

Suzuki Connect Podmínky používání

Tyto Podmínky používání se vztahují na váš přístup k a využívání služeb, které jsou dostupné prostřednictvím aplikace Suzuki Connect, včetně mimo jiné softwaru obsaženého v této aplikaci (dále společně jen „**Aplikace**“), provozované společností Magyar Suzuki Corporation se sídlem 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko (dále jen „**MSC**“, „**my**“, „**nás**“ nebo „**naše**“). V těchto Podmínkách používání se „**vy**“ a „**vaše**“ vztahuje na fyzickou osobu, která Aplikaci používá nebo k ní přistupuje.

K informacím, materiálům, produktům a službám dostupným prostřednictvím Aplikace můžete přistupovat pouze v případě, že jste Uživatelem (jak je definován v článku 4.2 těchto Podmínek používání). Před použitím Aplikace si pečlivě přečtěte tyto Podmínky používání. Váš přístup k Aplikaci, její používání a informace, materiály, produkty a služby dostupné prostřednictvím Aplikace podléhají těmto Podmínkám používání a má se za to, že s těmito Podmínkami používání souhlasíte.

Pokud nesouhlasíte s těmito Podmínkami používání, nesmíte k Aplikaci přistupovat ani ji používat. Některé prvky Aplikace mohou podléhat dodatečným podmínkám, které budou příležitostně stanoveny; vaše používání těchto prvků Aplikace bude podléhat těmto dodatečným podmínkám, které jsou do těchto Podmínek používání začleněny odkazem.

Tyto Podmínky používání představují smlouvu mezi vámi a společností MSC a nabývají účinnosti okamžitě když se zaregistrujete jako Uživatel, přičemž budete vyzváni k udělení souhlasu s těmito Podmínkami používání zaškrtnutím příslušného políčka, které se v této fázi procesu zobrazí.

1. VÝKLAD

Názvy článků v těchto Podmínkách používání slouží pouze pro referenční účely a nemají vliv na výklad základních pojmů.

2. ZMĚNY TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ, APLIKACE A SOFTWARU V PALUBNÍCH ZAŘÍZENÍCH

2.1 Tyto Podmínky používání můžeme měnit (mimo jiné z důvodů bezpečnosti či zajištění souladu s právními nebo jinými předpisy).

O zamýšlených změnách vás budeme informovat e-mailem a/nebo prostřednictvím Aplikace před jejich vstupem v účinnost v případě, že pro vás budou mít tyto aktualizace významný dopad. Pokud se změnami těchto Podmínek používání nesouhlasíte, musíte přestat používat a přistupovat k Aplikaci a ukončit své předplatné, a to před datem nabytí účinnosti těchto změn. Pokud budete pokračovat v používání Aplikace po nabytí účinnosti změn, které jsme předem oznámili, bude to znamenat vaše přijetí nových nebo doplněných Podmínek používání a/nebo aktualizací.

2.2 Za určitých okolností může být potřeba, abyste si stáhli aktualizovanou verzi Aplikace, abyste mohli pokračovat v přístupu k informacím, materiálům, produktům a službám dostupným prostřednictvím Aplikace. Souhlasíte s tím, že určité nezbytné aktualizace softwaru nebo změny ve vaší Aplikaci můžeme provádět na dálku bez dodatečných upozornění nebo vyžádání si vašeho souhlasu.

2.3 Můžeme vám poskytovat aktualizace Aplikace, včetně těch bezpečnostních, které jsou nezbytné pro zajištění souladu Aplikace s povinnostmi uloženými zákonem. Pokud nenainstalujete aktualizace, které vám poskytneme, Aplikace již nemusí být v souladu s právními předpisy a může dojít k poruchám nebo přerušování poskytování služeb. Za nesoulad Aplikace způsobený tím, že jste nenainstalovali příslušnou aktualizaci, neneseme odpovědnost.

2.4 Dále vám můžeme poskytovat další aktualizace Aplikace, které nejsou nezbytně nutné k zachování souladu s právními předpisy, například za účelem zlepšení služeb nebo zajištění jejich interoperability.

2.5 Můžeme aktualizovat software ve palubních zařízeních vašeho vozidla. Nesdělíme-li vám něco jiného, jsou účel a další podrobnosti těchto aktualizací softwaru uvedeny v Příloze č. 1 níže.

3. **SLUŽBY**

3.1 Typy a funkce (které se mohou příležitostně měnit podle našeho výlučného uvážení) služeb, které vám poskytujeme, naleznete na našich webových stránkách nebo na webových stránkách distributora/prodejců Suzuki ve vaší zemi. Služby jsou vám poskytovány bezplatně.

3.2 Berete na vědomí a rozumíte tomu, že některé služby mohou fungovat pouze v lokalitách, kde jsme pro tyto služby zajistili třetí stranu – poskytovatele sítě, a to pouze v případě, že třetí strana – poskytovatel sítě má technickou kompatibilitu s Aplikací, pokrytí, kapacitu sítě a že v době a místě, kde se pokoušíte získat přístup ke službám, je dostatečný příjem. Služby, které využívají informace o poloze, fungují pouze v případě, že satelitní signály GPS nejsou rušeny, jsou v dané oblasti dostupné a jsou kompatibilní se systémy Registrovaného vozidla a/nebo Aplikace. Síť a systémy třetích stran – poskytovatelů sítí navíc podléhají technologickým změnám a vývoji. Prostřednictvím Aplikace vám neposkytujeme žádné síťové připojení. Takové připojení zajišťuje třetí strana – poskytovatel sítě.

3.3 Pro správné fungování Aplikace může být vyžadováno, abyste přijali nebo poskytli oprávnění pro přístup k požadovaným funkcím vašeho chytrého mobilního telefonu, včetně:

- (i) údaje o poloze; a
- (ii) povolení push oznámení.

4. **REGISTRACE A HESLA**

4.1 Pro přístup k Aplikaci nebo její používání musíte být starší 18 let; to neplatí v případě udělení souhlasu nebo povolení ze strany zákonného zástupce dítěte.

4.2 Abyste mohli Aplikaci používat, musíte se zaregistrovat jako uživatel (dále jen „**Uživatel**“). Abyste se mohli stát Uživatelem, musíte vyplnit registrační formulář uvedený v Aplikaci s požadovanými informacemi a vytvořit si přihlašovací jméno a heslo. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jste odpovědní za zachování důvěrnosti svých přihlašovacích údajů a že budete odpovědní za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která vznikne nám nebo jiné osobě či subjektu v případě, že někdo jiný použije vaše přihlašovací údaje v důsledku toho, že nepodniknete přiměřené kroky k zachování bezpečnosti a důvěrnosti informací o vašem účtu.

4.3 Uživatel, který je primárním Uživatelem zaregistrovaným do Aplikace (dále jen „**Primární uživatel**“), může podle pokynů v Aplikaci ke svému účtu přizvat také sekundárního uživatele (dále jen „**Sekundární uživatel**“), který si bude muset vytvořit vlastní účet podle instrukcí popsaných výše. Primární uživatel může v rámci Aplikace omezit oprávnění Sekundárního uživatele. Sekundární uživatel bude pro účely těchto Podmínek používání považován za Uživatele, a proto se na něj budou vztahovat ustanovení těchto Podmínek používání, jako by byl Uživatelem.

5. **UKONČENÍ**

5.1 Chcete-li uplatnit právo na ukončení v důsledku článků 2.1, 5.2 nebo 18.1 nebo jinak, pokud si přejete ukončit své předplatné, jste povinni nás o svém rozhodnutí ukončit předplatné informovat postupem podle pokynů v Aplikaci nebo na internetové stránce vašeho účtu.

5.2 Pokud Uživatel již není vlastníkem vozidla Suzuki, které bylo zaregistrováno k jeho uživatelskému účtu (dále jen „**Registrované vozidlo**“) (tj. při prodeji nebo ztrátě vozidla apod.), musí Uživatel ukončit své předplatné Aplikace postupem podle pokynů v Aplikaci nebo na internetové stránce vašeho účtu. Pokud tak Uživatel neučiní, budeme oprávněni podniknout kroky k okamžitému ukončení služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace.

6. **PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

6.1 **Právo na odstoupení od smlouvy**

Máte právo odstoupit od smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy (což je datum vaší registrace jako Uživatele) bez udání důvodu (dále jen „**lhůta pro odstoupení**“). Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po čtrnácti (14) dnech od data uzavření smlouvy s námi. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte elektronicky vyplnit a odeslat vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy nebo učinit jiné jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy na uvedenou e-mailovou adresu (info-suzukiconnect@suzuki.hu). Pokud využijete některou z těchto možností, neprodleně vám sdělíme přímo nebo prostřednictvím distributora/prodejců Suzuki ve vaší zemi potvrzení o přijetí takového odstoupení na trvalém nosiči (např. e-mailem). Pro vyjasnění, nebudeme reagovat na dotazy a žádosti zaslané prostřednictvím výše uvedené e-mailové adresy, které se netýkají vašeho práva na odstoupení od smlouvy.

6.2 Účinky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy v souladu s bodem 6.1, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi (pokud k nějakým došlo), včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vaší volby jiného typu doručení, než je nejlevnější námi nabízený typ standardního doručení), a to bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o vašem rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Tuto úhradu provedeme stejným platebním prostředkem, který jste použili při původní registraci, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem; v každém případě vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné poplatky.

6.3 Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy

(tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy)

- Určeno pro Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Maďarsko:
- Já/my (*) tímto oznamuji/oznamujeme, že já/my (*) odstupuji/odstupujeme od své (*) smlouvy o poskytování následující služby,
- Objednáno dne (*)/přijato dne (*),
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů), — Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je tento formulář podán v papírové podobě), — Datum

7. VAŠE POSKYTNUTÍ INFORMACÍ

Když nám o sobě poskytnete informace, mimo jiné při registraci jako Uživatel, souhlasíte s tím, že:

- a) o sobě poskytnete přesné a aktuální informace a tyto informace v případě potřeby neprodleně aktualizujete, a nebudete poskytovat informace s cílem vydávat se za jinou osobu;
- b) nesete výhradní odpovědnost za přihlašovací údaje a činnost vašeho účtu (včetně činnosti všech dalších osob, kterým umožníte používat váš účet, a za používání vlastního účtu jakýmkoli Sekundárním uživatelem);
- c) nám oznámíte jakékoli narušení bezpečnosti nebo neoprávněné použití vašeho účtu.

Pokud o sobě uvedete jakékoli nepravdivé nebo nepřesné informace nebo máme důvodné podezření, že takové informace jsou nepravdivé nebo nepřesné, vyhrazujeme si právo pozastavit nebo ukončit vaši registraci jako Uživatele, odmítnout vám poskytovat služby v Aplikaci a/nebo odmítnout jakékoli nebo veškeré současné či budoucí používání Aplikace nebo její části.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje zadané do Aplikace budou použity v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.

9. AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY A VLASTNICTVÍ

- 9.1 Veškerý obsah, který je zobrazený nebo prezentovaný v Aplikaci, včetně (nikoliv však výhradně) textu, grafiky, fotografií, obrázků, pohyblivých obrázků, zvuku, ilustrací a všech dalších odkazů nebo materiálů v ní obsažených (dále jen „**Obsah**“), zůstává výhradním vlastnictvím společnosti MSC nebo poskytovatelů licencí (mezi něž mohou patřit i ostatní Uživatelé). MSC nebo poskytovatelé licence vlastní a zachovávají si veškerá práva k Aplikaci a Obsahu.
- 9.2 Všechny ochranné známky, značky služeb a obchodní názvy společnosti MSC nebo jejich přidružených společností, partnerů, prodejců nebo poskytovatelů licence, ať už registrované nebo neregistrované, používané jako součást Aplikace nebo v souvislosti s ní (mimo jiné včetně: názvu společnosti a firemního loga) (dále společně jen „**Známky**“) jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti MSC nebo jejich přidružených společností, partnerů, prodejců nebo poskytovatelů licence. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte žádným způsobem používat, kopírovat, reprodukovat, znovu publikovat, nahrávat, zveřejňovat, přenášet, distribuovat ani upravovat žádnou Znamku (včetně Znamky v podobě „hotlinku“ v jiné aplikaci nebo na jinou aplikaci).
- 9.3 Udělujeme vám omezené, osobní, odvolatelné, nepřevoditelné, nepodlicencovatelné a nevýhradní právo na přístup k Aplikaci a jejímu Obsahu a jejich používání v souladu s těmito Podmínkami používání. Aplikaci a Obsah vám poskytujeme licencí, nikoliv prodejem. Veškerý software v Aplikaci je licencován pouze ve formátu objektového kódu. Aplikaci ani žádný Obsah nesmíte používat k jinému než určenému účelu. S výjimkou případů uvedených v jiných částech těchto Podmínek používání berete na vědomí, že jakékoli použití Aplikace nebo jakéhokoli Obsahu k jinému než určenému účelu je prováděno na vaše vlastní riziko a společnost MSC nenese odpovědnost za důsledky takového nesprávného použití.
- 9.4 Aplikaci ani jakýkoli Obsah nesmíte upravovat, umožnit úpravu žádné jiné osobě, ani nesmíte Aplikaci nebo jakýkoli Obsah kopírovat, distribuovat, přenášet, zobrazovat, předvádět, reprodukovat, publikovat, licencovat, vytvářet odvozená díla, převádět, pronajímat, poskytovat služby servisní kanceláře nebo služby sdílení času, ani Aplikaci nebo jakýkoli Obsah prodávat. Kromě toho nesmíte sami, ani umožnit jiné osobě, (i) odstranit nebo zničit jakékoli vlastnické označení MSC nebo jakékoli třetí strany, které se může objevit na jakýchkoli součástech Aplikace nebo v jejím Obsahu, nebo (ii) zpětně analyzovat, rozebírat, dekompileovat, přizpůsobovat, dekódovat nebo se jinak pokoušet nebo skutečně odvodit, získat přístup, prohlížet nebo používat jakýmkoli způsobem zdrojový kód Aplikace, ať už vcelku nebo zčásti.

10. PŘESNOST INFORMACÍ

Vynakládáme přiměřené úsilí, abychom zajistili, že informace v Aplikaci, včetně popisů produktů nebo jiného Obsahu, jsou úplné, přesné a aktuální. Navzdory našemu úsilí tomu tak nemusí vždy být. Vezměte, prosíme, na vědomí, že nejsme povinni tyto informace udržovat nebo aktualizovat a nemůžeme nést odpovědnost za to, že se spoléháte na informace zpřístupněné prostřednictvím Aplikace, které se následně ukáží jako nepřesné nebo neaktuální.

11. VAŠE CHOVÁNÍ

- 11.1 Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny zákony, pravidla a předpisy, které se vztahují k vašemu přístupu k Aplikaci a jejímu používání.
- 11.2 Zavazujete se, že nebudete:
- (i) zadávat více uživatelských registrací pro jednu osobu;

- (ii) provádět jakékoli činnosti, které narušují řádné fungování Aplikace, ohrožují její bezpečnost nebo jinak poškozují Aplikaci nebo jakýkoli materiál či informace dostupné prostřednictvím Aplikace;
- (iii) pokoušet se získat neoprávněný přístup k jakékoli části nebo funkci Aplikace, k jakémukoli jinému systému nebo síti připojené k Aplikaci, k jakémukoli našemu serveru nebo serveru našich poskytovatelů služeb nebo k jakékoli službě nabízené v Aplikaci nebo jejím prostřednictvím, mimo jiné hackerským útokem, získáváním hesel nebo jakýmkoli jiným neoprávněným způsobem;
- (iv) zkoumat, skenovat nebo testovat zranitelnost Aplikace nebo jakékoli sítě připojené k Aplikaci nebo obcházet ověřovací opatření v Aplikaci nebo jakékoli síti připojené k Aplikaci;
- (v) používat jakékoli automatizované prostředky ke shromažďování informací nebo Obsahu z Aplikace nebo k jinému přístupu k Aplikaci, mimo jiné pomocí technických nástrojů známých jako roboti, pavouci nebo scrapery, bez našeho předchozího souhlasu;
- (vi) těžit nebo jinak shromažďovat a ukládat informace o jakémkoli jiném Uživateli Aplikace, mimo jiné včetně e-mailových adres; a
- (vii) zasahovat do provozu Aplikace nebo jakéhokoli serveru či sítě připojené k Aplikaci nebo jej narušovat, případně nedodržovat požadavky, postupy, zásady nebo nařízení jakéhokoli serveru nebo sítě připojené k Aplikaci.

12. PROVOZ APLIKACE A UKONČENÍ TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ

12.1 MSC ani žádná z jejích přidružených společností nezaručuje, že funkce obsažené v Aplikaci budou fungovat nepřetržitě nebo bezchybně nebo že budou odstraněny jakékoli závady.

12.2 Vyhradujeme si právo kdykoli provést některý z následujících kroků, a to podle vlastního uvážení, s upozorněním nebo bez něj:

- (i) upravit, pozastavit nebo ukončit provoz nebo váš přístup k Aplikaci nebo k jakékoli její části nebo smlouvu mezi vámi a námi podle těchto Podmínek používání:
 - (i) v důsledku vašeho porušení těchto Podmínek používání;
 - (ii) na základě požadavku uvedeného v zákoně, požadavku vládního orgánu nebo jiného příslušného orgánu;
 - (iii) v důsledku neočekávaných technických nebo bezpečnostních problémů nebo potíží,
- (ii) přerušit běžného provozu Aplikace nebo jakékoli její části, pokud je to nezbytné k provedení běžné nebo nerutinní údržby, k opravě jakékoli chyby nebo k provedení jakékoli jiné změny Aplikace, která může zahrnovat ukončení jakékoli funkce, vlastnosti nebo součásti Aplikace, s výhradou toho, co je přípustné podle platných právních předpisů, a zejména s výhradou zachování souladu Aplikace.

12.3 Při ukončení naší smlouvy s vámi podle těchto Podmínek používání z jakéhokoli důvodu:

- (i) veškerá práva udělená vám podle těchto Podmínek používání okamžitě zanikají; a
- (ii) jste povinni okamžitě ukončit veškeré činnosti povolené těmito Podmínkami používání, mimo jiné včetně používání Aplikace.

12.4 Jakákoli část těchto Podmínek používání, která výslovně nebo implicitně vstoupí v platnost nebo zůstane v platnosti po ukončení naší smlouvy s vámi, bude platit i po ukončení naší smlouvy podle těchto Podmínek používání. Patří mezi ně následující články:

Článek 1 – Výklad

Článek 4 – Registrace a hesla

Článek 8 – Osobní údaje

Článek 9.1, 9.4 a 2.2 – Autorská práva a vlastnictví

Článek 10 – Přesnost informací

Článek 12 – Provoz Aplikace a ukončení těchto Podmínek používání

Článek 13 – Odpovědnost za vzniklou ztrátu nebo škodu

Článek 15 – Rozhodné právo a příslušnost soudů

Článek 16 – Oddělitelnost

Článek 17 – Nezřeknutí se práv

Článek 18 – Převod těchto Podmínek používání

Článek 19 – Práva třetích stran

Článek 23 – Elektronická komunikace

Článek 24 – Kontaktujte nás

13. ODPOVĚDNOST ZA VZNIKLOU ZTRÁTU NEBO ŠKODU

- 13.1 Naše poskytování Aplikace podléhá garanci souladu, což znamená, že je poskytována v souladu s těmito Podmínkami používání a všemi příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, a to po dobu poskytování Aplikace.
- 13.2 Budeme se snažit přispět k tomu, aby Aplikace byla bezpečná a zabezpečená a neobsahovala viry nebo jiné škodlivé vlastnosti (například můžeme do Aplikace začlenit bezpečnostní prvky); nemůžeme však zaručit, že tomu tak bude nebo že nedojde k poškození vašeho zařízení nebo jiného digitálního obsahu. Pokud se nám nepodaří zajistit výše uvedenou bezpečnost a zabezpečení Aplikace a vy utrpíte ztrátu a/nebo poškození vašeho zařízení a/nebo jiného majetku v důsledku používání Aplikace, neseme za to odpovědnost. Nebudeme však odpovídat za škody, kterým jste mohli předejít tím, že byste se řídili naším doporučením, abyste použili bezplatně nabízenou aktualizaci, nebo za škody, které byly způsobeny tím, že jste se neřídili správně pokyny k instalaci nebo jste neměli zavedeny námi doporučené minimální systémové požadavky.
- 13.3 Aby se předešlo pochybnostem, žádné ustanovení těchto Podmínek používání neomezuje ani nevylučuje naši odpovědnost za:
- (i) smrt nebo zranění osob v důsledku naší nedbalosti;
 - (ii) podvod nebo podvodné uvedení v omyl; a
 - (iii) jakoukoli jinou odpovědnost, kterou nelze vyloučit nebo omezit podle platných právních předpisů.
- 13.4 Aplikace je určena pouze pro osobní a soukromé použití. Pokud budete Aplikaci používat pro komerční, obchodní nebo prodejní účely, neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení podnikání nebo ztrátu obchodní příležitosti a za takových okolností vaše používání Aplikace okamžitě ukončíme.
- 13.5 Diagnostické údaje Registrovaného vozidla, které poskytujeme v rámci kontroly stavu vozidla, jsou omezeny na konkrétní informace, které jsou získávány na dálku z Registrovaného vozidla. Tyto diagnostické údaje jsou určeny jako doplněk (nikoliv jako náhrada) provádění pravidelných manuálních kontrol Registrovaného vozidla. Při určování stavu, bezpečnosti a/nebo technické způsobilosti Registrovaného vozidla by se nemělo spoléhat výhradně na používání Aplikace a funkcí v rámci Aplikace. Společnost MSC nenesese odpovědnost za

žádná servisní selhání a neposkytujeme žádné záruky, pokud jde o schopnost Aplikace poskytovat oznámení o jakýchkoli závadách nebo problémech Registrovaného vozidla. Uživatel souhlasí s tím, že bude výhradně zodpovědný za pravidelné kontroly Registrovaného vozidla a bude je provádět podle potřeby a v každém případě minimálně v souladu s uživatelskou příručkou a platnými zákony a předpisy.

14. **ODKAZY NA STRÁNKY TŘETÍCH STRAN / SLUŽBY TŘETÍCH STRAN**

- 14.1 Aplikace může obsahovat odkazy na jednu nebo více webových stránek vlastněných třetími stranami a další digitální obsah (dále jen „**Propojené stránky**“). Propojené stránky nejsou pod kontrolou MSC a my neodpovídáme za obsah žádné Propojené stránky, včetně, ale bez omezení, jakéhokoli odkazu obsaženého na Propojené stránce nebo jakýchkoli změn či aktualizací Propojené stránky. Propojené stránky vám poskytujeme pouze pro vaše pohodlí a zařazení jakékoli Propojené stránky neznámá, že Propojenou stránku podporujeme nebo že se spojujeme s jakýmkoli jejím provozovatelem. Při vstupu na jakoukoli Propojenou stránku dávejte pozor a pečlivě si přečtěte podmínky používání a zásady ochrany osobních údajů související s každou Propojenou stránkou.
- 14.2 Vaše používání Aplikace a Obsahu může vyžadovat nebo být podpořeno použitím nebo získáním softwaru, hardwaru, informací a/nebo jiných materiálů, které nejsou vlastnictvím společnosti MSC, nejsou jí vyvinuty nebo vyrobeny (souhrnně „**Materiály třetích stran**“). Materiály třetích stran mohou podléhat dalším podmínkám ze strany příslušných poskytovatelů licencí nebo poskytovatelů a vy (a nikoli MSC) jste výhradně odpovědní za získání veškerých práv a licencí potřebných k používání všech Materiálů třetích stran.

15. **ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ**

- 15.1 Tyto Podmínky používání se řídí a jsou vykládány v souladu s právem Anglie a Walesu. Pokud se však vaše obvyklé bydliště nachází v jiné evropské zemi, zemi EU nebo EHP, závazné vnitrostátní zákony na ochranu spotřebitele této země zůstávají nedotčeny a budou nadále platit. V případě jakéhokoli sporu, který může vzniknout, se můžete obrátit na soudy v Anglii nebo na příslušné soudy v místě vašeho bydliště.
- 15.2 Pokud si to žádají platné zákony země Uživatele, ve které Uživatel získává přístup k Aplikaci, jsme ochotni se zúčastnit řízení o řešení sporů před smířcím orgánem pro ochranu spotřebitele. Příslušné smířcí orgány pro spotřebitele pro jurisdikce, kde je to možné, jsou uvedeny v Příloze č. 2 níže. Kromě toho obyvatele EU nebo EHP upozorňujeme, že spory lze předložit k online řešení na platformě pro online řešení sporů, kterou poskytuje Evropská komise a která je k dispozici zde: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. **ODDĚLITELNOST**

Každý z odstavců těchto Podmínek používání působí samostatně. Pokud příslušný soud nebo příslušný orgán rozhodne, že je některý odstavec nebo jeho část nezákonná nebo nevymahatelná, bude tento odstavec nebo jeho část považována v nezbytném rozsahu za odstraněnou. Zbývající odstavce (a jejich části) zůstávají v platnosti a účinnosti.

17. **NEZŘEKnutí SE PRÁV**

Jakékoli zpoždění nebo selhání při vymáhání těchto Podmínek používání nepředstavuje z naší strany zřeknutí se práva a vyhrazuje si právo možnosti je vymáhat později.

18. **PŘEVOD TĚCHTO PODMÍNEK POUŽÍVÁNÍ**

Naše práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek používání můžeme převést na jinou organizaci. Pokud k tomu dojde, budeme vás o tom předem informovat (mimo jiné prostřednictvím příspěvku v Aplikaci). Pokud s postoupením nesouhlasíte, můžete své předplatné Aplikace a tyto podmínky používání kdykoli ukončit tím, že nám to oznámíte způsobem popsáným v článku 5.1.

- 18.1 Svá práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek používání nesmíte převést na jinou osobu nebo organizaci. To neplatí pro peněžité nároky, které vůči nám máte, a neplatí to ani pro jiné nároky, pokud nemáme chráněný zájem na vyloučení převodu práv a povinností

nebo pokud váš oprávněný zájem na převoditelnosti práv a povinností převažuje nad naším chráněným zájmem na vyloučení.

19. PRÁVA TŘETÍCH STRAN

19.1 Žádná jiná osoba než vy nebo my nesmí vymáhat žádné z těchto Podmínek používání.

20. DOPLNĚNÍ / ZRUŠENÍ SLUŽEB

Vyhrazujeme si právo kdykoli a bez předchozího upozornění provádět doplňky a změny našich služeb nebo zrušit přístup ke službám nebo jejich části, a to v souladu s tím, co je přípustné podle platných právních předpisů, a zejména za podmínky zachování souladu Aplikace. Je vaší odpovědností zkontrolovat, zda od vaší poslední návštěvy Aplikace nedošlo k její aktualizaci.

21. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

21.1 Opravné prostředky uvedené v těchto Podmínkách používání jsou kumulativní a nevylučují opravné prostředky stanovené zákonem.

21.2 Dokument reprodukcující tyto Podmínky používání je uložen na trvalém médiu ve formě obrazu za podmínek zabezpečení, které jsou obvykle považovány za spolehlivé. Můžete si kdykoli pořídit elektronickou zálohu nebo papírový výtisk těchto Podmínek používání a důrazně vám to doporučujeme. V tomto ohledu jsou tyto Podmínky používání považovány za důkaz dohody mezi vámi a námi. Berete na vědomí, že důkazní hodnotu tohoto dokumentu nelze zpochybnit pouhým faktem, že je v elektronické podobě.

22. OZNÁMENÍ A STAŽENÍ OBSAHU

22.1 Pokud se domníváte, že jakýkoli Obsah je hanlivý, obscénní, porušuje práva duševního vlastnictví nebo je jinak nezákonný, můžete o tom podat oznámení distributorovi/prodejcům společnosti Suzuki v příslušné zemi (dále jen „Oznamovací postup“).

22.2 Při podávání takového oznámení uveďte co nejvíce informací, včetně identifikace práv, která byla podle vás porušena, identifikace závadného materiálu v Aplikaci tak, abychom jej mohli lokalizovat, důvodu, proč se domníváte, že materiál je hanlivý, obscénní, porušuje práva duševního vlastnictví nebo je jinak protiprávní, a svých kontaktních údajů.

22.3 Odpovíme co možná nejdříve, a na základě Oznamovacího postupu můžeme odstranit nebo znemožnit přístup k materiálu, který je předmětem stížnosti.

23. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

23.1 Souhlasíte s tím, že MSC vám může zasílat sdělení týkající se vašeho účtu, Aplikace a/nebo těchto Podmínek používání elektronicky, prostřednictvím telefonních hovorů, SMS zpráv nebo textových zpráv, e-mailu, zveřejněním v rámci Aplikace nebo jinak písemně. Mohou být použity standardní sazby za mobilní služby, zprávy nebo data a vy nesete odpovědnost za veškeré vzniklé poplatky. Souhlasíte s tím, že veškeré smlouvy, oznámení, sdělení a další komunikace, které vám poskytujeme elektronicky, splňují v maximálním zákonem povoleném rozsahu zákonný požadavek na písemnou formu takové komunikace. Souhlasíte s tím, že vám můžeme zasílat zprávy za účelem informování o změnách nebo doplněních Aplikace nebo za jinými účely, které považujeme za vhodné a které jsou přípustné podle zákona. Jakákoli elektronická zpráva se považuje za doručenou do 24 hodin od okamžiku, kdy vám ji zašleme. Předpokládáme, že jste obdrželi jakákoli sdělení zaslaná poštou 3 pracovní dny po jejich odeslání.

24. KONTAKTUJTE NÁS

24.1 Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Podmínek používání, obraťte se na distributora/prodejce společnosti Suzuki v příslušné zemi. Distributora/prodejce Suzuki ve vaší příslušné zemi naleznete zde. (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)

24.2 Tyto Podmínky používání byly naposledy aktualizovány dne 01.03.2024.

Příloha č. 1

Části (a) až (e) v následující tabulce obsahují podrobnější informace o následujících bodech týkajících se aktualizace softwaru vašeho vozidla:

- (a) Účel aktualizací;
- (b) Případné změny funkcí vozidla vyplývající z provedených aktualizací;
- (c) Předpokládaná časová náročnost provedení aktualizací;
- (d) Funkce vozidla, které mohou být případně během provádění aktualizací nedostupné; a
- (e) Pokyny, které mohou uživateli vozidla pomoci s bezpečným provedením aktualizací.

(a)	<ul style="list-style-type: none"> (i) K zahájení vašeho používání Aplikace (ii) K ukončení nebo pozastavení vašeho používání Aplikace (iii) Ke shromažďování informací o vašem vozidle (iv) K aktualizaci nastavení palubních zařízení vašeho vozidla dle bodů (i) – (iii) výše po výměně těchto zařízení v servisu
(b)	<p>(Každý z bodů (i) – (iv) v části (a) výše odpovídá stejně číslonému bodu v této části (b).)</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Umožnění funkcí konektivity palubních zařízení vašeho vozidla (ii) Znemožnění funkcí konektivity palubních zařízení vašeho vozidla (iii) Aktualizace nastavení pro shromažďování informací o vozidle v palubních zařízeních vašeho vozidla (iv) Stejně jako v části (a) výše
(c)	Doba potřebná ke stažení a aktualizaci softwaru závisí na příjmu, síťové kapacitě a stavu palubních zařízení. Proto se doba potřebná k provedení aktualizací může pohybovat v rozmezí od několika málo minut po několik hodin.
(d)	Ostatní funkce palubních zařízení vozidla můžete během provádění aktualizací bezpečně používat.
(e)	Stejně jako v části (d) výše

Příloha č. 2

Česká republika

Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Estonsko

Estonský výbor pro spotřebitelské spory

E-mail: avaldu@komisjon.ee

Adresa: Endla 10A, 10122 Tallinn

Webová adresa: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Finsko

Finská rada pro spotřebitelské spory

Hämeentie 3

P.O. Box 306

00531 HELSINKI

tel. +358 29 566 5200

Litva

Státní orgán pro ochranu práv spotřebitelů (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Litevská republika

Webová adresa: www.vvtat.lt.

Lucembursko

Service national du Médiateur de la consommation

Adresa: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Luxembourg

Tel.: +352 46 13 11

Fax: + 352 46 36 03

E-mail: info@mediateurconsommation.lu

Švédsko

„Allmänna Reklamationsnämnden“ nebo „ARN“. Viz webová stránka: <https://www.arn.se/>.