů. Podrobnější informace o tom, jak nás můžete kontaktovat, naleznete v části 8 níže.

1. Jaké osobní údaje o vás můžeme uchovávat?

- 1.1 Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které lze použít k vaší identifikaci. Tyto osobní údaje shromažďujeme z různých zdrojů, včetně osobních údajů, které nám poskytnete přímo, a osobních údajů, které o vás shromažďujeme od třetích osob.
- 1.2 Shromažďování určitých osobních údajů o vaší osobě nám mohou ukládat právní předpisy, nebo tato povinnost může případně vyplývat ze smluvního vztahu mezi vámi a námi. Neposkytnutí těchto údajů může mít za následek nesplnění nebo prodlení se splněním těchto povinností.

(a) Osobní údaje, které nám poskytnete, a osobní údaje získané z jiných zdrojů

- 1.3 Vaše osobní údaje shromažďujeme, když nám je poskytnete přímo, a dále z jiných externích zdrojů. Jedná se o přímé identifikátory, jako je např. vaše jméno a kontaktní údaje, ale také o nepřímé identifikátory, jako jsou údaje, které můžeme shromažďovat z elektronického zařízení a/nebo registrovaného vozidla, které používáte pro přístup ke službám připojení. Budeme například zpracovávat osobní údaje, které nám poskytnete při registraci účtu Suzuki Connect prostřednictvím aplikace. Může se jednat také o shromažďování osobních údajů prostřednictvím vašeho používání služeb připojení, jako jsou např. údaje o poloze a historie jízd.
- 1.4 Osobní údaje o vás budeme shromažďovat také z jiných zdrojů, například od prodejce, u kterého jste zakoupili své registrované vozidlo, nebo od jiných distributorů či externích poskytovatelů služeb.

(b) **Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme**

1.5 Kategorie osobních údajů, které o vás zpracováváme, mohou zahrnovat všechny kategorie osobních údajů, které nám poskytnete při používání služeb připojení nebo které od vás nebo od třetích osob shromažďujeme v souladu s těmito zásadami. Příklady osobních údajů, které o vás můžeme zpracovávat, zahrnují:

- (i) **Osobní a kontaktní údaje** – například vaše jméno, poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo a státní příslušnost.
- (ii) **Informace o zařízení a elektronické informace** – například IP adresa vašeho chytrého telefonu, ve kterém máte staženou aplikaci, typ zařízení, ID zařízení, verze operačního systému vašeho zařízení a údaje z GPS vašeho registrovaného vozidla.
- (iii) **Informace o vozidle** – například VIN, typ vozidla, číslo registrační značky, informace z palubní diagnostiky a jízdní údaje (včetně zvyklostí při zrychlování/brzdění, počtu ujetých kilometrů, otáčky motoru, doby jízdy, rychlosti vozidla a průměrné spotřeby paliva), stav parkovací brzdy, stav baterie (včetně stavu nabíječky, úrovně nabití baterie, možné dojezdové vzdálenosti, spotřeby energie a podrobností o požadavcích na rezervaci nabíjení baterie, jako je doba provozu, četnost a možnosti), údaje o dálkovém ovládní klimatizace (včetně doby provozu, četnosti, možností a požadavků na rezervaci).
- (iv) **Údaje o poloze** – například GPS informace o vašem registrovaném vozidle, zadané místo odjezdu a cíle v aplikaci, venkovní teplota v místě, kde se vaše registrované vozidlo nachází, a místo, kde nabíjíte baterii.
- (v) **Informace týkající se údržby vozidla** – například informace o baterii (včetně úrovně nabití baterie, spotřeby energie), historie údržby a výměny dílů vašeho registrovaného vozidla.
- (vi) **Ověřovací údaje** – například vaše přihlašovací údaje, které vám umožňují přístup k účtu služeb připojení, včetně uživatelského jména a hesla.
- (vii) **Informace související se službami** – například informace o vašem používání služeb připojení, datum uzavření smlouvy, obnovení a ukončení používání služeb připojení, používání vašeho registrovaného vozidla a informace o vašich žádostech a dotazech.

2. **Jak vaše osobní údaje používáme a na jakém základě je používáme**

2.1 Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům a na základě následujících právních základů:

Účel	Právní základ
Poskytování a personalizace služeb připojení, například abychom vás mohli informovat o určitých funkcích registrovaného vozidla, jako je termín pravidelných prohlídek	Plnění našich smluvních povinností vůči vám
K zajištění správného fungování služeb připojení	Plnění našich smluvních povinností vůči vám

Vyřizování vašich dotazů a požadavků týkajících se služeb připojení	Plnění našich smluvních povinností vůči vám
K získání ověření vašich osobních údajů, abychom mohli ověřit váš účet Suzuki Connect	Plnění našich smluvních povinností vůči vám
K plnění našich povinností v oblasti boje proti praní špinavých peněz, dodržování příslušných daňových povinností a povinností vyplývajících z předpisů Evropské unie	Plnění našich zákonných povinností
Ke spolupráci s regulačními orgány a orgány činnými v trestním řízení, pokud je to vyžadováno	Plnění našich zákonných povinností
K porozumění tomu, jak využíváte služby připojení, a k získávání poznatků pro vývoj nových a vylepšených služeb v budoucnu	Ochrana našich oprávněných zájmů
K provádění výzkumu a analýzy dat za účelem zlepšení a/nebo vylepšení vozidel a služeb Suzuki a vývoje nových vozidel a služeb Suzuki	Ochrana našich oprávněných zájmů
K agregaci a/nebo anonymizaci informací získaných prostřednictvím vašeho používání služeb připojení pro jiné účely, pro účely výzkumu a analýzy	Ochrana našich oprávněných zájmů

2.2 V případech, kdy ke zpracování dochází na základě našich oprávněných zájmů, jsme provedli posouzení vyváženosti vašich a našich práv, abychom zajistili, že nad naším zájmem nepřevažuje váš zájem na ochraně vašich osobních údajů.

2.3 Můžeme si také vyžádat váš souhlas se shromažďováním a používáním určitých kategorií osobních údajů, pokud nám to ukládá zákon (například v souvislosti s našimi aktivitami v oblasti přímého marketingu a využívání cookies). Pokud vás požádáme o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat změnou nastavení v aplikaci.

3. Automatizované rozhodování o vás

3.1 V současné době o vás neprovádíme žádné automatizované rozhodování, pokud však v budoucnu k tomuto typu zpracování přistoupíme, provedeme aktualizaci těchto zásad o příslušné informace ještě předtím, než k tomuto zpracování dojde.

4. Za jakých okolností mohou být vaše osobní údaje sdíleny s jinými subjekty?

4.1 Vaše osobní údaje budeme používat především k tomu, abychom vám mohli poskytovat naše služby připojení; vaše osobní údaje však můžeme také zpřístupnit:

- (a) **Externím poskytovatelům služeb**, kteří poskytují služby naším jménem, jako jsou dodavatelé IT, poskytovatelé cloudových služeb, poskytovatelé služeb zákaznické podpory, externí poskytovatelé platebních řešení, poskytovatelé marketingových služeb a další poskytovatelé služeb pro obchodní operace. S dalšími společnostmi můžeme například spolupracovat na zpracování bezpečných plateb při registraci do služeb připojení nebo na optimalizaci našich služeb, zasílání marketingových e-mailů a analýze a ukládání dat.

- (b) **Prodejcům a distributorům**, kteří prodávají naše produkty a poskytují služby v souvislosti s vaším registrovaným vozidlem. Těmto stranám můžeme v souvislosti s poskytováním služeb připojení předávat informace o vaší smlouvě a informace o poruchách registrovaného vozidla (např. pro účely pravidelné údržby, svolávací akce nebo kontroly stavu vozidla).
- (c) **Členům širší skupiny Suzuki Motor Corporation**. Úzce spolupracujeme s dalšími subjekty a společnostmi v rámci naší skupiny. Některé informace o vašem používání registrovaného vozidla můžeme sdílet například s dalšími společnostmi v naší skupině pro účely interního výkaznictví.
- (d) **Orgánům činným v trestním řízení, soudům, regulačním úřadům, orgánům veřejné moci nebo jiným třetím osobám**. Těmto subjektům můžeme vaše osobní údaje poskytovat, pokud se domníváme, že je to nezbytné ke splnění zákonné nebo regulační povinnosti nebo k ochraně našich práv nebo práv jakékoli třetí osoby.
- (e) **Nezávislým opravcům**. Informace o vozidle a informace související s údržbou vozidla můžeme sdílet s nezávislými opravci, vyžadují-li to právní předpisy, abychom jim umožnili provést nezbytné opravy vašeho vozidla a splnit požadavky stanovené právními předpisy EU.
- (f) **Nabyvatelům aktiv**. Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jakoukoli třetí osobou, která koupí nebo na kterou převedeme všechna nebo v zásadě všechna naše aktiva a závod, nebo část našeho závodu tvořenou např. službami připojení. Pokud k takovému prodeji nebo převodu dojde, vynaložíme odpovídající úsilí ve snaze zajistit, aby subjekt, na který vaše osobní údaje převedeme, tyto údaje používal v souladu s těmito zásadami.

4.2 Vzhledem k tomu, že působíme jako součást celosvětového koncernu, mohou mít výše uvedení příjemci sídlo mimo jurisdikci, ve které se nacházíte (nebo ve které poskytujeme služby). Další informace naleznete v části „Přeshraniční předávání údajů“ níže.

5. Přeshraniční předávání údajů

5.1 Vzhledem k tomu, že jsme globální společnost, může být nutné předávat vaše osobní údaje do zemí mimo zemi vašeho pobytu, kde máme my nebo naši poskytovatelé služeb zázemí. V těchto zemích mohou platit zákony a předpisy o ochraně osobních údajů, které se liší od zákonů a předpisů v zemi vašeho pobytu, a nemusí poskytovat stejnou úroveň ochrany, nebo na ně může být pohlíženo tak, že neposkytují odpovídající úroveň ochrany, stanovenou v právních předpisech EU nebo Spojeného království.

5.2 V některých případech mohou být vaše údaje předávány do země a uchovávány a zpracovávány v zemi, která není považována za zemi zajišťující odpovídající úroveň ochrany informací podle příslušných právních předpisů (například předpisů platných v Evropské unii nebo ve Spojeném království). V případě takového předávání uplatňujeme vhodné záruky (například formou standardních smluvních doložek) v souladu s požadavky stanovenými platnou právní úpravou.

5.3 K informacím, které se nacházejí mimo vaši domovskou zemi, může mít na základě zákonného příkazu přístup vláda dané země nebo její orgány.

5.4 Budete-li potřebovat více informací o příslušných bezpečnostních opatřeních, kontaktujte nás prosím podle pokynů uvedených v části „Kontaktujte nás“ níže.

6. Zabezpečení a uchovávání údajů

- 6.1 Zavedli jsme technická a organizační opatření, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající riziku pro osobní údaje, které zpracováváme. Cílem těchto opatření je zajistit trvalou integritu a důvěrnost osobních údajů. Tato opatření pravidelně vyhodnocujeme, abychom zajistili bezpečnost zpracování.
- 6.2 Vaše osobní údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak je to nezbytné pro splnění účelů zpracování uvedených v těchto zásadách. Po ukončení našeho smluvního vztahu s vámi budeme vaše osobní údaje uchovávat po dobu, která nám umožní:

- vést obchodní záznamy pro účely analýzy a/nebo auditu;
- plnit všechny příslušné daňové povinnosti;
- plnit požadavky na archivaci vyplývající z právních předpisů;
- bránit se proti jakýmkoli vzneseným nebo potenciálním právním nárokům, nebo takové nároky uplatňovat; a
- vyřizovat případné stížnosti týkajících se služeb.

Podrobnější informace o tom, jak vaše osobní údaje uchováváme a jak dlouho, získáte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části 8 níže.

- 6.3 Nebudeme-li jakékoli osobní údaje schopni z technických důvodů zcela vymazat z našich systémů, zavedeme vhodná opatření, která zabrání jejich dalšímu zpracování nebo používání.

7. Vaše práva týkající se vašich osobních údajů

- 7.1 V souvislosti s osobními údaji, které o vás uchováváme, máte právo: na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku proti konkrétnímu zpracování, právo získat údaje v použitelném elektronickém formátu a právo na předání údajů třetí osobě (označované též jako právo na přenositelnost údajů), právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů v souvislosti s námi prováděným zpracováním, nebo odvolání souhlasu se zpracováním či předáváním vašich osobních údajů.
- 7.2 Doporučujeme vám, abyste nás kontaktovali a aktualizovali nebo opravili své údaje, pokud se změni nebo pokud jsou osobní údaje, které o vás uchováváme, nepřesné. Budeme vás kontaktovat, pokud od vás budeme potřebovat další údaje, abychom mohli vyhovět vašim požadavkům. Chcete-li tato práva uplatnit nebo máte-li dotazy ohledně svých práv, kontaktujte nás prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

8. Kontaktujte nás

- 8.1 Jak je uvedeno výše, společnosti Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd. vystupují jako nezávislí správci a odpovídají za osobní údaje, které o vás shromažďujeme a zpracováváme v souvislosti se službami připojení.
- 8.2 Sídlo společnosti Suzuki Motor Corporation se nachází na adrese 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonsko.
- 8.3 Sídlo společnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd. se nachází na adrese 2500 Esztergom, Schweidel József utca 52, Maďarsko.

- 8.4 Pokud máte jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se způsobu, jakým byly vaše osobní údaje použity, nebo si přejete uplatnit svá práva subjektu údajů ve vztahu k některému z výše uvedených subjektů, můžete kontaktovat Suzuki Motor Corporation a Magyar Suzuki Corporation Ltd. e-mailem na adrese privacy-contact-eu@suzuki.hu.
- 8.5 Ve věcech ochrany osobních údajů můžete rovněž kontaktovat příslušného pověřence pro ochranu osobních údajů:
- (a) Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Suzuki Motor Corporation lze kontaktovat na adrese 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Japonsko a jeho kontaktní údaje jsou dpo@hhq.suzuki.co.jp.
 - (b) Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Magyar Suzuki Corporation Ltd. lze kontaktovat na adrese 2500 Esztergom, Schweidel József utca 52, Maďarsko, nebo e-mailem na adrese dpo@suzuki.hu.
- 8.6 Zavazujeme se, že s vámi budeme spolupracovat na spravedlivém vyřízení všech vašich stížností nebo podnětů týkajících se ochrany osobních údajů. Pokud se však budete domnívat, že jsme vám s vyřízením vaší stížnosti nebo vašeho podnětu nedokázali pomoci, máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.
- 8.7 Výše uvedené kontaktní údaje by měly být použity pouze pro dotazy týkající se našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů a zpracování vašich osobních údajů, jak je uvedeno v těchto zásadách. V případě jiných dotazů a žádostí se laskavě obraťte na naše distributory ve vaší zemi prostřednictvím jejich kontaktních údajů, které jsou k dispozici zde: (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>). Upozorňujeme, že na dotazy a žádosti podané prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů, které se netýkají shromažďování a zpracovávání vašich osobních údajů, nebudeme reagovat.

9. Změny zásad

- 9.1 Tyto zásady si můžete zkopírovat. Tyto zásady můžeme průběžně upravovat nebo aktualizovat.
- 9.2 Pokud tyto zásady změníme, budeme vás o změnách informovat. Pokud budou mít změny těchto zásad významný dopad na povahu zpracování nebo na vás budou mít jiný podstatný dopad, oznámíme vám to s dostatečným předstihem, abyste měli možnost uplatnit svá práva (např. vznést námitku proti zpracování).
- 9.3 Tyto zásady byly naposledy aktualizovány: 12. září 2025