

سياسة الخصوصية ذات العلاقة بمستخدم خدمات سوزوكي كونيك

توضح سياسة الخصوصية الحالية (وتشمل "السياسة") كيفية قيام شركة سوزوكي موتور كوربوريشن وشركة ميجار سوزوكي المحدودة ("نحن" و "إنا" و "خاصتنا") بجمع ومعالجة البيانات الشخصية عنك من خلال استخدامك لخدمات كونيك من سوزوكي. يتضمن ذلك استخدامك لتطبيق الهاتف الذكي المسمى سوزوكي كونيك (ويدعى "التطبيق")، وسيارة سوزوكي المسجلة الخاصة بك (تشمل "السيارة المسجلة") وأي خدمات أخرى ذات صلة مقدمة من خلال سوزوكي كونيك (التي تشكل في مجموعها "الخدمات المتصلة"). في هذه السياسة، تشير كلمة "أنت" و "خاصتك" إلى الشخص الذي يستخدم الخدمات المتصلة أو يصل إليها.

تنتقل هذه السياسة جمع البيانات الشخصية حول "مستخدم" الخدمات المتصلة. كما يجوز للمستخدم، باعتباره المستخدم الأساسي الذي يقوم بالتسجيل في التطبيق (وتشمل "المستخدم الأساسي")، أيضاً إضافة مستخدم ثانوي (يسمى "المستخدم الثانوي") إلى حسابه عن طريق اتباع الإرشادات التي يحتوي عليها التطبيق. يمكن للمستخدم الأساسي تقييد صلاحيات المستخدم الثانوي ضمن التطبيق. سيتم اعتبار المستخدم الثانوي مستخدماً لأغراض سياسة الخصوصية الحالية وسيخضع وبالتالي لأحكام سياسة الخصوصية كما لو كان مستخدماً.

ومع هذا، نرجو ملاحظة أنه حتى إذا قام المستخدم بتأجير سيارته المسجلة لشخص آخر، فسوف نقوم بجمع البيانات الشخصية، بما في ذلك موقع السيارة المسجلة، من أجل توفير الخدمات المتصلة. إذا قام المستخدم بتأجير سيارته المسجلة لشخص آخر، فيجب على المستخدم تقديم هذه السياسة له حتى يتمكن هذا الشخص من فهم معالجة بياناته الشخصية في سياق الخدمات المتصلة.

كما تحدد هذه السياسة أيضاً كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وحمايتها، وحقوقك فيما يتعلق بهذه البيانات الشخصية، ومع من نشاركها. تتصرف كل من شركة سوزوكي موتور كوربوريشن وشركة ميجار سوزوكي المحدودة بصفتها مراقبين لبياناتك الشخصية. نرجو الاطلاع على القسم 8 أدناه للتعرف على تفاصيل حول كيفية الاتصال بنا.

1. ما هي أنواع البيانات الشخصية التي يمكننا أن نحفظ بها عنك؟

1.1 البيانات الشخصية تعني أية معلومات يمكن استخدامها للتعرف عليك. نقوم بجمع هذه البيانات الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، ويشمل ذلك البيانات الشخصية التي تقدمها لنا مباشرة، والبيانات الشخصية التي نجمعها عنك من جهات خارجية.

1.2 كما قد يطلب منا بموجب القانون جمع بعض البيانات الشخصية عنك، أو نتيجة لأي علاقة تعاقدية بيننا وبينك. قد يؤدي عدم تقديم هذه البيانات إلى عدم أو تأخير الوفاء بهذه الالتزامات.

(أ) البيانات الشخصية التي تقدمها لنا، والبيانات الشخصية التي يتم جمعها من مصادر أخرى

1.3 نقوم بجمع بياناتك الشخصية عندما تقدمها لنا مباشرة، ومن خلال مصادر خارجية أخرى. يتضمن ذلك المعلومات المباشرة مثل اسمك وتتفاصيل الاتصال بك، وكذلك أيضاً المعلومات غير المباشرة مثل البيانات التي قد نجمعها من الجهاز الإلكتروني وأو السيارة المسجلة التي تستخدملك للوصول إلى الخدمات المتصلة. على سبيل المثال، سوف نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي تقدمها عند التسجيل للحصول على حساب سوزوكي كونيك من خلال التطبيق. وقد يشمل ذلك أيضاً جمع البيانات الشخصية من خلال استخدامك لخدمات المتصلة، مثل بيانات الموقع وسجل القيادة.

1.4 كما سنقوم أيضاً بجمع بيانات شخصية عنك من مصادر أخرى، على سبيل المثال، من المؤسسة التي اشتريت منها سيارتك المسجلة، أو من الموزعين الآخرين أو مقدمي الخدمات الخارجيين.

(ب) أنواع البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها

- 1.5 قد تتضمن فئات البيانات الشخصية التي نعالجها عنك كافة الفئات التي تقدمها لنا من خلال استخدامك للخدمات المتصلة، أو التي نجمعها منك أو من أطراف خارجية كما هو موضح في السياسة الحالية. تتضمن أمثلة البيانات الشخصية التي قد نعالجها عنك ما يلي:
- .1 **التفاصيل الشخصية وتفاصيل الاتصال** - مثل اسمك وعنوانك البريدي والبريد الإلكتروني ورقم هاتفك وجنس你.
 - .2 **معلومات الجهاز والمعلومات الإلكترونية** - مثل عنوان أي بي الخاص بهاتفك الذكي الذي يحتوي على التطبيق، ونوع الجهاز، ومعرف الجهاز، وإصدار نظام التشغيل لجهازك، ومعلومات نظام تحديد المواقع العالمي (جي بي إس) لسيارتك المسجلة.
 - .3 **معلومات السيارة** - مثل رقمتعريف السيارة ونوع السيارة والأرقام الموجودة على لوحة الترخيص والمعلومات التشخيصية على لوحةقيادة السيارة وبيانات القيادة (ويشمل ذلك عادات التسارع/الكبح، والمسافة المقطوعة، وسرعة المحرك، ومدة الرحلة، وسرعة السيارة، ومتوسط الاقتصاد في استهلاك الوقود) وحالة مكابحانتظار، وحالة البطارية (بما في ذلك حالة الشاحن ومستوى شحن البطارية والمسافة المحمولة للقيادة واستهلاك الطاقة وتفاصيل طلبات حجز شحن البطارية مثل وقت التشغيل والتتردد والخيارات)، وبياناتكيف الهواء عن بعد (بما في ذلك وقت التشغيل والتتردد والخيارات وطلبات الحجز).
 - .4 **بيانات المكان** - مثل معلومات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) الخاصة بمركبتك المسجلة، ومغادرة وجهةمركبة المدرجة في التطبيق، ودرجة الحرارة الخارجية لموقع مركبتك المسجلة، وموقع شحن البطارية الخاصة بك.
 - .5 **المعلومات المتعلقة بصيانة السيارة** - مثل معلومات البطارية (بما في ذلك مستوى الشحن والاستهلاك)، وسجل الصيانة واستبدال قطع الغيار لسيارتك المسجلة.
 - .6 **تفاصيل المصادقة** - مثل بياناتاعتماد الخاص بك التي تسمح لك بالوصول إلى حساب الخدمات المتصلة الخاص بك، ويشمل ذلك معرف المستخدم وكلمة المرور.
 - .7 **المعلومات ذات العلاقة بالخدمة** - مثل المعلومات المتعلقة باستخدام خدماتك المتصلة، وتاريخ العقد، وتجديد وإنتهاء خدماتك المتصلة، واستخدامك لسيارتك المسجلة، ومعلومات حول طلباتك واستفساراتك.

2. كيف نستخدم بياناتك الشخصية ومبدأ استخدامنا لها

2.1 نستخدم بياناتك الشخصية للأغراض التالية والأساس القانوني التالي:

الأساس القانوني	الغرض
للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك	توفير الخدمات المتصلة وتخصيصها لك، مثل إخبارك ببعض ميزات السيارة المسجلة وتوقيت عمليات الفحص المنتظمة
للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك	ضمان عمل الخدمات المتصلة بشكل صحيح
للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك	التعامل مع استفساراتك وطلباتك المتعلقة بالخدمات المتصلة
للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية تجاهك	الحصول على إثبات لبياناتك الشخصية لتتمكننا من التحقق من حساب سوزوكي كونيك الخاص بك
لامتنال للتزاماتنا القانونية	الوفاء بالتزاماتنا المتعلقة بمكافحة غسل الأموال والامتنال لأية التزامات ضريبية ذات صلة والالتزاماتنا بموجب لوائح الاتحاد الأوروبي
لامتنال للتزاماتنا القانونية	التعاون مع الجهات التنظيمية وهيئات إنفاذ القانون عند الاقتضاء

لتحقيق مصالحنا المشروعة	فهم كيفية استخدامك للخدمات المتصلة وتمكننا من استخلاص المعرفة التي تمكننا من تطوير خدمات جديدة ومحسنة في المستقبل
لتحقيق مصالحنا المشروعة	إجراء بحث وتحليل للبيانات بغرض تعزيز و/أو تحسين سيارات وخدمات سوزوكي، وتطوير سيارات وخدمات سوزوكي الجديدة
لتحقيق مصالحنا المشروعة	تجميع و/أو إزالة هوية المعلومات التي تم جمعها من خلال استخدامك للخدمات المتصلة لأغراض أخرى لأغراض البحث والتحليل

2.2 حينما نعتمد على مصالحنا المشروعة، فقد قمنا بإجراء تقييم حيث قمنا بموازنة حقوقك مع حقوقنا لضمان عدم تجاوز مصلحتنا بمصالحك لحماية بياناتك الشخصية.

2.3 قد نحصل أيضًا على موافقتك على جمع واستخدام أنواع معينة من المعلومات الشخصية عندما يطلب منا القيام بذلك بموجب القانون (على سبيل المثال، فيما يتعلق بأنشطتنا التسويقية المباشرة واستخدام ملفات تعريف الارتباط). وإذا طلبنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، فيجوز لك سحب موافقتك في أي وقت من خلال تغيير الإعدادات في التطبيق.

3. القرارات التقنية التي تتعلق بك

3.1 نحن لا ننفذ حالياً أية قرارات تلقائية بشأنك، ومع ذلك، إذا بدأنا في تنفيذ هذا النوع من المعالجة في المستقبل، فسنقوم بتحديث السياسة الحالية بالمعلومات ذات الصلة قبل إجراء مثل هذه المعالجة.

4. ما هي الظروف التي يمكن فيها مشاركة بياناتك الشخصية مع الآخرين؟

4.1 سوف نقوم باستخدام بياناتك الشخصية بشكل أساسي بغرض تزويدك بخدماتنا المتصلة؛ ومع ذلك، يجوز لنا أيضًا الكشف عن بياناتك الشخصية إلى:

(أ) مقدمي الخدمات الآخرين الذين يؤدون الخدمات نيابة عنا، مثل موردي تكنولوجيا المعلومات، ومقدمي الخدمات السحابية، ومقدمي خدمات دعم العملاء، ومقدمي خدمات الدفع من الآخرين، وخدمات التسويق وغيرهم من مقدمي خدمات العمليات التجارية الأخرى. على سبيل المثال، قد تشارك تلك البيانات مع شركات أخرى لمعالجة عمليات الدفع الآمنة عند تسجيلك في الخدمات المتصلة، أو لتحسين خدماتنا، وإرسال رسائل البريد الإلكتروني التسويقية، وتحليل البيانات وتخزينها.

(ب) التجار والموزعين الذين يبيعون منتجاتنا ويقدمون الخدمات المتعلقة بسيارتك المسجلة. كما يجوز لنا مشاركة معلومات العقد الخاص بك ومعلومات أخطال السيارة المسجلة مع هذه الأطراف فيما يتعلق بتوفير الخدمات المتصلة (على سبيل المثال، لأغراض الصيانة الدورية أو الاستدعاء أو فحص سلامة السيارة).

(ج) أعضاء المجموعة الأوسع لشركة سوزوكي موتور. نحن نعمل بشكل وثيق الصلة مع الشركات والمؤسسات الأخرى التي تقع ضمن عائلتنا. كما قد تشارك بعض المعلومات حول استخدامك للسيارة المسجلة، على سبيل المثال، مع شركات أخرى في مجموعة عتنا بهدف إعداد التقارير الداخلية.

(د) هيئات إنفاذ القانون أو المحاكم أو الهيئات التنظيمية أو السلطات الحكومية أو أطراف أخرى. قد تشارك بياناتك الشخصية مع هذه الأطراف حيث نعتقد أن ذلك ضروري للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي، أو لحماية حقوقنا أو حقوق أي طرف آخر.

(ه) جهات الإصلاح المستقلة. يجوز لنا مشاركة معلومات السيارة والمعلومات المتعلقة بصيانة السيارة مع جهات إصلاح مستقلة وفقاً لما يقضيه القانون، للسماح لجهات الإصلاح المستقلة بإجراء أي إصلاحات ضرورية لسيارتك والامتثال للمتطلبات المنصوص عليها في قانون الاتحاد الأوروبي.

(و) **مشتري الأصول.** يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث يشتري، أو نقل إليه، جميع أصولنا وأعمالنا أو معظمها، أو جزءاً من أعمالنا مثل الخدمات المتصلة. في حال حدوث مثل هذا البيع أو النقل، فسنبذل جهوداً معقولة لمحاولات التأكد من أن الكيان الذي ننقل بياناتك الشخصية إليه يستخدمها بطريقة تتوافق مع سياسة الخصوصية الحالية.

ونظراً لأننا نعمل كجزء من أعمال تجارية عالمية، فقد يكون المستلمون المشار إليهم أعلاه موجودين خارج الولاية القضائية التي تتوارد إليها (أو التي نقدم فيها الخدمات). راجع القسم الخاص بـ "عمليات نقل البيانات الدولية" أدناه للحصول على مزيد من المعلومات.

4.2 .5 عمليات نقل البيانات الدولية

ونظراً لكوننا شركة عالمية، فقد نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية إلى دول تقع خارج بلد إقامتك حيث تتتوفر لدينا أو لمقدمي الخدمة لدينا مرافق. قد يكون لدى هذه البلدان قوانين ولوائح لحماية البيانات تختلف عن تلك الموجودة في بلد إقامتك، وقد لا تقدم نفس مستوى الحماية، أو يمكن اعتبارها توفر مستوى مناسباً من الحماية، على النحو المنصوص عليه بموجب قانون الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة.

وفي بعض الحالات، قد يتم نقل معلوماتك وتخزينها ومعالجتها في دولة لا تعتبر ضامنة لمستوى مناسب من الحماية للمعلومات بموجب القوانين المعمول بها (مثل تلك الموجودة في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة). وعندما نقوم بإجراء عمليات النقل هذه، فإننا نضع الضمانات المناسبة (مثل البنود التعاقدية الفياسية) وفقاً للمطالبات القانونية المعمول بها.

قد تكون المعلومات الموجودة خارج بلدك الأصلي خاضعة للوصول من قبل حكومة ذلك البلد أو هيئاتها بموجب أمر قانوني.

وللحصول على مزيد من المعلومات حول الضمانات المناسبة المعمول بها، يرجى الاتصال بنا من خلال المعلومات المقدمة في قسم "اتصل بنا" أدناه.

6.5 أمن البيانات وتخزينها

نقوم بتنفيذ إجراءات فنية وتنظيمية لضمان مستوى من الأمان مناسب للمخاطر التي ت تعرض لها البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها. تهدف هذه الإجراءات إلى ضمان سلامة وسرية البيانات الشخصية بشكل مستمر. نقوم بتقدير هذه الإجراءات بشكل منتظم لضمان أمان المعالجة.

الجدير بالذكر أننا سنحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً للوفاء بأغراض المعالجة المنصوص عليها في السياسة الحالية. وبمجرد انتهاء علاقتنا معك، سنحتفظ ببياناتك الشخصية لفترة من الوقت تتيح لنا القيام بما يلي:

- الاحتفاظ بسجلات الأعمال لأغراض إجراء التحليل و/أو المراجعة

- الامتثال لأية التزامات ضريبية ذات صلة

- الالتزام بمتطلبات الاحتفاظ بسجلات بموجب القانون

- الدفاع أو رفع أي مطالبات قانونية حالية أو محتملة

- التعامل مع أية شكاوى تتعلق بالخدمات

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية احتفاظنا ببياناتك الشخصية وإلى كم من الوقت، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل المبينة في القسم 8 أدناه.

6.3 إذا كانت هناك أي بيانات شخصية لم نتمكن، لأسباب فنية، من حذفها بالكامل من أنظمتنا، فسوف نتخذ الإجراءات المناسبة لمنع أي معالجة إضافية أو استخدام آخر لهذه البيانات الشخصية.

7 حقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

7.1 فيما يتعلق ببيانات الشخصية التي تحتفظ بها عنك، لديك الحق في: الوصول إلى البيانات وتصحيحها وطلب حذفها وتقييد استخدامها لها والاعتراض على استخدامات معينة وتقديها بتنسيق الإلكتروني قابل للستخدام ونقلها إلى طرف آخر (المعروف أيضًا باسم الحق في نقل البيانات)، قم بتقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية فيما يتعلق بمعالجتنا أو سحب أي موافقة تدعم استخدام بياناتك الشخصية أو الكشف عنها.

7.2 كما أنها تشجعك على الاتصال بنا لتحديث بياناتك أو تصحيحها إذا تغيرت أو إذا كانت البيانات الشخصية التي تحتفظ بها عنك غير دقيقة. سوف نتصل بك إذا كنا بحاجة إلى بيانات إضافية منك من أجل تلبية طلباتك. إذا كنت ترغب في ممارسة هذه الحقوق أو إذا كانت لديك أسئلة حول حقوقك، فيرجى الاتصال بنا على التفاصيل الموضحة أدناه.

8 اتصل بنا:

8.1 وكما هو موضح آنفًا، تعمل شركة سوزوكي موتور كوربوريشن وشركة ميجار سوزوكي المحدودة كمراقبين مستقلين، وهما مسؤولان عن البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عنك فيما يتعلق بالخدمات المتصلة.

8.2 يقع المقر المسجل لشركة سوزوكي موتور كوربوريشن في 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken، اليابان.

8.3 يقع المقر المسجل لشركة ميجار سوزوكي كوربوريشن المحدودة ومقرها الرسمي يقع في 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52، المجر.

8.4 إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن الطريقة التي تم بها استخدام معلوماتك الشخصية أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك المتعلقة ببياناتك فيما يتعلق بأحد الكيانات المذكورة أعلاه، فيمكنك الاتصال بشركة سوزوكي موتور كوربوريشن وشركة ميجار سوزوكي كوربوريشن المحدودة عبر البريد الإلكتروني على privacy-contact-eu@suzuki.hu.

8.5 بالنسبة للمسائل الخاصة بحماية البيانات، يمكنك أيضًا الاتصال بمسؤول حماية البيانات المختص:

(أ) يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات بشركة سوزوكي موتور كوربوريشن على: 300 Takatsuka-cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken dpo@hhq.suzuki.co.jp.

(ب) يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات بشركة ميجار سوزوكي كوربوريشن المحدودة على: 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52 dpo@suzuki.hu.

8.6 نحن ملتزمون بالعمل معك للحصول على حل عادل لأي شكوى أو مخاوف تتعلق بالخصوصية. ومع ذلك، إذا كنت تعتقد أننا لم نتمكن من المساعدة في شكواك أو إزالة مخالفتك، فيحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الرقابية ذات الصلة.

ملاحظة: يجب استخدام تفاصيل الاتصال المذكورة آنفًا فقط للاستفسارات المتعلقة بمارسات الخصوصية لدينا ومعالجة معلوماتك الشخصية

على النحو المذكور في السياسة الحالية. أما بالنسبة للاستفسارات والطلبات الأخرى، فيرجى التكرم بالاتصال بموزعينا في بلدك، باستخدام تفاصيل الاتصال الخاصة بهم المتوفرة هنا (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks>). يرجى ملاحظة أننا لن نقوم بالرد على الاستفسارات والطلبات المقدمة من خلال تفاصيل الاتصال المذكورة آنفاً والتي لا تتعلق بكيفية جمع ومعالجة معلوماتك الشخصية.

9. تعديل السياسة الحالية

- يمكنك نسخ السياسة الحالية. يجوز لنا تعديل السياسة الحالية أو تحديتها من حين لآخر.
- إذا قمنا بتعديل السياسة الحالية، فسنبلغك بالتعديلات. إذا كان التعديل في سياسة الخصوصية الحالية تأثير جوهري على طبيعة المعالجة أو سيكون لها تأثير كبير عليك، فسنرسل لك إشعاراً مسبقاً كافياً حتى تتاح لك الفرصة لممارسة حقوقك (على سبيل المثال، الاعتراض على معالجة بياناتك).
- تم إجراء آخر تعديل على السياسة الحالية في تاريخ 12 سبتمبر 2025.