

Suzuki Connect Όροι Χρήσης

Οι παρόντες Όροι Χρήσης ισχύουν για την πρόσβαση σας και χρήση των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της εφαρμογής Suzuki Connect, συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό του λογισμικού που περιέχεται σε αυτή την εφαρμογή (από κοινού η «Εφαρμογή»), που χρησιμοποιείται από ή για λογαριασμό της εταιρείας Magyar Suzuki Corporation η οποία εδρεύει στην Ουγγαρία, οδός Schweidel JOZSEF 52 Έστεργκομ, 2500, (2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary) ("**MSC**", "**εμείς**", "**εμάς**", ή "**μας**"). Στους παρόντες Όρους Χρήσης, οι λέξεις "**εσείς**", και "**εσάς**" αναφέρονται στο πρόσωπο που χρησιμοποιεί ή έχει πρόσβαση στην Εφαρμογή.

Πρόσβαση μπορείτε να έχετε μόνο στις πληροφορίες, τα υλικά, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής εάν είστε Χρήστης (όπως ορίζεται στην ενότητα 4.2 των παρόντων Όρων Χρήσης). Παρακαλώ διαβάστε προσεκτικά τους παρόντες Όρους Χρήσης πριν χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή. Η πρόσβασή σας και η χρήση της Εφαρμογής και των πληροφοριών, υλικών, προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής υπόκεινται στους παρόντες Όρους Χρήσης

Εάν δεν συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους Χρήσης, δεν θα πρέπει να έχετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή. Στοιχεία της Εφαρμογής, όπως οι όροι του καταστήματος εφαρμογών από το οποίο κατεβάσατε την Εφαρμογή, ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που καθορίζονται από καιρό σε καιρό. Η χρήση από εσάς αυτών των στοιχείων της Εφαρμογής θα υπόκειται σε αυτούς τους πρόσθετους όρους και τις προϋποθέσεις. Θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε τους εν λόγω πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις πριν αποκτήσετε πρόσβαση σε οποιοδήποτε στοιχείο της Εφαρμογής που υπόκειται στους εν λόγω όρους.

Οι παρόντες Όροι Χρήσης αποτελούν μια σύμβαση μεταξύ εσάς και της MSC και τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά την εγγραφή σας ως Χρήστης, οπότε και θα απαιτηθεί από εσάς να συμφωνήσετε με τους παρόντες Όρους Χρήσης, επιλέγοντας το σχετικό πεδίο (checkbox) που εμφανίζεται σε εκείνο το στάδιο της διαδικασίας.

1. ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Οι τίτλοι των εννοιών σε αυτούς του Όρους Χρήσης είναι μόνο για σκοπούς αναφοράς και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των υποκείμενων όρων.

2. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΧΡΗΣΗΣ, Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ONBOARD DEVICES)

2.1 Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές (συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό για λόγους ασφάλειας, νομικής ή κανονιστικής συμμόρφωσης) στους παρόντες Όρους Χρήσης.

2.2 Θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων, σε εύλογο χρονικό διάστημα, για τις προτιθέμενες αλλαγές μέσω email ή/και μέσω της Εφαρμογής πριν από την ημερομηνία κατά την οποία οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ, και θα σας ζητήσουμε να συμφωνήσετε με αυτές.

2.3 Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί να κάνετε λήψη μιας ενημερωμένης έκδοσης της Εφαρμογής, προκειμένου να συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες, τα υλικά, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής.

2.4. Ενδέχεται να σας παρέχουμε ενημερώσεις για την Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες για να διατηρήσουμε την Εφαρμογή σε συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Εάν δεν εγκαταστήσετε τις ενημερώσεις που σας παρέχουμε, η Εφαρμογή ενδέχεται να μην είναι πλέον σε συμμόρφωση και οι υπηρεσίες ενδέχεται να δυσλειτουργούν ή να διακοπούν. Δεν θα φέρουμε ευθύνη για τυχόν

έλλειψη συμμόρφωσης της Εφαρμογής που προκύπτει από την μη επιτυχημένη από εσάς εγκατάσταση της σχετικής ενημέρωσης, υπό την προϋπόθεση ότι σας έχουμε ενημερώσει για την ενημέρωση και τις συνέπειες της μη εγκατάστασής της και ότι η παράλειψή σας να εγκαταστήσετε τη σχετική ενημέρωση δεν οφειλόταν σε ελλείψεις στις οδηγίες εγκατάστασης που σας παρέχουμε.

- 2.5 Ενδέχεται επίσης, να σας παρέχουμε και άλλες ενημερώσεις για την Εφαρμογή που δεν είναι απολύτως απαραίτητες για τη διατήρησή της σε συμμόρφωση, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει βάσιμος λόγος για τις εν λόγω ενημερώσεις. Βάσιμος λόγος υπάρχει εάν η ενημέρωση είναι απαραίτητη:

(i) για την βελτίωση των υπηρεσιών

(ii) για την διασφάλιση της δια-λειτουργικότητάς τους

Θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για οποιαδήποτε τέτοια ενημέρωση και τις αλλαγές που αυτή επιφέρει στις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής. Η ενημέρωση δεν θα συνεπάγεται κανένα επιπλέον κόστος για εσάς. Εάν μια ενημέρωση επηρεάσει αρνητικά την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή ή τη χρήση της σε βαθμό που δεν είναι αμελητέος, θα έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη σύμβαση χωρίς χρέωση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία οι αλλαγές στην Εφαρμογή τίθενται σε ισχύ σύμφωνα με την Ενότητα 5.1.

- 2.6 Ενδέχεται να αναβαθμίσουμε το λογισμικό των συσκευών του οχήματός σας. Εκτός αν σας ενημερώσουμε διαφορετικά, ο σκοπός και λοιπές λεπτομέρειες για τις εν λόγω αναβαθμίσεις λογισμικού περιγράφονται στο Παράρτημα 1 κατωτέρω.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- 3.1 Οι τύποι και τα χαρακτηριστικά (των υπηρεσιών που σας διαθέτουμε μέσω της εφαρμογής μπορούν να βρεθούν στην περιγραφή της Εφαρμογής στο Apple App Store ή στο Google Play Store, καθώς και εντός της Εφαρμογής, προτού δεσμευτείτε για την καταβολή οποιουδήποτε τέλους για τις εν λόγω υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες θα διατίθενται σε εσάς από εμάς σε αντάλλαγμα για την καταβολή ενός τέλους αδειάς. Οι λεπτομέρειες των υπηρεσιών που θα σας διατεθούν θα σας διευκρινιστούν πριν από την αγορά. Η αγορά και η ακύρωση των υπηρεσιών διέπονται από τους ισχύοντες όρους του Apple App Store (οι οποίοι είναι διαθέσιμοι εδώ: <https://support.apple.com/en-us/118428/localeselector>) ή τους όρους του Google Play Store (που μπορείτε να βρείτε εδώ: https://play.google.com/intl/ALL_uk/about/play-terms/) (από κοινού, οι «Όροι του App Store»), ανάλογα με την περίπτωση (ανάλογα με το κατάστημα εφαρμογών που χρησιμοποιήσατε για την αγορά της Εφαρμογής). Θα σας ζητηθεί να αποδεχτείτε αυτούς τους όρους πριν από την πληρωμή του τέλους αδειάς χρήσης από εσάς και την επακόλουθη παροχή των υπηρεσιών από εμάς.

- 3.2 Αναγνωρίζετε και αντιλαμβάνεστε ότι ορισμένες υπηρεσίες δύνανται να λειτουργούν μόνο σε τοποθεσίες όπου έχουμε τρίτο πάροχο δικτύου για αυτές τις υπηρεσίες και μόνο εάν ο τρίτος πάροχος δικτύου έχει τεχνική συμβατότητα με την Εφαρμογή, κάλυψη, χωρητικότητα δικτύου και υπάρχει επαρκής λήψη όταν και όπου προσπαθείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες που χρησιμοποιούν πληροφορίες τοποθεσίας λειτουργούν μόνο εάν τα δορυφορικά σήματα GPS είναι ανεμπόδιστα, διαθέσιμα σε αυτήν την περιοχή και είναι συμβατά με τα συστήματα του Εγγεγραμμένου Οχήματος (όπως ορίζεται στην ενότητα 5.4) ή/και την Εφαρμογή. Επιπλέον, τα δίκτυα και τα συστήματα τρίτων παρόχων δικτύων υπόκεινται σε τεχνολογικές αλλαγές και ανάπτυξη. Δεν σας παρέχουμε καμία συνδεσιμότητα δικτύου μέσω της Εφαρμογής. Τέτοια συνδεσιμότητα παρέχεται από τρίτο πάροχο δικτύου.

3.3 Ίσως χρειαστεί να αποδεχτείτε ή να παράσχετε την άδεια σας, ώστε η Εφαρμογή να έχει πρόσβαση στις απαιτούμενες λειτουργίες του smartphone σας προκειμένου να λειτουργεί σωστά η Εφαρμογή, όπως:

- (i) δεδομένα τοποθεσίας και
- (ii) ενεργοποίηση ειδοποιήσεων τύπου «push».

4. ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

4.1 Πρέπει να είστε 18 ετών ή μεγαλύτεροι για να αποκτήσετε πρόσβαση ή να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή, εκτός εάν παρασχεθεί συναίνεση για να έχετε πρόσβαση και να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή από τον γονέα ή τον ενήλικα κηδεμόνα σας.

4.2 Για να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή, πρέπει να είστε εγγεγραμμένος ως χρήστης ("Χρήστης"). Προκειμένου να γίνετε Χρήστης, πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο εγγραφής που παρουσιάζεται στην Εφαρμογή με τα ζητούμενα στοιχεία και θα σας ζητηθεί να δημιουργήσετε μια ταυτότητα σύνδεσης (ID) και έναν κωδικό πρόσβασης. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση του απορρήτου των διαπιστευτηρίων σύνδεσής σας και ότι θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει από εμάς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οντότητα λόγω κάποιου άλλου που χρησιμοποιεί τα διαπιστευτήρια σύνδεσής σας ως αποτέλεσμα της ατυχίας σας να λάβετε εύλογα μέτρα για να διατηρήσετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας ασφαλή και εμπιστευτικά.

4.3 Ο Χρήστης, όντας ο βασικός χρήστης που εγγράφεται στην Εφαρμογή ("**Βασικός Χρήστης**"), μπορεί επίσης να προσκαλέσει έναν δευτερεύοντα χρήστη ("**Δευτερέων Χρήστης**") στον λογαριασμό του ακολουθώντας τις οδηγίες στην Εφαρμογή και ο Δευτερέων Χρήστης θα πρέπει να δημιουργήσει το δικό του λογαριασμό όπως περιγράφεται παραπάνω. Ο Βασικός Χρήστης δύναται να περιορίσει τα δικαιώματα του Δευτερέων Χρήστη εντός της Εφαρμογής. Ένας Δευτερέων Χρήστης θα θεωρείται Χρήστης για τους σκοπούς των παρόντων Όρων Χρήσης και ως εκ τούτου θα υπόκειται στις διατάξεις των παρόντων Όρων Χρήσης σαν να ήταν Χρήστης.

5. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1 Για να ασκήσετε το δικαίωμα καταγγελίας της χρήσης της εφαρμογής λόγω των ενοτήτων 2.5, 5.4, 17 ή 19 θα πρέπει να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας περί καταγγελίας χρησιμοποιώντας: (i) (εάν αγοράστηκε μέσω του Apple App Store, στην ενότητα «Ρυθμίσεις» του λειτουργικού συστήματος, ή (ii) εάν αγοράστηκε μέσω του Google Play Store, μέσω του Google Play.

5.2 Η καταγγελία οποιουδήποτε προγράμματος συνδρομής επί πληρωμή, εάν υπάρχει, διέπεται από τους ισχύοντες Όρους του App Store. Επιπλέον, και τα δύο μέρη έχουν το δικαίωμα να αντισταθούν σε οποιαδήποτε αυτόματη ανανέωση ενός προγράμματος συνδρομής.

5.3 Το δικαίωμα και των δύο μερών να καταγγείλουν τη σύμβαση για σοβαρό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο.

5.4 Όταν ο Χρήστης δεν είναι πλέον κάτοχος του οχήματος Suzuki που έχει εγγραφεί στον λογαριασμό Χρήστη του («**Εγγεγραμμένο όχημα**») (δηλαδή κατά την πώληση ή απώλεια του οχήματος κ.λπ.), ο Χρήστης πρέπει να καταγγείλει την Εφαρμογή ακολουθώντας τις οδηγίες στην Εφαρμογή ή στον λογαριασμό του στην ιστοσελίδα μας. Εάν ο Χρήστης δεν συμμορφωθεί με την ενότητα 5.4, έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε μέτρα για να διακόψουμε αμέσως τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Χρήστη μέσω της Εφαρμογής.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

6.1 **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την εν λόγω σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών χωρίς να παρέχετε την οποιαδήποτε αιτιολόγηση. Η περίοδος υπαναχώρησης θα λήξει 14 ημέρες μετά από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Hungary, info-suzukiconnect@suzuki.hu) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να επικοινωνήσετε σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

6.2 Αποτελέσματα Υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από αυτήν τη σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προέκυψαν από την επιλογή σας για άλλο τρόπο παράδοσης πέραν του οικονομικότερου τύπου βασικής παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία ενημερωθήκαμε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα προβούμε στην εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική εγγραφή, εκτός εάν έχετε ρητά συμφωνήσει άλλως. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με καμία χρέωση ως αποτέλεσμα αυτής της επιστροφής χρημάτων.

6.3 Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε αυτό το έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Magyar Suzuki Corporation, 2500 Esztergom, Schweidel JOZSEF utca 52, Ουγγαρία:
- Εγώ/Εμείς (*) δια της παρούσας ειδοποιώ ότι Εγώ/Εμείς (*) υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου/μας (*) για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας,
- Παραγγέλθηκε στις (*)/λήφθηκε στις (*),
- Όνομα καταναλωτή(ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(ών) (μόνο εάν αυτό το έντυπο έχει κοινοποιηθεί σε χαρτί),
- Ημερομηνία

7. Η ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΑΣ

Όταν μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, και αυτών που παρέχεται κατά την εγγραφή σας ως Χρήστης, συμφωνείτε:

α) να παρέχετε ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με εσάς, να ανανεώνετε άμεσα αυτές τις πληροφορίες, όπως απαιτείται, και να μην παρέχετε πληροφορίες που επιχειρούν να προσωποποιήσουν άλλο άτομο,

β) ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού σας και τη δραστηριότητά σας (συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας οποιουδήποτε άλλου προσώπου, το οποίο έχετε επιτρέψει να κάνει χρήση του λογαριασμού σας και οποιουδήποτε Δευτερεύοντος Χρήστη χρησιμοποιεί τον δικό του λογαριασμό), και

γ) να μας ειδοποιήσετε για οποιαδήποτε παραβίαση ασφάλειας ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας.

Εάν παράσχετε οποιοσδήποτε πληροφορίες σχετικά με τον εαυτό σας που είναι αναληθείς ή ανακριβείς, ή έχουμε βάσιμους λόγους να υποπτευόμαστε ότι αυτές οι πληροφορίες είναι ανακριβείς, διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε την εγγραφή σας ως Χρήστη, να αρνηθούμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες στη Εφαρμογή ή/και να αρνηθούμε οποιαδήποτε ή όλη την τρέχουσα ή μελλοντική χρήση της Εφαρμογής ή οποιουδήποτε μέρους αυτής.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Προσωπικά στοιχεία που εισάγονται στην Εφαρμογή θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου μας, την οποία μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://wb01cs.sc.eur.connect.suzuki/portal/countryList?type=policy>

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ, ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ

- 9.1 Όλο το περιεχόμενο που παρουσιάζεται ή εμφανίζεται στην Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, κειμένου, γραφικών, φωτογραφιών, εικόνων, κινούμενων εικόνων, ήχου, εικονογραφήσεων και όλων των άλλων συνδέσμων ή υλικού που περιέχονται σε αυτήν (από κοινού το "**Περιεχόμενο**") παραμένει αποκλειστική ιδιοκτησία της MSC ή των δικαιωπαρόχων της (που μπορεί να περιλαμβάνουν άλλους Χρήστες). Η MSC ή οι δικαιωπάροχοι της κατέχουν και διατηρούν όλα τα δικαιώματα στην Εφαρμογή και στο Περιεχόμενο.
- 9.2 Όλα τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών και οι εμπορικές ονομασίες της MSC ή οποιωνδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες, συνεργάτες, προμηθευτές ή δικαιωπαρόχους της, καταχωρημένα ή μη, που χρησιμοποιούνται ως μέρος ή σε σχέση με την Εφαρμογή (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, της επωνυμίας της εταιρείας τους και το εταιρικό τους λογότυπο) (από κοινού "**Σήματα**") είναι εμπορικά σήματα ή καταχωρημένα σήματα της MSC ή οποιασδήποτε από τις θυγατρικές, συνεργάτες, πωλητές ή δικαιωπαρόχους της. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, να αντιγράψετε, να αναπαράγετε, να αναδημοσιεύσετε, να μεταφορτώσετε ανεβάσετε, να δημοσιεύσετε, να μεταδώσετε, να διανείμετε ή να τροποποιήσετε οποιοδήποτε Σήμα (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Σήματος ως «ενεργό» (hot) σύνδεσμο σε ή προς οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή) με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.
- 9.3 Σας παραχωρούμε ένα περιορισμένο, προσωπικό, ανακλητό, μη μεταβιβάσιμο, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω υποαδειοδότησης και μη αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Εφαρμογής και του Περιεχομένου της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης. Η Εφαρμογή και το Περιεχόμενο παρέχονται με άδεια χρήσης, δεν πωλούνται από εμάς σε εσάς. Οποιοδήποτε λογισμικό εντός της Εφαρμογής έχει άδεια χρήσης μόνο σε μορφή κωδικού αντικειμένου (object code format). Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ή οποιοδήποτε Περιεχόμενο εκτός από το σκοπό για τον οποίο προορίζεται. Εκτός από όσα ορίζονται αλλού στους παρόντες Όρους Χρήσης, αποδέχεστε ότι οποιαδήποτε χρήση της Εφαρμογής ή οποιουδήποτε Περιεχομένου για οτιδήποτε άλλο εκτός από τον προβλεπόμενο σκοπό γίνεται με δική σας ευθύνη και η MSC δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τα αποτελέσματα οποιασδήποτε τέτοιας ακατάλληλης χρήσης.
- 9.4 Δεν πρέπει ούτε εσείς, αλλά ούτε και οποιοσδήποτε άλλος με την βοήθειά σας, να τροποποιήσει την Εφαρμογή ή οποιοδήποτε από το Περιεχόμενο ούτε να αντιγράψει, διανέμει, μεταδίδει, εμφανίζει, εκτελεί, αναπαράγει, δημοσιεύει, αδειοδοτεί, δημιουργεί παράγωγα έργα από, μεταβιβάζει, ενοικιάζει, παρέχει γραφείο υπηρεσιών ή υπηρεσίες «time sharing» ή πωλήσει την Εφαρμογή ή οποιοδήποτε Περιεχόμενο. Επιπλέον, δεν πρέπει ούτε

εσείς, ούτε οποιοσδήποτε άλλος με την βοήθειά σας (i) να αφαιρέσετε ή να καταστρέψετε τυχόν ιδιόκτητες σημάσεις της MSC ή οποιοδήποτε τρίτου που μπορεί να βρίσκονται σε οποιοδήποτε σημείο της Εφαρμογής ή του Περιεχομένου, ή (ii) να πραγματοποιήσετε αντίστροφη μηχανική, να αποσυναρμολογήσετε, να μεταγλωττίσετε, να προσαρμόσετε, να αποκωδικοποιήσετε ή να επιχειρήσετε με άλλον τρόπο να αποκτήσετε πρόσβαση, να δείτε ή να χρησιμοποιήσετε με οποιονδήποτε τρόπο τον πηγαίο κώδικα της Εφαρμογής, εν όλω ή εν μέρει.

10. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

10.1 Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για την πρόσβασή σας και τη χρήση της Εφαρμογής.

10.2 Συμφωνείτε να μη:

- (i) χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή με οποιονδήποτε παράνομο τρόπο, για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό ή με οποιονδήποτε τρόπο που δεν συνάδει με τους παρόντες Όρους Χρήσης, ή ενεργείτε με παραπλανητικά ή κακόβουλα,
- (ii) παραβιάζετε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας μας ή τρίτων σε σχέση με τη χρήση της Εφαρμογής,
- (iii) μεταδίδετε υλικό που είναι δυσφημιστικό, προσβλητικό ή με άλλο τρόπο απαράδεκτο σε σχέση με τη χρήση της Εφαρμογής,
- (iv) υποβάλλετε πολλαπλές εγγραφές Χρήστη για ένα πρόσωπο,
- (v) προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που παρεμποδίζει την καλή λειτουργία της Εφαρμογής, θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια της Εφαρμογής ή με άλλο τρόπο βλάπτει την Εφαρμογή ή οποιοδήποτε υλικό ή πληροφορίες που διατίθενται μέσω της Εφαρμογής.
- (vi) προσπαθήσετε να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε οποιοδήποτε τμήμα ή στοιχείο της Εφαρμογής, σε οποιοδήποτε άλλο σύστημα ή δίκτυο που είναι συνδεδεμένο στην Εφαρμογή, σε οποιονδήποτε από τους διακομιστές μας ή τους διακομιστές των παρόχων υπηρεσιών μας ή σε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο ή μέσω της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της πειρατείας, της «υποκλοπής» κωδικού πρόσβασης ή οποιοδήποτε άλλου μη εξουσιοδοτημένου μέσου.
- (vii) διερευνήσετε, σαρώσετε ή δοκιμάσετε την ευπάθεια της Εφαρμογής ή οποιοδήποτε δικτύου που είναι συνδεδεμένο στην Εφαρμογή ή να παρακάμψετε τα μέτρα ελέγχου ταυτότητας στην Εφαρμογή ή οποιοδήποτε δικτύου που είναι συνδεδεμένο στην Εφαρμογή.
- (viii) κάνετε χρήση οποιοδήποτε αυτοματοποιημένου μέσου για τη συλλογή πληροφοριών ή Περιεχομένου ή με άλλο τρόπο αποκτήσετε πρόσβαση στην Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μέσω της χρήσης τεχνικών εργαλείων γνωστών ως ρομπότ, αράχνες ή ξύστρες, χωρίς την προηγούμενη άδειά μας.
- (ix) δρέψετε ή με άλλο τρόπο συλλέξετε και αποθηκεύσετε πληροφορίες σχετικά με οποιονδήποτε άλλο Χρήστη της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και
- (x) παρεμποδίσετε ή διακόψετε την λειτουργία της Εφαρμογής ή οποιοδήποτε διακομιστή ή δικτύου που είναι συνδεδεμένο στην Εφαρμογή ή δεν παραβείτε οποιαδήποτε απαίτηση, διαδικασία, πολιτική ή κανονισμό οποιοδήποτε διακομιστή ή δικτύου που είναι συνδεδεμένο στην Εφαρμογή.

11. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΛΗΞΗ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

11.1 Ούτε η MSC ούτε καμία από τις θυγατρικές εταιρείες της εγγυόνται ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στην Εφαρμογή θα είναι αδιάκοπες ή χωρίς σφάλματα

11.2 Διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε οποιοδήποτε από τα κατωτέρω, ανά πάσα στιγμή, κατά την απόλυτη κρίση μας, με ή χωρίς προειδοποίηση:

(i) να τροποποιήσουμε, να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε τη λειτουργία ή την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή ή οποιοδήποτε τμήμα της Εφαρμογής ή τη συμφωνία μεταξύ μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης εάν:

- παραβιάσατε τους παρόντες Όρους Χρήσης,
- απαιτείται από το νόμο, κρατική ή άλλη αρμόδια αρχή, ή
- προκλήθηκαν απροσδόκητα τεχνικά ή ασφαλείας θέματα ή προβλήματα, ή

(ii) Να διακόψουμε την κανονική λειτουργία της Εφαρμογής ή οποιοδήποτε τμήμα αυτής όπως απαιτείται για την εκτέλεση τακτικής ή μη συντήρησης, ή για τη διόρθωση οποιοδήποτε σφάλματος

Σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης, θα τερματίσουμε την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή και στους παρόντες Όρους Χρήσης μόνο μετά την ανεπιτυχή λήξη της προβλεπόμενης περιόδου χάριτος ή μετά από ανεπιτυχή προειδοποίηση. Ωστόσο, δεν απαιτείται περίοδος χάριτος ή/και προειδοποίηση εάν αρνηθείτε σοβαρά και κατηγορηματικά να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης ή εάν, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα σας και εμάς, ειδικές περιστάσεις δικαιολογούν την άμεση καταγγελία των παρόντων Όρων Χρήσης.

11.3 Σε περίπτωση καταγγελίας της συμφωνίας μεταξύ μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης για οποιονδήποτε λόγο:

(i) όλα τα δικαιώματα που σας παραχωρούνται βάσει αυτών των Όρων Χρήσης θα παύσουν άμεσα και

(ii) πρέπει να διακόψετε άμεσα όλες τις δραστηριότητες που εξουσιοδοτούνται από αυτούς τους Όρους Χρήσης, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό της χρήσης της Εφαρμογής από εσάς.

11.4 Οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων Χρήσης που ρητά ή έμμεσα θα τεθεί σε ισχύ ή θα συνεχίσει να ισχύει κατά ή μετά την καταγγελία της συμφωνίας μαζί σας θα συνεχίσει να ισχύει και μετά τη καταγγελία της συμφωνίας μας βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης. Αυτά περιλαμβάνουν τις ακόλουθες ενότητες:

Ενότητα 1 Ερμηνεία

Ενότητα 4 Εγγραφή και Κωδικοί Πρόσβασης

Ενότητα 8 Προσωπικά Στοιχεία

Ενότητα 9.1, 9.4 και 2.3 Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας, Εμπορικά Σήματα και Κυριότητα

Ενότητα 11 Λειτουργία της Εφαρμογής και Λήξη/Καταγγελία των παρόντων Όρων Χρήσης

Ενότητα 12 Ευθύνη για Προξενηθείσα Απώλεια ή Ζημιά

Ενότητα 14 Ισχύον Δίκαιο και Δικαιοδοσία Δικαστηρίων

Ενότητα 15 Αυτοτέλεια όρων

Ενότητα 16 Μη Παραίτηση

Ενότητα 18 Δικαιώματα Τρίτων

Ενότητα 22 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Ενότητα 23 Επικοινωνήστε μαζί μας

12. **ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΠΡΟΞΕΝΗΘΕΙΣΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ**

- 12.1 Η παροχή της Εφαρμογής μας υπόκειται σε μια εγγύηση συμμόρφωσης, το οποίο σημαίνει ότι παρέχεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης και τυχόν σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, κατά τη διάρκεια της παροχής της Εφαρμογής. Εάν είστε καταναλωτής στην ΕΕ, έχετε δικαίωμα στα ισχύοντα προβλεπόμενα από το νόμο δικαιώματα εγγύησης σε περίπτωση μη συμμόρφωσης της Εφαρμογής.
- 12.2 Θα προσπαθήσουμε να διασφαλίσουμε ότι η Εφαρμογή είναι ασφαλής και ότι δεν περιέχει ιούς ή άλλες επιβλαβείς ιδιότητες (για παράδειγμα, ενδέχεται να ενσωματώσουμε λειτουργίες ασφαλείας στην Εφαρμογή). Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι αυτό θα συμβεί ή ότι δεν θα προκληθεί ζημιά στη συσκευή σας ή σε άλλο ψηφιακό περιεχόμενο. Εάν αποτύχουμε στην διατήρηση της προαναφερόμενης ασφάλειας της Εφαρμογής και υποστείτε απώλεια ή/και ζημιά στη συσκευή σας ή/και σε άλλη ιδιοκτησία ως αποτέλεσμα της Εφαρμογής, θα είμαστε υπεύθυνοι για την απώλεια ή/και ζημιά αυτή. Ωστόσο, δεν θα φέρουμε ευθύνη για ζημιές που θα μπορούσατε να αποφύγετε ακολουθώντας τη συμβουλή μας να εφαρμόσετε μια ενημέρωση που σας προσφέρεται δωρεάν ή για ζημιές που προκλήθηκαν από την αδυναμία σας να ακολουθήσετε σωστά τις οδηγίες εγκατάστασης, υπό την προϋπόθεση ότι σας έχουμε πληροφορήσει για την ενημέρωση και τις συνέπειες της μη εγκατάστασής της και ότι η μη εγκατάσταση της σχετικής ενημέρωσης δεν οφείλεται σε ελλείψεις στις οδηγίες εγκατάστασης που σας παρέχουμε, ή να διατηρείτε τις ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος που σας συμβουλευσαμε να διατηρείτε.
- 12.3 Για την αποφυγή αμφιβολιών, τίποτα στους παρόντες Όρους Χρήσης δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για:
- (i) θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από αμέλειά μας·
 - (ii) απάτη ή δόλια ψευδή δήλωση· ή
 - (iii) οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από την ισχύουσα νομοθεσία.
- 12.4 Η Εφαρμογή προορίζεται μόνο για προσωπική και ιδιωτική χρήση. Εάν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή για οποιονδήποτε εμπορικό, σύμφωνα με την Ενότητα 12.3, επιχειρηματικό ή σκοπό μεταπώλησης, δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια κέρδους, απώλεια επιχειρηματικής δραστηριότητας, διακοπή της επιχείρησής ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας και σε τέτοιες περιπτώσεις, η χρήση της Εφαρμογής από εσάς θα τερματιστεί άμεσα από εμάς.
- 12.5 Τα διαγνωστικά δεδομένα Εγγεγραμμένου Οχήματος που παρέχουμε ως μέρος του Ελέγχου Υγείας Οχήματος περιορίζονται σε συγκεκριμένες πληροφορίες που λαμβάνονται εξ αποστάσεως από το Εγγεγραμμένο Όχημα. Αυτά τα διαγνωστικά δεδομένα προορίζονται να χρησιμοποιηθούν επιπλέον (και όχι ως υποκατάστατο) της διενέργειας τακτικών, σύμφωνα με το εγχειρίδιο ελέγχων του Εγγεγραμμένου Οχήματός σας. Η χρήση της Εφαρμογής και των λειτουργιών εντός της Εφαρμογής δεν πρέπει να αποτελεί την αποκλειστική βάση για τον προσδιορισμό της κατάστασης, της ασφάλειας και/ή του τεχνικού ελέγχου του

Εγγεγραμμένου Οχήματος. Η MSC δεν φέρει ευθύνη βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από βλάβες που σχετίζονται με το Εγγεγραμμένο Όχημα και δεν προκαλούνται από την Εφαρμογή (και για τέτοιες βλάβες θα πρέπει να υποβάλετε αξίωση βάσει της σύμβασης που διέπει την πώληση του Εγγεγραμμένου Οχήματος σε εσάς). Δεν παρέχουμε εγγυήσεις ως προς την ικανότητα της Εφαρμογής να παρέχει ειδοποίηση για τυχόν ελαττώματα ή ζητήματα στο Εγγεγραμμένο Όχημα. Ο Χρήστης αποδέχεται ότι θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και θα διενεργεί τακτικούς ελέγχους του Εγγεγραμμένου Οχήματος όπως και όταν απαιτείται και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη και τυχόν ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

13. **ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΕ ΙΣΤΟΧΩΡΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ**

13.1 Η Εφαρμογή μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς έναν ή περισσότερους ιστότοπους που ανήκουν σε τρίτους και άλλο ψηφιακό περιεχόμενο ("**Συνδεδεμένοι Ιστότοποι**"). Οι Συνδεδεμένοι Ιστότοποι δεν υπόκεινται στον έλεγχο της MSC και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τα περιεχόμενα οποιουδήποτε Συνδεδεμένου Ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό οποιουδήποτε συνδέσμου που περιέχεται σε Συνδεδεμένο Ιστότοπο ή τυχόν αλλαγών ή ενημερώσεων σε έναν Συνδεδεμένο Ιστότοπο. Σας παρέχουμε τους Συνδεδεμένους Ιστότοπους μόνο προς διευκόλυνση και η συμπερίληψη οποιουδήποτε Συνδεδεμένου Ιστότοπου δεν σημαίνει ότι υποστηρίζουμε τον Συνδεδεμένο Ιστότοπο ή ότι συνεργαζόμαστε με οποιονδήποτε από τους χειριστές του. Παρακαλούμε δώστε προσοχή όταν αποκτάτε πρόσβαση σε οποιονδήποτε Συνδεδεμένο Ιστότοπο και διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης και τις πολιτικές απορρήτου που σχετίζονται με κάθε Συνδεδεμένο Ιστότοπο.

13.2 Η χρήση της Εφαρμογής και του Περιεχομένου από εσάς ενδέχεται να απαιτεί ή να υποβοηθείται από τη χρήση ή την απόκτηση λογισμικού (software), υλισμικού (hardware), πληροφοριών ή/και άλλων υλικών που δεν είναι ιδιοκτησία ή δεν αναπτύσσονται ή κατασκευάζονται από την MSC (από κοινού "**Υλικά Τρίτων**"). Τα Υλικά Τρίτων ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις από τους αντίστοιχους δικαιούχους ή παρόχους τους (τα οποία θα πρέπει να αποδεχτείτε πριν από την πρόσβαση ή τη χρήση των Υλικών Τρίτων Μερών), και εσείς (και όχι η MSC) θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την απόκτηση όλων των δικαιωμάτων και αδειών που απαιτούνται από τους σχετικούς όρους για τη χρήση οποιουδήποτε και όλων των Υλικών Τρίτων.

14. **ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

14.1 Αυτοί οι Όροι Χρήσης διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Αγγλίας και της Ουαλίας. Ωστόσο, εάν ο συνήθης τόπος διαμονής σας είναι σε άλλη χώρα της Ευρώπης, της ΕΕ ή του ΕΟΧ, η υποχρεωτική εθνική νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών αυτής της χώρας θα παραμείνει ανεπηρέαστη και θα συνεχίσει να ισχύει. Μπορείτε να απευθυνθείτε στα δικαστήρια της Αγγλίας για οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει ή στα αρμόδια δικαστήρια της χώρας της κατοικίας σας.

14.2 Όπου απαιτείται να το πράξουμε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας του Χρήστη από όπου έχει πρόσβαση στην Εφαρμογή, είμαστε πρόθυμοι να συμμετάσχουμε σε μια διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον ενός φορέα συμβιβασμού των καταναλωτών. Οι αρμόδιοι φορείς συμβιβασμού των καταναλωτών για τις δικαιοδοσίες όπου αυτό είναι διαθέσιμο παρατίθενται στο Παράρτημα 2 παρακάτω. Στις περιπτώσεις που δεν είμαστε νομικά υποχρεωμένοι, δεν είμαστε διατεθειμένοι να συμμετάσχουμε σε διαδικασίες εθελοντικής επίλυσης διαφορών ενώπιον επιτροπής διαιτησίας καταναλωτών.

15. **ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ ΟΡΩΝ**

Κάθε μία από τις παραγράφους των παρόντων Όρων Χρήσης λειτουργεί ξεχωριστά. Εάν οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ή σχετική αρχή αποφασίσει ότι οποιαδήποτε παράγραφος ή τμήμα οποιασδήποτε παραγράφου είναι παράνομη ή μη εκτελεστή, αυτή η παράγραφος ή τμήμα της παραγράφου θα θεωρηθεί, στον βαθμό που απαιτείται, ότι

διαγράφεται. Οι υπόλοιπες παράγραφοι (και τμήματα των παραγράφων) θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και θα παράγουν αποτελέσματα.

16. ΜΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

Καμία καθυστέρηση ή αποτυχία στην ενάσκηση των εξουσιών που απορρέουν από αυτούς τους Όρους Χρήσης δεν θα αποτελεί παραίτηση εκ μέρους μας από αυτές και διατηρούμε το δικαίωμα να τις ενασκήσουμε αργότερα.

17. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΝΤΩΝ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

17.1 Ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης σε άλλον οργανισμό. Θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων εάν συμβεί αυτό (συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό μέσω μιας ανάρτησης στην Εφαρμογή). Εάν δεν συμφωνείτε με την εκχώρηση, μπορείτε να καταγγείλετε τη συνδρομή σας στην Εφαρμογή και στους παρόντες Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας μας όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.1.

17.2 Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων Χρήσης σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργανισμό. Αυτό δεν ισχύει για χρηματική απαίτηση που έχετε εναντίον μας και δεν ισχύει για άλλες αξιώσεις, εάν δεν έχουμε προστατευόμενο συμφέρον για τον αποκλεισμό της μεταβίβασης δικαιωμάτων και υποχρεώσεων ή εάν το έννομο συμφέρον σας για τη δυνατότητα μεταβίβασης δικαιωμάτων και υποχρεώσεων υπερτερούν του προστατευόμενου συμφέροντός μας στον αποκλεισμό.

18. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

18.1 Κανένα άτομο εκτός από εσάς ή εμάς δεν μπορεί να επιβάλει οποιονδήποτε από αυτούς τους Όρους Χρήσης.

19. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε ή να αλλάξουμε τις υπηρεσίες μας που σας παρέχουμε μέσω της Εφαρμογής. Τυχόν τροποποιήσεις ή αλλαγές δεν θα επηρεάσουν αρνητικά την συμμόρφωση της Εφαρμογής και δεν θα συνεπάγονται κανένα επιπλέον κόστος για εσάς. Θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για τυχόν τροποποιήσεις ή αλλαγές. Εάν οποιεσδήποτε τέτοιες τροποποιήσεις ή αλλαγές επηρεάσουν αρνητικά την πρόσβασή σας ή τη χρήση των υπηρεσιών σε σημαντικό βαθμό, θα έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη σύμβαση χωρίς χρέωση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία οι τροποποιήσεις ή αλλαγές στις υπηρεσίες ισχύουν σύμφωνα με την Ενότητα 5.1.

ΓΕΝΙΚΑ

19.1 Τα δικαιώματα που προβλέπονται στους παρόντες Όρους Χρήσης είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν τυχόν δικαιώματα που προβλέπονται από το νόμο.

19.2 Το έγγραφο που αναπαράγει αυτούς τους Όρους Χρήσης αποθηκεύεται σε σταθερό μέσο με τη μορφή εικόνας υπό συνθήκες ασφάλειας που συνήθως θεωρούνται αξιόπιστες. Μπορείτε και σας συμβουλεύουμε να δημιουργήσετε ανά πάσα στιγμή ένα ηλεκτρονικό αντίγραφο ασφαλείας ή μια έντυπη εκτύπωση των παρόντων Όρων Χρήσης. Από αυτή την άποψη, αυτοί οι Όροι Χρήσης θα θεωρηθούν ως απόδειξη συμφωνίας μεταξύ εσάς και εμάς. Αναγνωρίζετε ότι η αποδεικτική αξία αυτού του εγγράφου δεν μπορεί να αμφισβητηθεί απλά και μόνο από το γεγονός ότι είναι σε ηλεκτρονική μορφή.

20. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ

20.1 Εάν πιστεύετε ότι οποιοδήποτε Περιεχόμενο είναι δυσφημιστικό, άσεμνο, παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή είναι άλλως παράνομο, μπορείτε να ενημερώσετε σχετικά τον/την διανομέα/αντιπροσωπεία της Suzuki στην χώρα σας (τα στοιχεία

επικοινωνίας μπορείτε να τα βρείτε εδώ: <https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>) (η «**Διαδικασία Ειδοποίησης**»).

- 20.2 Κατά την παροχή μιας τέτοιας ειδοποίησης, παρακαλούμε παρέχετε όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης τυχόν δικαιωμάτων που ισχυρίζεστε ότι έχουν παραβιαστεί, προσδιορίζοντας το προσβλητικό υλικό στην Εφαρμογή, ώστε να μπορούμε να το εντοπίσουμε, προσδιορίζοντας τους λόγους για τους οποίους πιστεύετε ότι το υλικό είναι δυσφημιστικό, άσεμνο, παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλως παράνομο και δώστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- 20.3 Θα απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό και ενδέχεται να καταργήσουμε ή να απενεργοποιήσουμε την πρόσβαση στο υλικό για το οποίο καταγγέλλεται σύμφωνα με τη Διαδικασία Ειδοποίησης.

21. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

- 21.1 Συμφωνείτε ότι η MSC δύναται να σας στείλει ενημερώσεις/γνωστοποιήσεις σχετικά με τον λογαριασμό σας, την Εφαρμογή και/ή αυτούς τους Όρους Χρήσης ηλεκτρονικά, μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, μέσω μηνύματος SMS ή γραπτών μηνυμάτων, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω ανάρτησης εντός της Εφαρμογής ή με άλλο τρόπο γραπτώς. Ενδέχεται να ισχύουν τυπικές χρεώσεις για κινητά, μηνύματα ή δεδομένα και είστε υπεύθυνοι για τυχόν χρεώσεις που προκύπτουν. Συμφωνείτε ότι όλες οι συμφωνίες, ειδοποιήσεις, αποκαλύψεις και άλλες επικοινωνίες που σας παρέχουμε ηλεκτρονικά πληρούν οποιαδήποτε νομική απαίτηση να είναι γραπτή η επικοινωνία, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να σας στείλουμε μηνύματα με σκοπό να σας ενημερώσουμε για αλλαγές ή προσθήκες στην Εφαρμογή ή για άλλους σκοπούς που θεωρούμε κατάλληλους και επιτρεπτούς από το νόμο. Οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία θα θεωρηθεί ότι έχει ληφθεί από εσάς εντός 24 ωρών από τη στιγμή που θα την στείλουμε υπόψη σας. Μπορεί να υποθέσουμε ότι έχετε λάβει οποιαδήποτε επικοινωνία που σας έχει αποσταλεί ταχυδρομικώς 3 εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή της.

22. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

- 22.1 Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με αυτούς τους Όρους Χρήσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον/τους διανομέα/αντιπροσώπους της Suzuki στην χώρα σας. Μπορείτε να εντοπίσετε τον/τους διανομέα/αντιπρόσωπο(ους) της Suzuki στην χώρα σας εδώ (<https://www.globalsuzuki.com/globallinks/>)
- 22.2 Οι παρόντες Όροι Χρήσης ανανεώθηκαν τελευταία φορά στις 12 Σεπτεμβρίου 2025 .

Παράρτημα 1

Τα Τμήματα (α) ~ (ε) στον κάτωθι πίνακα περιέχουν τις λεπτομέρειες για τα ακόλουθα θέματα αναφορικά με τις αναβαθμίσεις λογισμικού του οχήματός σας:

- (α) Ο σκοπός των αναβαθμίσεων;
- (β) Τυχόν αλλαγές στις λειτουργίες του οχήματος που ζητήθηκαν από τις αναβαθμίσεις;
- (γ) Ο εκτιμώμενος χρόνος ολοκλήρωσης της εκτέλεσης των αναβαθμίσεων;
- (δ) Τυχόν λειτουργικότητες του οχήματος, οι οποίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες κατά την εκτέλεση των αναβαθμίσεων; και
- (ε) Τυχόν οδηγίες που ενδέχεται να βοηθήσουν τον χρήστη του οχήματος να εκτελέσει ασφαλώς τις αναβαθμίσεις.

(α)	(i) Για να ξεκινήσετε την χρήση της Εφαρμογής (ii) Για να τερματίσετε ή αναστείλετε την χρήση της Εφαρμογής (iii) για να συλλέξετε τις πληροφορίες του οχήματός σας (iv) Για να αναβαθμίσετε τις ρυθμίσεις των συσκευών εντός του οχήματός σας όπως υποδεικνύεται στα σημεία (i) ~ (iii) ανωτέρω μετά από αντικατάσταση της/των εν λόγω συσκευής/ών σε ένα κατάσταση εξυπηρέτησης
(β)	(Κάθε υπό-τμήμα των σημείων (i) ~ (iv) τμήμα (α) ανωτέρω αντιστοιχεί στο σημείο με τον ίδιο αριθμό του παρόντος τμήματος (β).) (i) Ενεργοποιήστε λειτουργίες συνδεσιμότητας των συσκευών εντός του οχήματός σας (ii) Απενεργοποιήστε λειτουργίες συνδεσιμότητας των συσκευών εντός του οχήματός σας (iii) Αναβαθμίστε τις ρυθμίσεις για τη συλλογή των πληροφοριών οχήματος των συσκευών εντός του οχήματός σας (iv) Ομοίως όπως υποδεικνύεται στο τμήμα (α) ανωτέρω
(γ)	Ο χρόνος που απαιτείται για τη μεταφόρτωση και την αναβάθμιση του λογισμικού εξαρτάται από το σήμα, την χωρητικότητα του δικτύου και την κατάσταση των συσκευών εντός του οχήματος. Συνεπώς, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση των αναβαθμίσεων ενδέχεται να διαφέρει από μερικά λεπτά έως αρκετές ώρες.
(δ)	Μπορείτε να κάνετε με ασφάλεια χρήση των άλλων λειτουργιών οχήματος των συσκευών εντός του οχήματός σας κατά την εκτέλεση των αναβαθμίσεων.
(ε)	Ομοίως όπως υποδεικνύεται στο τμήμα (δ) ανωτέρω

Παράρτημα 2

Τσεχική Δημοκρατία

Τσεχική Αρχή Εμπορικής Επιθεώρησης, με έδρα στην Štěpánská 567/15, 120 00 Πράγα 2, www.coi.cz.

Εσθονία

Εσθονική Επιτροπή Καταναλωτικών Διαφορών

E-mail: avalduis@komisjon.ee

Διεύθυνση: Endla 10A, 10122 Τάλλιν

Διεύθυνση ιστότοπου: <https://ttja.ee/en/consumer-disputes-committee>

Φιλανδία

Φιλανδικό Συμβούλιο Καταναλωτικών Διαφορών

Hämeentie 3

P.O. Box 306

00531 ΕΛΣΙΝΚΙ

τηλ. +358 29 566 5200

Λιθουανία

Κρατική Αρχή Προστασίας Δικαιωμάτων Καταναλωτών (SCRPA)

Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Δημοκρατία της Λιθουανίας

Διεύθυνση ιστότοπου: www.vvtat.lt.

Λουξεμβούργο

Εθνική υπηρεσία Διαμεσολαβητή για καταναλωτή

Διεύθυνση: Ancien Hôtel de la Monnaie, 6 rue du Palais de Justice, L-1841 Λουξεμβούργου.

Τηλέφωνο: +352 46 13 11

Τηλεομοιοτυπία: + 352 46 36 03

E-mail: info@mediateurconsommation.lu

Σουηδία

“Γενικό Συμβούλιο Παραπόνων” ή “ARN”. Δείτε ιστότοπο: <https://www.arn.se/>.

Τίθεται σε ισχύ στις 12 Σεπτεμβρίου 2025

Οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις («Όροι») ισχύουν για την πρόσβαση και τη χρήση των δεδομένων που σας διατίθενται από τη Suzuki Motor Corporation, με έδρα στη διεύθυνση 300 Takatsuka-Cho, Chuo-ku, Hamamatsu-shi, Shizuoka-ken, Ιαπωνία («Κάτοχος δεδομένων») σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 («Κανονισμός για τα Δεδομένα»). Ο όρος «εσείς» αναφέρεται σε ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ζήτησε την κοινοποίηση δεδομένων υποβάλλοντας μια φόρμα αίτησης στον ιστότοπο του Κατόχου Δεδομένων* («Φόρμα») ή με άλλο τρόπο («Χρήστης»). Ο Κάτοχος Δεδομένων και ο Χρήστης αποκαλούνται εφεξής ατομικά ως «Μέρος» και συλλογικά ως «Μέρη».

* Η φόρμα είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.globalsuzuki.com/cookies/confirm/index_datasharing.html.

1. Προϊόντα/Σχετικές υπηρεσίες

Οι παρόντες Όροι αφορούν:

(α) τα ακόλουθα συνδεδεμένα προϊόντα («Προϊόντα»): αυτοκίνητα, μοτοσικλέτες και εξωλέμβιους κινητήρες της μάρκας SUZUKI,

Και

(β) τις ακόλουθες σχετικές υπηρεσίες («Σχετικές Υπηρεσίες»): σχετικές υπηρεσίες για τα Προϊόντα που καθορίζονται σε ξεχωριστή συμφωνία.

Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ο ιδιοκτήτης των Προϊόντων και/ ή είναι δικαιούχος των Σχετικών Υπηρεσιών βάσει σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

Ο Χρήστης δεσμεύεται να παρέχει στον Κάτοχο των Δεδομένων, κατόπιν δεόντως τεκμηριωμένου αιτήματος, κάθε σχετικό έγγραφο προς υποστήριξη των δηλώσεων αυτών.

2. Δεδομένα που καλύπτονται από τους Όρους

Τα Δεδομένα που καλύπτονται από τους Όρους («Δεδομένα») αποτελούνται από όλα τα άμεσα διαθέσιμα Δεδομένα Προϊόντων, όπως δεδομένα διάγνωσης βλαβών, καθώς και τα Δεδομένα Σχετικών Υπηρεσιών, όπως τα Δεδομένα που δημιουργούνται κατά την παροχή υπηρεσιών για τα Προϊόντα, σύμφωνα με τον Κανονισμό για τα Δεδομένα.

Τα Δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να διατίθενται στον Χρήστη, είναι τα δεδομένα που ανήκουν στον Κάτοχο των Δεδομένων ή στους διανομείς και εμπόρους των Προϊόντων και περιλαμβάνουν τα εξής:

- (i) Δεδομένα που αποκτήθηκαν από διαγνωστικά εργαλεία των Προϊόντων στους διανομείς και εμπόρους,
- (ii) Δεδομένα που αποκτήθηκαν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, όπως ο κανονισμός της ΕΕ για μπαταρίες,
- (iii) Δεδομένα που αποκτήθηκαν μέσω των Σχετικών Υπηρεσιών, και
- (iv) Δεδομένα που αποκτήθηκαν μέσω δορυφορικών συστημάτων πλοήγησης (συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών).

Οι λεπτομέρειες των Δεδομένων θα κοινοποιούνται στον Χρήστη από τον Κάτοχο των Δεδομένων ξεχωριστά.

3. Χρήση και κοινοποίηση δεδομένων από τον κάτοχο των Δεδομένων

3.1 Συμφωνημένη χρήση των μη προσωπικών δεδομένων από τον κάτοχο των δεδομένων

3.1.1 Ο κάτοχος των δεδομένων αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που δεν είναι προσωπικά μόνο για τους σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον χρήστη ως εξής:

(α) την εκτέλεση οποιασδήποτε συμφωνίας με τον Χρήστη ή δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εν λόγω συμφωνία (π.χ. έκδοση τιμολογίων, δημιουργία και παροχή αναφορών ή αναλύσεων, οικονομικές προβλέψεις, μελέτες επιπτώσεων, υπολογισμός παροχών προσωπικού),

(β) την παροχή υποστήριξης, εγγύησης ή παρόμοιων υπηρεσιών ή την αξιολόγηση αξιώσεων του Χρήστη, του Κατόχου Δεδομένων ή τρίτων (π.χ. σχετικά με δυσλειτουργίες των Προϊόντων) που σχετίζονται με τα Προϊόντα ή τις Σχετικές Υπηρεσίες,

(γ) την παρακολούθηση και τη διατήρηση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της προστασίας των Προϊόντων ή των Σχετικών Υπηρεσιών και τη διασφάλιση του ποιοτικού ελέγχου,

(δ) τη βελτίωση της λειτουργίας οποιωνδήποτε Προϊόντων ή Σχετικών Υπηρεσιών που προσφέρονται από τον Κάτοχο των Δεδομένων,

(ε) την ανάπτυξη και/ή τη διεξαγωγή έρευνας για νέα Προϊόντα ή τις Σχετικές Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων λύσεων τεχνητής νοημοσύνης (AI), από τον Κάτοχο των Δεδομένων, από τρίτους που ενεργούν εκ μέρους του Κατόχου των Δεδομένων (δηλαδή, όταν ο Κάτοχος των Δεδομένων αποφασίζει ποιες εργασίες θα ανατεθούν στα εν λόγω μέρη και αποκομίζει τα οφέλη), σε συνεργασία με άλλα μέρη ή μέσω εταιρειών ειδικού σκοπού (όπως κοινοπραξίες),

(στ) τη συγκέντρωση των εν λόγω δεδομένων με άλλα Δεδομένα ή τη δημιουργία παράγωγων δεδομένων, για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό, συμπεριλαμβανομένου του σκοπού πώλησης ή άλλης διάθεσης τέτοιων συγκεντρωμένων ή παράγωγων δεδομένων σε τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι τα Δεδομένα αυτά δεν επιτρέπουν την ταυτοποίηση συγκεκριμένων δεδομένων που διαβιβάστηκαν στον κάτοχο των δεδομένων από τα Προϊόντα ούτε επιτρέπουν σε τρίτους να αντλήσουν τα Δεδομένα αυτά από το σύνολο δεδομένων, και

(ζ) τη διεξαγωγή έρευνας αγοράς, αναλύσεων αγοράς και σχετικών δραστηριοτήτων.

3.1.2 Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Κάτοχος των Δεδομένων δικαιούται να παραχωρήσει σε άλλες νομικές οντότητες του ομίλου Suzuki («Νομικές Οντότητες Suzuki») το δικαίωμα να χρησιμοποιούν Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα για τους δικούς τους σκοπούς, όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.1.1 (όπου ενδείκνυται, αντικαθιστώντας τον όρο «Κάτοχος των Δεδομένων» με τον όρο «Νομικές Οντότητες Suzuki»), ανεξάρτητα από τον Κάτοχο των Δεδομένων. Ο Κάτοχος των Δεδομένων και οι Νομικές Οντότητες της Suzuki μπορούν να αναθέσουν σε τρίτους πωλητές, προμηθευτές ή συνεργάτες τη χρήση των Δεδομένων για τους σκοπούς που ορίζονται στην παράγραφο 3.1, υπό την προϋπόθεση ότι ο Κάτοχος των Δεδομένων και/ή οι Νομικές Οντότητες της Suzuki δεσμεύουν συμβατικά τους τρίτους να μην κοινοποιήσουν περαιτέρω τα Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα που έλαβαν.

3.2 Κοινοποίηση μη προσωπικών δεδομένων σε τρίτους και χρήση υπηρεσιών επεξεργασίας

3.2.1 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να κοινοποιεί σε τρίτους τα Δεδομένα τα οποία δεν αποτελούν Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εάν:

(α) τα Δεδομένα χρησιμοποιούνται από τον τρίτο αποκλειστικά για τους ακόλουθους σκοπούς:

i) την παροχή βοήθειας στον Κάτοχο των Δεδομένων για την επίτευξη των σκοπών που επιτρέπονται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1., και

ii) την επίτευξη, σε συνεργασία με τον Κάτοχο των Δεδομένων ή μέσω εταιρειών ειδικού σκοπού, των σκοπών

που επιτρέπονται σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.,

(β) ο Κάτοχος των Δεδομένων δεσμεύει συμβατικά τον τρίτο:

i) να μην χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για σκοπούς ή με τρόπους που υπερβαίνουν τη χρήση που επιτρέπεται σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο 3.2.1 (α), και

ii) να εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που προβλέπονται στην παράγραφο 3.3.1.

3.2.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται πάντοτε να χρησιμοποιεί υπηρεσίες επεξεργασίας, π.χ. υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (συμπεριλαμβανομένων της υποδομής ως υπηρεσίας, της πλατφόρμας ως υπηρεσίας και του λογισμικού ως υπηρεσίας), υπηρεσίες φιλοξενίας ή παρόμοιες υπηρεσίες για την επίτευξη των συμφωνηθέντων σκοπών σύμφωνα με την παράγραφο 3.1. Τα τρίτα μέρη μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τις εν λόγω υπηρεσίες για την επίτευξη των συμφωνηθέντων σκοπών σύμφωνα με την παράγραφο 3.2.1 (α).

3.3. Μέτρα προστασίας που λαμβάνει ο κάτοχος των Δεδομένων

3.3.1 Ο Κάτοχος των Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει τα προστατευτικά μέτρα για τα Δεδομένα που είναι εύλογα υπό τις περιστάσεις, λαμβάνοντας υπόψη την επιστημονική και τεχνολογική κατάσταση, την πιθανή ζημία που θα υποστεί ο Χρήστης ως αποτέλεσμα της απώλειας ή της κοινοποίηση των Δεδομένων σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους και το κόστος που συνδέεται με τα προστατευτικά μέτρα.

3.3.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται, επίσης, να εφαρμόσει άλλα κατάλληλα τεχνικά μέτρα προστασίας για την αποτροπή της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα Δεδομένα και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους.

3.3.3 Ο Χρήστης συμφωνεί να μην τροποποιήσει ή αφαιρέσει τα εν λόγω τεχνικά μέτρα προστασίας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί εκ των προτέρων και εγγράφως με τον Κάτοχο των Δεδομένων.

4. Πρόσβαση του Χρήστη στα Δεδομένα κατόπιν αιτήματος

4.1 Υποχρέωση διάθεσης των Δεδομένων

4.1.1 Τα Δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι απαραίτητα για την ερμηνεία και τη χρήση των δεδομένων αυτών, πρέπει να είναι προσβάσιμα στον χρήστη από τον κάτοχο των δεδομένων, κατόπιν αιτήματος του χρήστη ή ενός μέρους που ενεργεί εκ μέρους του. Όποτε ένα τρίτο μέρος ενεργεί εκ μέρους του χρήστη, το τρίτο αυτό μέρος υποχρεούται να προσκομίσει έγκυρο πληρεξούσιο ή άλλη κατάλληλη γραπτή εξουσιοδότηση που αποδεικνύει τη νομική του εξουσία να ενεργεί εκ μέρους του χρήστη. Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί μέσω της Φόρμας ή με άλλα μέσα, που ενδέχεται να ζητηθούν.

4.1.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων υποχρεούται να διαθέτει τα Δεδομένα που αποτελούν Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον Χρήστη, όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, μόνο εφόσον υπάρχει έγκυρη νομική βάση για τη διάθεση προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 («GDPR») και μόνο, κατά περίπτωση, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 του εν λόγω κανονισμού και στο άρθρο 5 (3) της οδηγίας 2002/58/ΕΚ («Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες»). Στο πλαίσιο αυτό, όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, ο Χρήστης οφείλει να υποδεικνύει στον Κάτοχο των Δεδομένων, σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται σύμφωνα με την προηγούμενη ρήτρα, τη νομική βάση για την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 του GDPR (και, κατά

περίπτωση, την εφαρμοστέα εξαίρεση σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού και το άρθρο 5 παράγραφος 3 της Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), βάσει της οποίας ζητείται η διάθεση των προσωπικών δεδομένων.

4.1.3 Εάν ζητηθεί πρόσβαση σε Δεδομένα που αποτελούν Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ο Κάτοχος Δεδομένων κρίνει ότι δεν έχει αποδειχθεί επαρκώς ότι ο Χρήστης είναι είτε το υποκείμενο των δεδομένων είτε έχει έγκυρη νομική βάση για την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να αρνηθεί την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων στον Χρήστη. Σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να ζητήσει πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία από τον Χρήστη προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 4.1.2 ανωτέρω.

4.2 Χαρακτηριστικά των Δεδομένων και ρυθμίσεις πρόσβασης

4.2.1 Ο Κάτοχος των Δεδομένων πρέπει να διαθέτει τα Δεδομένα στον Χρήστη, χωρίς χρέωση για τον Χρήστη, με τουλάχιστον την ίδια ποιότητα με την οποία είναι διαθέσιμα στον Κάτοχο των Δεδομένων, και σε κάθε περίπτωση σε ολοκληρωμένη, δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, καθώς και τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι απαραίτητα για την ερμηνεία και τη χρήση των Δεδομένων αυτών.

4.2.2 Ο κάτοχος των δεδομένων δύναται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τρίτου μέρους (συμπεριλαμβανομένου τρίτου μέρους που παρέχει Υπηρεσίες Διαμεσολάβησης Δεδομένων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/868 (Πράξη για τη διακυβέρνηση δεδομένων)) για να επιτρέψει την άσκηση των δικαιωμάτων του χρήστη σύμφωνα με την παράγραφο 4.1 των παρόντων όρων. Το εν λόγω τρίτο μέρος δεν θα θεωρείται αποδέκτης δεδομένων σύμφωνα με την Πράξη για τα Δεδομένα, εκτός εάν επεξεργάζεται τα Δεδομένα για δικούς του επιχειρηματικούς σκοπούς.

4.2.3 Ο χρήστης πρέπει να λαμβάνει πρόσβαση στα Δεδομένα εύκολα και με ασφάλεια, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Κανονισμού για τα Δεδομένα.

4.2.4 Ο κάτοχος των δεδομένων πρέπει να παρέχει στον χρήστη, χωρίς πρόσθετο κόστος, τα μέσα και τις πληροφορίες που είναι αυστηρά αναγκαία για την πρόσβαση στα Δεδομένα, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Κανονισμού για τα Δεδομένα.

4.3 Εγγύηση

4.3.1 Ο Κάτοχος των Δεδομένων εγγυάται ότι τα Δεδομένα έχουν την ποιότητα που ορίζεται στην παράγραφο 4.2.1 ανωτέρω. Η παρούσα εγγύηση είναι αποκλειστική και αντικαθιστά όλες τις άλλες δηλώσεις και εγγυήσεις, ρητές ή σιωπηρές, και ο Κάτοχος των Δεδομένων αποποιείται και αποκλείει οποιαδήποτε σιωπηρή εγγύηση εμπορευσιμότητας ή σιωπηρή εγγύηση καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του σκοπού που ορίζεται στην παράγραφο 6.1.

4.3.2 Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα Δεδομένα παρέχονται «ως έχουν» και ότι ο Κάτοχος των Δεδομένων δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, ως προς την ακρίβεια, την πληρότητα, την αξιοπιστία, τη συνάφεια ή την ενημερότητα των Δεδομένων, πέραν του βαθμού στον οποίο τα εν λόγω Δεδομένα είναι διαθέσιμα στον Κάτοχο των Δεδομένων. Δεδομένου ότι τα Δεδομένα που κοινοποιούνται στον Χρήστη αποτελούν ουσιαστικά

ακατέργαστα δεδομένα εξαγόμενα από συσκευές των Προϊόντων χωρίς επεξεργασία ή επαλήθευση από τον Κάτοχο των Δεδομένων, τα Δεδομένα ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζουν την πραγματική κατάσταση των Προϊόντων και ενδέχεται να περιέχουν ψευδή/λανθασμένα Δεδομένα και/ή ενδέχεται να λείπει μέρος των Δεδομένων.

4.4 Διάρκεια κοινοποίησης των Δεδομένων

4.4.1 Σε περίπτωση μεμονωμένης κοινοποίησης των Δεδομένων, ο Κάτοχος των Δεδομένων υποχρεούται να διαθέσει τα Δεδομένα στον Χρήστη εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά τη συμφωνία για την κοινοποίηση των Δεδομένων μεταξύ των Μερών ξεχωριστά.

4.4.2 Σε περίπτωση συνεχούς κοινοποίησης των Δεδομένων, ο Κάτοχος των Δεδομένων υποχρεούται να αρχίσει να διαθέτει τα Δεδομένα στον Χρήστη για τη διάρκεια που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών ξεχωριστά.

4.5 Μονομερείς αλλαγές από τον Κάτοχο των Δεδομένων

Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να τροποποιήσει μονομερώς τα χαρακτηριστικά των Δεδομένων ή τους μηχανισμούς πρόσβασης, εάν αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά από την γενική επαγγελματική λειτουργία του Κατόχου των Δεδομένων - για παράδειγμα, λόγω τεχνικής τροποποίησης που οφείλεται σε άμεσο πρόβλημα ασφάλειας στη σειρά των Προϊόντων ή των Σχετικών Υπηρεσιών ή λόγω αλλαγής στην υποδομή του Κατόχου των Δεδομένων.

Οποιαδήποτε αλλαγή πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις των παραγράφων 4.2.1 και 4.2.3.

Ο Κάτοχος των Δεδομένων οφείλει να ενημερώσει τον Χρήστη με εύλογη προηγούμενη ειδοποίηση για την αλλαγή

πριν από την έναρξη ισχύος της.

Μια συντομότερη προθεσμία ειδοποίησης μπορεί να είναι επαρκής:

- (α) όταν η αλλαγή δεν επηρεάζει αρνητικά την πρόσβαση και τη χρήση των δεδομένων από τον Χρήστη, ή
- (β) όταν η εν λόγω ειδοποίηση είναι αδύνατη ή μη εύλογη υπό τις περιστάσεις, όπως όταν απαιτούνται άμεσες αλλαγές λόγω ενός προβλήματος ασφάλειας που μόλις εντοπίστηκε.

4.6 Πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση του Χρήστη

Ο Κάτοχος των Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην διατηρεί οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την πρόσβαση του Χρήστη στα ζητηθέντα δεδομένα πέραν όσων είναι αναγκαία για:

- (α) την ορθή εκτέλεση (i) του αιτήματος πρόσβασης του Χρήστη και (ii) των παρόντων Όρων,
- (β) την ασφάλεια και τη συντήρηση της υποδομής δεδομένων, και
- (γ) τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις του Κατόχου των Δεδομένων να διατηρεί τις εν λόγω πληροφορίες.

5. Προστασία Εμπορικών Απορρήτων

5.1 Εφαρμογή ρυθμίσεων εμπορικών απορρήτων

5.1.1 Τα προστατευτικά μέτρα που συμφωνούνται στις ρήτρες 5.2 και 5.3 των παρόντων Όρων, καθώς και τα σχετικά δικαιώματα που συμφωνούνται στη ρήτρα 5.4, εφαρμόζονται αποκλειστικά επί Δεδομένων ή μεταδεδομένων που περιλαμβάνονται στα Δεδομένα τα οποία θα διατίθενται από τον Κάτοχο των Δεδομένων προς τον Χρήστη, τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα (όπως ορίζονται στην Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 περί προστασίας

εμπορικών απορρήτων), και τα οποία κατέχει ο Κάτοχος των Δεδομένων ή άλλος Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου (όπως ορίζεται στην εν λόγω Οδηγία).

- 5.1.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αρνηθεί τη διάθεση δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα (εφεξής καλούμενα «Προσδιορισθέντα Εμπορικά Απόρρητα»). Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, εάν ο Κάτοχος των Δεδομένων αποφασίσει να διαθέσει τα Προσδιορισθέντα Εμπορικά Απόρρητα, τα Δεδομένα που θα αντιμετωπίζονται ως Προσδιορισθέντα Εμπορικά Απόρρητα θα προσδιορίζονται ξεχωριστά από τον Κάτοχο των Δεδομένων.
- 5.1.3 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δηλώνει διά του παρόντος προς τον Χρήστη ότι κατέχει όλες τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις και λοιπά δικαιώματα από τον τρίτο Κάτοχο των Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων, προκειμένου να συνάψει τους παρόντες Όρους σε σχετικά με τα Προσδιορισθέντα Εμπορικά Απόρρητα, καθώς και όλα τα σχετικά δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς.
- 5.1.4 Οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στις ρήτρες 5.2 και 5.3 παραμένουν σε ισχύ και μετά τη λύση των παρόντων Όρων, εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν άλλως.

5.2 Προστατευτικά μέτρα που λαμβάνει ο Χρήστης

- 5.2.1 Ο Χρήστης οφείλει να εφαρμόζει τα προστατευτικά μέτρα που καθορίζονται ξεχωριστά από τον Κάτοχο των Δεδομένων (εφεξής: «Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Χρήστη»).
- 5.2.2 Σε περίπτωση που επιτρέπεται στον Χρήστη να διαθέσει σε τρίτο Δεδομένα προστατευόμενα ως εμπορικά απόρρητα, ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει τον Κάτοχο των Δεδομένων για το γεγονός ότι Προσδιορισθέντα Εμπορικά Απόρρητα έχουν καταστεί ή πρόκειται να διατεθούν σε τρίτο, να προσδιορίσει τα συγκεκριμένα Δεδομένα και να παράσχει στον Κάτοχο των Δεδομένων την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του τρίτου.
- 5.2.3 Προκειμένου να επαληθευθεί αν και σε ποιο βαθμό ο Χρήστης έχει εφαρμόσει και τηρεί τα Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Χρήστη, ο Χρήστης αποδέχεται ότι, κατ' επιλογή του Κατόχου των Δεδομένων, είτε (i) θα αποκτά ετησίως, με δική του δαπάνη, έκθεση ελέγχου συμμόρφωσης ασφάλειας από ανεξάρτητο τρίτο μέρος που επιλέγεται από τον Χρήστη, είτε (ii) θα επιτρέπει ετησίως, με δική του δαπάνη, τη διενέργεια ελέγχου συμμόρφωσης ασφάλειας από ανεξάρτητο τρίτο μέρος που επιλέγεται από τον Κάτοχο των Δεδομένων. Τα αποτελέσματα των εκθέσεων ελέγχου θα υποβάλλονται αμοιότροπων των Μερών χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- 5.2.4 Ο Χρήστης αναγνωρίζει διά του παρόντος ότι τα εμπορικά απόρρητα που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα 5 ενδέχεται να περιλαμβάνουν εμπορικά απόρρητα τα οποία κατέχουν τρίτοι, πλην του Κατόχου των Δεδομένων, όπως οι συνδεδεμένες εταιρείες του, προμηθευτές, πάροχοι συστημάτων και λοιποί επιχειρηματικοί συνεργάτες. Εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν άλλως, τα Δεδομένα που συνιστούν εμπορικό απόρρητο των εν λόγω τρίτων θα προστατεύονται κατά τον ίδιο τρόπο όπως τα εμπορικά απόρρητα του Κατόχου των Δεδομένων, και ο Χρήστης θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία υποστεί οιοσδήποτε εκ των τρίτων αυτών λόγω ή σε σχέση με την παράλειψη εφαρμογής και τήρησης των Μέτρων Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Χρήστη.

5.3 Προστατευτικά μέτρα που λαμβάνει ο Κάτοχος των Δεδομένων

- 5.3.1 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να εφαρμόζει κάθε κατάλληλο τεχνικό και οργανωτικό μέτρο προστασίας, προκειμένου να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των κοινοποιηθέντων ή άλλως γνωστοποιηθέντων Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων (εφεξής: «Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Κατόχου των Δεδομένων»).
- 5.3.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται επίσης να προσθέτει μονομερώς κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας, εφόσον αυτά δεν επηρεάζουν αρνητικά την πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων από τον Χρήστη βάσει των παρόντων Όρων.
- 5.3.3 Ο Χρήστης υποχρεούται να μην τροποποιεί ούτε να αφαιρεί τα Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Κατόχου των Δεδομένων, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν άλλως.

5.4 Δικαίωμα άρνησης, παρακράτησης ή τερματισμού

- 5.4.1 Εφόσον τα Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Χρήστη και τα Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Κατόχου των Δεδομένων δεν επαρκούν ουσιωδώς για την επαρκή προστασία συγκεκριμένου Προσδιορισθέντος Εμπορικού Απορρήτου, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται, κατόπιν γνωστοποίησης προς τον Χρήστη με λεπτομερή περιγραφή της ανεπάρκειας των μέτρων:
- (α) να αυξήσει μονομερώς τα μέτρα προστασίας αναφορικά με το συγκεκριμένο Προσδιορισθέν Εμπορικό Απόρρητο· ή
 - (β) να ζητήσει να συμφωνηθεί η λήψη πρόσθετων μέτρων προστασίας από τον Χρήστη.
- 5.4.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δικαιούται να παρακρατήσει ή να αναστείλει τη διάθεση συγκεκριμένων Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων εάν:
- (α) ο Χρήστης παραλείψει να εφαρμόσει και να τηρήσει τα πρόσθετα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα·
 - (β) σε εξαιρετικές περιστάσεις, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να αποδείξει ότι είναι ιδιαίτερα πιθανό να υποστεί σοβαρή οικονομική ζημία από τη γνωστοποίηση συγκεκριμένου Προσδιορισθέντος Εμπορικού Απορρήτου προς τον Χρήστη, παρά την εφαρμογή των Μέτρων Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Χρήστη και, κατά περίπτωση, των Μέτρων Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Κατόχου των Δεδομένων· ή
 - (γ) ο Χρήστης παραλείψει να εφαρμόσει και να τηρήσει τα Μέτρα Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων του Χρήστη, και η παράλειψη αυτή αποδεικνύεται δεόντως από τον Κάτοχο των Δεδομένων, π.χ. σε έκθεση ελέγχου ασφάλειας από ανεξάρτητο τρίτο μέρος.

5.5 Λήξη παραγωγής και καταστροφή παράνομων αγαθών

Με την επιφύλαξη παντός άλλου ενδίκου μέσου που διαθέτει ο Κάτοχος των Δεδομένων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή την εφαρμοστέα νομοθεσία, σε περίπτωση που ο Χρήστης τροποποιήσει ή αφαιρέσει τεχνικά μέτρα προστασίας που εφαρμόστηκαν από τον Κάτοχο των Δεδομένων ή δεν διατηρεί τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που ελήφθησαν από αυτόν σε συμφωνία με τον Κάτοχο των Δεδομένων σύμφωνα με τις ρήτρες 5.2 και 5.3, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να ζητήσει από τον Χρήστη:

- (α) να διαγράψει τα Δεδομένα που κοινοποιήθηκαν από τον Κάτοχο των Δεδομένων ή τυχόν αντίγραφα αυτών·

και/ή

(β) να θέσει τέλος στην παραγωγή, προσφορά, διάθεση στην αγορά ή χρήση αγαθών, παράγωγων δεδομένων ή υπηρεσιών που παράγονται βάσει γνώσης αποκτηθείσας μέσω των Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων, ή στην εισαγωγή, εξαγωγή ή αποθήκευση παράνομων αγαθών για τους σκοπούς αυτούς, και να καταστρέψει οποιαδήποτε παράνομα αγαθά, εφόσον υφίσταται σοβαρός κίνδυνος ότι η παράνομη χρήση των δεδομένων αυτών θα προκαλέσει σημαντική ζημία στον Κάτοχο των Δεδομένων ή στον Κάτοχο Εμπορικού Απορρήτου, ή εφόσον ένα τέτοιο μέτρο δεν θα ήταν δυσανάλογο σε σχέση με τα συμφέροντα του Κατόχου των Δεδομένων ή του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου· και/ή

(γ) να αποζημιώσει το μέρος που υπέστη ζημία από την κατάχρηση ή γνωστοποίηση των δεδομένων αυτών που αποκτήθηκαν ή χρησιμοποιήθηκαν παρανόμως.

6. Χρήση Δεδομένων από τον Χρήστη

6.1 Επιτρεπόμενη χρήση και κοινοποίηση δεδομένων

Ο Χρήστης δύναται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που διατίθενται από τον Κάτοχο των Δεδομένων κατόπιν αιτήματός του, για κάθε νόμιμο σκοπό, και/ή να τα κοινοποιεί ελεύθερα, με την επιφύλαξη των κατωτέρω περιορισμών.

6.2 Μη εξουσιοδοτημένη χρήση και κοινοποίηση δεδομένων

6.2.1 Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβαίνει στα ακόλουθα:

(α) χρήση των Δεδομένων για την ανάπτυξη, κατασκευή και πώληση συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφών υπηρεσιών που ανταγωνίζονται τα Προϊόντα ή τις Συναφείς Υπηρεσίες ή/και κοινοποίηση των Δεδομένων σε τρίτο με αυτόν τον σκοπό·

(β) χρήση των Δεδομένων για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του κατασκευαστή ή, κατά περίπτωση, του Κατόχου των Δεδομένων·

(γ) χρήση εξαναγκαστικών μέσων για την απόκτηση πρόσβασης σε Δεδομένα, κατάχρηση κενών στην τεχνική υποδομή του Κατόχου των Δεδομένων που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των Δεδομένων, απόκτηση, χρήση ή γνωστοποίηση Δεδομένων με αθέμιτα μέσα ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

(δ) κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς, εκείνων που θεωρούνται ως “πυλωροί” (gatekeepers) κατά το άρθρο 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 («Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές») (η κοινοποίηση Δεδομένων σε τρίτο πραγματοποιείται πάντοτε από τον Κάτοχο των Δεδομένων σύμφωνα με τη ρήτρα 7)·

(ε) χρήση των Δεδομένων για σκοπούς που παραβιάζουν το δίκαιο της ΕΕ ή το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο·

(στ) χρήση των Δεδομένων για σκοπούς που παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων·

(ζ) χρήση των Δεδομένων κατά τρόπο που θίγει την ασφάλεια των Προϊόντων ή οποιωνδήποτε Συναφών Υπηρεσιών·

(η) κατάθεση αίτησης διπλώματος ευρεσιτεχνίας ή καταχώρισης σήματος βάσει της χρήσης των Δεδομένων· και

(θ) τροποποίηση ή αλλοίωση των Δεδομένων για οποιονδήποτε σκοπό.

6.2.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να αρνηθεί τη διάθεση Δεδομένων που θα μπορούσαν να υποδαυλίσουν τις απαιτήσεις ασφαλείας για τα Προϊόντα ή τις Συναφείς Υπηρεσίες, όπως αυτές προβλέπονται από το δίκαιο της ΕΕ ή το εθνικό δίκαιο, με αποτέλεσμα σοβαρές αρνητικές

επιπτώσεις στην υγεία, ασφάλεια ή προστασία φυσικών προσώπων. Ενδεικτικά, τέτοια Δεδομένα περιλαμβάνουν εκείνα που ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την παραβίαση μηχανισμών ταυτοποίησης απαιτούμενων από τον νόμο, η οποία θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα απρόβλεπτο έλεγχο οχήματος ή κλοπή οχήματος.

7 Κοινοποίηση Δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Χρήστη στον Αποδέκτη Δεδομένων

7.1 Διάθεση Δεδομένων σε Αποδέκτη Δεδομένων

- 7.1.1 Τα Δεδομένα, μαζί με τα συναφή μεταδεδομένα που είναι αναγκαία για την ερμηνεία και χρήση των Δεδομένων αυτών, πρέπει να διατίθενται στον Αποδέκτη Δεδομένων από τον Κάτοχο των Δεδομένων, χωρίς επιβάρυνση για τον Χρήστη, κατόπιν αιτήματος που υποβάλλεται από τον Χρήστη ή από μέρος που ενεργεί για λογαριασμό του. Σε κάθε περίπτωση που τρίτος ενεργεί για λογαριασμό του Χρήστη, ο τρίτος αυτός υποχρεούται να προσκομίσει έγκυρο πληρεξούσιο ή άλλο κατάλληλο έγγραφο εξουσιοδότησης που αποδεικνύει τη νομική του εξουσιοδότηση να ενεργεί εκ μέρους του Χρήστη. Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί με τη χρήση του Εντύπου ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο απαιτηθεί.
- 7.1.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων υποχρεούται να διαθέτει Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, μόνο εφόσον υπάρχει έγκυρη νομική βάση για τη διάθεση των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ και μόνο, εφόσον συντρέχει περίπτωση πλήρωσης των προϋποθέσεων του άρθρου 9 του εν λόγω Κανονισμού καθώς και του άρθρου 5 παρ. 3 της Οδηγίας οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Προς τούτο, όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, οφείλει να υποδεικνύει στον Κάτοχο των Δεδομένων, σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, τη νομική βάση επεξεργασίας βάσει του άρθρου 6 του ΓΚΠΔ (και, εφόσον απαιτείται, την εφαρμοστέα εξαίρεση βάσει του άρθρου 9 του Κανονισμού και του άρθρου 5 παρ. 3 της Οδηγίας οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), επί της οποίας στηρίζεται το αίτημα διάθεσης προσωπικών δεδομένων.
- 7.1.3 Σε περίπτωση που ζητείται πρόσβαση σε Δεδομένα τα οποία συνιστούν Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και ο Κάτοχος των Δεδομένων διαπιστώσει ότι δεν έχει αποδειχθεί επαρκώς είτε ότι ο Χρήστης είναι το υποκείμενο των δεδομένων είτε ότι υφίσταται έγκυρη νομική βάση για την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να παρακρατήσει τη διάθεση των προσωπικών δεδομένων στον τρίτο. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να ζητήσει από τον Χρήστη πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία, προκειμένου να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προϋποθέσεις που τίθενται στην ανωτέρω ρήτρα 7.1.2.
- 7.1.4 Ο Κάτοχος των Δεδομένων υποχρεούται να διαθέτει τα Δεδομένα στον Αποδέκτη Δεδομένων με τουλάχιστον την ίδια ποιότητα με την οποία αυτά διατίθενται στον ίδιο τον Κάτοχο των Δεδομένων και πάντως σε μορφή πλήρη, δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανές, με τρόπο που εξασφαλίζει ευχρηστία και ασφάλεια.
- 7.1.5 Όταν ο Χρήστης υποβάλλει τέτοιο αίτημα, ο Κάτοχος των Δεδομένων και ο Αποδέκτης Δεδομένων θα συμφωνούν σχετικά με τις ρυθμίσεις για τη διάθεση των Δεδομένων υπό δίκαιους, εύλογους και χωρίς διακρίσεις όρους και κατά τρόπο διαφανή, σύμφωνα με το Κεφάλαιο III και το Κεφάλαιο IV του κανονισμού για τα Δεδομένα.

7.1.6 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι αίτημα δυνάμει της ρήτρας 7.1 δεν μπορεί να ωφελεί τρίτο μέρος που θεωρείται ως πυλωρός (gatekeeper) κατά το άρθρο 3 του Κανονισμού για τις Ψηφιακές Αγορές (Digital Markets Act) ούτε να υποβάλλεται στο πλαίσιο δοκιμών νέων Προϊόντων, ουσιών ή διαδικασιών που δεν έχουν ακόμη διατεθεί στην αγορά.

8 Μεταβίβαση χρήσης και πολλαπλοί χρήστες

8.1 Μεταβίβαση χρήσης

8.1.1 Σε περίπτωση που ο Χρήστης μεταβιβάζει συμβατικά (i) την κυριότητα του Προϊόντος ή (ii) τα προσωρινά δικαιώματα χρήσης του Προϊόντος, και/ή (iii) τα δικαιώματά Συναφών Υπηρεσιών σε επόμενο φυσικό ή νομικό πρόσωπο («Επόμενος Χρήστης»), και παύει να έχει την ιδιότητα του Χρήστη μετά τη μεταβίβαση στον Επόμενο Χρήστη, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στον συγκεκριμένο όρο.

8.1.2 Ο Χρήστης υποχρεούται:

(α) να διασφαλίσει ότι ο Επόμενος Χρήστης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό του αρχικού Χρήστη και

(β) να γνωστοποιήσει τη μεταβίβαση στον Κάτοχο των Δεδομένων.

8.1.3 Τα δικαιώματα του Κατόχου των Δεδομένων ως προς τη χρήση Δεδομένων Προϊόντος ή Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών που έχουν παραχθεί πριν από τη μεταβίβαση δεν επηρεάζονται από αυτήν (ήτοι τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που αφορούν τα Δεδομένα τα οποία μεταβιβάστηκαν δυνάμει της Σύμβασης πριν από τη μεταβίβαση συνεχίζουν να ισχύουν και μετά τη μεταβίβαση).

8.2 Πολλαπλοί Χρήστες

8.2.1 Σε περίπτωση που ο Αρχικός Χρήστης παραχωρεί δικαίωμα χρήσης του Προϊόντος και/ή των Συναφών Υπηρεσιών σε άλλο μέρος («Πρόσθετος Χρήστης»), ενώ διατηρεί την ιδιότητά του ως Χρήστης, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον συγκεκριμένο όρο.

8.2.2 Ο Χρήστης υποχρεούται:

(α) να περιλαμβάνει στη Σύμβαση μεταξύ αυτού και του Πρόσθετου Χρήστη, από την ημερομηνία μεταβίβασης, για λογαριασμό του Κατόχου των Δεδομένων, διατάξεις που αντανakλούν ουσιαδώς το περιεχόμενο των παρόντων Όρων και ιδίως τη ρήτρα 3 σχετικά με τη χρήση και κοινοποίηση των Δεδομένων Προϊόντος και/ή των Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών από τον Κάτοχο των Δεδομένων και

(β) να ενεργεί ως πρώτο πρόσωπο επικοινωνίας για τον Πρόσθετο Χρήστη, εφόσον ο τελευταίος υποβάλει αίτημα βάσει των άρθρων 4 ή 5 του κανονισμού για τα Δεδομένα ή αξίωση σχετικά με τη χρήση ή τη διάθεση των Δεδομένων από τον Κάτοχο των Δεδομένων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Ο Κάτοχος των Δεδομένων πρέπει να ενημερώνεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για κάθε τέτοιο αίτημα ή αξίωση και τα Μέρη υποχρεούνται να συνεργάζονται για την διαχείρισή τους.

8.3 Ευθύνη του Αρχικού Χρήστη

Εάν η παράλειψη του Χρήστη να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του βάσει των ρητρών 8.1 ή 8.2 έχει ως

αποτέλεσμα τη χρήση και κοινοποίηση Δεδομένων Προϊόντος ή Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών από τον Κάτοχο των Δεδομένων, χωρίς να υφίσταται σύμβαση με τον Επόμενο ή τον Πρόσθετο Χρήστη, ο Χρήστης υποχρεούται να αποζημιώσει τον Κάτοχο των Δεδομένων και να τον απαλλάξει από κάθε ευθύνη έναντι τυχόν αξιώσεων του Επόμενου ή του Πρόσθετου Χρήστη κατά του Κατόχου των Δεδομένων σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων μετά τη μεταβίβαση.

9 Ημερομηνία εφαρμογής και διάρκεια των παρόντων Όρων και Λύση

9.1 Διάρκεια και Λύση

9.1.1 Οι παρόντες Όροι τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά την αποδοχή τους και παραμένουν σε ισχύ για αόριστο χρονικό διάστημα, με την επιφύλαξη τυχόν λόγων λήξης ή λύσης σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

9.1.2 Οι παρόντες Όροι παύουν να ισχύουν για τα Μέρη:

(α) με την καταστροφή του Προϊόντος ή τη μόνιμη διακοπή της Σχετικής Υπηρεσίας, ή όταν το Προϊόν ή η Σχετική Υπηρεσία τεθεί εκτός λειτουργίας ή χάσει την ικανότητά του να παράγει τα Δεδομένα με μη αναστρέψιμο τρόπο, ή

(β) όταν ο Χρήστης χάσει την κυριότητα του Προϊόντος ή όταν τα δικαιώματα του Χρήστη σχετικά με το Προϊόν βάσει σύμβασης ενοικίασης, μίσθωσης ή παρόμοιας σύμβασης ή τα δικαιώματα του χρήστη σχετικά με τη Σχετική Υπηρεσία λήξουν, ή

(γ) όταν και τα δύο Μέρη συμφωνήσουν, με ή χωρίς την αντικατάσταση των παρόντων Όρων από νέους όρους. Τα σημεία (β) και (γ) δεν θίγουν την ισχύ της σύμβασης μεταξύ του Κατόχου των Δεδομένων και οποιουδήποτε Επόμενου ή Πρόσθετου Χρήστη.

9.2 Αποτελέσματα της λήξης

9.2.1 Η λήξη της εφαρμογής των παρόντων Όρων απαλλάσσει και τα δύο Μέρη από την υποχρέωσή τους να εκτελέσουν και να λάβουν μελλοντικές παροχές, αλλά δεν επηρεάζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν δημιουργηθεί μέχρι τη στιγμή της λήξης.

Η λήξη δεν επηρεάζει καμία διάταξη των παρόντων Όρων που προορίζεται να ισχύσει ακόμη και μετά τη λήξη, ιδίως τη ρήτρα 11.1 σχετικά με την εμπιστευτικότητα, τη ρήτρα 11.2 σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο και τη ρήτρα 11.4 σχετικά με την επίλυση διαφορών, οι οποίες παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

9.2.2 Η λήξη των παρόντων Όρων θα έχει τις ακόλουθες συνέπειες:

(α) ο Κάτοχος των Δεδομένων θα παύσει άμεσα να ανακτά τα Δεδομένα που έχουν δημιουργηθεί ή καταγραφεί από την ημερομηνία λήξης, και

(β) ο Κάτοχος των Δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί και να κοινοποιεί τα Δεδομένα που δημιουργήθηκαν ή καταγράφηκαν πριν από την ημερομηνία λύσης ή λήξης, όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους.

10 Μέτρα επιδιόρθωσης σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων

10.1 Σε περίπτωση παραβίασης ή μη εκτέλεσης από τον Χρήστη, ο Κάτοχος των Δεδομένων μπορεί:

(α) να ζητήσει από τον Χρήστη να συμμορφωθεί, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, εκτός εάν αυτό είναι παράνομο,

(β) να ζητήσει από τον Χρήστη να διαγράψει τα Δεδομένα στα οποία είχε πρόσβαση ή τα οποία χρησιμοποίησε κατά παράβαση των παρόντων Όρων, καθώς και οποιαδήποτε αντίγραφα αυτών,

(γ) να αξιώσει αποζημίωση για χρηματικές ζημιές που προκλήθηκαν στον Κάτοχο των Δεδομένων από την εκ

δόλου ή εξ αμελείας μη εκτέλεση.

- 10.2 Ο Κάτοχος των Δεδομένων μπορεί επίσης να αναστείλει την κοινοποίηση των Δεδομένων στον Χρήστη έως ότου ο Χρήστης συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του, αποστέλλοντας στον Χρήστη, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, δεόντως αιτιολογημένη ειδοποίηση:
- (i) εάν η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Χρήστη είναι θεμελιώδης,
 - (ii) υπό την προϋπόθεση ότι, όπου εφαρμόζεται, πληρούνται όλες οι άλλες προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 5.4.2.
- 10.3 Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, θα οφείλει, σε κάθε περίπτωση, να καταβάλει τα πρόστιμα που ο Κάτοχος των Δεδομένων θεωρεί ως αποζημίωση κατά την έννοια της ρήτρας 10.1 (γ). Το ποσό των προστίμων πρέπει να αντιστοιχεί στα έξοδα που συνήθως προκύπτουν ως αποτέλεσμα της παράβασης ή της μη συμμόρφωσης. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να αποδείξει ότι δεν έχει προκληθεί καμία ζημία ή ότι η ζημία είναι σημαντικά χαμηλότερη από τα πρόστιμα που ζητούνται από τον Κάτοχο των Δεδομένων.

11 Γενική διάταξη

11.1 Εμπιστευτικότητα

11.1.1 Οι ακόλουθες πληροφορίες θεωρούνται εμπιστευτικές:

- (α) οποιαδήποτε πληροφορία αποκάλυψε ο Κάτοχος των Δεδομένων στον Χρήστη κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης για τη ρύθμιση της πρόσβασης στα Δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κατηγοριών και του περιεχομένου των Δεδομένων που ανακτά ο Κάτοχος των Δεδομένων από τα Προϊόντα ή τις Σχετικές Υπηρεσίες του, καθώς και των μέτρων ασφάλειας δεδομένων που έχει λάβει ο Κάτοχος των Δεδομένων,
- (β) πληροφορίες που αναφέρονται σε εμπορικά απόρρητα ή σε οποιαδήποτε άλλη πτυχή των δραστηριοτήτων του άλλου Μέρους, εκτός εάν το άλλο Μέρος έχει δημοσιοποιήσει τις πληροφορίες αυτές
- (γ) πληροφορίες που αφορούν τον Χρήστη και
- (δ) πληροφορίες που αφορούν την εκτέλεση των παρόντων Όρων και οποιεσδήποτε διαφορές ή άλλες παρατυπίες που προκύπτουν κατά την εκτέλεσή τους.

11.1.2 Και τα δύο Μέρη συμφωνούν να λάβουν όλα τα εύλογα μέτρα για την ασφαλή αποθήκευση και τη διατήρηση της πλήρους εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που αναφέρονται στην ρήτρα 11.1.1 και να μην αποκαλύψουν ή διαθέσουν τις εν λόγω πληροφορίες σε τρίτους, εκτός εάν ένα από τα Μέρη (α) έχει λάβει την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του άλλου Μέρους ή (β) έχει το δικαίωμα να πράξει αναλόγως σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Παρά τα ανωτέρω, και τα δύο Μέρη μπορούν να κοινοποιήσουν τις εμπιστευτικές πληροφορίες σε (i) προμηθευτές συστημάτων στους οποίους το εν λόγω Μέρος αναθέτει την επεξεργασία των δεδομένων ή την ανάπτυξη του συστήματος, (ii) προμηθευτές των προϊόντων ή των υπηρεσιών του (για τον Κάτοχο των Δεδομένων, αυτό περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τον κατασκευαστή ενσωματωμένων υπολογιστών και διαγνωστικών εργαλείων για τα Προϊόντα), (iii) επαγγελματικούς συμβούλους, όπως δικηγόρους και εμπειρογνώμονες, υπό την προϋπόθεση ότι το εν λόγω Μέρος θα φέρει την ευθύνη έναντι του άλλου Μέρους για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών από τους εν λόγω τρίτους.

11.1.3 Οι υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας παραμένουν σε εφαρμογή μετά τη λύση των παρόντων Όρων για (i) περίοδο

πέντε (5) ετών για τις εμπιστευτικές πληροφορίες εκτός των Προσδιορισθέντων Εμπορικών Απορρήτων και (ii) αόριστη περίοδο για τα Προσδιορισθέντα Εμπορικά Απόρρητα.

11.2 Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το δίκαιο της Ιαπωνίας, με εξαίρεση τους κανόνες επιλογής δικαίου. Ωστόσο, εάν ο Χρήστης είναι καταναλωτής και ο συνήθης τόπος διαμονής του Χρήστη βρίσκεται σε κράτος μέλος του ΕΟΧ, οι υποχρεωτικές εθνικές νομοθεσίες του εν λόγω κράτους μέλους παραμένουν ανεπηρέαστες και συνεχίζουν να εφαρμόζονται.

11.3 Τροποποιήσεις

Ο Κάτοχος των Δεδομένων δύναται να προβαίνει σε αλλαγές στους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική του διακριτική ευχέρεια. Ο Κάτοχος των Δεδομένων θα ενημερώνει τον Χρήστη για την αλλαγή πριν από την ημερομηνία κατά την οποία οι αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ. Οι αλλαγές θα καθίστανται δεσμευτικές (α) εφόσον συμφωνηθούν μεταξύ των Μερών ή, όπου εφαρμόζεται, (β) μετά τη λήξη μιας εύλογης προθεσμίας ειδοποίησης, εκτός εάν ο Χρήστης αντιταχθεί εγγράφως πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος.

11.4 Επίλυση διαφορών

11.4.1 Τα Μέρη συμφωνούν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την φιλική επίλυση των διαφορών και, πριν από την προσφυγή σε δικαστήριο ή διαιτητικό δικαστήριο, να υποβάλλουν τη διαφορά τους σε οποιοδήποτε όργανο επίλυσης διαφορών σε Κράτος Μέλος που πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 10 του Κανονισμού για τα Δεδομένα.

11.4.2 Η υποβολή διαφοράς σε όργανο επίλυσης διαφορών σύμφωνα με την παράγραφο 11.4.1 δεν επηρεάζει, ωστόσο, το δικαίωμα του χρήστη να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εθνική αρχή που έχει οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κανονισμού για τα Δεδομένα.

11.4.3 Για οποιαδήποτε διαφορά που δεν μπορεί να επιλυθεί σύμφωνα με την παράγραφο 11.4.1, αυτή θα επιλύεται μέσω διαιτησίας στο Τόκιο, κατόπιν γραπτής αίτησης του εν λόγω Μέρους, σύμφωνα με τους ισχύοντες Κανόνες Εμπορικής Διαιτησίας της Ιαπωνικής Ένωσης Εμπορικής Διαιτησίας, από τρεις (3) διαιτητές που διορίζονται σύμφωνα με τους εν λόγω Κανόνες. Η διαιτητική διαδικασία θα διεξάγεται στην αγγλική γλώσσα. Οι διαιτητές δύνανται να αποφασίσουν τις διαδικασίες για τη διαιτησία, εάν οι Κανόνες δεν αναφέρουν κάτι σχετικό. Η απόφαση των διαιτητών θα είναι οριστική και δεσμευτική για τα μέρη που συμμετέχουν στη διαιτησία, και η σχετική απόφαση μπορεί να κατατεθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο για την εκτέλεσή της. Ωστόσο, εάν ο Χρήστης είναι καταναλωτής και ο συνήθης τόπος διαμονής του Χρήστη βρίσκεται σε κράτος μέλος του ΕΟΧ, κάθε εν λόγω διαφορά θα επιλύεται ενώπιον των τακτικών δικαστηρίων.

11.4.4 Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων και προϋποθέσεων που ορίζονται στους παρόντες Όρους και των συμβάσεων για τα Προϊόντα και/ή τις Σχετικές Υπηρεσίες, οι Όροι αυτοί υπερισχύουν. Παρόλα αυτά εάν τα Μέρη συμφωνήσουν συγκεκριμένα στις συμβάσεις για τα Προϊόντα και/ή τις Σχετικές Υπηρεσίες ότι συγκεκριμένη/ες ρήτρα/ες κατισχύουν αυτών των Όρων, αυτή/ες ή/οι συγκεκριμένη/συγκεκριμένες ρήτρα/ρήτρες πρέπει να υπερισχύουν.